**17. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ (COVID-19)**

17.1. Напоминание На наших рейсах принимаются определенные меры предосторожности с целью предотвращения распространения вируса, вызывающего пандемию COVID-19, и в соответствии с правилами и рекомендациями Министерства здравоохранения Турции, Министерства инфраструктуры и транспорта Турции, Управления гражданской авиации Турции и другие национальные и международные органы. В этом контексте правила, изложенные в Разделе 17 Общих правил Pegasus, применяются с приоритетом и имеют приоритет над другими правилами, включенными в другие Разделы.

17.2. Все наши пассажиры, путешествующие на наших внутренних или международных рейсах, вылетающих из Турции, должны иметь действующий код HES с использованием инфраструктуры, предоставленной Министерством здравоохранения Турции. Обязательства Кодекса HES не применяются к младенцам, определенным в Разделе 10.1.1. Код HES, который должен быть указан при оформлении билетов и регистрации, будет использоваться для периодических запросов в базу данных Министерства здравоохранения Турции, чтобы понять, ограничено ли передвижение пассажира. Вы должны следовать информации, предоставленной Pegasus после оформления билета, в отношении любых документов и информации, которые могут потребоваться для регистрации или посадки на ваш рейс, в дополнение к тем, которые указаны в разделах 6.7 и 7.2. Пассажирам с кодом HES, не авторизованным Министерством здравоохранения Турции, или пассажирам с высокой температурой или другими симптомами заболевания в аэропорту перед посадкой (несмотря на наличие авторизованного кода HES) может быть отказано в посадке независимо от действующего билета и / или завершенной регистрации. . В этом случае применяются правила, изложенные в разделе 5.3.1. Если возникает риск заражения на борту самолета, вас могут попросить заполнить декларацию с указанием вашего подробного адреса и контактной информации, которая будет передана соответствующим органам здравоохранения.

17.3. Все пассажиры должны следовать информации, опубликованной Pegasus относительно использования Кодекса HES и правил гигиены, применимых к путешествию, и соблюдать указанные правила гигиены до и во время полета, и во время высадки. Все пассажиры обязаны носить маску внутри самолета и во время полета. Правила, изложенные в Разделе 8.1.3, в случае сопротивления инструкциям кабинного экипажа в этом отношении. Для получения общей информации о Кодексе HES и правилах гигиены ознакомьтесь со следующим:

· Код HES: https: // https: //www.flypgs.com/hes-kodu-nedir-nasil-alinir

· Правила гигиены: https://www.youtube.com/watch?v=SLFbmZijcFk&feature=youtu.be

17.4. Нормы провоза ручной клади в соответствии с Разделом 9.2 будут ограничены одним предметом - ноутбуком, сумкой, портфелем или сумкой для детских вещей, чтобы уменьшить контакт и обеспечить дистанцию ​​между пассажирами во время посадки и высадки. Все остальные предметы необходимо сдать при регистрации и перевозить в качестве зарегистрированного багажа. Норма ручной клади весом 4 кг, применяемая для наших пассажиров в соответствии с Разделом 9.2, будет преобразована в норму бесплатного зарегистрированного багажа.

17.5. Следующие изменения были внесены в Регламент о правах пассажиров, путешествующих по воздуху (SHY-PASSENGER), поправками, опубликованными в Официальном вестнике от 25 марта 2020 года под номером 31079:

а) Авиаперевозчики, которые берут на себя или предполагают совершить рейс, будут освобождены от выполнения положений статей 8, 9 и 10 Регламента в связи с отменой рейсов, начиная с 5 февраля 2020 года из-за вспышки COVID-19. до истечения двух месяцев после снятия запрета на полеты.

б) Пассажиры, чьи рейсы отменены из-за вспышки COVID-19, имеют право переоформить свой билет на другой рейс в желаемую дату или в виде билетов с открытой датой при наличии свободных мест на соответствующий рейс. Пассажиры могут получить возмещение за открытые билеты, которые не были использованы по истечении двухмесячного периода после отмены запретов на полеты.