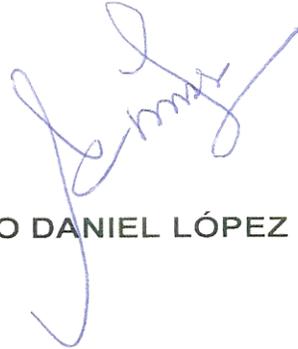


REPÚBLICA DE CUBA

PRESIDENTE INSTITUTO DE AERONÁUTICA CIVIL DE CUBA

APROBADO



ARMANDO DANIEL LÓPEZ



**PROTOCOLO DE CONTROL
SANITARIO PARA EL REINICIO DE
LAS ACTIVIDADES AERONÁUTICAS
EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19**

PRIMERA EDICIÓN Junio 2020

Протокол санитарного контроля для перезапуска
авиационной деятельности в контексте COVID-19

Индекс	страницы
Запись поправок	
1. Введение	4
2. Общие меры	6
3. Рекомендуемые предполетные действия	8
4. Действия по прибытии в аэропорт.	9
5. Посадочные действия на самолет.	14
6. Действия во время полета	16
7. Действия в аэропорту прилета.	21
8. Перевозка человеческих останков по воздуху	27
9. Перевод из образцы биологический (Товар опасно)	27
10. Периодический обзор протокола.	28
Приложение 1 Основные меры защиты от нового коронавируса (ВОЗ)	29
Приложение 2 Контрольный лист очистки / дезинфекции аэропорта	30
Приложение 3 Лист контроля дезинфекции самолетов на COVID-19	31 год
Приложение 4 Типовая декларация о состоянии здоровья путешественника	32
Приложение 5 «Требования и процедуры дезинфекции ручной клади, грузов и товаров в международных аэропортах».	33

Протокол санитарного контроля для возобновления авиационных операций в г.
контекст COVID-19

един. Вступление

30 января 2020 года Генеральный директор Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) объявил чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения, имеющую международное значение, из-за вспышки Covid-19 и предоставил консультации в виде временных рекомендаций в соответствии с Медико-санитарными правилами. Международный (RSI).

Столкнувшись с этой ситуацией, Совет Международной организации гражданской авиации (ИКАО) учредил Специальную группу восстановления авиации (CART), которая работала вместе с государствами-членами, Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Всемирной организацией. (ЮНВТО) и Соглашение о сотрудничестве по предупреждению и управлению событиями в области общественного здравоохранения в гражданской авиации (CAPSCA), международные и региональные организации и промышленность, чтобы предоставить общие рекомендации по перезапуску авиационного сектора таким образом, чтобы устойчивый, с эксплуатационной безопасностью и авиационной безопасностью.

В связи с вышеизложенным под руководством премьер-министра Республики Куба была создана правительственная группа под председательством министра транспорта, в которую вошли представители министерств здравоохранения, иностранных дел, внутренних дел, туризма, от Главного таможенного управления республики, руководителей и специалистов Кубинского института гражданской авиации (IACC), Cuban Aviation Corporation SA (CACSA) и ее бизнес-системы.

Эта группа работала над различными мерами, которые были взяты из систематической и постоянной оценки развития эпидемиологической ситуации на национальной территории и в странах, с которыми она связана. Он также имел миссию по подготовке и составлению национальных протоколов для возобновления воздушных операций.

Представленный протокол был подготовлен в соответствии с руководством ИКАО «Взлет: руководство по воздушным путешествиям в условиях кризиса общественного здравоохранения, вызванного COVID-19», Протоколом контроля за здоровьем для возобновления авиационной деятельности в контексте COVID-19 Региональной системы наблюдения за эксплуатационной безопасностью (SRVSOP) и Согласованного протокола мер по возобновлению деятельности и восстановлению авиации во всех других областях (здравоохранение, аэронавигация, аэродромы, эксплуатационная безопасность и Авиационная безопасность) Регионального отделения ИКАО для Северной, Центральной Америки и Карибского бассейна.

Его цель - служить в качестве руководства и требований к характеристикам для достижения приемлемых уровней авиационной и эксплуатационной безопасности, связанных с рисками для здоровья от COVID-19, и устанавливать использование передовых методов при поддержании безопасности операций при минимизации риска передачи вируса.

Он представляет собой междисциплинарный подход, соответствующий принципам Системы управления безопасностью полетов (СУБП) и общественной безопасности, для защиты пассажиров, экипажей и сотрудников, работающих в аэропортах, восстановления их уверенности и обеспечения возвращения. согласовано с операциями на Кубе и за ее пределами.

