
 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

# Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

Химки, Московская область – 2021

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

### 0.1. Согласование документа


Согласование настоящего документа осуществляется в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление документацией».

### 0.2. Информация о документе


Номер документа	i-01-005	Номер издания	4
Название документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»	Номер ревизии	13
Тип документа	Рабочая инструкция	Дата издания/ревизии	27.01.2021
Руководитель	Директор по производству		
Разработчик	Начальник отдела организации перевозок и наземного обслуживания в базовом аэропорту		
Телефон, e-mail разработчика			
Место нахождения документа	Отдел управления документацией и договорами		

### 0.3. Лист регистрации изменений


Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание
<b>1/0</b>	12.01.2011	Базовая версия документа
<b>2/0</b>	06.09.2013	Внесение изменений
<b>3/0</b>	12.12.2016	1. Плановый пересмотр документа; 2. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК.
<b>3/1</b>	06.04.2017	Внесение изменений в связи с переходом на концепцию по количеству мест багажа
<b>4/0</b>	01.08.2017	1. Внесение изменений и дополнений; 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.
<b>4/1</b>	13.09.2017	Внесение дополнений в правила провоза багажа
<b>4/2</b>	17.10.2017	1. Внесение изменений в нормы провоза багажа и ручной клади; 2. Внесение корректировок согласно изменениям от 30.09.2017 в Воздушном Кодексе РФ № 60-ФЗ от 19.03.1997;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>		
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021

Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание
		3. Внесение корректировок согласно изменениям от 05.11.2017 в ФАП-82; 4. Пересмотр документа на предмет актуальности.
<b>4/3</b>	28.01.2018	Внесение изменений в правила провоза лыжного и сноубордического оборудования
<b>4/4</b>	19.03.2018	Внесение изменений в пункт 8.5.4; 8.12.10; раздел 9.14
<b>4/5</b>	05.06.2018	1. Внесение корректировок согласно изменениям от 27.05.2018 в Воздушном Кодексе РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ. 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.
<b>4/6</b>	03.07.2018	1. Внесение дополнений в раздел 8.3. 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.
<b>4/7</b>	27.11.2018	1. Внесение изменений в разделы 7, 8 и 9; 2. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК.
<b>4/8</b>	14.02.2019	Внесение изменений в п.п. 8.13.24, 8.13.27, 9.8.3.; 9.8.7-9.8.12 текст заменен разделом 9.9. 9.8.13, 9.8.14 изменение нумерации на 9.8.7 и 9.8.8; 9.9 «Перевозка литиевых батарей и электронных устройств, содержащих литиевые батареи» – заменен разделом «Средства передвижения, приводимые в действие батареями»; 9.10. Добавлен раздел: «Батареи и устройства, приводимые в действие батареями»; «Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств» – нумерация изменена с 9.10 на 9.11.
<b>4/9</b>	23.10.2019	Внесение изменений в подп.: 1. 4.27. – внесен приказ Минтранса РФ №104; 2. 4.30. – внесен doc 9284; 3. 7.1.20.– дополнен фразой «транспортной безопасности»; 4. 7.3.3. – дополнен фразой «транспортной безопасности»; 5. 7.14.3.– во 2-й абзац добавлены исключения (неблагоприятные метеоусловия и обстоятельства непреодолимой силы); 6. 7.17.2. – дополнено фразой в конце текста (последний дефис) «зарегистрированного багажа»; 7. 8.5.3.– формулировка изменена на «первую помощь»; 8. 8.5.5.– формулировка изменена (дополнительное, специальное питание); 9. 8.5.6.– добавлена фраза «возможности приобретения»;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Описание
		10. Добавлен подп. 8.13.23.(Пассажиру старше ...); 11. 8.17 –«Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей»; 12. 9.9.3. – добавлено «Командир воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении средств передвижения и/или батарей»; 13. 9.11.13., 9.11.14 «Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств» и добавлены пункты 9.11.15, 9.11.16; 14. Добавлен подп. 9.14.2. «Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа»; 15. 9.15.12. «Перевозка спортивного оборудования».
<b>4/10</b>	28.05.2020	Проверка документа на предмет его актуальности. Добавлено: 1) 4.31. – Методические указания Росавиации по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений; 2) 12. - Приложение А «Профилактические мероприятия и ограничения по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений»; 3) 7.14.6. – Особенности изменения и расторжения договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях. 4) 7.16.2. – возврат сумм по неиспользованному документу; 5) доработаны и внесены изменения в разделы 8, 9.
<b>4/11</b>	05.11.2020	Проверка документа на предмет его актуальности. Изменены: 1) 9.4.1 – нормы провоза ручной клади; 2) 9.4.3 – стандарты превышения ручной клади.
<b>4/12</b>	14.01.2021	Проверка документа на предмет его актуальности. Изменены: 1) п. 7.9.1. – обновлен список документов; 2) раздел 8 – изменен порядок; 3) п.п. 8.6.1., 8.6.2., 8.6.4. – дополнена информация; 4) подраздел 9.4. – обновление в связи с новыми стандартами; 5) подраздел 9.5. – добавлен.
<b>4/13</b>	27.01.2021	Проверка документа на предмет его актуальности.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Описание
		Внесены следующие изменения: 1) п. 7.14.6. – изменен; 2) п. 8.4. – изменен; 3) п. 9.2.6. – дополнен; 4) п. 9.5.2. – изменен; 5) п. 9.12.13. – изменен; 6) п. 9.12.14. - изменен; 7) п. 9.13.1. – изменен; 8) п. 9.13.18. – удален; 9) п. 9.14. – изменено название; 10) п. 9.17.12. – изменен; 11) п. 10.1.12. – добавлен; 12) Приложение А п.2.2.6. – добавлен.

#### 0.4. Авторское право


Данный документ является объектом интеллектуальной собственности ООО «Северный Ветер». Документ содержит конфиденциальную информацию.

Содержание этого документа не может полностью или частично использоваться, копироваться или распространяться без предварительного разрешения ООО «Северный Ветер».


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 1. СОДЕРЖАНИЕ

0.1.	Согласование документа .....	2
0.2.	Информация о документе .....	2
0.3.	Лист регистрации изменений.....	2
0.4.	Авторское право .....	5
<b>1.</b>	<b>Содержание .....</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>Система внесения изменений .....</b>	<b>10</b>
<b>3.</b>	<b>Термины, определения и сокращения.....</b>	<b>12</b>
3.1.	Термины и определения .....	12
3.2.	Перечень сокращений, используемых в Правилах.....	17
<b>4.</b>	<b>Нормативные ссылки .....</b>	<b>18</b>
<b>5.</b>	<b>Исключения .....</b>	<b>20</b>
<b>6.</b>	<b>Общие положения .....</b>	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа .....</b>	<b>24</b>
7.1.	Договор воздушной перевозки .....	24
7.2.	Бронирование .....	28
7.3.	Обработка персональных данных.....	30
7.4.	Порядок оплаты.....	31
7.5.	Перевозочные документы.....	32
7.6.	Билет и багажная квитанция .....	33
7.7.	Недействительность билета.....	34
7.8.	Передача пассажирского билета .....	34
7.9.	Документы пассажира .....	35
7.10.	Срок действия пассажирского билета.....	36
7.11.	Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок....	37
7.12.	Изменение договора воздушной перевозки .....	37
7.13.	Остановка пассажира по маршруту перевозки .....	38
7.14.	Прекращение договора воздушной перевозки.....	39
7.15.	Возврат провозной платы .....	41
7.16.	Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку.....	44


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

7.17.	Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты	45
<b>8.</b>	<b>Перевозка пассажиров</b>	<b>47</b>
8.1.	Предполетный и послеполетный досмотры	47
8.2.	Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	48
8.3.	Онлайн-регистрация	50
8.4.	Посадка	51
8.5.	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	52
8.6.	Дополнительное место в салоне ВС (EXST)	53
8.7.	Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом»	53
8.8.	Перевозка пассажиров на льготных условиях	53
8.9.	Перевозка детей	54
8.10.	Перевозка групп детей	56
8.11.	Организация обслуживания групп детей	56
8.12.	Перевозка несопровождаемых детей	57
8.13.	Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	59
8.14.	Перевозка беременных женщин	64
8.15.	Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров	64
8.16.	Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования	65
8.17.	Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей	65
8.18.	Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью	66
<b>9.</b>	<b>Перевозка багажа</b>	<b>67</b>
9.1.	Общие требования	67
9.2.	Норма бесплатного провоза багажа	67
9.3.	Зарегистрированный багаж	68
9.4.	Ручная кладь	69
9.5.	Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»	71
9.6.	Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж	72
9.7.	Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа	73
9.8.	Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)	74


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

9.9.	Требования к содержимому багажа .....	74
9.10.	Средства передвижения, приводимые в действие батареями .....	79
9.11.	Батареи и устройства, приводимые в действие батареями.....	81
9.12.	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств .....	84
9.13.	Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак	87
9.14.	Перевозка собак-проводников, служебных собак, комнатных животных (птиц) в салоне самолета .....	89
9.15.	Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета .....	90
9.16.	Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа .....	91
9.17.	Перевозка спортивного оборудования .....	91
9.18.	Перевозка музыкальных инструментов .....	93
9.19.	Упаковка багажа .....	93
9.20.	Выдача багажа.....	94
9.21.	Хранение, розыск владельца и реализация багажа .....	94
9.22.	Оставленные или забытые вещи .....	96
9.23.	Неисправности при перевозке багажа .....	96
<b>10.</b>	<b>Ответственность перевозчика и пассажира.....</b>	<b>101</b>
10.1.	Общие требования .....	101
10.2.	Страхование ответственности ООО «Северный Ветер» перед пассажиром воздушного судна .....	102
10.3.	Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна .....	103
10.4.	Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади.....	103
10.5.	Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа ...	104
10.6.	Ответственность пассажира.....	105
<b>11.</b>	<b>Порядок предъявления требований, претензий и исков.....</b>	<b>106</b>
11.1.	Общие требования .....	106
11.2.	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки.....	106



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

11.3.	Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках .....	107
11.4.	Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках.....	107
11.5.	Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу....	107
11.6.	Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа.....	109
<b>12.</b>	<b>Приложения.....</b>	<b>110</b>

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 2. СИСТЕМА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

**2.1.** Все изменения и дополнения к настоящей рабочей инструкции проходят обязательное согласование с: первым заместителем генерального директора по коммерции и финансам, заместителем генерального директора по транспортной (авиационной) безопасности, заместителем генерального директора по организации летной работы – директором летного департамента, коммерческим директором, директором по производству, начальником отдела претензионной работы, начальником службы бортпроводников, начальником службы аудита и обеспечения качества, начальником отдела управления документацией и договорами, а также ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП» (по договору оказания юридических услуг), и утверждаются генеральным директором ООО «Северный Ветер».


**2.2.** При проведении ревизии или переиздании данного документа необходимо руководствоваться требованиями документированной процедуры «Управление документацией», и рабочей инструкции «Требования к оформлению документации СМК», в части, касающейся внесения текущих правок и редактирования документа.

### **2.3.** При переиздании рабочей инструкции:

- текущие правки вносятся в действующие страницы. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы проставляются автоматически;
- необходимо соблюдать следующие правила редактирования документа:
  - использовать имеющиеся стили документа;
  - внести изменения/дополнения;
  - сделать следующую запись в листе регистрации изменений;
  - сохранить файл с увеличенной на 1 (единицу) предпоследней перед расширением файла цифрой.


### **2.4.** При проведении ревизии рабочей инструкции:

- текущие правки вносятся в действующие страницы и **обозначаются с левого края вертикальной чертой**. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы проставляются автоматически;
- необходимо соблюдать следующие правила редактирования документа:
  - использовать имеющиеся стили документа;
  - внести изменения/дополнения;
  - сделать следующую запись в листе регистрации изменений;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- сохранить файл с увеличенной на 1 (единицу) последней перед расширением файла цифрой.

**2.5.** Актуальная версия данного документа хранится в системе электронного документооборота ООО «Северный Ветер».

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


### 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей рабочей инструкции применены термины, определения и сокращения, соответствующие приведенным в:


- Международном стандарте ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»,
- стандартах и рекомендуемых практиках ИКАО и IATA,
- воздушном законодательстве Российской Федерации,
- Национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»,
- «Перечне номенклатурных индексов и сокращенных наименований структурных подразделений/ единиц подразделений/ должностей», утвержденном приказом генерального директора ООО «Северный Ветер»,
- рабочей инструкции «Терминология управления», а также:

#### 3.1. Термины и определения:


- **Авиапредприятие/Авиакомпания/Перевозчик** – сокращенное наименование общества с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»;
- **Агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения;
- **Акт коммерческий** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира;
- **Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report)** – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу;
- **Аэропорт** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников;
- **Аэропорт (пункт) назначения** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир и багаж, согласно договору воздушной перевозки;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


- **Аэропорт международный** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля;
- **Аэропорт остановки (stopover)** – промежуточный аэропорт маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более;
- **Аэропорт трансфера** – промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки;
- **Багаж** – личные вещи пассажира, перевозимые перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;
- **Багаж зарегистрированный** – багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;
- **Багаж платный (сверхнормативный)** – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы;
- **Багаж трансферный** – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки;
- **Багажная бирка** – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира;
- **Билет (пассажирский билет)** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа;
- **Билет электронный (ЕТ)** – вид перевозочного документа, при котором вся информация о пассажире и маршруте перевозки хранится в электронном виде в автоматизированной базе данных перевозчика;
- **Бронирование** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа воздушном судне;
- **Внутренняя воздушная перевозка** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- **Возврат сумм** – выплата пассажиру либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью;
- **Воздушная перевозка** – перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;
- **Груз опасный** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;
- **Договор фрахтования (чартера) воздушного судна** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа;
- **Досмотр предполетный** – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности;
- **Маркировка** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;
- **Маршрут перевозки** – указанные в пассажирском билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения;
- **Маршрутная квитанция** – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления;
- **Международная воздушная перевозка** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- **Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO)** – (International Civil Aviation Organization) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире;
- **Обслуживающая организация или компания** – организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортприпасов;
- **Ордер разных сборов (МСО – Miscellaneous Charger Order)** – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;
- **Пассажир** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;
- **Пассажир транзитный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт;
- **Пассажир трансферный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки;
- **Перевозчик** – эксплуатант, который выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным перевозчиком или иным лицом, уполномоченным перевозчиком;
- **Повреждение багажа** – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению;
- **Претензия** – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


- **Провозная емкость** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки;
- **Регистрация на рейс** – оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации (или в ручном режиме) и изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета;
- **Рейс** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута;
- **Рейс по расписанию (регулярный)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием;
- **Рейс чартерный** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна;
- **Ручная кладь** – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна;
- **Сбор** – устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира и багажа;
- **Служебная собака** – служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти;
- **Соглашение CodeShare (код-шеринг)** – Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний между перевозчиками;
- **Тариф** – плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту;
- **Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ) (DOC 9284 AN/905)** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху;
- **Электронный многоцелевой документ (EMD– Electronic Miscellaneous Document)** – это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере Авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов).



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

### 3.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах:


- **СВВГ (Cabin Baggage)** – ручная кладь, для которой оплачено дополнительное пассажирское кресло на борту ВС;
- **EXST (Extra Seat)** – дополнительное место (места) по желанию пассажира в салоне ВС;
- **ВС** – воздушное судно;
- **ГФС** – Государственная фельдъегерская служба РФ;
- **ИКАО (ICAO)** – Международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization);
- **МФС** – межправительственная фельдъегерская связь;
- **РФ** – Российская Федерация;
- **СМК** – система менеджмента качества;
- **СЭД** – система электронного документооборота;
- **ФАП** – Федеральные авиационные правила;
- **ФСО** – Федеральная служба охраны РФ.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


#### 4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- 4.1. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- 4.2. Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- 4.3. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944г.);
- 4.4. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971г.);
- 4.5. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963г.);
- 4.6. Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области ГА, Минтранса России;
- 4.7. Нормативные документы Международных авиационных организаций ICAO и IATA;
- 4.8. Стандарты и рекомендованные практики IOSA;
- 4.9. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- 4.10. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- 4.11. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- 4.12. Федеральные авиационные правила Российской Федерации;
- 4.13. Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- 4.14. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4.15. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.16. Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- 4.17. Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном»;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 4.18.** Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- 4.19.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»;
- 4.20.** Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации»;
- 4.21.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта»;
- 4.22.** Приказ Федеральной службы воздушного транспорта России от 30.11.1999 № 120/971 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета»;
- 4.23.** Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации»;
- 4.24.** Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП-82);
- 4.25.** Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
- 4.26.** Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 года № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»;
- 4.27.** Приказ Минтранса России №104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»;
- 4.28.** Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 4.29.** Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»;
- 4.30.** Технические инструкции ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (doc.9284).
- 4.31.** Методические указания Росавиации по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, при восстановлении авиапассажирских перевозок в гражданской авиации от 20.05.2020 № 02/10029-2020-23.

*Примечание.* Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей рабочей инструкцией следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то текст, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Нет.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 6.1. Общие требования

6.1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер» (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означают, в том числе, и ссылку на применимом в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

6.1.2. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.


6.1.3. Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

6.1.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

6.1.5. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами ООО «Северный Ветер», его уполномоченными агентами (генеральным агентом), или должностными лицами обслуживающей организации, с учетом выданной доверенности.

6.1.6. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и перевозчиком.

6.1.7. ООО «Северный Ветер» придерживается Политики в области качества, в области обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности и

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


применяет соответствующие Политикам процедуры, изложенные в настоящих Правилах.

## **6.2. Область применения**

- 6.2.1. Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является ООО «Северный Ветер».
- 6.2.2. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность ООО «Северный Ветер», уполномоченных агентов, выступающих от лица ООО «Северный Ветер», а также граждан, пользующихся услугами ООО «Северный Ветер», и являются для них обязательными.
- 6.2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.
- 6.2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

## **6.3. Взаимоотношения с законодательством**

- 6.3.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:
  - конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
  - Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
  - настоящими Правилами.
- 6.3.2. Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 6.3.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.
- 6.3.4. При международных воздушных перевозках ответственность ООО «Северный Ветер» регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, IATA, стандартами и рекомендациями IOSA,


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

#### **6.4. Изменение Правил**

- 6.4.1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены ООО «Северный Ветер» без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
- 6.4.2. ООО «Северный Ветер», а также уполномоченные перевозчиком лица, предоставляющие от его имени услуги, и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют право изменять или отменять положения установленных перевозчиком Правил воздушных перевозок.



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 7. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ И БАГАЖА

### 7.1. Договор воздушной перевозки

7.1.1. По договору воздушной перевозки пассажира, ООО «Северный Ветер» обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа, обязуется также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру ВС или уполномоченному им на получение багажа лицу.


7.1.2. ООО «Северный Ветер» или лицо, уполномоченное Перевозчиком на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен данным Перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, за исключением случаев, если пассажир:

- возвращается в Российскую Федерацию из пункта отправления, единственным способом транспортного сообщения из которого с Российской Федерацией является воздушная перевозка;
- подлежит административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии (передаче или приему Российской Федерацией в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии) при условии, что единственным способом транспортного сообщения между Российской Федерацией и пунктом отправления или пунктом назначения является воздушная перевозка;
- направляется к месту лечения или обратно;
- сопровождает пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к месту лечения или обратно;
- направляется на похороны члена семьи (близкого родственника) или обратно, что подтверждается документально.


*Примечание.* ООО «Северный Ветер» обязано в письменной форме уведомить пассажира о внесении его в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена ООО «Северный Ветер», а также о случаях, при которых пассажиру не может быть отказано в заключении договора воздушной перевозки пассажира (указаны в пункте выше настоящих Правил).

7.1.3. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, должен предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа также провоз этого багажа.




 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 7.1.4. При заключении договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза без дополнительной платы, а перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
- 7.1.5. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается перевозчиком и предусматривает количество мест багажа и вес багажа на одного пассажира воздушного судна.
- 7.1.6. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, может не предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при сдаче им багажа также провоз этого багажа, а перевозчик обязуется принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному перевозчиком багажному тарифу.
- 7.1.7. ООО «Северный Ветер» или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира воздушного судна об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 9.4.10 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта.
- 7.1.8. Пассажир вправе заключить с ООО «Северный Ветер» договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, или договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. ООО «Северный Ветер» или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира. Порядок информирования пассажиров об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы устанавливается федеральными авиационными правилами. В случае

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


непредставления информации об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы, ООО «Северный Ветер» или уполномоченное им лицо несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.1.9. Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира ООО «Северный Ветер», и другие предоставляемые ООО «Северный Ветер» услуги подчиняются:
- условиям, изложенным в билете;
  - применяемым тарифам;
  - условиям настоящих Правил;
  - законодательству Российской Федерации.
- 7.1.10. Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными ООО «Северный Ветер» или уполномоченными агентами.
- 7.1.11. Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.
- 7.1.12. Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной ООО «Северный Ветер» нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 7.1.13. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 7.1.14. После полной оплаты перевозки ООО «Северный Ветер» /уполномоченный Агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты.
- 7.1.15. Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер», действующими на момент оформления бронирования, строго указанными ООО «Северный Ветер» способами.
- 7.1.16. В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, договор воздушной перевозки считается незаключенным, если ООО «Северный Ветер» не подтвердит иное.
- 7.1.17. Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения ООО «Северный Ветер» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.

- 7.1.18. ООО «Северный Ветер» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием, либо частью договора воздушной перевозки.
- 7.1.19. В случае изменения расписания движения воздушных судов ООО «Северный Ветер» должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 7.1.20. ООО «Северный Ветер» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или транспортной (авиационной) безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 7.1.21. ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) или ООО «Северный Ветер» не смог связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО «Северный Ветер» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.
- 7.1.22. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, или перерыв в перевозке. При этом ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 7.1.23. В соответствии с п. 6 ФАП-82, ООО «Северный Ветер» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае ООО «Северный Ветер» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

7.1.24. С правилами бронирования, условиями применения тарифов, правами субъекта персональных данных пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте <http://nordwindairlines.ru> при бронировании перевозки.

## 7.2. Бронирование

7.2.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, веса, объема) на воздушном судне ООО «Северный Ветер» является для пассажира необходимым условием перевозки (далее – бронирование).

Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

7.2.2. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности описано в разделе 8 настоящих Правил.

7.2.3. Бронирование производится ООО «Северный Ветер» или уполномоченным агентом.

7.2.4. Бронирование для пассажира и его багажа может осуществляться при непосредственном обращении пассажира к агенту. Пассажир может забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы, в том числе, на интернет-сайте Авиакомпании <http://nordwindairlines.ru>.


7.2.5. Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования ООО «Северный Ветер», выполнено по установленным ООО «Северный Ветер» правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

7.2.6. Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными ООО «Северный Ветер» правилами применения тарифов.


7.2.7. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

7.2.8. При бронировании ООО «Северный Ветер» не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается ООО «Северный Ветер» или обслуживающей организацией при регистрации пассажира на рейс.

7.2.9. Бронирование для пассажира, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится в сроки, установленные правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер».

