

COVID-19  
**ЛЕТО 2021**

**PALOMA**  
HOTELS

COVID-19  
ЛЕТО 2021

HELLO  
HAPPY



# Содержание

**Версия 6. / 16 МАРТА 2021 г.**

Все пункты и международные правила могут  
меняться в зависимости от ситуации.

Все указанные данные могут меняться в зависимости  
от отеля.

Вам Сообщение От Администрации Отеля	5
Вы для нас дороги	6
1. Общая информация	9
- Что такое эпидемия?	
- Как это распространяется?	
- Что такое Covid -19?	
2. Меры предосторожности для предотвращения заражения	10
3. Принятые нами профилактические меры и ожидания от вас	13
3.1. Команды по гигиене и контролю	13
3.2. Оборудование для дезинфекции и наблюдений	13
4. Меры, принятые после Covid-19 на объекте	14
4.1. Зоны общественного пользования	14
4.2. Вход и служба безопасности	14
4.3. Ресепшен	14
4.4. Отдел По Связям С Гостями	17
4.5. Отельные Номера	17
4.6. Еда & Напитки	18
4.7. Развлечения и досуг	28
4.8. Плоажи- Бассейны	28
4.9. СПА	28
4.10. Фитнес	30
4.11. Технические Услуги	30
4.12. Магазины	30
4.13. Кабинет Врача	30
4.14. Наши Сотрудники	30
4.15. Кошкин дом	31
5. Инструкция по использованию отходов личной гигиены, таких как одноразовые маски, перчатки	32
6. В случае подозрительных симптомов и заболевания.	33



## Вас приветствует Администрация Отеля...

### Дорогие Гости,

Настало время заботиться о всех и действовать ответственно в соответствии с решениями, которые мы принимаем, как индивидуально, так и институционально.

Мы как Paloma Hotels, очень рады снова приветствовать вас, мы готовы оказать вам прием и создать ту самую атмосферу тепла и комфорта которая всегда присутствует в нашем отеле.

Мы считаем, что то, что мы переживаем, делает нас более осведомленными, более сознательными и более ответственными и привязанными друг к другу. Наши сердца и мысли с людьми, пострадавшими от этой беспрецедентной вспышки эпидемии. Мы благодарны самоотверженным работникам здравоохранения, местным организациям и правительствам, которые вели и ведут борьбу с корона вирусом Covid-19.

Сегодня мы гораздо лучше понимаем ценность свободы, вспоминаем, как драгоценна окружающая нас природа, и возвращаемся к своим истокам, и по другому начинаем относиться как к себе так и к своим близким.

Пользуясь случаем я хотел бы поблагодарить всех вас за доверие и лояльность, которые вы оказывали нам течение многих лет. Как Paloma Hotels, мы с гордостью представляем традиции средиземноморского гостеприимства в течение 40 лет, и этот непростой период, который мы сейчас оставляем позади, еще раз показал, что наше уважение и необычайная забота о наших гостях имеют очень большое значение.

Коллектив Paloma Hotels с удовольствием продолжит обслуживать вас с обычным энтузиазмом и необычайной заботой, учитывая опыт, который был извлечен из этой эпидемии, которая глубоко повлияла на нашу жизнь.

Нам действительно не хватает тех мест где путешествуя мы были счастливы. Мы надеемся, что вы живы здоровы и в безопасности, и что у вас есть возможность хорошо провести время с семьей или даже рассмотреть это как возможность изменить течение вашей жизни, перестроить свое будущее, потратить время на развитие своих навыков и приобретение новых навыков. Я верю, что после этого мы будем уделять больше внимания друг другу, будем добрее и будем всегда поддерживать друг друга, станем еще ближе друг другу.

Приоритетная задача отелей Paloma - защитить вас и вашу семью и обеспечить вам здоровый и безопасный отдых. При постепенном выходе из карантина и снятии ограничений, мы рады поделиться с Вами нашей программой по открытию отеля, которая полностью соответствует установленным нормам Всемирной Организации Здравоохранения, Британской Туристической Ассоциации и всем международным процедурам, нацеленных на борьбу с Covid -19 и внесенных в программу сертификации Министерством Туризма Турции. Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы как Отель Paloma очень ценим возможность предложить вам свои услуги и постараемся сделать ваш отдых незабываемым.

Мы благодарны, что у нас есть вы, и мы надеемся что сможем снова и снова встречать вас.

Добро Пожаловать.

**Эдже Тонбул**  
Управляющий компанией и Генеральный директор PALOMA HOTELS



**От лица Paloma Hotels мы рады приветствовать Вас.**

Мы хотели бы ознакомить Вас с теми мерами и стандартами, которые мы принимаем для Вашего безопасного и приятного отдыха после Covid-19

Те меры, о которых мы информируем Вас, включают новые стандарты обслуживания, защиту здоровья, планирование загрузки отеля, соблюдение социальной дистанции, обучение и постоянный контроль персонала.

Если вы проживаете за пределами Турции, в случае, если вам будет поставлен диагноз COVID-19 после вашего въезда в нашу страну или же за период проживания, и медицинским учреждением будет установлено, что нет необходимости лечения в больнице, если вы пожелаете, вам будет предоставлена возможность проживания на территории отеля в течение времени и на условиях, указанных в вашем договоре на проживание.

Ваше понимание, поддержка и сознательность сыграет важную роль для Вашего безопасного и комфортного отдыха.

Мы еще раз благодарим Вас, за то, что Выбрали наш отель. Желаем приятного и здорового отдыха.

**PALOMA HOTELS**





## Covid - 19

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

#### ЧТО ТАКОЕ ЭПИДЕМИЯ?

Возникновение двух или более случаев одного и того же заболевания, связанного со временем, местом и человеком.

“Заметное увеличение случаев по сравнению с обычно наблюдаемыми значениями”

#### КАК РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ?

Когда возникает эпидемия, распространение инфекции от одного человека к другому может принимать различные формы;

- Когда возникает эпидемия, распространение инфекции от одного человека к другому может принимать различные формы;
- Вирус может передаваться при касании одних и тех же поверхностей - кнопок лифта, дверных ручек и т.д.
- При использовании общих предметов - полотенец, фуршетного оборудования и др.
- При дыхании с близкого расстояния
- Передается при вдыхании капель, рассеянных в окружающей среде, которые образуются при кашле больного. (Эти капли могут падать на близлежащие поверхности, столы, дверные ручки, компьютер, деньги, кредитные карты или телефоны.)
- Вирус может передаваться путем прикосновения к поверхностям в местах общего пользования и переноса их на лицо, глаза, нос или рот немытыми руками.

Некоторые заболевания следуют определенной кривой на графике и указывают на заражение от одного человека другому, например, как нейровирусы...

#### ЧТО ТАКОЕ COVID -19?

Новый коронавирус (2019-nCoV) - это новый подтип коронавируса который ранее не наблюдался у людей, он был идентифицирован в Китае 7 января 2020 года.

Спектр заболеваний, вызываемых коронавирусом у людей, может варьироваться от простых простуд до тяжелого острого респираторного синдрома (тяжелый острый респираторный синдром, ОРВИ). Инкубационный (инкубационный) период коронавируса (SARS-CoV-2) считается равным 14 дням. Но фактическое время инкубации может составлять от 3 до 27 дней.

В соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения, медицинскими работниками всего мира карантинным периодом считается период равный 14 дням.



## 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ЗАРАЖЕНИЯ

Для вашей личной гигиены как в отеле, так и за его пределами;

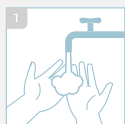
Часто мойте руки, при контакте с посторонними предметами, особенно если есть подозрение на контакт с больным человеком.

- Руки следует мыть водой с мылом не менее 20 секунд, а после сушки руки следует дезинфицировать с помощью дезинфицирующих средств как внутри так и за пределами отеля.



### КАК МЫ ДОЛЖНЫ МЫТЬ РУКИ

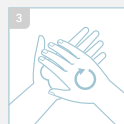
PALOMA  
HOTELS



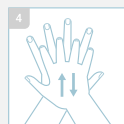
1  
Прежде чем намочить сполосните руки.



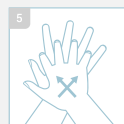
2  
Наберите из дозатора с дезинфицирующим жидким мылом для рук немного жидкого мыла на руки.



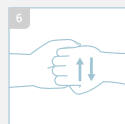
3  
Потрите Ладони.



4  
Верхняя часть и пальцы левой руки натираются правой рукой, повторите эти манипуляции для другой руки.



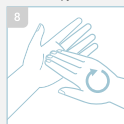
5  
Верхняя часть и пальцы правой руки натираются левой рукой, повторите эти манипуляции для другой руки.



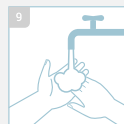
6  
Зажмите Пальцы Так, Чтобы Верхняя Часть Пальцев Находилась В Ладони.



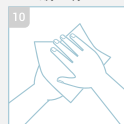
7  
Возьмите большой палец левой руки в правую ладонь и хорошо потрите.



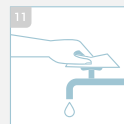
8  
Соберите пальцы правой руки вместе и потрите ладонь левой руки.



9  
Сполосните Руки Водой.



10  
Тщательно вытрите руки бумажным полотенцем.



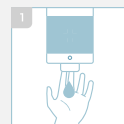
11  
Прикройте бумажным полотенцем кран.



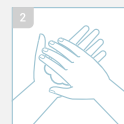
12  
Теперь ваши руки надежно защищены



### ПРИМЕНЕНИЕ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕГО СРЕДСТВА ДЛЯ РУК



1  
Наберите из дозатора с дезинфицирующим жидким мылом на спиртовой основе немного жидкого



2  
Потрите ладони.



3  
Подождите 20 секунд, пока ваши руки высохнут. Теперь ваши руки в безопасности

- Прикрывайте рот при кашле и чихании салфеткой, после чего выбрасывайте салфетку и немедленно мойте руки. При отсутствии салфетки используйте сгиб локтя (не руки).
- Старайтесь не касаться глаз, носа и рта руками.
- Избегайте действий, таких как рукопожатие, объятия и поцелуи.
- Избегайте многочеловеческих встреч и собраний и прочих массовых мероприятий.
- Держитесь на расстоянии 1.5 метра друг от друга
- Возвращаясь домой, принимайте необходимые меры для защиты членов семьи.





### 3. Принятые нами профилактические меры и ожидания от вас

#### 3.1. КОМАНДЫ ПО ГИГИЕНЕ И КОНТРОЛЮ

На наших объектах созданы 2 различные группы, гигиеническая и надзорная. На бейджиках участников групп указано, к какой группе они относятся. Пожалуйста, примите во внимание предупреждения членов этих групп.

- Инспекционные Группы По Соблюдению Гигиены
- Инспекционные Группы По Соблюдению Гигиены пищевых продуктов и напитков

#### 3.2. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ДИЗЕНФЕКЦИЙ И НАБЛЮДЕНИЙ

Список оборудования для дезинфекций и контроля используемый на нашем предприятии :

- 1. Автоматические сенсорные дозаторы** дезинфицирующих средств для рук находятся у всех входов в лифты, входах в рестораны и выходах из общественных туалетов. Пожалуйста, часто дезинфицируйте свои руки в этих точках.
- 2. Устройство ULV:** Используется для дезинфекции методом туманообразования. Дезинфекция с помощью Nano Ag эффективна против всех вирусов и бактерий.
- 3. Озоновое устройство дезинфекции окружающей среды** Используется для непрерывной дезинфекции окружающего воздуха в закрытых помещениях, таких как мини клуб и фитнес. Он также используется для дезинфекции овощей/фруктов а также дезинфекции окружающей среды в кухнях и хранилищах.
- 4. Дезинфицирующее средство для рук в помещениях.** Дезинфицирующие средства для рук, которые мы оставляем в ваших номерах, служат для того чтобы вы могли использовать их в номере, пожалуйста, продезинфицируйте руки после того как помоеете руки.
- 5. Градусник,** Используется для измерения температуры гостей и сотрудников отеля при входе в отель.
- 6. Перчатки:** Наши перчатки с различной цветовой кодировкой, данные которых приведены ниже, используются нашими сотрудниками в соответствии с установленными правилами



Синий цвет. - Работники кухни



Белый - сотрудники ХК



Прозрачный-сотрудники F&V

**7. Маска и лицевой щиток:** При необходимости наши сотрудники используют маску или лицевой щиток.

**8. УФ - стерилизатор:** Наши УФ- стерилизаторы используются для стерилизации комнат и общественных помещений после очистки и дезинфекции. Пожалуйста, не смотрите прямо на свет, когда видите стерилизатор.



## 4. МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ПОСЛЕ COVID-19 В ОТЕЛЕ

### 4.1. ЗОНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Туалеты в общественных местах очищаются и дезинфицируются нашими дежурными сотрудниками каждые 30 минут.
- Вы можете использовать дезинфектор и аппарат для бумажных полотенец без ручного контакта.
- Дверные ручки, выключатели освещения во всех общественных местах постоянно дезинфицируются.
- Лифты, перила, балюстрады дезинфицируются каждые полчаса.
- Команда дезинфекционистов постоянно перемещаясь, производят дезинфекцию с последующей стерилизацией ультрафиолетом.
- В лифтах имеется предупреждающая надпись о том, что запрещается пользоваться лифтами более одного человека, если они не из одной семьи. Пожалуйста, следуйте предупреждающим надписям, если нет необходимости, то используйте лестницу вместо лифта.
- В тумбочке для полотенец имеется гигиенический поднос. Пожалуйста, оставьте свои карты полотенец на подносе. Дезинфицирующее средство наносится на каждую карту как после ее получения от гостя, так и при доставке обратно.
- Пожалуйста, будьте осторожны, не дотрагивайтесь до поверхностей без надобности, но если вам все же нужно дотронуться до них, то пожалуйста, продезинфицируйте руки до и после того как притронетесь к ним
- Пожалуйста, соблюдайте правила и предупреждения о соблюдении социальной дистанции в местах общего пользования, что необходимо в первую очередь для вашего собственного здоровья.

### 4.2. ВХОД И СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

- Посещение отеля без проживания и короткое пребывание на территории не постояльцами отеля временно приостановлено.
- При въезде в отель на посту охраны у гостей и персонала измеряется температура тела. В случае повышенной температуры человек будет отправлен в больницу и не допущен на территорию отеля.
- У компании, занимающейся перевозкой гостей и персонала, буден затребован документ о произведенной уборке и дезинфекции транспортных средств до трансфера и после каждого трансфера.
- Сотрудники охраны, измеряющие температуру, будут использовать маску и перчатки.

### 4.3. РЕСЕПШЕН

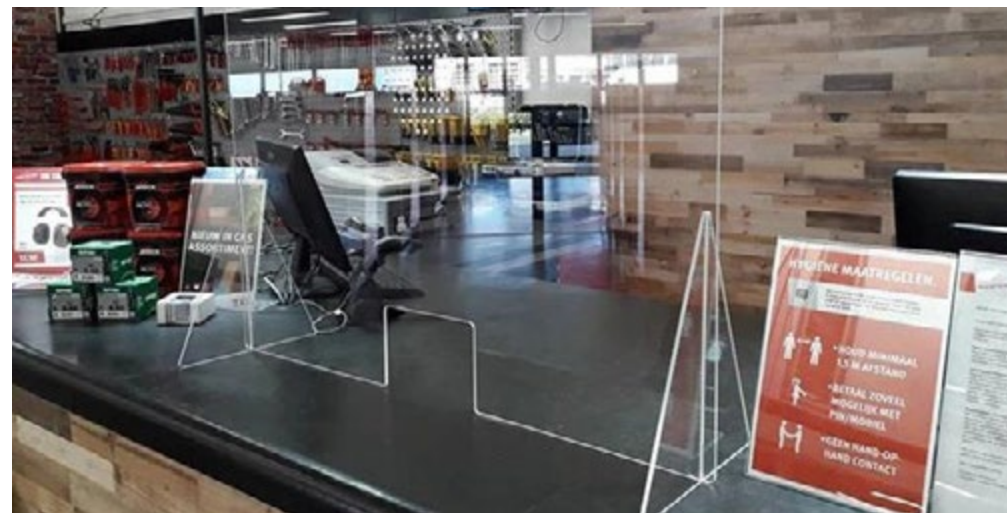
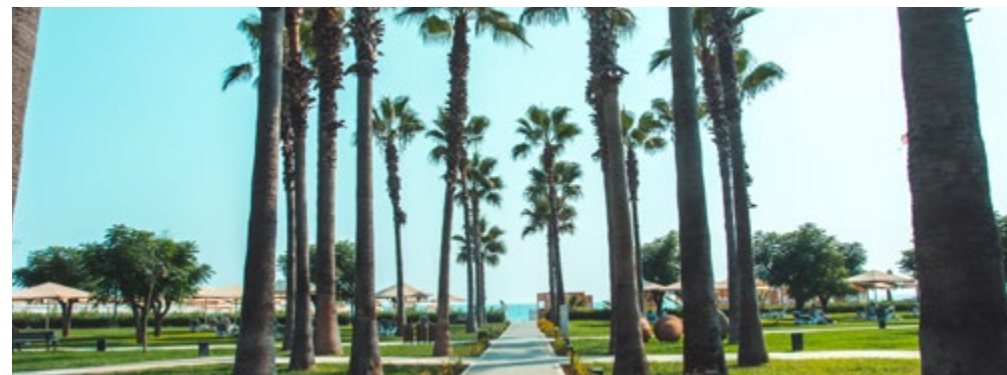
- Вы можете сделать онлайн регистрацию, воспользовавшись нашим мобильным приложением
- Сотрудники ресепшен работают в масках или защитных щитках.
- Перед процедурой заезда у гостей измеряется температура и записывается в реестр.
- Во время заезда мы просим Вас ознакомиться и дать согласие на меры, предпринимаемые против Covid-19, а так же изменения в концепции в связи с этими мерами.
- Согласно указаниям Министерства Здравоохранения гостям необходимо подписать документ о том, что они ознакомлены со всеми правилами и мерами, установленными в отеле. Все данные гостей остаются конфиденциальными, согласно закону о защите персональных данных.
- Во время процедуры заезда и выезда на стойке регистрации организованы ограничительные разметки для соблюдения социальной дистанции. Просим следовать данным разметкам.
- Ваш багаж Вы можете получить после его дезинфекции. Багаж может быть отправлен в номер по запросу.