В его содержании учтены три фазы первого этапа, предписанные кубинским правительством для перехода к нормальному режиму. Эти:

- ПЕРВЫЙ ЭТАП: некоторые действия будут открываться или восстанавливаться с ограничениями и полной изоляцией уязвимостей.
- ВТОРОЙ ЭТАП: Работа продолжает восстанавливаться, но поддерживаются меры защиты и изоляции.
- ТРЕТИЙ ЭТАП: большая стандартизация услуг с определенной физической активностью. Установлено, что рекомендуемые меры будут регулярно оцениваться и обновляться по мере того, как известны изменения в рисках передачи, а также с учетом разработки других диагнозов или профилактических мер (в том числе технологических) и развития пандемии.

IACC, эксплуатанты воздушных судов, поставщики аэропортовых услуг и другие авиационные организации скоординировали свои действия с MINSAP и будут продолжать делать это, чтобы эффективно снижать риски и обеспечивать соответствие требованиям органы общественного здравоохранения.

В контексте этих руководящих принципов Национальный комитет по содействию является органом для такой координации. IACC несет ответственность за мониторинг реализации установленных мер, оказание помощи и консультации при необходимости.

два. Общие меры

- 2.1. Проведите переаттестацию на всех пунктах въезда.
- 2.2. Разрешить вход в терминал только путешественникам. Сопровождение разрешено только для людей с ограниченными возможностями, которые в этом нуждаются, и для несовершеннолетних, путешествующих без сопровождения.
- 2.3. Запретить вход в аэровокзал людям с респираторными симптомами, будь то путешественники или работники любых организаций, которые работают в аэропорту. По возможности или необходимости содействовать изоляции выявленных случаев и специализированному лечению.
- 2.4. Применяйте протоколы действий по работе с подозрительными случаями по прибытии в учреждения.
- 2.5. Тщательно и периодически очищайте и дезинфицируйте все поверхности внутри здания терминала (стойки регистрации, иммиграционные будки, телефон, подносы для досмотра, пассажирские тележки, инвалидные коляски, лифты, коврики для багажа, оборудование для регистрации, Рентгеновские снимки, поручни, эскалаторы, пассажирские переходы и т. Д.), А также на открытых площадках (платные общественные парковки). Поставщики услуг и поставщики услуг будут согласовывать с MINSAP документально оформленный план очистки и дезинфекции всех зон в соответствии со стандартными операционными процедурами, описанными в Руководстве ВОЗ по авиационной гигиене и санитарии. Этот план должен обновляться с точки зрения процессов, графиков и продуктов в соответствии с новой доступной информацией.
- 2.6. Персонал, отвечающий за очистку и дезинфекцию, будет эффективно использовать установленные средства индивидуальной защиты и продукты, включая концентрацию, метод и время контакта дезинфицирующих средств, воздействуя на участки, к которым часто прикасаются и которые имеют больше вероятно, будет загрязнен.
- 2.7. Дозаторы дезинфицирующего средства для рук на спиртовой основе с соответствующими вывесками будут расположены в разных частях аэропорта.
- 2.8. Увеличьте частоту уборки в ванных комнатах и жилых комнатах, используя дезинфицирующие растворы вместо универсальных чистящих растворов.
- 2.9. Примените меры по удалению в лифтах.
- 2.10. Использование масок обязательно для всех путешественников и людей в аэропорту и на борту самолета. То есть с момента входа в здание терминала в аэропорту отправления до выхода из здания терминала в аэропорту назначения и наоборот.

- 2.11. Администрация аэропорта гарантирует доступ экипажам или их представителям к объектам ARO / AIS.MET для выполнения действий, связанных с полетом. Операторы примут меры, чтобы минимально возможное количество людей получило доступ к этим объектам с должной защитой от распространения COVID / 19.
- 2.12. Поставщики услуг и авиаперевозчики должны включать информацию о правильном использовании и снятии масок, а также о правильном способе утилизации масок в своих рекламных материалах по безопасности здоровья. Бесконтактные контейнеры для мусора должны быть доступны в аэропорту, а одноразовые мешки для мусора должны быть доступны на борту и при высадке для утилизации использованных масок.
- 2.13. Путешественникам, не соблюдающим действующие меры профилактики:
- к. Им будет отказано в доступе к зданию аэровокзала, к самолету или к высадке, если события происходят до закрытия дверей самолета, и компетентные государственные органы удалят их с территории аэропорта. в соответствии с действующим национальным законодательством. Кроме того, в соответствии с национальными требованиями к ним могут применяться дополнительные меры, определяемые местными властями в аэропорту вылета.
- б. Если события происходят во время полета, необходимо применять процедуры, относящиеся к делам недисциплинированных пассажиров. Местные власти могут принять дополнительные меры, если безопасность полетов и безопасность здоровья других пассажиров и членов экипажа будут поставлены под угрозу в аэропорту назначения в соответствии с национальными требованиями.
- 2.14. Сохраняйте физическое дистанцирование в зонах выставления счетов и / или контроля пассажиров.
- 2.15. По возможности сокращайте время контроля безопасности и избегайте скопления людей.
- 2.16. Применяйте меры физического дистанцирования в медицинских учреждениях.
- 2.17. Укрепляйте громкие сообщения, вывески и информационные плакаты (с помощью плакатов и визуальной информации на экранах) в местах, где может возникнуть скопление людей, помня о необходимости соблюдать физическое дистанцирование и соблюдать гигиенические меры безопасности.
- 2.18. Органы общественного здравоохранения в сотрудничестве с поставщиками услуг и авиаперевозчиками будут дезинфицировать багаж путешественников.
- 2.19. ECASA предоставит дезинфицирующий раствор (водно-спиртовой гель или гипохлорит натрия) для всех участков, которые необходимо очистить.
- 2.20. Гарантировать управление услугами аэропорта в соответствии с новой операционной средой. Гарантируем
- 2.21. срочное прибытие путешественников на аэровокзалы.