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 7.2.10. Бронирование для пассажира считается предварительным, пока ООО «Северный Ветер» или его агент не выдал пассажиру, оформленный перевозочный документ.
- 7.2.11. ООО «Северный Ветер» имеет право аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов.
- 7.2.12. Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с ООО «Северный Ветер», является перевозка:
- пассажира с ребенком до 2-х лет;
  - несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением ООО «Северный Ветер»;
  - тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
  - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
  - багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа, либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
  - багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
  - багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
  - багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
  - собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки).
- 7.2.13. Если пассажир предъявил к перевозке багаж размером и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

7.2.14. ООО «Северный Ветер» имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил ООО «Северный Ветер» о намерении продолжить перевозку.

### **7.3. Обработка персональных данных**

7.3.1. ООО «Северный Ветер» не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.2 и действующим законодательством РФ.

7.3.2. ООО «Северный Ветер» вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое


ООО «Северный Ветер» в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.3. В целях обеспечения транспортной (авиационной) безопасности ООО «Северный Ветер» обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

7.3.4. В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, ООО «Северный Ветер» осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.3.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

7.3.6. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- с тем, что ООО «Северный Ветер» вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира.


#### **7.4. Порядок оплаты**

7.4.1. За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами ООО «Северный Ветер» или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

7.4.2. Провозная плата определяется на основе установленной ООО «Северный Ветер» денежной суммы за перевозку пассажира, между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности – стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной ООО «Северный Ветер».

7.4.3. За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

7.4.4. Провозная плата указывается в перевозочном документе.


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 7.4.5. Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.
- 7.4.6. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных ниже.
- 7.4.7. Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:
- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
  - оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
  - оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.
- 7.4.8. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.
- 7.4.9. Если до начала перевозки тарифы изменены ООО «Северный Ветер», перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 7.4.10. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки после начала перевозки, при изменении провозной платы перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.
- 7.4.11. Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.
- 7.4.12. В случае необходимости доплаты по ранее оплаченной перевозке применяются аналогичные способы и условия приема платежа.

## **7.5. Перевозочные документы**


- 7.5.1. Перевозочными документами являются:
- при перевозке пассажира и багажа – билет и багажная квитанция;
  - квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, различных сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки (EMD/MCO).



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 7.6. Билет и багажная квитанция

- 7.6.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет, билет может быть оформлен в электронной форме.
- 7.6.2. При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ): билета, багажной квитанции или иных документов, используемых для оказания услуг по воздушной перевозке пассажиров и багажа – информация об условиях договора конкретной воздушной перевозки размещается в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. В случае оформления электронного перевозочного документа на воздушную перевозку пассажира, пассажир вправе потребовать, а Перевозчик или лицо, действующее на основании договора с Перевозчиком, при заключении договора воздушной перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки, из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.
- 7.6.3. Пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок ООО «Северный Ветер» и/или его уполномоченного агента, либо выбрать способ доставки, согласованный с ООО «Северный Ветер» или с уполномоченным агентом.
- 7.6.4. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время вылета, бесплатная норма провоза багажа.
- 7.6.5. Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному перевозчиком тарифу.
- 7.6.6. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.
- 7.6.7. По просьбе пассажира допускаются изменения в пассажирском билете, касающиеся условий договора воздушной перевозки, с согласия ООО «Северный Ветер» и осуществляются ООО «Северный Ветер» или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер» и в течение срока действия такого авиабилета.
- 7.6.8. При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.8 настоящих Правил,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

вносятся в электронном виде в автоматизированную систему регистрации пассажиров и оформления багажа.

## **7.7. Недействительность билета**

7.7.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

7.7.2. ООО «Северный Ветер» имеет право признать билет недействительным, если:

- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом ООО «Северный Ветер»;
- установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- ООО «Северный Ветер» или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.


7.7.3. Если билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, то ООО «Северный Ветер» немедленно примет все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

7.7.4. ООО «Северный Ветер» обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредоставления необходимой информации интерлайн-партнерами (если это применимо) и/или уполномоченными агентами. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, ООО «Северный Ветер» предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

7.7.5. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и/или ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты не оформляются.

## **7.8. Передача пассажирского билета**

7.8.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, ООО «Северный ветер» имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю не возвращать. В случае изъятия билета перевозчиком составляется акт с указанием причин.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

7.8.2. К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.


## 7.9. Документы пассажира

7.9.1. Билет на рейс ООО «Северный Ветер» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ иностранного гражданина или лица без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину Российской Федерации органами внутренних дел при утрате или замене паспорта ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- военный билет для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту ;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- удостоверение депутата Совета федерации или депутата Государственной думы Федерального собрания.

7.9.2. При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

7.9.3. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

бумажном бланке) либо, в случае оформления электронного билета, пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрутную квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

- 7.9.4. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. ООО «Северный Ветер» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.
- 7.9.5. По требованию ООО «Северный Ветер» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить ООО «Северный Ветер» оставить у себя копии любых документов, если ООО «Северный Ветер» считает это необходимым.

#### **7.10. Срок действия пассажирского билета**

- 7.10.1. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее – нормальный тариф), удостоверяет обязательство ООО «Северный Ветер» по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата – с даты оформления билета.
- 7.10.2. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство ООО «Северный Ветер» по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.
- 7.10.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика и в течение срока действия такого билета.
- 7.10.4. Каждый билет действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.
- 7.10.5. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к перевозчику с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и перевозчик, действуя в соответствии

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

с положениями настоящих Правил ООО «Северный Ветер» и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

7.10.6. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а ООО «Северный Ветер» не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия билета, то ООО «Северный Ветер» или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному классу обслуживания.

#### **7.11. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок**

7.11.1. Воздушная перевозка пассажиров и багажа между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

7.11.2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным ООО «Северный Ветер» и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

7.11.3. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.


7.11.4. Выполнение ООО «Северный Ветер» чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

7.11.5. ООО «Северный Ветер» через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок ООО «Северный Ветер».

#### **7.12. Изменение договора воздушной перевозки**

7.12.1. Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

7.12.2. В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанным в билете, ООО «Северный Ветер», по согласованию с пассажиром, может:

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- выполнить перевозку этого пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами применения тарифов.

7.12.3. В случае изменения пассажиром маршрута (даты и времени) перевозки ООО «Северный Ветер» может производить перерасчет стоимости такой перевозки.


### **7.13. Остановка пассажира по маршруту перевозки**

7.13.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить ООО «Северный Ветер» или его агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

*Примечание.* Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с перевозчиком или его агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

7.13.2. Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные билета необходимых изменений (обмена билета) в соответствии с настоящими Правилами ООО «Северный Ветер» и применимыми правилами тарифов ООО «Северный Ветер», а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета – возместить ООО «Северный Ветер» все и любые фактические потери перевозчика (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые перевозчик выплатил или будет обязан выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

- 7.13.3. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от ООО «Северный Ветер», Перевозчик обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

#### **7.14. Прекращение договора воздушной перевозки**

Отказ пассажира от воздушной перевозки

- 7.14.1. Пассажир имеет право отказаться от воздушной перевозки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При намерении пассажира отказаться от полета, пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить ООО «Северный Ветер» о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке.
- 7.14.2. В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту ее оплаты, вопрос о возврате сумм рассматривается ООО «Северный Ветер» в претензионном порядке.
- 7.14.3. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:
- вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете;
  - изменения ООО «Северный Ветер» маршрута перевозки (за исключением неблагоприятных метеорологических условий и обстоятельств непреодолимой силы);
  - выполнения рейса не по расписанию;
  - несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;
  - несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
  - необеспечения ООО «Северный Ветер» стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
  - болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом ООО «Северный Ветер» до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете;

- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета ООО «Северный Ветер» или уполномоченным агентом;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине ООО «Северный Ветер».

7.14.4. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки ООО «Северный Ветер» делает отметку в перевозочном документе, либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в предыдущем пункте.


7.14.5. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных вынужденным отказом пассажира от воздушной перевозки, признается добровольным отказом от перевозки.

Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе ООО «Северный Ветер».

7.14.6. ООО «Северный Ветер» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими правилами;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказа пассажира воздушного судна от предполетного досмотра;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;


- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушения пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в том числе требований санитарного режима в период поэтапного выхода из противозидемических ограничений (Приложение А), а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличия в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

### **Изменение и расторжение договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях**

Правительство РФ при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории РФ либо на ее части вправе установить на соответствующей территории особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе право Авиакомпании в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения и возратить уплаченную за воздушную перевозку пассажира провозную плату в порядке и сроки, которые установлены Правительством РФ (согласно положений части 1 статьи 107.2. N 60-ФЗ от 19.03.1997 «Воздушный кодекс РФ»).

#### **7.15. Возврат провозной платы**

- 7.15.1. Возврат провозной платы производится ООО «Северный Ветер» или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.
- 7.15.2. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется Правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер».
- 7.15.3. При прекращении по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:
  - если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы, при расторжении

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. ООО «Северный Ветер» вправе уменьшить размер указанной неустойки;

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых ООО «Северный Ветер» в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

7.15.4. Перечень расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира, определяется уполномоченным органом в области гражданской авиации.


7.15.5. При прекращении по инициативе ООО «Северный Ветер» действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 108 Воздушного Кодекса РФ:

- пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;
- пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.

7.15.6. При прекращении по инициативе ООО «Северный Ветер» действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ (нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна), пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.


7.15.7. При вынужденном отказе пассажира от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- если пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. ООО «Северный Ветер» вправе уменьшить размер указанной неустойки;
- если пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

7.15.8. При вынужденном отказе пассажира от перевозки ООО «Северный Ветер» обязан отправить пассажира, при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

стоимости перевозки – за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

- 7.15.9. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.15.10. Информация о добровольном, вынужденном возврате авиабилетов, возврате денежных средств и контакты ООО «Северный Ветер», расположены на интернет-сайте перевозчика <http://nordwindairlines.ru>.
- 7.16. Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку**
- 7.16.1. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.
- 7.16.2. Возврат сумм по неиспользованному, частично использованному (бумажному) перевозочному документу производится только по предъявлении ООО «Северный Ветер» или его агенту полетного купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


## 7.17. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

7.17.1. ООО «Северный Ветер» (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги перевозчика или обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

7.17.2. ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения зарегистрированного багажа.

*Примечание.* Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

7.17.3. ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей информации в аэропорту о/об:

- времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- номере выхода на посадку и времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- правилах перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади пассажиров и ответственности пассажиров за неисполнение этих правил;
- месте нахождения комнат матери и ребенка.

7.17.4. Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 8. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ


Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль транспортной (авиационной) безопасности, и контроль посадки на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, паспортный, а при необходимости – миграционный, санитарный, карантинный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

### 8.1. Предполетный и послеполетный досмотры

- 8.1.1. Предполетный и послеполетный досмотры в аэропорту производятся службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности), включая кинологов, прошедших соответствующую специальную подготовку и имеющих сертификат (свидетельство), со служебными собаками.
- 8.1.2. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.1.3. Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 8.1.4. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.1.5. Предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами РФ, федеральными законами, и иных видов контроля.
- 8.1.6. При наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, специалист по досмотру при входе пассажиров в пункт досмотра действует согласно положениям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

и послеполетного досмотров» и Приказ Минтранса № 227 от 23.07.2015 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

8.1.7. При отказе пассажира от досмотра ООО «Северный Ветер» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами перевозчика и Правилами применения тарифов перевозчика.

## **8.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом**

8.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно для прохождения установленных предполетных формальностей.

8.2.2. Начало регистрации пассажиров в аэропорту:

- не менее за 3 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;
- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте выше.

8.2.3. Регистрация на рейсы ООО «Северный Ветер» в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.

*Примечание.* В случае изменений по рейсу, информация доводится до сведения пассажира посредством голосового оповещения и отображения на информационных мониторах аэропорта.


8.2.4. Пассажир, для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа, должен представить документ, удостоверяющий его личность (п. 7.9.1 настоящих Правил).

8.2.5. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

8.2.6. При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

8.2.7. Регистрация пассажиров может проводиться на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <https://nordwindairlines.ru> и позволяет пассажиру самостоятельно осуществить регистрацию с предоставлением пассажиру посадочного талона в электронной форме.

При регистрации пассажира на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <https://nordwindairlines.ru> посадочный талон пассажира оформляется в электронном виде и направляется пассажиру посредством способа связи,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

указанного пассажиром при бронировании («Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования», п. 14 ФАП-82).

При регистрации пассажира на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <https://nordwindairlines.ru> пассажиру по его выбору предоставляется право:


- распечатать посадочный талон самостоятельно;
- получить посадочный талон, оформленный на бумажном носителе, в аэропорту;
- использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, в случае наличия в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Посадочный талон содержит:

- инициалы и фамилию пассажира;
- номер рейса, дату отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- при необходимости в посадочном талоне, дополнительно может указываться другая информация.

Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).

- 8.2.8. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.
- 8.2.9. При регистрации пассажиров по требованию Авиапредприятия или его уполномоченного лица обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также вещи, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.2.10. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке в багажном отсеке воздушного судна (далее по тексту – зарегистрированный багаж). ООО «Северный Ветер» после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 8.2.11. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, весе багажа, номере рейса, дате вылета, аэропорте отправления и аэропорте назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
- 8.2.12. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная безномерная багажная бирка.
- 8.2.13. В случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, ООО «Северный Ветер» вправе отказать пассажиру в перевозке.
- 8.2.14. ООО «Северный Ветер» имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке, но не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда.
- 8.2.15. ООО «Северный Ветер» принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

*Примечание.* При выполнении некоторых рейсов в салоне воздушного судна имеется жесткий блок для размещения членов экипажей и инженерно-технического состава. При полетах усиленным экипажем блокируются дополнительные места.

### 8.3. Онлайн-регистрация

- 8.3.1. Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров, через интернет на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <https://nordwindairlines.ru>.
- 8.3.2. Онлайн-регистрация начинается за 24 часа до вылета рейса и заканчивается за 1 час до вылета рейса по расписанию. Перед прохождением онлайн-регистрации пассажир подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями регистрации на рейс, ознакомление с Правилами перевозки багажа и Правилами поведения пассажира на борту, размещёнными на сайте <https://nordwindairlines.ru>. При прохождении онлайн-регистрации пассажир

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


выбирает себе место в салоне ВС, согласно классу обслуживания, распечатывает посадочный талон, а также, при необходимости имеет возможность отменить пройденную регистрацию.

- 8.3.3. Онлайн-регистрация не доступна пассажирам со специальными запросами (перевозка животных, оружия, багажа на пассажирском кресле и т.д.) и пассажирам, нуждающимся в дополнительных услугах, таких как сопровождение пассажиров с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д. Вышеуказанные пассажиры проходят регистрацию в аэропорту.
- 8.3.4. После прохождения онлайн-регистрации пассажир обязан предъявить на стойке регистрации своего рейса в аэропорту для взвешивания и оформления весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа, также обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.3.5. Наличие посадочного талона обязательно для выхода на посадку.
- 8.3.6. Посадочные талоны на бумажном носителе распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. В случае если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он может получить его на стойках регистрации в аэропорту вылета не позднее, чем за 5 минут до окончания регистрации на рейс. О возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде см. п. 8.2.7 настоящих Правил.

*Примечание.* На некоторых зарубежных направлениях после прохождения онлайн-регистрации пассажиру будет направлено уведомление о необходимости обратиться на стойку регистрации в аэропорту для получения посадочного талона установленного аэропортом образца.

#### **8.4. Посадка**

- 8.4.1. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.
- 8.4.2. Посадка пассажиров на выходе на посадку заканчивается за 20 минут до времени отправления рейса.
- 8.4.3. Посадка пассажира производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс и документа, удостоверяющего личность.
- 8.4.4. У выхода на посадку пассажир по требованию персонала Авиакомпании или ее уполномоченного лица обязан предъявить ручную кладь, а также товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.4.5. В случае если при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борт ВС персоналом Авиакомпании или ее уполномоченным лицом будет

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

выявлено место ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке, пассажиру может быть отказано в перевозке.

8.4.6. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки, может быть отказано в перевозке.

8.4.7. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

### **8.5. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна**

8.5.1. ООО «Северный Ветер» на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Для получения комплекса услуг, заявленного Авиакомпанией или дополнительно заказанных, пассажир должен занять место, которое указано в посадочном талоне.

8.5.2. На борту воздушного судна ООО «Северный Ветер» обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту ВС; о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.


8.5.3. ООО «Северный Ветер» обеспечивает на борту воздушного судна первую помощь.

8.5.4. Питание:

- питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях такого обслуживания до заключения договора воздушной перевозки пассажира (в соответствии с п.98 ФАП-82);
- питание и горячие напитки предоставляются на рейсах ООО «Северный Ветер» в зависимости от продолжительности полета, указанного в расписании, и класса обслуживания.

8.5.5. Подробная информация о видах, количестве предоставляемого питания и о наличии возможности приобретения питания на рейсах ООО «Северный Ветер» предоставляется при покупке авиабилета, а также доступна в системах бронирования и на официальном интернет-сайте <http://nordwindairlines.ru>.

8.5.6. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 8.6. Дополнительное место в салоне ВС (EXST)

- 8.6.1. По желанию пассажира для его комфорта в салоне ВС может быть забронировано не более двух дополнительных мест (EXST). Данная услуга должна быть заранее согласована с ООО «Северный Ветер» (не позднее, чем за 24 часа до вылета).
- 8.6.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское место (EXST). За каждое дополнительное место в салоне ВС взимается один применяемый тариф взрослого пассажира.
- 8.6.3. Бронирование дополнительного пассажирского места (EXST) в отдельных (разных) бронированиях не разрешается.
- 8.6.4. При регистрации, пассажиру, забронировавшему и оплатившему услугу EXST, выдается два или три посадочных талона – один на пассажира, второй и третий на дополнительные места. Номер посадочного талона на дополнительное место соответствует номеру посадочного талона на пассажира.
- 8.6.5. Оформление перевозки с EXST производится на одном бланке билета.
- 8.6.6. На оформленный с EXST авиабилет распространяется одна норма бесплатного провоза багажа в соответствии с правилами применяемого тарифа.


## 8.7. Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом»

- 8.7.1. **«Выбор места».** Для комфортного размещения пассажиров и возможности выбора пассажиром конкретного места в салоне ВС ООО «Северный Ветер» реализована услуга «Выбор места». С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru).
- 8.7.2. **«Свободное место рядом».** Для гарантии дополнительного свободного пространства рядом и возможности бронирования соседнего места реализована услуга «Свободное место рядом». Услуга доступна пассажирам экономического класса обслуживания в процессе регистрации в аэропорту при наличии на рейсе достаточного количества свободных мест. С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

## 8.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

- 8.8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.
- 8.8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению перевозчика.




 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 8.9. Перевозка детей

### Общие условия

- 8.9.1. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.
- 8.9.2. Билет ребенка, при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 8.9.3. Пассажиру, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.
- 8.9.4. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров с детьми в возрасте до 18 лет.
- 8.9.5. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 8.9.6. Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением перевозчика могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. пункт «Перевозка несопровождаемых детей»).
- 8.9.7. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

### **Новорожденные дети**

- 8.9.8. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.
- 8.9.9. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

### **Пассажиры с детьми до 2-х лет**

- 8.9.10. Совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренней перевозке или при международной – со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением билета. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.
- 8.9.11. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.
- 8.9.12. Запрещается размещать двух детей на одном кресле.
- 8.9.13. В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона, допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2 лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.
- 8.9.14. По предварительной заявке, но не позже чем за 48 часов до вылета, ребенку может быть предоставлено детское питание до 2-х лет (BBML). При отсутствии предварительной заявки через бронирование ребенку до 2-х лет питание на борту ВС не предоставляется.
- 8.9.15. На ВС младенцы размещаются на руках у сопровождаемых лиц в течение всего полета.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

8.9.16. Размещать младенцев следует всегда головой в сторону от иллюминатора (за исключением мест около прохода, где младенцев размещают ногами к проходу) для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.

8.9.17. Запрещается размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.

### **8.10. Перевозка групп детей**

8.10.1. Перевозка пассажиров в возрасте до 18 лет в количестве от 20 детей и более является перевозкой группы детей. Перевозка организованной группы детей должна быть предварительно в срок, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласована/подтверждена перевозчиком.

8.10.2. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров в возрасте до 18 лет.

8.10.3. Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласовывает с перевозчиком перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление перевозчику общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (Ф.И.О., телефоны), в том числе, старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями перевозчика и направления подтверждения заказчику.


8.10.4. Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с перевозчиком.

8.10.5. При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

### **8.11. Организация обслуживания групп детей**

8.11.1. При организации питания пищевые продукты по показателям безопасности должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации и сопровождаться документами, свидетельствующими об их качестве и безопасности.

8.11.2. Питьевая вода, в том числе расфасованная в емкости и бутилированная, по качеству и безопасности должна отвечать требованиям, предъявляемым к питьевой воде.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 8.11.3. Регистрация группы детей проводится на отдельных стойках исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов, приоритетными являются места в первом салоне. Сопровождающие группу регистрируются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.
- 8.11.4. По возможности, организовывается нахождение группы детей в специальной зоне и предоставление автобусов на летное поле аэродрома.
- 8.11.5. Организация работы персонала СБП (службы бортпроводников) на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости оказание первой помощи.

## **8.12. Перевозка несопровождаемых детей**

- 8.12.1. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров в возрасте:
- от 5 до 12 лет на внутренних рейсах;
  - от 6 до 12 лет на международных рейсах.

*Примечание.* К перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.


- 8.12.2. Общее количество несопровождаемых детей – не более трех на одном рейсе.

*Примечание.* Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия перевозчика.


- 8.12.3. По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия ООО «Северный Ветер» может предоставляться детям от 12 до 16 лет.
- 8.12.4. Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления.

### **Условия перевозки несопровождаемых детей**

- 8.12.5. Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:
- подтвержденного бронирования;
  - документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет / паспорт – для детей старше 14 лет; загранпаспорт при международной перевозке;
  - оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка» – оформляется представителем перевозчика (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


- нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом перевозчика без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);
  - медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).
- 8.12.6. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители перевозчика или агенты.
- 8.12.7. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах перевозчика, до первого пункта посадки.
- 8.12.8. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется в любом классе обслуживания с оформлением билета по доступному тарифу любого бренда (без применения детской скидки) и оплатой дополнительного сбора за услугу перевозки несопровождаемого ребенка.
- 8.12.9. Лицо, провожающее несопровождаемого ребенка, должно находиться в аэропорту вылета до времени фактического вылета рейса.
- Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей**
- 8.12.10. Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:
- запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
  - наличие аварийно-спасательного оборудования;
  - возможность наблюдения и ухода во время полета старшим бортпроводником;
  - запрещено предоставлять место рядом с взрослым пассажиром мужского пола.
- 8.12.11. При наличии на борту ВС двух несопровождаемых детей, путешествующих вместе, необходимо, по возможности, предоставить им места рядом.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

### **8.13. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

#### **Общие положения**

- 8.13.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 8.13.2. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.
- 8.13.3. ООО «Северный Ветер» вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
  - если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета. В соответствии с политикой руководства ООО «Северный Ветер», кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством ООО «Северный Ветер»).
- 8.13.4. Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 8.13.5. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
- 8.13.6. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 8.13.7. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.
- 8.13.8. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.