- Карточки от номера и полотенце дезинфицируются до и после их использования. При выезде просим опустить все карточки в дезинфекционный контейнер.
- Перед тем, как заселить вас, мы проветриваем и дезинфицируем номер.
- Помимо стандартной уборки зона ресепшен так же обрабатывается дезинфицирующими средствами против Covid-19.
- Нами внедрена система бесконтактных платежей. Пожалуйста, выбирайте по возможности бесконтактную систему оплаты платежей.
- Багги и транспортные средства отеля обрабатываются перед каждым использованием. Все процедуры дезинфекции записываются в реестр.
- При необходимости мы просим использовать маски гостями. Маску можно получить на ресепшен

### Групповой заезд- процедуры регистрации

Процедура регистрации Группы не допускает регистрацию более чем 2 человек одновременно.

Групповая регистрация производится только при содействии руководителя тура и службы приема гостей





#### 4.4. ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ГОСТЯМИ

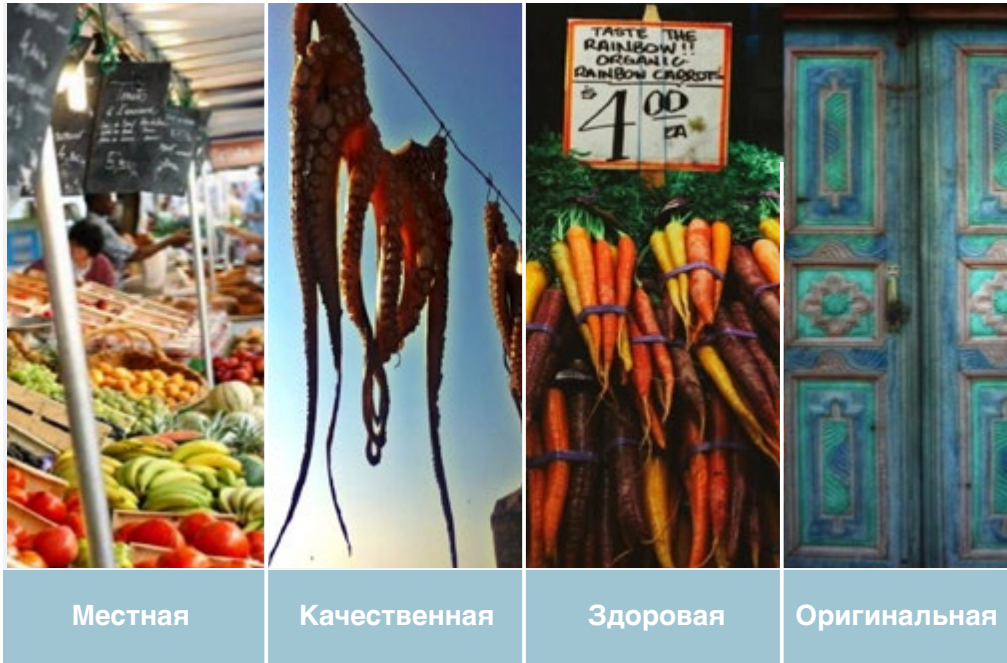
- Гости, которые чувствуют себя плохо и имеют один или несколько симптомов, связанных с COVID-19, должны позвонить в отдел по работе с гостями из своей комнаты и продолжать оставаться в комнате и ждать доктора.
- Все работники службы Гест Релейшн работают в масках или защитных щитках.
- Вместо рукопожатия в целях безопасности наших гостей и сотрудников, мы будем приветствовать вас жестами.
- Отдел По Связям С Гостями работает круглосуточно 7/24.

#### 4.5. ОТЕЛЬНЫЕ НОМЕРА

- В связи с Covid-19 в номера помимо обычной уборки применяются дополнительные меры дезинфекции и стерилизации (Технологии с ионами серебра и др.)
- В номерах имеются одноразовые стаканы в номере, изготовлены из одноразового материала, пригодного для повторного использования.
- В номере на каждого человека предоставляется 50 мил дезинфицирующего средства для рук.
- В освободившихся номерах проводится детальная уборка, дезинфекция и обработка ультрафиолетовой лампой. В это время номер проветривается и перед заездом новых гостей повторно дезинфицируется и проходит UV стерилизацию.
- Все предметы декора (покрывала, декоративные подушки.. и т.д.), а так же напечатанная информация об отеле убраны из номера в связи с правилами гигиены по Covid-19. Всю необходимую информацию по отелю можно будет получить в мобильном приложении.







Местная

Качественная

Здоровая

Оригинальная

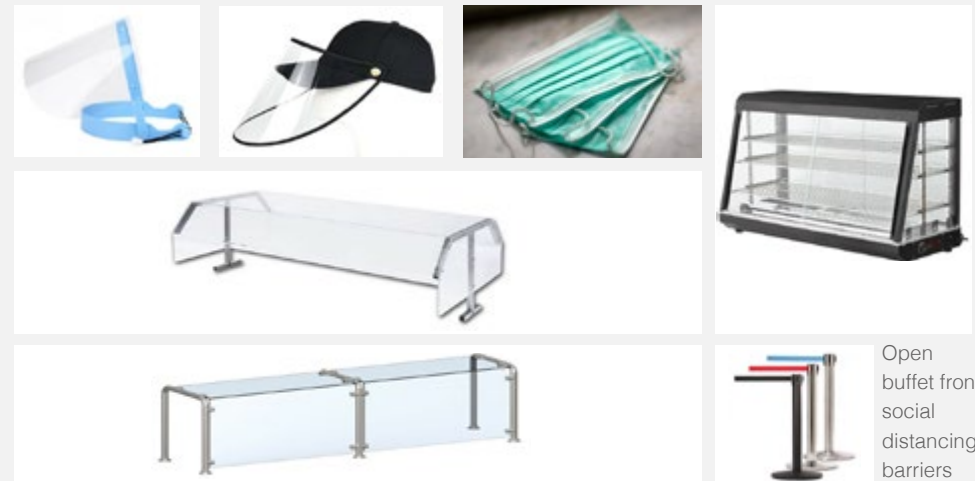
Мы стремимся к тому, что бы создать вкусное и полезное меню с использованием сезонных и свежих продуктов. Все наши блюда и их подача выполнены в соответствии с требованиями безопасности в рамках ситуации с Covid-19.