- 2.22. Поддерживать требования авиаперевозчиков в соответствии с предоставлением расширенной информации 100% пассажиров, грузов, проводить исследования и выбор целей. Применять административные меры, установленные в случае несоблюдения. На всех должностях сотрудники таможни должны в обязательном порядке использовать маски и перчатки. Для позиций повышенного риска, подверженных прямому контакту с путешественниками, они также должны носить защитную маску, предоставленную здоровьем. женщинам с длинными волосами следует правильно завязать их назад.

3. Рекомендуемые предполетные действия

Для экипажей

- 3.1 Соблюдайте гигиену рук и часто используемых поверхностей, особенно в домашних условиях, в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения. (Приложение 1).
- 3.2 Не прикасайтесь ко рту, носу и глазам.
- 3.3 Будьте внимательны к появлению признаков или симптомов, совместимых с COVID-19, посредством самонаблюдения как в своих домах, так и в местах, где они остаются на ночь.
- 3.4 Обучение этого персонала будет включать:
- к. Общие меры защиты и гигиены.
 - б. Самооценка здоровья и предупреждающие знаки.
 - с. Правильное использование и удаление назначенных СИЗ.
 - d. Выявление подозрительного случая на борту.
- а также. Правильное использование универсального набора мер предосторожности (УПК).
- Ф. Правильное заполнение Формы местонахождения пассажира (ФЛП).
- г. Процедуры, выполняемые при наличии подозрительного случая как на земле, так и во время полета).
- 3.5 Во всех отелях на Кубе действуют протоколы очистки, гарантирующие дезинфекцию.
- адекватен против COVID-19. Эксплуатант должен убедиться, что комнаты индивидуальные. Кроме того, поскольку возобновление работы является постепенным, рекомендуется, чтобы экипажи не путешествовали без необходимости через общественные места, а также через общие зоны отелей. При необходимости соблюдайте рекомендуемое физическое расстояние.
- 3.6 Оператор воздушного сообщения в отношении рисков, которые могут возникнуть в результате продления срока действия медицинского свидетельства и усталости экипажей из-за COVID-

19, будет использовать свою систему управления безопасностью полетов (СУБП) для анализа и снижения этих рисков в целях сохранения эксплуатационной безопасности.

Термин «экипаж» объединяет летный экипаж, отвечающий за управление воздушным судном, и бортпроводник, отвечающий за пассажирский салон. В целях защиты включаются механики, сотрудники службы безопасности, диспетчеры и другой персонал компании, предоставляющий услуги на борту воздушного судна.

Четыре. Действия по прибытии в аэропорт

Путешественникам

- 4.1 В аэропортах будут открыты специальные ворота для входа в терминал.
- 4.2 Вход разрешен только должным образом идентифицированному пассажиру с надлежащим образом надетой лицевой маской (немедицинским подбородочным ремнем) (за исключением детей в возрасте до двух лет и путешественников с респираторной недостаточностью, отличной от COVID-19) и их багажом. В случае, если пассажир является лицом с различными способностями, инвалидом и другими особыми условиями или несовершеннолетним без сопровождения, персонал у въездных ворот потребует присутствия обслуживающего персонала аэропорта. На этом этапе Управление общественного здравоохранения измеряет температуру тела дистанционно или неинвазивными методами.
- 4.3 Им рекомендуется путешествовать с минимально возможным багажом и уменьшить количество ручной клади на борту, чтобы облегчить их автономное размещение в грузовых отсеках для пассажира, избегая взаимодействия с бортпроводником и другими пассажирами. Однако на первом и втором этапах будет разрешено провозить только одно место зарегистрированного багажа весом до 32 кг, а на третьем этапе - два места багажа до 32 кг каждое.
- 4.4 Контроль температуры будет осуществляться для всех путешественников, которые посещают терминал, и их сопровождающих в соответствии с положениями пункта 2.2, согласно протоколам, установленным Министерством здравоохранения, с использованием тепловизоров и / или инфракрасных термометров. При обнаружении пассажира с температурой тела выше 37 °C их отделяют от потока пассажиров и дают отдохнуть в течение 5 минут, чтобы избежать воздействия солнца и высоких температур окружающей среды.
- 4.5 температурой тела выше 37 °C их отделяют от потока пассажиров и дают отдохнуть в течение 5 минут, чтобы избежать воздействия солнца и высоких температур окружающей среды.
- 4.6 Температура измеряется снова, и если она останется высокой, пассажира не разрешат сесть в самолет.
- 4.7 Любой путешественник с температурой тела выше 37 ° C будет обследован врачом в изоляторе временного содержания и будет рассматриваться как неспецифический фебрильный синдром для медицинского учреждения в медицинском транспорте.
- 4.8 Пассажирам с респираторными симптомами также не разрешат сесть в самолет.