8.13.9. Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи, должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.

8.13.10. Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:

- отстегнуть ремень безопасности;
- достать и надеть спасательный жилет;
- без помощи надеть кислородную маску;
- понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.

8.13.11. Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

**Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности**

8.13.12. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

8.13.13. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.


8.13.14. ООО «Северный Ветер» не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

8.13.15. Форма для заполнения Запроса о потребности в услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности размещена на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

**Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности**

8.13.16. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

перевозки (о реализации туристского продукта) могут обратиться к ООО «Северный Ветер» или агенту перевозчика (туроператору или турагенту) непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, по телефону или электронной почте либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

- 8.13.17. При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить ООО «Северный Ветер» или агенту перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, а при заключении договора о реализации туристического продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.


*Примечание.* Запрос на перевозку больного на носилках производится не позднее, чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании.

- 8.13.18. Запрос о потребности в услугах, оказываемых ООО «Северный Ветер» на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчику или агенту перевозчика при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки либо туроператору или турагенту при заключении договора о реализации туристического продукта.

#### **Услуги, оказываемые в аэропорту**

- 8.13.19. Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.
- 8.13.20. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
  - предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
  - предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;

- оказание помощи в выгуле собак-проводников.


8.13.21. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и других видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

#### **Услуги, оказываемые на борту ВС**

8.13.22. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ООО «Северный Ветер» оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах; максимально допустимый вес пассажира для размещения

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

в бортовом кресле-коляске – 250 кг, ширина между подлокотниками – 34 см.

Кресла-коляски для пассажиров с ограниченной подвижностью / ON-BOARD AIRCRAFT WHEELCHAIR приводятся в рабочее состояние членами cabinного экипажа и используются только в горизонтальном полете;

- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе, с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

#### **Предоставление мест на борту**


- 8.13.23. Пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, пассажиру старше 65 лет, предоставляется место, свободное на момент обращения, кроме мест у аварийных выходов.

#### **Перевозка больного на носилках**

- 8.13.24. Воздушная перевозка больного на носилках осуществляется:
- с предоставлением дополнительных мест на воздушном судне;
  - только в салоне экономического класса;
  - с оплатой по нормальному тарифу экономического класса в тройном размере.
- 8.13.25. Перевозка больного на носилках производится после предварительного согласования со всеми подразделениями ООО «Северный Ветер» и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.
- 8.13.26. Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:
- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
  - должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.
- 8.13.27. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

#### **Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях**

- 8.13.28. Дополнительный кислород предоставляется по терапевтическим показаниям по запросу о потребности в услугах (MEDA).
- 8.13.29. В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905)

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>


небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению ООО «Северный Ветер» при следующих условиях:

- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпания;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

#### **8.14. Перевозка беременных женщин**

- 8.14.1. Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 8.14.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ООО «Северный Ветер» не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.
- 8.14.3. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желателен иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.
- 8.14.4. В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

#### **8.15. Перевозка депортированных (административно выдворяемых)**

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

### с территории России пассажиров

8.15.1. Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.

### 8.16. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

8.16.1. На не допущенного на территорию страны пассажира, прибывшего рейсом Авиакомпании, которому въезд в страну запрещен местными властями по причинам отсутствия виз или просроченного паспорта или другим причинам, или же относительно которого компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.

8.16.2. В случае если ООО «Северный Ветер» был вынужден уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, непредъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию ООО «Северный Ветер» возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

### 8.17. Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей

#### Общие положения


8.17.1. Для обеспечения безопасности полета перевозка данных категорий пассажиров, сопровождающих лиц, оружия, спецсредств должна быть заблаговременно (не менее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию) согласована с Авиакомпанией.

8.17.2. Пассажиры принимаются к перевозке на рейсы Авиакомпании без промежуточных посадок.

8.17.3. Посадка на борт указанных лиц производится до начала посадки пассажиров, высадка – в последнюю очередь, пассажиры размещаются в хвостовой части салона, пассажиров запрещается размещать рядом с аварийными выходами. Если пассажиры следуют в сопровождении охраны, то охране предоставляются места рядом.

#### Перевозка депортированных пассажиров

8.17.4. Лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, по политическим причинам или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

8.17.5. Лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решению об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и согласования с ООО «Северный Ветер».

8.17.6. Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшей решение о депортации.

#### **Перевозка лиц, находящихся под стражей**

8.17.7. Численность сопровождающих (караула) должна быть не менее 3 человек на одного конвоируемого. С каждым последующим конвоируемым состав караула увеличивается на одного человека.

8.17.8. При конвоировании осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на борту воздушного судна, лица караула выполняют задачу по конвоированию без огнестрельного оружия. Огнестрельное оружие и боеприпасы в период предполетного досмотра принимаются на время полета уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта и перевозятся в запираемом металлическом ящике в багажном отсеке воздушного судна и выдаются лицам караула в аэропорту прилета в специально отведенном месте.


8.17.9. При длительной задержке (1,5 часа и более) вылета воздушного судна конвоируемые переводятся караулом с борта воздушного судна в выделенное администрацией аэропорта помещение, изолированное от пассажиров.

#### **8.18. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью**

8.18.1. Пассажирам Авиакомпании, в зависимости от бренда и класса бронирования может предоставляться услуга перевозки с повышенной комфортностью, а именно:

- посещение бизнес-зала в аэропорту;
- места повышенной комфортности в отдельном салоне воздушного судна;
- обслуживание, включающее предоставление специального рациона питания, прохладительных и алкогольных напитков, дополнительного бытового оборудования на борту воздушного судна.

8.18.2. Более подробная информация об условиях применения данной услуги изложена на официальном сайте Авиакомпании [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru).

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 9. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА


### 9.1. Общие требования

- 9.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.
- 9.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, ООО «Северный Ветер» должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 9.1.3. ООО «Северный Ветер» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.
- 9.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч., багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

### 9.2. Норма бесплатного провоза багажа

- 9.2.1. ООО «Северный Ветер» или его агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 9.2.2. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 9.2.3. Нормы бесплатного провоза багажа указываются на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <http://nordwindairlines.ru>.
- 9.2.4. ООО «Северный Ветер» вправе устанавливать на отдельных направлениях и/или для отдельных уровней тарифов исключения из условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.
- 9.2.5. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
  - вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

*Примечание.* Перевозка указанного багажа оплачивается по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

- 9.2.6. В соответствии с п. 127 ФАП 82, по просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, перевозчик обязан объединить сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается правилами применения тарифа.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному тарифу, перевозчик обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы. Подробная информация и условия по объединению багажа сверх установленной бесплатной нормы провоза размещена в системах бронирования и на официальном сайте [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru).


При невыполнении Пассажиrom условий в объединении багажа может быть отказано.

### **9.3. Зарегистрированный багаж**

- 9.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

- 9.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. ООО «Северный Ветер» вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

9.3.3. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

#### **9.4. Ручная кладь**

9.4.1. В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиакомпанией в соответствии с федеральными авиационными правилами и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиакомпанией нормы без дополнительной платы. Ответственность за сохранность ручной клади возложена на пассажира.

Ручная кладь и вещи, перевозимые в качестве ручной клади сверх установленной нормы и имеющие ограничения по габаритам, должны свободно помещаться в калибратор.

9.4.2. Ручная кладь, в пределах установленной Авиакомпанией нормы, при отсутствии возможности ее размещения в салоне воздушного судна в целях соблюдения требований безопасности, может перевозиться в багажно-грузовом отсеке с оформлением в качестве зарегистрированного багажа без взимания дополнительной платы.

9.4.3. Подробная информация о провозе ручной клади указана на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <http://nordwindairlines.ru>


9.4.4. Нормы бесплатного провоза ручной клади:

- количество мест – одно;
- масса не превышает 10 кг для всех классов обслуживания;
- габариты не превышают 40х30х20 см для пассажиров класса эконом и бизнес;
- габариты не превышают 55х40х20 см для пассажиров класса комфорт.

Подробная информация и нормы бесплатного провоза ручной клади указаны на официальном сайте Авиакомпании <http://nordwindairlines.ru>.

9.4.5. Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади

В случае если ручная кладь превышает установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза, то перевозка такой ручной клади разрешается при соблюдении следующих условий:

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

1. Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади (свободная продажа):

- для класса эконом превышение габаритов одного места до 55x40x20 см допускается при условии оплаты перевозки по тарифам Авиакомпании для сверхнормативной ручной клади;
- при превышении габаритов 55x40x20 для классов эконом и комфорт, ручная кладь может быть принята к перевозке только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с условиями применения тарифа.

2. Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади (продажа в составе турпакета):

- при превышении габаритов ручная кладь может быть принята к перевозке только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с условиями применения тарифа.

9.4.6. Сверхнормативная ручная кладь маркируется биркой (cabin luggage / в кабину).


9.4.7. На некоторых рейсах, в целях обеспечения безопасности полетов, данная услуга может не предоставляться Перевозчиком.

9.4.8. В ходе посадки ручная кладь пассажира, а также вещи, перевозимые в качестве ручной клади, вызывающие сомнение своими габаритами, могут быть дополнительно проверены при помощи калибратора. В случае выявления превышения нормы провоза ручной клади пассажир к перевозке не допускается.

9.4.9. С тарифами по оплате ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза в салоне ВС можно ознакомиться на интернет-сайте Авиакомпании <https://nordwindairlines.ru>.

9.4.10. **Личные вещи.** В качестве ручной клади сверх бесплатной нормы, установленной перевозчиком, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, или дамскую сумку, или портфель, с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами, в количестве не более одного места, весом не более 5 кг и габаритами не более 40x30x20 см, позволяющие безопасно разместить в салоне воздушного судна;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами Авиакомпании, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения (для использования на борту воздушного судна детского удерживающего устройства (кресло, люлька, переноска), устройство должно иметь маркировку завода-производителя, подтверждающую возможность его использования на воздушном транспорте, такую как: «This restrain is certified for use in motor vehicle and aircraft» / «Approved for aircraft only»/This child restraint system conforms to all applicable Federal Motor Vehicle»/Safety Standards «TSO-C100B/TSO-C100C»);
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна и не превышают норму: вес до 3 кг; габариты не более 40x30x20 см.


9.4.11. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.

9.4.12. С согласия Перевозчика, в пассажирском салоне воздушного судна разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними: кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики, органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы).

## 9.5. Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»

9.5.1. Бирка «Ограниченная ответственность» (Limited Release) – является идентифицирующей багажной биркой и должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. пассажира;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- маршрут, пункт назначения до которого оформляется багаж (коды аэропортов);
- номер рейса с кодом Авиакомпании;
- пункт стыковки, при его наличии (код аэропорта);
- номер.

9.5.2. Бирка «Ограниченная ответственность» применяется в следующих случаях:


- ручная кладь и вещи, превышающие установленные нормы, принимаются к перевозке в багажно-грузовой отсек в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир обязан оплатить перевозку данного багажа по специальным багажным тарифам. Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности) на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ;
- перевозки хрупкого, упакованного недолжным образом багажа, а также багажа с поврежденной упаковкой, в отношении которого Авиакомпания заявляет ограничение своей ответственности. В данном случае в бирку вносятся отметки о виде багажа, месте, характере повреждения упаковки, а также подпись пассажира, которая подтверждает принятие ограниченной ответственности Авиакомпании за перевозку такого багажа.