В первую очередь мы уделяем внимание и заботу нашим гостям и всему окружению. Именно поэтому в наших ресторанах, АляКартах, барах и кондитерских все действия продуманы до мелочей. Вы можете ознакомиться с ними далее.



#### 4.6. ЕДА – НАПИТКИ

- Меню напитков и блюд для ресторанов АляКарт имеется в нашем мобильном приложении.
- Так же в приложении Вы можете забронировать столик в АляКарт Ресторан.
- Мы просим бронировать рестораны Алякарт за 24 часа.  
Список платных и бесплатных ресторанов может меняться в зависимости от отеля.
- Рассадка в главном ресторане установлена согласно правилам социальной дистанции. Завтрак, обед и ужин сервируются по системе "Шведский стол", Просим соблюдать социальную дистанцию на шведской линии и следовать предписаниям персонала ресторана.
- Во всех заведениях общепита на входе хостес предлагает продезинфицировать руки, после чего приглашает внутрь.
- В барах все столики расставлены с учетом социальной дистанции. Согласно правилам социальной дистанции стулья у барной стойки убраны. Заказы на напитки принимаются официантом у столика.
- В барах помимо обычной уборки проходит дополнительная дезинфекция, согласно мерам, направленных против Covid-19
- Все станции напитков с самообслуживанием убраны. Заказы на напитки принимаются персоналом.
- Просим соблюдать в барах социальную дистанцию и следовать предписаниям персонала.
- Сахар и специи подаются в одноразовых упаковках. Столовые приборы сервируются нашим персоналом.
- Для того, что уменьшить риск ручных контактов на шведском столе раздачу блюд будет производить персонал ресторана.
- Наш персонал использует маски, перчатки и фартук при раздаче.



Open buffet front social distancing barriers



- На этапах производства продуктов питания обеспечивается полное соответствие стандартам НАССР, практика соблюдения правил безопасности пищевых продуктов соблюдается в полном объеме.
- Повседневные процедуры уборки кухонь и буфетов продолжаются с дополнительными мерами дезинфекции и стерилизации в рамках Covid-19
- Входная дверь кухни спланирована из одного места и создан гигиенический коридор.
- Любая продукция, поступающая на кухню, обязательно дезинфицируется.

- **Завтрак - Основной ресторан (шведский стол) с 07:00 до 10:00**
- **Обед - Основной ресторан (шведский стол) с 12:30 до 15:00.**
- **Бистро и кондитерская (время чая) с 15:00 до 17:30**
- **Ужин- Основной ресторан (шведский стол) с 18:30 до 21:30.**
- **Рестораны A'la Carte работают с 19:00 до 22:00.**
- **Закуски- Ночной сервис с 23.00 до 06.30.**

**Время работы может меняться в зависимости от отеля.**

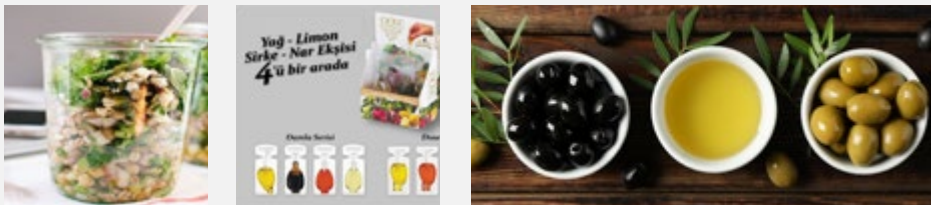


## ЗАВТРАК

- В соответствии с правилами соблюдения Социальной дистанции был пересмотрен порядок работы шведского стола» / наши шеф-повара оказывают индивидуальные услуги в специальных прозрачных защищенных разделных отделах.
- Пицца готовятся на месте и подается в свежем, и горячим виде.
- Деликатесы и хлебобулочные изделия готовятся в виде отдельных ломтиков и выставляются на витрине, Сервис осуществляется нашими сотрудниками.



- Обеспечивается дезинфицируемым оборудованием.
- Продукты хранятся в закрытых стеклянных контейнерах.
- Помимо витрины с оливками, оливковое масло, оливковая паста и специи и порционные блюда готовятся и подаются по желанию.
- Салаты и мясное ассорти, предлагаемые на завтрак «шведский стол», готовятся по желанию гостей и подаются со специями для салатов, оливковым маслом, и уксусом .



- Омлет, классические блюда из яиц, вафли, блины, пироги, готовятся и подаются в стиле, который хотят гости.



## ОБЕД И УЖИН-БУФЕТ

- Следующие продукты готовятся в виде отдельных ломтиков и выставляются в витрине для деликатесов.

### Закуски

Деликатесы  
Молочная продукция  
Охлажденные закуски  
Салат свежий

### Горячая пицца

Супы  
Виды пиццы и лаваша  
Макаронная продукция  
Fritöz и Жаренное





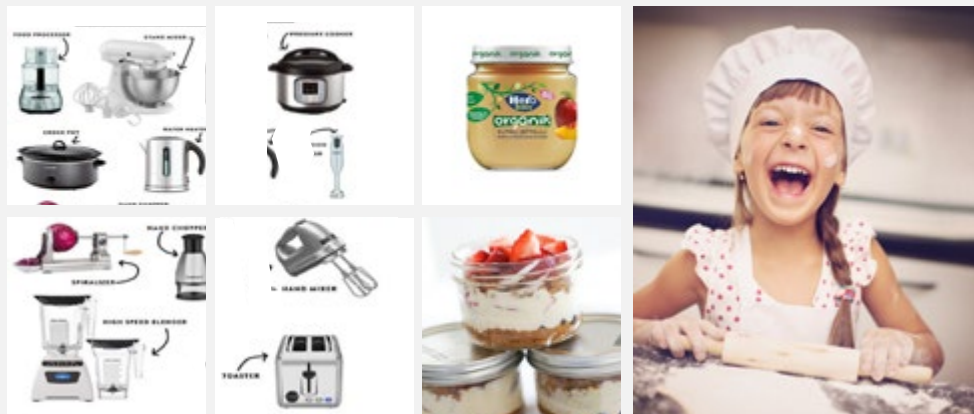
## Вторые блюда

- Мясо, курица, рыба и морепродукты готовятся и подаются индивидуально в соответствии с предпочтениями наших гостей.
- блюда приготовленные на сковороде подаются нашими сотрудниками индивидуально в соответствии с предпочтениями наших гостей.