- 4.9 Перед входом в терминал дезинфекция рук 0,1% гипохлоритом натрия или 70% водно-спиртовым раствором будет обязательной.
- 4.10 Ванночки для ног или коврики с дезинфицирующим раствором для дезинфекции обуви и колес чемоданов должны быть размещены перед входом в терминал.
- 4.11 Они будут сохранять физическое расстояние и избегать прикосновения к глазам, носу и рту.

На стойке регистрации в аэропорту

- 4.12 По возможности, путешественники должны пройти регистрацию до прибытия в аэропорт.
- 4.13 Очереди ожидания будут организованы в виде лабиринтов с использованием ограничителей или однорядных столбов и маркировок на полу, указывающих, где должен быть размещен каждый пассажир, чтобы достичь физического расстояния не менее 1,5 метров между каждым человеком, где путешественники выстраиваются в очередь для регистрации доставки багажа.
- 4.14 Аэропорт гарантирует персоналу направления путешественников к стойкам регистрации.
- 4.15 Стойки будут оборудованы акриловыми экранами для защиты путешественников и сотрудников. Агенты по регистрации будут использовать маски или защитную маску и перчатки для выполнения своей работы.
- 4.16 Персонал аэропорта и авиакомпаний будет поощрять использование киосков самостоятельной регистрации там, где они есть.
- 4.17 Между каждым установленным киоском устраиваются перегородки. Очереди ожидания организованы с помощью одинаковых столбов и разметки на полу, указывающей, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 4.18 Счетчики, установленное в них оборудование и киоски будут очищаться циклически.
- 4.19 Если уполномоченный по воздушным перевозкам или обслуживающий персонал, прошедший надлежащую подготовку, заметит явно больного человека, они немедленно уведомят об этом Управление здравоохранения аэропорта, которое примет окончательное решение, сможет ли этот пассажир сесть на борт или нет. Во время собеседования, которое диспетчер или
- 4.20 сотрудники стойки регистрации проводят с путешественниками во время проверки, они попросят их сдать в ручную кладь (ремни, мобильные телефоны, кошельки, кольца для ключей или другие предметы, которые они носят с собой), чтобы уменьшить свести к минимуму активацию тревог, время контроля безопасности и исключить физический контакт с проверяющим персоналом.

На паспортном контроле

- 4.21 Очереди ожидания будут организованы в виде лабиринтов с использованием ограничителей или однолинейных столбов и разметки на полу, указывающей, где должен быть размещен каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 4.22 Аэропорт гарантирует персоналу направление путешественников к иммиграционным будкам.
- 4.23 Включите каюты с акриловыми экранами для защиты путешественников и иммиграционных служащих. Сотрудники иммиграционной службы должны носить маски и перчатки для выполнения своей работы.
- 4.24 Провести уборку кабин и установленного в них оборудования.
- 4.25 Путешественники могут снимать маску только в том случае, если это требуется для подтверждения личности перед камерами иммиграционной будки.

При проверке безопасности

- 4.26 Организуйте очереди с помощью ограничителей или одинаковых столбов и отметок на полу, указывающих, где должен быть размещен каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 4.27 Персонал будет гарантированно направлять путешественников к таможенному контролю безопасности.
- 4.28 Офицерам, проводящим проверку безопасности, будут предоставлены маски и перчатки, чтобы сделать свою работу. Те, кто должен проводить личный досмотр или досмотр багажа вручную, также должны носить защитные очки или маску для лица.
- 4.29 Инспекторы AGR, которые осуществляют контроль безопасности в дополнение к использованию своих средств защиты, будут проводить проверку по максимуму с использованием доступных средств безопасности (RX, сканер, портальные и портативные металлоискатели, технические сапiнаEDD- и обнаружение следов взрывчатых веществ -ETD-) для устранения тревог.
- 4.30 Все эти меры будут также применяться в пунктах досмотра и регистрации (PIR) пассажиров, следующих транзитом.
- 4.31 Активируйте, чтобы люди сами получали доступ к лоткам и складывали все свои статьи или личные вещи перед прохождением через PIR, те, кто привозит нейлоновые сумки, предоставленные авиакомпанией, будут проверены напрямую, без использования лотков.
- 4.32 Периодически дезинфицируйте пункты осмотра, конвейерные ленты, рентгеновские аппараты, лотки, столы и многое другое. Если полеты разнесены, эта дезинфекция будет проводиться в конце каждого полета. В конце дня будет проведена глубокая дезинфекция.