## 9.6. Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж

9.6.1. Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажир обязан заранее информировать перевозчика или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

9.6.2. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

9.6.3. ООО «Северный Ветер» имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком.

- 9.6.4. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.6.5. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 9.6.6. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, превышающую установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж перевозчиком не производится.
- 9.6.7. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 9.6.8. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

## **9.7. Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа**

- 9.7.1. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.
- 9.7.2. Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, ордером разных сборов или EMD.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

9.7.3. С тарифами по оплате сверхнормативного, негабаритного или тяжеловесного багажа можно ознакомиться на интернет-сайте Авиакомпании <https://nordwindairlines.ru>.

## **9.8. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)**

9.8.1. Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с ООО «Северный Ветер»;
- багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность.

9.8.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское кресло (СВВГ) по полному пассажирскому тарифу (плата за транспортировку сверхнормативного багажа в этом случае не взимается). На СВВГ оформляется отдельный авиабилет.

9.8.3. Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

9.8.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.

9.8.5. Бронирование дополнительного пассажирского кресла (СВВГ) в отдельных бронированиях (разных) не разрешается.

9.8.6. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на СВВГ выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целостность и сохранность СВВГ несет пассажир.


9.8.7. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.

9.8.8. Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.

## **9.9. Требования к содержимому багажа**

9.9.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

опасные вещества и предметы (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104 и Приказ Минтранса № 227 от 23.07.2015 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»):


- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

9.9.2. Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

9.9.3. Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий:

**В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:**




 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира на международных;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства. Выпускные клапаны баллончиков, которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

*Примечание.* Обнаруженные при предполетном досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

**В вещах, находящихся при пассажирах:**

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки – одна на пассажира; зажигалка для сигарет (небольшая упаковка безопасных спичек); не более одной единицы на пассажира; должны перевозиться «при себе»; не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа); если Зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. а), б), г) раздела «Литиевые батареи» и пп. б), с) раздела «Портативные

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями» Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО);


- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

*Примечание.* Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

1. Лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;
2. Лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
3. Биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов.

#### 9.9.4. Перевозка лекарств

При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади – обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:


- соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписку из истории болезни с соответствующими пометками, заверенную подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;
- в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;
- количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;
- в некоторых случаях надобно предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;
- иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.

С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. N 681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

9.9.5. Перевозчик вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению транспортной (авиационной) безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование); вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- тонометры ртутные;
- барометры или манометры ртутные.

9.9.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ручной клади пассажира с разрешения ООО «Северный Ветер»:

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:  
не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из-за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО);
- не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104 и Приказ Минтранса № 227 от 23.07.2015 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»);
- небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;
- ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре.


9.9.7. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.9.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

#### **9.10. Средства передвижения, приводимые в действие батареями**

9.10.1. Информация в данном и следующем разделах приведена в соответствии с требованиями Таблицы 8-1. Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа, Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО, Doc 9284, издание 2019-2020 и Таблицы 2.3А Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3) Правил перевозки опасных грузов IATA (DGR IATA).

9.10.2. Энергоемкость батареи измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Энергоемкость батареи можно

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

высчитать самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: Втч = В x Ач (Wh= V x Ah).

9.10.3. Средства передвижения, приводимые в действие батареями, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа. Командир воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении средств передвижения и/или батарей.

9.10.4. Условия перевозки средств передвижения, приводимых в действие батареями:


- a) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);
- b) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиакомпании и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

#### **Средства передвижения с не проливающимися жидкостными батареями**

- c) при перевозке средств передвижения с не проливающимися жидкостными батареями:
  - каждая батарея должна соответствовать специальному положению А67;
  - разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира;

#### **Средства передвижения на Литий-ионных батареях**

- d) при перевозке средств передвижения на Литий-ионных батареях:
  - каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
  - в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:
    - батарея должна быть снята в соответствии с инструкциями изготовителя;
    - энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч;
    - клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
- батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;
- можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасные батареи должны перевозиться в пассажирском салоне.

*Примечание.* Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

*Примечание.* Если батарея кресла-каталки/средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по энергоемкости в Втч, для установленной батареи, не применяются;

#### **Средства передвижения с батареями проливающегося типа**

9.10.5. При перевозке средств передвижения с батареями проливающегося типа:

Батарея(и) извлекается(ются) только когда средство передвижения нельзя перевозить в вертикальном положении. Снятая(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах следующим образом:


- упаковочные комплекты должны быть герметичными, непроницаемыми для аккумуляторной жидкости и защищены от повреждений путем крепления к паллетам или крепления в грузовых отсеках с помощью соответствующих средств крепления (кроме крепления к грузу или багажу), например, с помощью ремней, кронштейнов или замков;
- батареи должны быть защищены от короткого замыкания, закреплены вертикально в этих комплектах и окружены совместимым абсорбирующим материалом, достаточным для поглощения всего жидкого содержимого;
- упаковочные комплекты должны иметь маркировку «БАТАРЕЯ ПРОЛИВАЮЩЕГОСЯ ТИПА С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ» / “BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR” или “BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID”, маркироваться знаком «Коррозионное вещество» / “Corrosive” и знаком вертикальной ориентации грузового места на упаковке. Установленные и извлекаемые батареи проливающегося типа должны также по возможности оснащаться влагонепроницаемыми вентиляционными пробками.

9.10.6. Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

#### **9.11. Батареи и устройства, приводимые в действие батареями**

9.11.1. **Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства)**



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.


Условия перевозки:

- Каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:
  - содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2 г
  - или
  - энергоемкость литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт-часов);
- с разрешения Авиакомпании энергоемкость каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;
- с разрешения Авиакомпании содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8г в случае перевозки литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;
- батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, следует перевозить в качестве ручной клади; однако, если они перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, то:
  - должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
  - устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления).

*Примечание.* Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна;

- в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;
- **Запасные батареи, включая зарядные банки (Power Banks):**



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- должны перевозиться в качестве ручной клади;
  - должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле);
- багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями), должен перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(и) не удалена(ы) из багажа, тогда батарея(и) должна(ы) перевозиться в соответствии с пп. g) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО);
  - на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. с) или d) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

#### 9.11.2. Батареи не проливающегося типа

Допускается перевозка батарей не проливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.


Условия перевозки батарей не проливающегося типа:

- батареи должны соответствовать требованиям специального положения А67;
- напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а энергоемкость составлять не более 100 Втч;
- каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;
- разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;
- если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы.

#### 9.11.3. Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина. Допускается перевозка в качестве ручной клади, разрешение Авиакомпании при перевозке не требуется.

Условия перевозки:

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

1. Если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п. «Литиевые батареи», пп. а), б), г) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО);
2. Зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена;
3. Должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

**9.11.4. Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах ООО «Северный Ветер» в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:**

- наличие разрешения от ООО «Северный Ветер»;
- батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч.

Средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами ООО «Северный Ветер» не перевозятся.


**9.11.5. Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях, перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящему Правилам.**

## **9.12. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

9.12.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и, разработанными на их основе, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и международными договорами РФ. Перевозка оружия требует согласования Перевозчика.


9.12.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

9.12.3. При перевозке оружия по территории Российской Федерации пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию Российской Федерации и провозе через территорию Российской Федерации пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.

- 9.12.4. На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.
- 9.12.5. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа Росгвардии от 28.09.2019 N 338 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему".
- 9.12.6. Иностранцам гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов.
- 9.12.7. Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Федеральной службы воздушного транспорта РФ и МВД РФ от 30 ноября 1999 г. N 120/971 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета».
- 9.12.8. Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации.оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка.
- 9.12.9. Вес перевозимых боеприпасов не должен превышать 5 кг на одного пассажира. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 9.12.10. Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному сотруднику службы авиационной безопасности аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.
- 9.12.11. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности) в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности).
- 9.12.12. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности) по предъявлению пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.
- 9.12.13. Допускается перевозка боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств, на которые имеются соответствующие разрешения на хранение и ношение, без их передачи Авиакомпания для размещения на период полета в изолированном отсеке транспортного средства сотрудникам и (или) военнослужащим:
- Государственной фельдъегерской службы РФ, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающих корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом "О федеральной фельдъегерской связи" и Соглашением о Межправительственной фельдъегерской связи;
  - Федеральной службы охраны РФ, Федеральной службы безопасности РФ, войск национальной гвардии РФ и Министерства внутренних дел РФ, сопровождающих объекты государственной охраны, обеспечивающих безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов РФ.
- Указанные в настоящем подпункте сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь соответствующее командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба РФ, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи - соответствующее командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>		
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021
	<b>i-01-005</b>		

фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождении и обеспечении государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождении корреспонденции соответственно.

9.12.14. Оружие, боеприпасы, спецсредства военнослужащих и сотрудников государственных военизированных организаций (за исключением лиц, указанных в пункте выше) передается уполномоченному лицу для временного хранения на период полета в аэропорту отправления и выдается владельцам по окончании полета в аэропорту назначения в специальном помещении аэропорта. Оружие, боеприпасы, спецсредства военнослужащих и сотрудников государственных военизированных организаций, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей и имеющих соответствующие командировочное предписание с отметкой о перевозимом оружии, боеприпасах, спецсредствах перевозится без взимания платы.

9.12.15. Сквозная регистрация пассажиров с оружием запрещена. Перевозка оружия оформляется для каждого участка полета отдельно. Пассажир, следующий с оружием, обязан в промежуточном аэропорту получить и переоформить оружие на следующий рейс. Весь багаж пассажира так же оформляется только до первого пункта назначения с последующим переоформлением.

9.12.16. При бронировании, пассажиру необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку оружия. Перевозка пассажиром оружия через промежуточный аэропорт может быть согласована Авиакомпанией при наличии минимального стыковочного времени не менее 3-х часов.


### **9.13. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак**

#### **Общие положения**

9.13.1. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в салоне воздушного судна и в качестве зарегистрированного багажа, при наличии технической возможности багажно-грузовых отсеков воздушного судна.

9.13.2. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия Авиакомпании


9.13.3. Не допускаются к перевозке в качестве багажа животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыболовочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, а также, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ, а также законодательством страны,

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

- 9.13.4. Перевозка животных и птиц осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира в контейнере (клетке, переноске) предоставленном пассажиром.
- 9.13.5. Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.
- 9.13.6. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным Авиакомпанией багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 9.13.7. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
- 9.13.8. Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера, специальной сумки-переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
- 9.13.9. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.
- 9.13.10. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.13.11. На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

9.13.12. Уточнить необходимую информацию о требованиях к правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажиру необходимо на официальном сайте федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору <http://fsvps.ru/fsvps/importExport/pets>.

9.13.13. При регистрации на рейс пассажир должен предъявить подтверждение ветеринарного врача или специалиста ветеринарного контроля о том, что животное здорово, вакцинировано и имеет право на перемещение.

9.13.14. Животное, не имеющее прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 20 дней до даты выезда/въезда, если животное не было привито в течение последних 12 месяцев.

*Примечание.* В некоторых странах сроки могут быть другими, правила необходимо уточнять в консульстве конкретной страны при оформлении визы.

9.13.15. Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании пассажиров на борту воздушного судна, Авиакомпания может отказать в перевозке животного.

9.13.16. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

9.13.17. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО.

9.13.18. Пассажиров с животными запрещено размещать в зоне аварийных выходов, возле кухонь и туалетов.

#### **9.14. Перевозка собак-проводников, служебных собак, комнатных животных (птиц) в салоне самолета**


9.14.1. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с ООО «Северный Ветер». Плата за их перевозку не взимается.

9.14.2. На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:


- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника или служебной собаки.

9.14.3. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.



 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 9.14.4. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.
- 9.14.5. Габариты контейнера, специальной сумки-переноски или клетки комнатных животных (птиц) должны соответствовать размерам животного (птицы) и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 60\*35\*20 см, чтобы безопасно поместить его под сиденьем впереди стоящего кресла. Размеры должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.
- 9.14.6. Общий вес контейнера, специальной сумки-переноски или клетки с комнатным животным (птицей) не должны превышать 8 кг.
- 9.14.7. Во время полета контейнер, специальная сумка-переноска или клетка с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должны размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.
- 9.14.8. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) на одном ряду кресел ЗАПРЕЩЕНА.
- 9.15. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета**
- 9.15.1. К перевозке в качестве багажа принимаются комнатные животные (птицы), служебные собаки. Перевозка осуществляется в багажно-грузовом отсеке самолета, в котором поддерживается приемлемая температура.
- 9.15.2. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Размеры контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
- 9.15.3. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).
- 9.15.4. Масса животного с учетом веса контейнера (клетки) не должна превышать 50 кг.
- 9.15.5. Размеры контейнера (клетки), не должны превышать габариты проемов багажно-грузовых отсеков.


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>		
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021
	<b>i-01-005</b>		

## 9.16. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

- 9.16.1. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 9.16.2. Допускается перевозка подкарантинной продукции через таможенную границу Евразийского экономического союза в ручной клади пассажиров и членов экипажей, при условии, что количество такой подкарантинной продукции не превышает 5 килограммов и она не является семенами (семенным материалом), посадочным материалом или картофелем, а также цветов в количестве не более 3 букетов (собранные вместе срезанные цветы, бутоны, листья, травы и другие части растений без цветков или бутонов, свежие и (или) засушенные, в количестве не более 15 штук).

## 9.17. Перевозка спортивного оборудования

- 9.17.1. В комплект лыжного оборудования входит:
- 1 чехол с 1 парой лыж, 1 парой палок и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
  - 1 чехол с 1 парой ботинок.
- 9.17.2. В комплект сноубордического оборудования входит:
- 1 чехол с 1 сноубордом и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
  - 1 чехол с 1 парой ботинок.
- 9.17.3. Хоккейное оборудование - это одно место багажа, которое может состоять из 1 чехла с экипировкой и 1 чехла с 2 клюшками.
- 9.17.4. В комплект оборудования для гольфа входит набор клюшек, мячи, ботинки, упакованные в один чехол.
- 9.17.5. Комплектом рыболовного оборудования является одно место багажа, которое может состоять из 2 удочек и 1 комплекта снастей.
- 9.17.6. Комплектом снаряжения для серфинга является одно место багажа, которое может состоять из:
- доски для серфинга – не более 2 шт.;
  - комплекта плавников для доски – не более 3 шт.;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- крепления – 1 пары;
- гидрокостюма – 1 шт.;
- гидрообуви – всего не более 2 пар;
- прочих аксессуаров общим весом не более 5 кг.

9.17.7. Комплектом снаряжения для дайвинга является одно место багажа, которое может состоять из:

- компенсатора плавучести – 1 шт.;
- гидрокостюма – 1 шт.;
- шлема – 1 шт.;
- перчаток – 1 пары;
- бот или ласт – 1 пары;
- манометра, регулятора (октопуса), маски с трубкой и других аксессуаров общим весом не более 5 кг.

9.17.8. Лыжное, сноубордическое, хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеды и другое спортивное оборудование и снаряжение, за исключением легкоатлетических шестов (см. пункт 9.17.11) входит в норму бесплатного провоза багажа.

9.17.9. Соответствующий багажный тариф за сверхнормативный багаж будет применяться в случае превышения установленных норм бесплатного провоза багажа по количеству мест или весу для данного направления полетов.


9.17.10. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

9.17.11. Перевозка легкоатлетических шестов не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по ставкам негабаритного багажа.

9.17.12. Авиакомпания вправе установить периоды, когда дополнительно к нормам провоза регистрируемого бесплатного багажа на рейсах ООО «Северный Ветер» разрешается провозить без оплаты один комплект лыжного или сноубордического оборудования, общим весом до 20 кг.

Бесплатный провоз предоставляется только при условии перевозки комплекта (подп. 9.17.1.-9.17.2.) лыжного или сноубордического оборудования.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Бесплатный провоз не распространяется на перевозку только чехла с парой ботинок. В этом случае перевозка чехла с парой ботинок осуществляется в качестве отдельного места багажа, при условии оплаты такой перевозки по тарифам, установленным Авиакомпанией.

Бесплатная перевозка комплекта лыжного или сноубордического оборудования не предоставляется в случае, если пассажир приобрел билет без багажного тарифа.


Более подробно о направлениях, периодах и условиях перевозки лыжного или сноубордического оборудования информация изложена на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

### **9.18. Перевозка музыкальных инструментов**

- 9.18.1. Гитары и другие музыкальные инструменты в жестком чехле (кофре, футляре) перевозятся в багаже.
- 9.18.2. Музыкальные инструменты в мягком чехле перевозятся в салоне, если габариты упаковки не превышают 115 см в сумме трех измерений.
- 9.18.3. Если габариты музыкального инструмента в мягком чехле более 115 см в сумме трех измерений (типа виолончели, гитары и т.п.), то бронируется отдельное пассажирское место – СВВГ (п.9.8). В этом случае пассажир приобретает дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента.

### **9.19. Упаковка багажа**

- 9.19.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.
- 9.19.2. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.
- 9.19.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.
- 9.19.4. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ООО «Северный Ветер». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.
- 9.19.5. ООО «Северный Ветер» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок          пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 9.20. Выдача багажа

- 9.20.1. ООО «Северный Ветер» обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.
- 9.20.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
- 9.20.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
- 9.20.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «Северный Ветер».
- 9.20.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, ООО «Северный Ветер» может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.


## 9.21. Хранение, розыск владельца и реализация багажа

- 9.21.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.
- 9.21.2. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 9.21.3. Если зарегистрированный багаж, с надлежащей оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
- 9.21.4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то персонал службы розыска багажа обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 9.21.5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.
- 9.21.6. Если в период розыска владельца зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.
- 9.21.7. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.
- 9.21.8. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа персонал службы розыска багажа составляет акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной персоналом службы розыска багажа. Персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.21.9. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.21.10. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.
- 9.21.11. При наличии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
- 9.21.12. При отсутствии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, персонал службы розыска



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

багажа обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

- 9.21.13. Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к ООО «Северный Ветер» претензию и иск, если будет доказано, что уполномоченные перевозчиком лица отказались составлять акт.
- 9.21.14. Если ООО «Северный Ветер» не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, персонал службы розыска багажа обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:
- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
  - направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
  - направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.
- 9.21.15. Персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если ООО «Северный Ветер» не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, ООО «Северный Ветер» обязано информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.
- 9.21.16. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.


## **9.22. Оставленные или забытые вещи**

Ручная кладь и вещи, указанные в п. 9.4.10 (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

## **9.23. Неисправности при перевозке багажа**

Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного талона



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

номерной багажной бирки, составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью персонала службы розыска багажа и пассажира до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, второй направляется Авиакомпании.

### 9.23.1. Неприбытие багажа


9.23.1.1. Багаж, зарегистрированный в пункте отправления, но не прибывший в пункт назначения одновременно с пассажиром, или же на рейсе, на который был оформлен, считается не прибывшим багажом.

9.23.1.2. В случае неполучения зарегистрированного багажа пассажир или лицо, уполномоченное на получение багажа, незамедлительно должен обратиться к сотруднику Обслуживающей организации либо к представителю Авиакомпании.

9.23.1.3. Если оперативный розыск багажа непосредственно в аэропорту прибытия не дал положительных результатов, сотрудник службы розыска багажа заполняет Акт (PIR).

9.23.1.4. В Акте (PIR) фиксирует:

- фамилию, инициалы пассажира;
- номер авиабилета пассажира;
- номер багажной бирки;
- язык, на котором говорит пассажир;
- полный маршрут пассажира, от пункта вылета до пункта назначения;
- коды авиакомпании, номера рейсов, которыми летел пассажир и даты;
- код аэропорта, в котором оформляется PIR, код авиакомпании, дату и время заполнения;
- аэропорт прилета, информацию об авиакомпании, регистрационный №;
- данные о количестве мест и общем весе багажа, предъявленного пассажиром к перевозке в пункте отправления;
- количество мест и вес не прибывшего багажа;
- код цвета и типа сумки (чемодана), за которым следуют 3 описательных элемента, согласно идентификатору IATA;
- бренд и материал сумки (чемодана);
- подробное внешнее описание багажа, включая его упаковку;
- содержимое багажа (указывается до 4-х характерных категорий, при обнаружении которых, возможно установить владельца багажа);
- аэропорт доставки багажа;
- постоянный / временный адрес проживания пассажира;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- дату заполнения;
- контактные телефоны для получения дополнительной информации.

### 9.23.2. Повреждение багажа

9.23.2.1. Неисправность при перевозке багажа, в результате которой, изделие для транспортировки вещей (чемодан, саквояж, дорожная сумка и другое) получило дефекты, поломку, порчу и не может использоваться пассажиром в дальнейшем, считается повреждением багажа.

9.23.2.2. Незначительные дефекты багажа (царапины, потертости, вмятины, отсутствие или повреждение багажных ремней, навесного замка), не влияющие на его дальнейшую эксплуатацию не относятся к повреждению багажа.

9.23.2.3. Используемый на чемодане декоративный чехол является аксессуаром, не предназначенным для перевозки багажа, его порча или выявленное отсутствие не относится к повреждению багажа.


9.23.2.4. При обращении пассажира по поводу повреждения багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багажное место;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа, либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.23.1.4.
- в случае отказа пассажира предоставить пустое изделие для транспортировки вещей для взвешивания делает в Акте (PIR) соответствующую отметку.

9.23.2.5. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа фиксирует в Акте (PIR):

- данные о весе багажа (при регистрации и при получении);
- характер и степень повреждения багажа;
- стоимость и год приобретения багажа;
- процент износа багажа;
- контактные данные пассажира.

**Внимание!** Если поврежденное изделие, предназначенное для транспортировки вещей (чемодан, дорожная сумка и т. д.) подлежит ремонту, пассажиру необходимо обратиться в ремонтную мастерскую и предоставить чек, подтверждающий произведенные на ремонт затраты.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

9.23.2.6. В случае если поврежденный багаж не может быть отремонтирован или стоимость ремонта превышает стоимость самого багажа, пассажир может заявить претензию в установленном порядке, прилагая к ней заключение ремонтной мастерской, документы, подтверждающие стоимость багажа и год приобретения.

9.23.2.7. Авиакомпания вправе истребовать данный поврежденный багаж.

### 9.23.3. Повреждение (порча) содержимого багажа

9.23.3.1. При обращении пассажира по поводу повреждения (порчи) содержимого багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багаж;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- предлагает пассажиру предъявить поврежденные (испорченные) вещи.

9.23.3.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):


- данные указанные в п. 9.23.1.4;
- характер повреждения (порчи) вещей;
- если вещи испорчены жидкостью или веществом, находившимся в багаже, указывается, чем они испорчены;
- прилагает описание содержимого.

**Внимание!** Пассажиру необходимо обратиться в специализированную прачечную и предоставить чек, подтверждающий произведенные затраты на чистку вещей. В случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) вещей, пассажиру необходимо сохранить их до принятия решения по претензии.

### 9.23.4. Недостача вещей в полученном багаже

9.23.4.1. При обращении пассажира о недостаче вещей в полученном багаже, во время выдачи багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- взвешивает багаж;
- устанавливает наличие весовой недостачи багажа;
- проверяет внешний вид багажа, исправность упаковки (при ее наличии), внутреннее состояние багажа с целью установления деталей происшедшего: наличие исправность замков на багаже, возможность доступа к содержимому, беспорядок внутри багажа и другое;
- фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.23.1.4;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- прилагает опись недостающего содержимого и указывает фактический вес изделия для транспортировки вещей.

9.23.4.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- фактический вес полученного багажа;
- перечисляет недостающие предметы и вещи, с подробным их описанием (марка, цвет, производитель и т. д.).

**Внимание!** О факте недостачи вещей в багаже рекомендуется информировать местные органы внутренних дел.


#### 9.23.5. Доставка / досылка багажа

9.23.5.1. Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

9.23.5.2. По прибытию багажа Авиакомпания обеспечивает согласование с пассажиром деталей доставки багажа по указанному пассажиром адресу без взимания дополнительной платы.

9.23.5.3. Багаж должен быть доставлен владельцу как можно быстрее, однако, приоритетным является багаж пассажиров, убывающих в круиз или по туру, пассажиров, которым содержимое багажа необходимо для участия в переговорах или важных мероприятиях; инвалидные коляски и т.п.


9.23.5.4. При отсутствии возможности предоставления услуги по доставке досланного багажа по указанному адресу, пассажиру предлагается приехать в аэропорт для получения багажа, при этом пассажир имеет право предъявить Авиакомпанию претензию на возмещение средств, потраченных на эту поездку.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПассажиРА**


### **10.1. Общие требования**

- 10.1.1. На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из/в которой или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
- 10.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
- 10.1.4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
- 10.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью ООО «Северный Ветер».
- 10.1.6. ООО «Северный Ветер» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
- 10.1.7. ООО «Северный Ветер» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. ООО «Северный Ветер» не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 10.1.8. ООО «Северный Ветер» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.
- 10.1.9. ООО «Северный Ветер» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 10.1.10. ООО «Северный Ветер» и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.11. Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии /иска.
- 10.1.12. В целях фиксирования на борту ВС нарушений Правил поведения, в том числе требований санитарного режима в период поэтапного выхода из противозидемических ограничений (Приложение А), персонал Авиакомпании имеет право осуществлять фото и видео съемку данных нарушений.
- 10.2. Страхование ответственности ООО «Северный Ветер» перед пассажиром воздушного судна**
- 10.2.1. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.
- 10.2.2. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.
- 10.2.3. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.
- 10.2.4. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.
- 10.2.5. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

10.2.6. ООО «Северный Ветер» обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

### **10.3. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна**

10.3.1. Ответственность ООО «Северный Ветер» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

10.3.2. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.


### **10.4. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади**

10.4.1. ООО «Северный Ветер» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.4.2. ООО «Северный Ветер» несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые ООО «Северный Ветер» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

10.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади ООО «Северный Ветер» несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

**при воздушной перевозке на территории РФ:**

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

**при воздушной перевозке на международных рейсах:**

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.


10.4.4. Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.5. Основания ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

10.4.6. За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, ООО «Северный Ветер» несет ответственность в размере стоимости этих средств.

**10.5. Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа**


10.5.1. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ ООО «Северный Ветер» уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от ООО «Северный Ветер».

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

10.5.2. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

#### **10.6. Ответственность пассажира**

Пассажир несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими Правилами перевозчика, Правилами применения тарифов перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## **11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

### **11.1. Общие требования**

11.1.1. По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, ООО «Северный Ветер» или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.

11.1.2. Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ООО «Северный Ветер».

11.1.3. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.

11.1.4. Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к перевозчику или иска в суд.

11.1.5. Коммерческий акт служит основанием:

- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.


11.1.6. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира перевозчику предъявляется заявление или претензия.

11.1.7. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

### **11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки**

11.2.1. Право на предъявление ООО «Северный Ветер» претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

### **11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках**

- 11.3.1. Претензия к ООО «Северный Ветер» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

### **11.4. Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках**

- 11.4.1. В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить претензию к Перевозчику в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостач или повреждений (порчи), но не позднее семи дней со дня получения багажа.

- 11.4.2. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена к Перевозчику в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, уполномоченного на его получение.

- 11.4.3. Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Перевозчиком или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.


- 11.4.4. Багаж считается утраченными, если он не был обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

- 11.4.5. Иск об ответственности должен быть возбужден, под страхом утраты права на иск, в течение двух лет с момента прибытия по назначению, или со дня, когда воздушное судно должно было бы прибыть, или с момента остановки перевозки. Порядок исчисления этого срока определяется законом суда, в котором вчинен иск.

### **11.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу**

- 11.5.1. ООО «Северный Ветер» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии

- 11.5.2. Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии ООО «Северный Ветер», настоящими Правилами.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления /претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

11.5.3. В претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

11.5.4. К претензионному заявлению должны быть приложены:

- подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- Коммерческий акт/PIR, выданный перевозчиком или уполномоченным представителем перевозчика, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.


11.5.5. В случае если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов ООО «Северный Ветер» дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

11.5.6. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия ООО «Северный Ветер».


11.5.7. Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором ООО «Северный Ветер» или лицом, его замещающим.

11.5.8. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.



 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

- 11.5.9. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители перевозчика или аэропорта отказались составить коммерческий акт.
- 11.5.10. Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности. При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.
- 11.5.11. В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.
- 11.5.12. В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.
- 11.5.13. Перевозчик обязан в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.
- 11.5.14. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к ООО «Северный Ветер» иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.
- 11.6. Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа**
- 11.6.1. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, а также с просрочкой его доставки, начинается со дня, когда ВС, на котором осуществлялась перевозка багажа, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение А** «Профилактические мероприятия и ограничения по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках выполнения разработанных Росавиацией Методических указаний по поэтапному выходу из режима противоэпидемиологических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции при восстановлении авиапассажирских перевозок в гражданской авиации (<https://www.mintrans.ru/file/447023>) в Авиакомпании действуют дополнительные правила воздушных перевозок пассажиров.

### 2. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

#### 2.1. До прибытия в аэропорт пассажиру необходимо:


- на сайтах аэропортов вылета и прилета ознакомиться с действующими в них режимами санитарной безопасности, а также с правилами въезда в регион прилета;
- удостовериться в хорошем самочувствии и нормальной температуре тела (не выше 37<sup>0</sup>С);
- подготовить достаточное количество средств защиты (маски, перчатки) из расчета правил их использования (использование защитных масок не более трех часов) на протяжении всего времени маршрута следования до места назначения, включая передвижение до аэропорта, ожидание регистрации, сдачу багажа, ожидание и посадку на борт, нахождение на борту, высадку в аэропорту прилета, получение багажа, передвижение до места назначения (рекомендовано иметь с собой запас не менее 10 комплектов).

2.1.1. Во избежание нахождения в очередях по приезду в аэропорт, Авиакомпания рекомендует регистрироваться на рейс на сайте Авиакомпании.

#### 2.2. В аэропорту вылета

2.2.1. В аэропорту вылета пассажиры должны выполнять требования санитарного режима аэропорта, включая, нахождение в защитной маске и перчатках, соблюдения социальной дистанции в очереди на регистрацию. Лица, не выполняющие данные требования, могут быть не допущены к регистрации на рейс.

2.2.2. При прохождении процедуры контроля посадки проводится бесконтактная термометрия пассажиров. Пассажиры с повышенной температурой тела более 37<sup>0</sup>С могут быть не допущены к посадке на борт.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

2.2.3. Перед посадкой пассажирам необходимо обработать руки в перчатках антисептиком или дезинфицирующей салфеткой.

2.2.4. Посадка пассажиров на борт воздушного судна осуществляется с соблюдением мер социальной дистанции с учетом инфраструктурных возможностей аэропорта.

2.2.5. Пассажиры допускаются на борт воздушного судна в защитных масках и перчатках.

**Внимание!** При несоблюдении этих правил пассажиру может быть отказано в перевозке.

2.2.6. Ношение (использование) защитной маски подразумевает ее тщательное закрепление на лице, плотное без зазоров закрытие органов дыхания: рта и носа.

### 2.3. На борту воздушного судна

2.3.1. Пассажирам необходимо снять верхнюю одежду и разместить ее на полке для ручной клади. Доставать верхнюю одежду с полки для ручной клади без лишней необходимости и информирования бортпроводника не допускается.

2.3.2. Пассажиры должны находиться в защитной маске и перчатках. Необходимо производить замену защитных масок через каждые три часа. Использованные маски, перчатки, антисептические салфетки передаются для утилизации бортпроводникам рейса.

2.3.3. Перемещение пассажиров по салону ограничивается на протяжении всего полета за исключением случаев посещения санитарно-гигиенического блока (туалетных комнат). Режим «пристегните ремни» сохраняется во время всего полета.


2.3.4. Очередь в санитарно-гигиенический блок (туалетную комнату) должна обеспечиваться с соблюдением социальной дистанции и режима «пристегните ремни». Пассажир обязан выполнять требования бортпроводника для соблюдения этих правил.

2.3.5. Питание, в том числе детское, напитки, принесенные пассажирами на борт воздушного судна, должны быть только в герметичной упаковке (не вскрыты).

2.3.6. По прибытию воздушного судна в аэропорт прилета пассажирам запрещается вставать и доставать с багажной полки ручную кладь без получения разрешения от бортпроводника.

2.3.7. Высадка пассажиров из воздушного судна производится по приглашению, порядку очередности, определенному бортпроводником, с соблюдением социальной дистанции. Пассажир должен следовать инструкциям бортпроводника.

2.3.8. При высадке из воздушного судна пассажиры должны находиться в защитных масках и перчатках, соблюдать правила социальной дистанции

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»</b>			
	Издание 4	Ревизия 13	Действует с 15.03.2021	<b>i-01-005</b>

при нахождении на телескопическом, самоходном трапе и при посадке в автобус для доставки в терминал.

## 2.4. В аэропорту прилета

2.4.1. Пассажиры должны выполнять требования режима ограничений аэропорта, включая: нахождения пассажиров в защитных масках и перчатках и соблюдение социальной дистанции в очередях.

## 3. ЭТАПЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ И ОГРАНИЧЕНИЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

3.1.1. Правила применения ограничений профилактических мероприятий в различных аэропортах могут отличаться в зависимости от успехов профилактики распространения COVID-19 в регионе принадлежности аэропорта вылета/прилета. Исходя из этого пассажирам рекомендуется заблаговременно ознакомиться с действующими ограничениями в аэропортах вылета/прилета.

3.1.2. С целью соблюдения профилактики и предотвращения рисков переноса COVID 19, а также обеспечения безопасности здоровья своих пассажиров, Авиакомпанией могут соблюдаться наиболее жесткие требования, действующие в регионах и аэропортах участков маршрута перевозки.

3.1.3. Общие правила и ограничения этапов по выходу из режима противоэпидемических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением COVID-19, представлены в Таблице 1-1 ниже.

Таблица 1-1. Этапы применения правил и ограничений

Этап	Применение правил
Первый этап	Применяются правила всех глав приложения 1 к настоящим Правилам
Второй этап	Применяются правила всех глав приложения 1 к настоящим Правилам, за исключением соблюдения режима «пристегните ремни» в горизонтальном полете при отсутствии турбулентности и других неблагоприятных условий полета.
Третий этап	При выявлении на борту пассажира с повышенной температурой и симптомами инфекционного заболевания пассажиры соблюдают режим ношения защитных масок и перчаток в течение всего полета, остальные ограничения снимаются.