

Добро пожаловать домой в SUNRISE Remal Resort

Все включено привилегии и браслет	Вы можете пользоваться привилегиями «все включено» со дня прибытия до дня отъезда. Официальное время заезда - 14:00, а официальное время выезда - 12:00. Браслет необходимо носить все время пребывания и показывать по запросу. Все рестораны с обслуживанием по меню доступны по предварительному заказу. Алкогольные напитки подаются с 18+. Привилегии All Inclusive действуют с 10:00 до 00:00 (алкогольные напитки не подаются / не продаются с 06:00 до 10:00). Пожалуйста, не платите наличными в магазинах, где продаются продукты питания и напитки, а при выезде на стойке регистрации. За любой помощью обращайтесь на ресепшн Ext. # 0.	
NO SMOKING 	Согласно политике отеля, все внутренние помещения, такие как рестораны, бары, лобби, стойка регистрации, номера и т. Д., Являются зонами для некурящих.	
“Heliodoro” Международный Ресторан (Шведский стол)	Завтрак	с 07:00 до 10:30
	Обед	с 13:00 до 15:00
	Ужин	с 18:30 до 22:00
“Gamila” Египетский ресторан	Подача египетской кухни по меню Ужин с 18:30 до 22:00. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана бронирования, расположенного рядом с гостевым центром, по крайней мере за 1 день.	
“Elia” Ресторан средиземноморской кухни	Подача блюд средиземноморской кухни по меню Ужин с 18:30 до 22:00. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана бронирования, расположенного рядом с гостевым центром, по крайней мере за 1 день.	
“Manohar” Индийский ресторан	Подача блюд индийской кухни по меню Ужин с 18:30 до 22:00. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана бронирования, расположенного рядом с гостевым центром, по крайней мере за 1 день.	
“Frida” Мексиканский ресторан	Подача мексиканской кухни по меню Ужин с 18:30 до 22:00. Пожалуйста, зарезервируйте столик с помощью сенсорного экрана бронирования, расположенного рядом с гостевым центром, по крайней мере за 1 день.	
Закуски	Oasis Pool Bar	с 12:00 до 17:00 (расположен на Remal Beach)
	Ресторан Elia	с 12:00 до 17:00
Sun Ray Лобби-бар	Открыто 24 часа Обслуживание напитков (привилегии «все включено» до 00:00, любые напитки после этого времени до 10:00 оплачиваются дополнительно, за исключением воды, чая, кофе и горячего шоколада). Чаепитие с 15:00 до 17:00.	
Бары	Island Pool Bar	Напиток 10:00 до 18:00
	Arena Bar	Напиток 18:00 до 00:00
	Chiringuito Beach Bar	Напиток 10:00 до 18:00 (расположен на Remal Beach)
	Oasis Pool Bar	Напиток 10:00 до 18:00 (расположен на Remal Beach)
	Splash Pool Bar	Напиток 10:00 до 18:00 (расположен на Remal Beach)
Yazol Палатка для кальяна	Напитки с 18:00 до 00:00 Кальян (кальян), в настоящее время недоступен из-за правил COVID-19.	
Напитки	Все напитки горячие и холодные, безалкогольные и местные алкогольные (в зависимости от наличия на рынке) включены в стоимость. Все напитки подаются в стаканах (напитки в бутылках - за дополнительную плату, свежевыжатые соки - за дополнительную плату); ежедневное пополнение мини-бара (в номере) водой и еженедельно безалкогольными напитками (другие напитки за дополнительную плату). Привилегии «все включено» до 00:00, любые напитки после этого времени до 10:00 предоставляются за дополнительную плату. Все бары самообслуживания.	
Дресс-код	Убедительно просим вас не носить купальные костюмы в вестибюле и на стойке регистрации или в ресторанах во время еды, а также в тапочках, рубашках без рукавов или шортах во время ужина.	
Подписание чеков	Обратите внимание, что если вы подпишете какой-либо чек, он будет автоматически списан с вашего счета.	
Центр обслуживания гостей	Любой заказ на обслуживание, обслуживание номеров или особые пожелания в вашем номере, пожалуйста, набирайте Ext # 0.	
Оплата / Обмен денег	Возможность выбрать оплату наличными или кредитной картой. Отель принимает: American Express / Visa / Master / Diners Card. Ext. # 0. Банкомат, обменный автомат доступны в холле.	
Сейф	Цифровой сейф в вашем номере бесплатно. Пожалуйста, держите дверь сейфа открытой перед тем, как выехать из отеля. Руководство SUNRISE Remal Resort не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне закрытого или открытого сейфа.	
Коробка для ланча	Пожалуйста, свяжитесь с вашим тур-лидером, чтобы сделать заказ на ваши экскурсии на стойке регистрации. Это нужно делать минимум за сутки до 20:00 доб. # 0.	
Спа и Велнес	Спа-салон открыт с 10:00 до 19:00 за дополнительную плату. За дополнительной информацией обращайтесь в СПА-центр. Бесплатный ваучер на спа-услуги (возраст: 16+, по предварительному бронированию и не подлежит передаче другому лицу). Сауна, паровая баня и др. (Платно, по предварительному заказу, возраст: 16+)	
Салон красоты	Открыто ежедневно с 10:00 до 19:00 (16+) по предварительному заказу. Все услуги платные. Бесплатный кредитный ваучер в салоне красоты (по предварительному бронированию и не подлежит передаче другому лицу).	
Тренажерный зал (16+)	С 08:00 до 20:00 (бесплатно). Запрещается пользоваться тренажерным залом без спортивной обуви.	
Татуировки	Обратите внимание, что не используйте «татуировки хной», так как это не рекомендуется по соображениям безопасности. Администрация не несет ответственности за любые телесные повреждения или повреждение имущества отеля (т.е. Постельного белья, полотенца и т. Д.) Из-за татуировки хной; это ответственность гостя.	