- 4,33 Будет использовано 100% установленного рентгеновского оборудования и арок обнаружения независимо от количества пассажиров, чтобы максимально уменьшить скопление людей.
- 4,34 Будет продвигаться информация для общественности о новых санитарных требованиях или измененных процессах проверки, подчеркивая важность сотрудничества путешественников на протяжении всего процесса проверки.
- 4,35 Когда на инспекционных постах приходится обрабатывать большое количество людей, приоритет будет отдаваться бригадам, максимально отделив их от путешествующих (в качестве дополнительной меры по профилактике здоровья).
- 4,36 Персонал таможни будет проводить циклическую очистку и дезинфекцию поверхностей рабочей зоны, в основном тех, к которым прикасаются путешественники, группы проверки безопасности, включая лотки на контрольно-пропускных пунктах и в багажных отделениях. в дополнение к тем, которые проводятся ECASA.
- 4,37 Будет сохранено требование о регулировании потока путешественников на таможенные IRP для проведения проверок безопасности во избежание скопления людей и нарушения необходимого расстояния.

В зале ожидания

- 4.38 Персонал на территории будет обеспечен средствами индивидуальной защиты, установленными Управлением общественного здравоохранения. Он будет находиться на физическом расстоянии от людей и сможет обнаруживать явно больных пассажиров и должен немедленно сообщить об этом в медицинскую службу аэропорта и соответствующему авиаперевозчику.
- 4,39 Путешественникам, находящимся в пределах этих районов, следует соблюдать рекомендованное расстояние и использовать маску для лица.
- 4,40 По возможности скамейки для сидения размещаются одна за другой в одном направлении, сохраняя расстояние между ними не менее 1,5 метра. Когда они будут размещены друг напротив друга, оставьте расстояние не менее 2 метров. Между пассажирами места будут освобождены по мере необходимости, чтобы выдержать расстояние не менее 1,5 метра. Неиспользуемые места будут правильно отмечены.
- 4,41 Агенты службы обслуживания пассажиров во время посадки будут использовать маски, перчатки, защитные очки и / или маску для лица для выполнения своей работы.
- 4,42 Очереди ожидания будут организованы ограничителями или единообразными стойками и обозначениями на полу, указывающими, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.

- 4,43 Посадка будет осуществляться небольшими группами, обращаясь в первую очередь к пассажирам, находящимся на задних сиденьях. Путешественников будут вызывать к выходу в соответствии с рядом сидений, которые они занимают, а остальные останутся сидеть в ожидании своей очереди.
- 4,44 По возможности считыватели посадочных талонов будут расположены так, чтобы путешественники сканировали свои посадочные талоны, чтобы свести к минимуму контакты.
- 4,45 Путешественникам будет рекомендовано свести к минимуму контакт с поверхностями, а оператор аэропорта будет чаще чистить и дезинфицировать зоны контакта.

В VIP-залах

- 4.46. Допустимая вместимость или вместимость комнат будет рассчитана и обозначена сигналом с указанием того, что указанная вместимость не должна быть превышена, с учетом указателей на нескольких языках.
- 4,47 Будет выполнено изменение распределения сидений с сохранением дистанции, блокировкой или сигнализацией запрещенных или непригодных для использования положений для достижения расстояния разделения более 1,5 метра.
- 4,48 Персонал, который работает в VIP-залах и имеет непосредственный контакт с путешественниками, должен носить маски, перчатки и защитные очки или маску для лица.
- 4,49 Помеченные корзины будут предоставлены для хранения одноразовых масок и перчаток, используемых путешественниками или другими людьми.
- 4,50 Будут доступны диспенсеры для водно-спиртового геля.
- 4,51 Журналы, папки и другие материалы, которые могут указывать на пути передачи болезни, будут удалены из этих комнат. В случае их хранения гарантируется, что они не будут использоваться несколькими путешественниками, а будут доставлены или выброшены после использования.
- 4,52 Будет изменен режим самообслуживания, чтобы путешественники не могли манипулировать посудой.

В магазинах беспошлинной торговли и других точках продаж

- 4.53 Емкость или емкость, разрешенная в магазине, будет рассчитана и сигнализирована, указывая, что указанная емкость не должна быть превышена. Вывески будут видны как минимум на испанском и английском языках.
- 4,54 Очереди ожидания будут организованы для процессов входа и оплаты с помощью маркировки на полу, указывающей, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между каждым человеком составляло не менее 1,5 метра.
- 4,55 Персонал, работающий в магазинах беспошлинной торговли, должен носить маски, перчатки и защитные очки или маску для лица.
- 4,56 Будут установлены дозаторы водно-спиртового геля.

В кофейнях, ресторанах и других представительствах

- 4,57 Вместимость или вместимость, разрешенная в кафетериях и ресторанах, будет рассчитана и отмечена с указанием, что указанная вместимость не должна быть превышена. Вывески будут видны как минимум на испанском и английском языках.
- 4,58 Очереди ожидания для входа и процесса оплаты будут организованы разметкой на полу, указывающей, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 4,59 Персонал, который работает в кафетериях и ресторанах и имеет прямой контакт с путешественниками, должен носить маски, перчатки и защитные очки или маску для лица.
- 4,60 На первом этапе еда будет продаваться исключительно на вынос. Тем не менее, рестораны, которые хотят работать на территории заведения, должны предоставить протокол обслуживания, включая, помимо прочего, меры по обеспечению достаточного безопасного расстояния между клиентами и санитарные протоколы для обработки, приготовления и подачи блюд. .
- 4,61 Должны быть отмечены отложения для утилизации посуды, столовых приборов и салфеток, оставшихся после службы.
- 4,62 Будут доступны диспенсеры с водно-спиртовым гелем, а также маркированные корзины для хранения одноразовых масок и перчаток, используемых путешественниками или другими людьми.
5. Посадочные действия на самолет

Оборудование для обслуживания самолетов у выхода на посадку

- 5.1 Использование ВСУ самолета у выхода на посадку для управления системой кондиционирования самолета разрешено.

Путешественники

- 5.2 Путешественники должны быть обеспечены средствами индивидуальной защиты (лицевыми масками) и находиться на максимально возможной дистанции не менее 1,5 метра.
- 5,3 Во время посадки мы будем действовать таким образом, чтобы свести к минимуму взаимодействие между путешественниками и экипажем, в зависимости от характеристик самолета и имеющихся в аэропорту средств обслуживания.
- 5,4 Принимая во внимание количество свободных мест, пассажиры могут быть размещены с разделением, которое это позволяет, и, по возможности, иметь зону изоляции для явно больного члена экипажа или пассажира.

- 5.5 Дети в возрасте до двух лет и путешественники с заболеванием, которое не позволяет им дышать, освобождаются от использования масок для лица.

Счетчик персонала

- 5.6 Продемонстрируйте графические материалы с мерами профилактики COVID-19 (частое мытье рук, использование маски для лица, физическое дистанцирование) и объявите, как будет организовано питание во время полета, последнее также можно сделать с помощью громкоговорителя.
- 5.7 Вы будете носить маски и перчатки. Они должны пройти обучение по обнаружению явно больных пассажиров, постоянному наблюдению за отправляющимися пассажирами и должны немедленно сообщить об этом в органы здравоохранения аэропорта.
- 5.8 Для защиты должен быть доступен акриловый барьер или аналог.
- 5.9 По завершении посадки продезинфицируйте устройства проверки электронных билетов и общие поверхности контакта с населением.

Экипажи

- 5.10 Эксплуатанты воздушных судов должны выполнить процедуру дезинфекции органов управления и поверхностей кабины экипажа перед полетом, если есть изменения в составе экипажа, с использованием материалов, эффективных против COVID-19 и безопасных для использования в авиации.
- 5.11 Экипаж всегда садится в самолет раньше путешественников.
- 5.12 Установлено, что эксплуатанты должны предоставлять адекватные и достаточные маски для лица летному экипажу, который должен использовать их, когда невозможно достичь физического расстояния. Летный экипаж может снять маску, находясь в кабине и при закрытой двери.
- 5.13 Эксплуатант должен проинформировать летный экипаж о предупреждениях по обращению с масками в соответствии с Советом ВОЗ об использовании масок в контексте COVID-19 ([https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-in-the-Сообщество-на-дому-уход-и-в-медицинских-учреждениях-в-контексте-вспышке-нового-коронавируса-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/publications-detail/advice-on-the-use-of-masks-in-the-Сообщество-на-дому-уход-и-в-медицинских-учреждениях-в-контексте-вспышке-нового-коронавируса-(2019-ncov))).
- 5.14 Личные столкновения со стойкой и персоналом на трапе должны быть сведены к минимуму, используя телефонную или радиосвязь.
- 5.15 Доступ на борт воздушного судна уполномоченному персоналу, например наземному / техническому персоналу, будет разрешен только при условии принятия мер физического дистанцирования, когда это применимо.

5,16 Для применения предварительных условий для посадки пассажиров авиаперевозчик должен учитывать время пребывания во время промежуточных остановок, чтобы не создавать ненужных задержек в работе.

6. Действия во время полета

Бортпроводник

6.1 Они должны носить маску во время посадки, размещения путешественников и распределения услуг. Из-за помех связи маски могут быть удалены, чтобы выполнить то же самое.

6.2 Вам потребуется обеспечить достаточное количество дезинфицирующих и чистящих средств (например, дезинфицирующих салфеток), которые эффективно защищают от COVID-19, для использования в полете.

6.3 Оборудование, используемое в демонстрациях безопасности, должно быть защищено и не должно использоваться совместно другими членами экипажа.

6.4 Эксплуатанты могут сократить количество бортовых услуг до минимума, необходимого для обеспечения стандартов комфорта и благополучия пассажиров и ограничить контакты между членами экипажа и пассажирами с должным учетом продолжительности полета. Среди этих мер можно рассмотреть следующие:

к. Приостановить продажу товаров беспошлинной торговли или других несущественных товаров на борту.

б. Уменьшение количества еды и напитков.

с. Предпочтение отдается упакованным и запечатанным продуктам и напиткам, таким как напитки в банках.

d. Оценить возможность внедрения бесконтактных процедур оплаты для снижения риска передачи данных между бортпроводниками и пассажирами

6.5 Персонал, отвечающий за предоставление услуг общественного питания, должен использовать соответствующие средства индивидуальной защиты (СИЗ), а также для их сбора.

6,6 Во избежание прямого контакта с путешественниками рекомендуется соблюдать рекомендованное физическое расстояние, насколько это возможно.

6,7 Если объявления делаются не через аудиовизуальную систему, эти сообщения будут осуществляться только через аудиосистему. Путешественникам сообщат, что в экстренных случаях следует использовать кислородную маску после снятия маски для лица. Операторы будут включать соответствующие объявления и знаки в свое руководство по эксплуатации.

6,8 Насколько это возможно, им следует соблюдать меры физического дистанцирования и сводить к минимуму любое несущественное взаимодействие, в том числе с пассажирами, во время их обслуживания, за исключением случаев, когда это необходимо для реагирования на чрезвычайную ситуацию в полете.

- 6.9 В зависимости от конфигурации самолета будет оцениваться возможность предоставления эксклюзивного туалета для экипажа.
- 6.10 Вам нужно будет часто следить за состоянием своего здоровья.
- 6.11 Вы должны постоянно соблюдать меры гигиены, уделяя особое внимание более частому мытью рук во время полета.
- 6.12 Если пассажир явно болен и его температура превышает 37 ° C, он должен соблюдать положения своих аварийных процедур и рекомендации ИКАО Doc. 4444 (Приложение 3), ссылаясь на уведомление о подозрениях инфекционные заболевания или другие риски для здоровья населения на борту.
- 6.13 Чтобы избежать ненужных задержек по прибытии в аэропорт, вы должны доставить образец декларации о состоянии здоровья (приложение 4) путешественникам для заполнения.

Экипаж самолета

- 6.14 Они должны использовать рекомендованную маску для лица во время трансфера в аэропорт, передвижения по аэропорту и инструктажа. Маску можно снять только тогда, когда они находятся в кабине и после того, как дверь кабины закрыта.
- 6.15 Члены экипажа должны соблюдать правила гигиены рук, меры физического дистанцирования и сводить к минимуму все несущественные взаимодействия и контакты с другими членами экипажа, насколько это возможно, во время службы или во время еды.
- 6.16 Вам следует избегать прямого контакта с путешественниками, соблюдая осторожность как минимум на расстоянии не менее 1,5 метра, избегая личного общения.
- 6.17 При выходе из кабины необходимо надевать маску. Вам нужно будет
- 6.18 часто следить за состоянием своего здоровья.
- 6.19 Вы должны постоянно соблюдать рекомендованные меры респираторной гигиены. В зависимости от конфигурации
- 6.20 самолета, экипажу должна быть предоставлена эксклюзивная услуга туалета.
- 6.21 Если используются кислородные маски, вы должны уведомить участок обслуживания о соответствующей дезинфекции перед другой операцией или сменой бригады. Это также относится к любому другому аварийному оборудованию, которое использовалось во время полета.

Симптомы COVID-19 у любого члена экипажа

- 6.22 В случае, если член экипажа или технический экипаж испытывает лихорадку или симптомы, указывающие на COVID-19, находясь на борту самолета, член экипажа должен следовать процедурам, изложенным в Рабочих рекомендациях

6.23 Лицевая маска должна быть надета и изолирована от других членов экипажа, если она не влияет на эксплуатационную и / или авиационную безопасность. По прибытии экипаж должен проинформировать представительство компании и органы здравоохранения для дальнейшей оценки. Оператор также проинформирует соответствующий дипломатический штаб.