## ДЕТСКИЙ ШЕФ-ПОВАР

- Оборудование для приготовления и презентации пищи детского шеф-повара полностью индивидуально и предназначено только для приготовления пищи детям.
- Все станции спланированы для максимально быстрого приготовления блюд
- Блюда готовятся согласно пожеланиям гостей.



## УЖИН - ОСНОВНОЙ РЕСТОРАН A'LA CARTE

Меню планируется еженедельное (7 дней) в соответствии со следующими специальными параметрами для каждого дня.

Планирование меню осуществляется в соответствии с сезонностью и с учетом поддержки иммунной системы, а так же пользой эко-продуктов и популярностью блюд.

### Планируемое Меню

- Холодные Закуски (по выбору)
- Салаты (по выбору)
- Макароны и ризотто (по выбору)
- Из духовки ( вариант)
- Основные блюда (повыбору)
- Десерты (по выбору)
- Сезонные Фрукты

### Также будут представлены постоянные классические блюда

- Закуски (по выбору)
- Салаты (по выбору)
- Макаронные изделия (по выбору )
- Основные блюда (по выбору)
- Десерты (по выбору)





## Кондитерские изделия – фрукты

Нижеследующие кондитерские изделия и фрукты готовятся и подаются порционно в соответствии с пожеланиями гостей.

Международная десертная продукция

Домашний шоколад

Молочные десерты

Пахлава и Щербет Десерты

Печенье

Десерт дня

Мороженое

Сезонные фрукты



## Услуги по концепции Beach

- В рамках концепции пляжа фрукты подаются порциями следующим образом.
- Еда и напитки в рамках Sabana продолжают в рамках концепции. Пищевая продукция подается в порционных гигиенических упаковках, а напитки-в одноразовых стаканах.
- Бронирование и заказы можно размещать через наше мобильное приложение.



## Сервис в Номера

- Заказ питания в номер осуществляется с использованием мер против Covid-19
- Заказ в номер предоставляется персоналом в перчатках, маске или защитном щитке и фартуке.
- Заказ оставляется перед дверью гостя и там же забирается пустая посуда.





#### 4.7. РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДОСУГ

- Дневные мероприятия организованы только на открытом воздухе и в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанцией.
- Участие в дневных спортивных мероприятиях возможно по записи. Список участников будет сохранен в системе.
- Все групповые занятия и мероприятия будут проводиться с учетом социальной дистанции. Мероприятия и игры, где социальная дистанция невозможна отменены.
- Во время вечерних шоу и живой музыки просим соблюдать социальную дистанцию.

#### Детский и Подростковый клубы

- Все дневные развлечения и спортивные мероприятия организованы с соблюдением социальной дистанции и правил гигиены.
- Часы мероприятий запланированы на 10:00-12:00, 15:00-17:00 и 20:00-21:30
- В мини-клубе проводится измерение температуры тела каждого ребенка, после чего ребенок допускается в мини-клуб.
- При входе в детский и подростковый клубы установлена афиша с расписанием всех мероприятий.
- Помимо стандартной уборки в детском и подростковом клубе производится дополнительная дезинфекция и стерилизация против Covid-19
- Все предметы, игрушки и территория в мини-клубе дезинфицируются до и после каждого занятия или мероприятия.
- Бассейн с мячами временно закрыт
- Все мероприятия в бассейне отменены.

Работа Мини Клуба Polly Kids и подросткового клуба может меняться в зависимости от отеля.

#### 4.8. БАССЕЙНЫ, ПЛЯЖИ И АКВАПАРКИ

- С точки зрения COVID-19 использование плавательных бассейнов полностью безопасна. Наши бассейны находятся под постоянным контролем Министерства здравоохранения.
- Замеры бассейна проводятся и регистрируются регулярно три раза в день.
- На табло расположенных вокруг бассейна вы можете видеть как результаты анализа, так и результаты химических измерений.
- Перед использованием бассейнов, пожалуйста примите душ.
- Наши шезлонги размещены в соответствии с правилом соблюдения социального расстояния.
- Шезлонги дезинфицируются постоянно после каждого использования.
- Дезинфекция оборудования водных видов спорта проводится после каждого использования, о чем производится соответствующая регистрация.
- В бассейне и аквапарке мы просим соблюдать социальную дистанцию и ограничения по количеству людей, согласно указаниям спасателей.

#### 4.9. СПА

- СПА-процедуры продолжают с дополнительными мерами дезинфекции и стерилизации в рамках Covid-19 .
- Использование зон SPA будет осуществляться полностью через систему бронирования, вход без бронирования будет невозможен. Уборка и дезинфекция будет производиться между каждым бронированием в течение получаса.
- Наши сотрудники SPA будут работать в масках, и очень важно, чтобы наши гости тоже пользовались масками при проведении очных мероприятий.
- Наши СПА-сотрудники проводят свою собственную дезинфекцию перед каждой процедурой. Пожалуйста, примите душ перед тем как принять процедуры СПА.
- О Максимальном количестве пользователей наших бань и саун указано в инструкции, пожалуйста, следуйте установленным правилам.
- В соответствии с туристическим сертификатом здоровья правила СПА могут меняться.



#### 4.10. ФИТНЕС

- Фитнес процедуры продолжают с дополнительными мерами по дезинфекции и стерилизации в рамках Covid-19.
- Наши фитнес-центры постоянно дезинфицируются озоном.
- Дезинфекция оборудования проводится после каждого использования.
- Максимальное количество пользователей фитнес салоном определяется в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Обратите внимание на обязательное использование маски и дезинфекцию рук при входе в фитнес-зал.
- На входе в фитнес-центр вывешены объявления с развлекательными программы для наших гостей на свежем воздухе. Выбирайте как можно больше мероприятий на открытом воздухе.
- На наших фитнес-площадках расположенных на открытом воздухе нанесены специальные метки соблюдения социальной дистанции. Пожалуйста, принимайте во внимание предупреждения наших инструкторов.
- Заказы на посещение фитнеса принимаются сотрудником по фитнесу.

#### 4.11. ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ

- Обеспечивается циркуляция свежего воздуха во всех областях и помещениях отеля.
- Системы Кондиционеров дезинфицируются, проводится контроль и замена фильтров, производится регистрация произведенных операций.
- Температуры поддерживаются на уровне 23 ° C и 26 °C. Температура воды бытового потребления гарантируется на уровне не ниже 50 ° C.
- Уровень хлора в холодной воде поддерживается на уровне 0,6 промилле до -1 промилле.
- Уровень хлора горячей воды поддерживается на уровне , 0.2промилле.до - 1промилле.
- Для открытого бассейна, поддерживается на уровне 1 ppm и 3 ppm
- Для крытого бассейна; поддерживается на уровне 1 промилле - 1,5 промилле
- PH: поддерживается на уровне 7,2-7,8.

#### 4.12. МАГАЗИНЫ И ДРУГИЕ УСЛУГИ

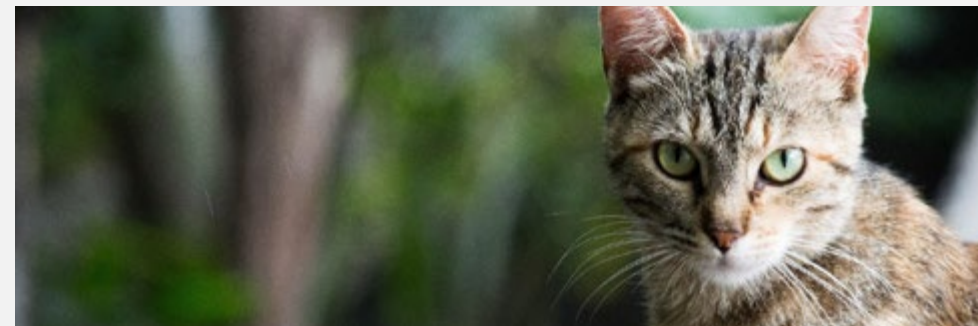
- Магазины , расположенные на объекте, обязаны соблюдать выше принятые меры.
- Работники магазина используют маски и обращают внимание на социальную дистанцию, обеспечивают ежедневную уборку и дезинфекцию.
- В соответствии с правилами по безопасности здоровья против Covid-19 кальян в отеле отсутствует.

#### 4.13. МЕДПУНКТ

- Любую болезнь легче вылечить на начальной стадии. Если у вас и ваших родственников высокая температура, кашель и проблемы с дыханием, мы просим вас незамедлительно связаться с врачом нашего отеля. Мы гарантируем, что при появлении у наших гостей данных симптомов, за первое обследование врачом нашего отеля плата взиматься не будет.
- Если вы проживаете за пределами Турции, в случае, если вам будет поставлен диагноз COVID-19 после вашего въезда в нашу страну или же за период проживания, и медицинским учреждением будет установлено, что нет необходимости лечения в больнице, если вы пожелаете, вам будет предоставлена возможность проживания на территории отеля в течение времени и на условиях, указанных в вашем договоре на проживание.
- В случае, если вы покинете объект проживания по поводу окончания срока вашего пребывания или истечет срок действия вашего договора на проживание, но вы не можете покинуть страну из-за наличия диагноза COVID-19, то в случае вашего запроса, применяется цена вашего туроператора или агентства для этого же объекта на данный период. Если же вы предпочитаете прямую оформить и оплатить процесс выезда и новую регистрацию въезда в наш отель, то новое бронирование осуществляется по ценам членства ELITE в рамках нашей программы лояльности Happy Pals.
- Вам и вашим родственникам, включая тех, кто принадлежит к одной семье или которые проживают вместе в одной комнате, под расписку будет направлено письменное уведомление о том, что во время вашего пребывания вы будете оставаться в изолированных комнатах и что вы не сможете выходить из своей комнаты.
- Наш врачебный кабинет работает в соответствии с правилами социальной дистанции.
- После каждого пациента кабинет врача дезинфицируется.
- На нашем объекте 24/7 работает врач и медсестра.

#### 4.14. НАШИ СОТРУДНИКИ

- Здоровье и безопасность наших сотрудников - наш приоритет.
- Начиная с момента вспышки эпидемии Covid-19 , мы проводим обучение наших сотрудников в соответствие с инструкциями Всемирной организации здравоохранения,
- Наши сотрудники прошли обучение по содержанию и применению моющих средств, используемых в рамках Covid-19 при уборке офисов, общих помещений и помещений.
- В рамках инструкций утвержденных Всемирной организацией здравоохранения, наши сотрудники были проинформированы о том, как защитить себя от Covid-19, методах личной гигиены и важности питания в этот период.
- Таким образом, обеспечивается осведомленность как наших сотрудников, так и их семей. Курсы обучения прошли 1500 наших сотрудников, сотрудникам предоставилась возможность поделиться этой информацией со своими семьями, таким образом наши тренинги достигли примерно 4500 человек.
- Сотрудники приступают к своим обязанностям только по представлению справки о здоровье
- Все наши сотрудники обеспечены о достаточным количеством масок, перчаток, защитных масок и униформой.
- Мы проводим встречи и тренинги с использованием таких методов, как дистанционное обучение и телеконференции. С другой стороны, тренинги, к которым нельзя применять методы дистанционного обучения проводим с минимальным количеством людей, с учетом правил социальной дистанции и гигиены.
- Строгие методы очистки, уборки и дезинфекции, применяемые в гостевых зонах, проводятся так же в зонах персонала, и также строго контролируется соблюдение правил социальной дистанции.
- Плакаты о коронавирусе COVID-19, правил социальной дистанции и правил соблюдения персональной гигиены, развешаны в зонах персонала.
- Наша кадровая политика продолжается в соответствии с дополнительными мерами в рамках Covid-19.
- Руководители всех департаментов отеля всегда следят за здоровьем своих сотрудников и при необходимости предпринимают все меры, согласовавшись с отделом кадров и отельным доктором



#### 4.15. КОШКИН ДОМ

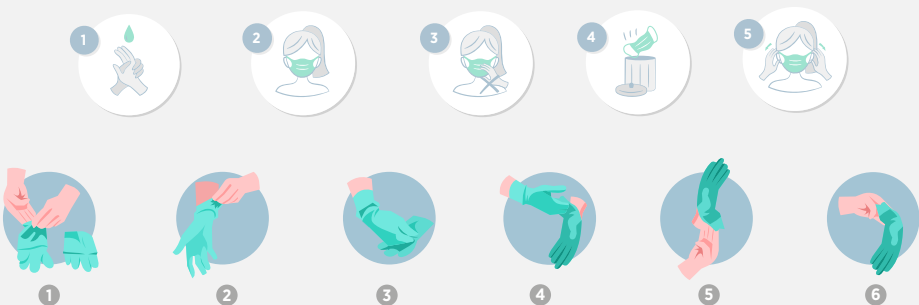
Кошачьи дома вы видите в парках отеля разработаны специально для кошек. Наши кошки регулярно контролируются ветеринарами, которые рекомендуют кормить их специальным сухим кормом для кошек, который помогает предотвратить появление паразитов и болезней. Обратите внимание, что covid-19 может передаваться от человека к кошке, но не от кошки к человеку. Поэтому мы просим вас не давать кошкам еду на объекте. Наш персонал присматривает и ежедневно кормит наших кошек. Спасибо за проявленное понимание.



## 5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОТХОДОВ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ, ТАКИХ КАК ОДНОРАЗОВЫЕ МАСКИ, ПЕРЧАТКИ

Согласно Циркуляра Министерства окружающей среды и урбанизации от 07 апреля 2020 года за №: 2020/12 о Мерах по управлению и утилизации средств личной гигиены таких как одноразовые маски медицинские перчатки, материалы личной гигиены использованные в целях борьбы с Covid-19, собираются отдельно от других отходов в прочные на разрыв мешки для мусора в отдельных мусорных баках, размещенных в определенных точках. Мешки плотно завязаны и хранятся в мусорных зонах, где люди и животные не будут соприкасаться, а также удаляются во время сбора и передаются муниципальным властям.

**Пожалуйста, если у вас есть использованные перчатки, маски и прочие медицинские отходы, то просим вас выбросить их в мусорные баки со следующей маркировкой.**



## 6. В СЛУЧАЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ СИМПТОМОВ И ЗАБОЛЕВАНИЯ;

- Если у вас или у Ваших близких появились болезненные симптомы (кашель, температура, боль в груди, рвота, диарея), просим оставаться в комнате и незамедлительно связаться с нами
- Любую болезнь легче вылечить на начальной стадии. Если у вас и ваших родственников высокая температура, кашель и проблемы с дыханием, мы просим вас незамедлительно связаться с врачом нашего отеля. Мы гарантируем, что при появлении у наших гостей данных симптомов, за первое обследование врачом нашего отеля плата взиматься не будет.
- Если вы проживаете за пределами Турции, в случае, если вам будет поставлен диагноз COVID-19 после вашего въезда в нашу страну или же за период проживания, и медицинским учреждением будет установлено, что нет необходимости лечения в больнице, если вы пожелаете, вам будет предоставлена возможность проживания на территории отеля в течение времени и на условиях, указанных в вашем договоре на проживание.
- В случае, если вы покинете объект проживания по поводу окончания срока вашего пребывания или истечет срок действия вашего договора на проживание, но вы не можете покинуть страну из-за наличия диагноза COVID-19, то в случае вашего запроса, применяется цена вашего туроператора или агентства для этого же объекта на данный период. Если же вы предпочитаете напрямую оформить и оплатить процесс выезда и новую регистрацию въезда в наш отель, то новое бронирование осуществляется по ценам членства ELITE в рамках нашей программы лояльности Happy Pals.
- Вам и вашим родственникам, включая тех, кто принадлежит к одной семье или которые проживают вместе в одной комнате, под расписку будет направлено письменное уведомление о том, что во время вашего пребывания вы будете оставаться в изолированных комнатах и что вы не сможете выходить из своей комнаты.
- Если на территории отеля Вы заметили кого-то из гостей или персонала с похожими симптомами, сообщите нам, пожалуйста.
- К гостям, желающим покинуть отель раньше времени, не будут применены штрафные процедуры.

## 7. ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЯ НА КОРОНАВИРУС «COVID - 19»

- В соответствии с правилами, установленными Министерством культуры и туризма Турецкой Республики, мы представляем Вашему вниманию наших сведения о необходимых мерах предосторожности и соответствующих процедурах для гостей, постоянно проживающих за рубежом, и желающих пройти тестирование на коронавирус «covid-19».
- Тестирование на коронавирус за определенную плату можно пройти в аэропортах и авторизованных центрах тестирования. Стоимость тестирования в авторизованных центрах тестирования составляет 250 Турецких Лир.
- Информацию по ближайшей тест-лаборатории Вы можете получить на ресепшн.
- Наши гости, которые не желают пройти тестирование на коронавирус в центрах тестирования, определенных Министерством культуры и туризма и Министерством здравоохранения Турецкой Республики, могут предоставить образец для тестирования в своих отелях за отдельную плату. Процедуры отбора проб и отслеживания результатов будут выполняться специально обученным медицинским персоналом здравоохранительных учреждений в изоляционных номерах вашего отеля или в медицинских учреждениях, с которыми заключены договорные отношения. Вся необходимая информация о наших гостях, предоставляющих свои образцы для тестирования на коронавирус, регистрируется в системе и передается в областное управление здравоохранения.
- Результаты тестирования по электронной почте отправляются непосредственно нашим гостям представителями областных управлений здравоохранения нашей страны.
- Наши гости, желающие пройти тестирование с последующим обследованием в медицинском учреждении с которыми заключены договорные отношения, должны связаться с отделом по работе с гостями отеля как минимум за 72 часов до дня отъезда из заведения. Плата за отбор проб, проведение тестирования и последующее обследование в медицинских учреждениях на договорной основе составляет 30 евро. Оплата производится во время проведения отбора проб уполномоченным представителям органов здравоохранения.
- Убедительно просим наших гостей, желающих пройти тестирование на коронавирус вне медицинских учреждений, с которыми заключены договорные отношения, обратиться в центры тестирования не позднее чем за 48 часов до дня отъезда из заведения. В случае, если результаты анализов будут положительными, пожалуйста, немедленно проинформируйте об этом руководство отеля.
- Для того, что бы узнать о времени забора мазка, который проводится на территории отеля согласно договору с мед.учреждением, обратитесь в службу Гест Релейшн.



# PALOMA HOTELS

ОСТАВАЙТЕСЬ ОНЛАЙН С

   / PALOMAHOTELS

[PALOMAHOTELS.COM](https://www.palomahotels.com)