Отдых и досуг	В отеле есть 2 бассейна, в том числе 1 детский бассейн и небольшой аквапарк с 3 горками.
Безопасность детей	За детей несут ответственность их родители / опекуны, и они должны постоянно находиться под присмотром родителей.
Присмотр за детьми	За дополнительную плату и при наличии по предварительному заказу за день. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации №0.
Арендаторы	Отель не несет ответственности и не будет выплачивать компенсацию за несчастные случаи и жалобы, вызванные третьими лицами, такими как арендаторы отеля (магазины, центры водных видов спорта, спортивные мероприятия и т. Д.).
Полотенце для пляжа и бассейнов	Карточка для полотенец, которую вы получили при регистрации, дает вам право ежедневно получать одно полотенце в одном из пунктов выдачи полотенец между 08:00 и 18:00 (верните полотенце до 18:00, чтобы получить карту). Просим вас вернуть карту полотенца при регистрации отъезда на стойке регистрации. За утерянное полотенце взимается 200 египетских фунтов. Не разрешается резервировать шезлонги у бассейна или на пляже, любые полотенца и / или личные вещи будут изъяты сотрудниками отеля.
Красный флаг	Чтобы провести день без перерывов, просим повесить красный флаг на зонтик. Красные флажки доступны в Центре полотенец.
Топлесс	Женщинам не разрешается находиться топless на пляже или у бассейна.
Развлекательная программа	Вы можете получить всю информацию о нашей анимационной и вечерней программе на информационных досках. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшн. Ext. # 0.
Детский клуб	Детский клуб открыт ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00. Мини-дискотека ежедневно в 20:30. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшн.
Телефонные звонки	Чтобы получить доступ к прямой международной линии из вашего номера, позвоните на ресепшн №0. Стоимость минуты разговора составляет примерно 18 фунтов стерлингов. Чтобы позвонить в другой номер, наберите 5 + номер комнаты.
Клиника	Клиника открыта с 10:00 до 12:00 и с 18:00 до 20:00 (за дополнительную плату) . В экстренных случаях набирайте Ext. # 0 (24 часа). За дополнительную плату, оплачивается на стойке регистрации.
Wi-Fi	Бесплатный Wi-Fi на всей территории курорта. Чтобы войти в систему: Шаг 1 - Подключитесь к SUNRISE Remal Resort. Шаг 2 - Откройте свой интернет-браузер. Шаг 3 - появится экран входа в систему, введите имя пользователя и пароль. В случае затруднения подключения обратитесь на ресепшн.
Прачечная	К вашим услугам за дополнительную плату. Воспользуйтесь преискурантом и сумкой для белья в номере. Для получения дополнительной информации наберите доб. №0. (Оплата на рецепции при выезде).
Время уборки комнаты	Время ежедневной уборки номера: с 09:00 до 17:00. Если вы предпочитаете особенное время, позвоните по номеру # 0. Обратите внимание, что если ваш сейф открыт, мы не сможем произвести уборку в номере.
Лимузин	Чтобы узнать об услуге и прайс-листе лимузина, обратитесь к стойке лимузина в холле. (Дополнительная плата)
Ключевая система	Пожалуйста, держите его подальше от мобильного телефона или воды , иначе магнитный ключ не будет работать. Пожалуйста, верните ключ-карту обратно на стойку регистрации при регистрации отъезда. Поскольку мы заботимся об окружающей среде, пожалуйста, не оставляйте ключ в энергосберегающем устройстве, пока вас нет в номере.
Проверить	Обратите внимание, что время регистрации отъезда - 12:00 . Пожалуйста, сообщите на стойке регистрации, когда мы сможем забрать ваш багаж, за 1 день до вашего отъезда. Убедительно просим вас принести ключ от номера на ресепшен и оплатить свой счет, если у вас есть какие-либо дополнительные услуги. За утерю ключа взимается штраф в размере 200 египетских фунтов. Обратите внимание, мы не принимаем оплату монетами. Если вы хотите остаться в номере подольше (при наличии), это потребует дополнительной оплаты. За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшн. Ext. # 0.
Правила кровли	Пожалуйста, воздержитесь от входа на крышу зданий. Вы несете ответственность за любой ущерб или несчастный случай. Администрация отеля не несет ответственности за какие-либо инциденты или претензии.

Обратите внимание, что из соображений безопасности не рекомендуется приносить еду, фрукты, напитки и воду из-за пределов курорта.

Обращаем ваше внимание, что в случае, если к вам будут приезжать посетители извне, к вашему счету будет добавлена дополнительная плата.

Пожалуйста, имейте в виду, что храните шоколад или сладости в мини-баре, чтобы избежать попадания вредителей в комнату.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ!