



Blue Health

**Мы заботимся о Вас**

ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ И  
ЗДОРОВЬЯ



ПРОТОКОЛ И ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

# Безопасность и гигиена

Best Hotels разработали план действий, базирующийся, в основном, на основании приказа SND / 399/2020 от 9 мая 2020 года от Министерства здравоохранения в сотрудничестве с ICTE (Испанский институт качества туризма)

Эти протоколы были созданы профессиональным менеджментом Best Hotels в сотрудничестве с компаниями, которые разрабатывают планы самоконтроля, специализирующимися на консультировании, аудите и обучении в области здравоохранения и безопасности в индустрии туризма.

Важной частью, как мы считаем, является обучение наших сотрудников, чтобы гарантировать знания и реализацию всех процессов и принятых мер.



## Процессы и принятые меры

Общая дезинфекция всех помещений будет проводиться авторизованными компаниями, которые будут выдавать исполнительный сертификат.

Будут помечены пути движения в отеле для улучшения показателей безопасного расстояния. Персонал отеля должен поддерживать социальную дистанцию по отношению к гостям и коллегам, избегая любых физических контактов.

Была введена в каждом помещении система QR, для того, чтобы на Вашем электронном устройстве имела вся информация об отеле, а также меню баров и ресторанов.

Установлен график специализированных проверок исполнения новых протоколов.

Гарантируется, что все продукты будут продезинфицированы до получения.

Мы создали специальную группу «дезинфекции» для исполнения всех установленных протоколов, для случаев положительного результата или подозреваемых в COVID-19, в ситуациях, которые не могут быть переданы в больничный центр.



ОБЩАЯ  
ДЕЗИНФЕКЦИЯ



БЕЗОПАСНАЯ  
ДИСТАНЦИЯ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ QR



ПРОВЕРКА И ОБУЧЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛА



СПИРТСОДЕРЖАЩИЙ  
ГЕЛЬ В НАЛИЧИИ



ЗАЩИТНОЕ  
ОБОРУДОВАНИЕ



## Ресепшн

Мы устанавливаем максимум заполняемости и необходимые меры для обеспечения социальной дистанции.

Использование средств индивидуальной защиты, масок и перчаток персоналом, а также разделительные экраны.

Мы предоставим дезинфицирующие гели в свободном доступе.

Мы даем специальный набор с маской и спиртосодержащим гелем на человека.

На входе в здание будет находиться продезинфицированный ковер для ног и колесиков чемоданов.

Постоянно будет проводиться усиленная уборка этой зоны.

Проверка исполнения новых протоколов.



## Номера и Уборка

Все предметы, не имеющие существенную важность, такие как одеяла, кофеварки, журналы, брошюры и другие, будут удалены из номера.

Туалетно-косметические принадлежности такие как гель и шампунь, будут ограничены и будут находиться на стойке регистрации, равно как и другие предметы, которые будут должным образом продезинфицированы.

Установлен порядок разделения чистой одежды и посуды от грязной, чтобы избежать любого перекрестного загрязнения.

Использование персоналом средств индивидуальной защиты, масок и перчаток.

Дезинфекция путем опрыскивания противовирусными средствами, соответствующими европейским нормам, во всех освобождающихся номерах; для еще большей безопасности клиентов номера остаются свободными в течение 24 часов. Кроме того, пульт дистанционного управления телевизором, фен и его фильтр, мини-бар и вешалки для одежды будут продезинфицированы.

Усиливается ежедневная уборка тех зон номера, которые наиболее подвержены загрязнению.



## Другие услуги

Адаптация фитнес и веллнес залов к новым стандартам безопасности и гигиены. В распоряжении клиентов на входе в свободном доступе предоставлен спиртосодержащий гель.

## Бар - Ресторан

Обязательное использование спиртосодержащего геля при входе в ресторан.

Использование средств индивидуальной защиты, масок и перчаток персоналом зала и кухни.

Будут установлены пути перемещения внутри ресторана.

Для поддержания социальной дистанции устанавливается ограничение заполняемости ресторана и создается очередность посещения.

Будут использоваться одноразовые скатерти и салфетки, а также будет усилена уборка столов и стульев после использования.

Для отелей Best Hotels очень важно продолжать концепцию шведского стола и открытой кухни, поэтому на линиях питания установлены защитные экраны, и мы гарантируем, что все продукты будут сервироваться персоналом отеля.

Мы будем продвигать услуги по предоставлению закусок и обслуживание в номерах для удобства клиента.

Меню из баров и ресторанов будут удалены и вместо них в этих заведениях будут предоставлены QR-коды.

## Анимация, Бассейны и Техническое обслуживание

Мы организовываем анимацию таким образом, чтобы контролировать заполняемость и соблюдать меры безопасности среди людей.

Мы переориентируем анимационную активность на организацию мероприятий, в основном на открытом воздухе, максимально избегая обмена предметами.

Предметы, используемые во время анимационной активности, должны быть продезинфицированы после каждого мероприятия.

Бассейн будет иметь ограниченную вместимость, чтобы гарантировать социальную дистанцию, шезлонги будут дезинфицироваться после каждого использования, усиливается уборка и дезинфекция зоны у бассейна.

Использование средств индивидуальной защиты, масок и перчаток персоналом.

Отдел технического обслуживания должен производить работы по ремонту, когда в комнате нет гостей, за исключением необходимых работ по уважительным причинам.

Оборудование для очистки, дезинфекции и кондиционирования воздуха будет проверяться ежедневно для обеспечения соблюдения протоколов.