Путешественники

6.24 Эксплуатанты воздушных судов должны предоставлять пассажирам инструктивный материал по применению превентивных мер на борту, включая:

к. Гигиена рук, особенно перед едой или питьем, а также после посещения туалета.

б. Правильное использование масок.

с. При чихании или кашле прикрывайте рот и нос бумажным полотенцем или согнутым локтем, даже если носите маску.

d. Ограничьте контакт с поверхностями кабины.

а также. Ограниченное обслуживание на борту.

Ф. По возможности сократите использование отдельных форсунок подачи воздуха, если производитель самолета не рекомендует иное.

Г. Следует сократить использование второстепенных принадлежностей во время полета, таких как одеяла и подушки, чтобы свести к минимуму риск перекрестного заражения.

час Уменьшите количество ручной клади на борту, чтобы облегчить его автономное размещение в полках для пассажиров, избегая взаимодействия с бортопроводником и другими пассажирами.

я. Объявление оставаться на своих местах как можно дольше, чтобы свести к минимуму тесный контакт с другими путешественниками.

6,25 Журналы, листовки и другие материалы, которые могут указывать на пути передачи болезни, распространяться не будут. В случае их хранения гарантируется, что они не будут использоваться несколькими путешественниками, а будут доставлены или выброшены после использования.

6,26 Авиакомпания установит процедуру, которая гарантирует, что путешественники могут пользоваться туалетами с минимально возможным взаимодействием.

6,27 Только в экстренных случаях они могут вызвать бортопроводников.

6,28 Операторы разместят объявления и демонстрации, необходимые для ознакомления пассажиров с этими ограничениями, в своих руководствах по эксплуатации.

- 6,29 Авиаперевозчик должен уделять особое внимание профилактике и лечению непослушных пассажиров в контексте новых правил, введенных пандемией. Вам следует продумать поэтапные действия, которые начинаются с информирования пассажиров и подготовки принимаемых мер, а также обратить внимание на процедуры и действия экипажа, необходимые для снижения этого риска.

Самолет

- 6.30 Высокоэффективные воздушные фильтры для твердых частиц (HEPA) показали хорошие характеристики с частицами размером с вирус COVID-19 (приблизительно 70–120 нм). Воздушным операторам, использующим систему рециркуляции воздуха в салоне, рекомендуется установить и использовать фильтры HEPA в соответствии со спецификациями производителя или вообще отказаться от использования рециркуляции воздуха в салоне, если это подтверждено, что это не поставит под угрозу какие-либо критически важные функции безопасности (например, охлаждение бортового оборудования, герметизация кабины и т. д.). При установке HEPA-фильтров рециркуляционные вентиляторы не должны останавливаться, но следует использовать увеличенный поток свежего воздуха, выбирая поток в пакете на высокий, когда это возможно.
- 6,31 Эксплуатантам воздушных судов следует пересмотреть свои процедуры использования рециркуляционных вентиляторов в системах кондиционирования воздуха на основе информации, предоставленной изготовителем воздушного судна, или, если она недоступна, обратиться за советом к изготовителю для достижения целей, установленных выше. Эксплуатанты должны подтвердить практику выбора конфигурации высокопроизводительной упаковки у производителя воздушного судна и следовать их инструкциям по непрерывному использованию. Учитывая важность сведения к минимуму передачи вирусов, чтобы авиация оставалась безопасным и надежным видом транспорта, эксплуатантам рекомендуется отправлять воздушные суда с основных баз только со всеми операционными пакетами, с установленным высоким потоком и с вентиляторами рециркуляции. оперативный.

Полетные операции

- 6.32 Эксплуатантам воздушных судов следует рассмотреть возможность пересмотра своих процедур использования рециркуляционных вентиляторов в системе кондиционирования воздуха на основе информации, предоставленной изготовителем воздушного судна.
- 6.33 Если установленные фильтры не являются HEPA, обратитесь к производителю самолета, чтобы порекомендовать наилучшую конфигурацию системы рециркуляции.

6.34 Если эксплуатационная процедура воздушного судна в полете требует, чтобы блоки кондиционирования воздуха были выключены для взлета, их следует включить как можно скорее, не влияя на тягу.

Список минимального оборудования (MEL) для отправки:

6.35 Отечественные эксплуатанты должны провести анализ MEL, применимого к их воздушным судам, в разделах ATA 21 и ATA 36 и представить корректировки в IACC для утверждения. Для них они должны учитывать следующее:

к. Наилучшая вентиляция салона достигается, когда кондиционеры, установленные в самолете, и циркуляционные вентиляторы работают на полную мощность. Операторам следует воздерживаться от начала полетов при неработающих кондиционерах. Для самолетов, оснащенных фильтрами HEPA, рекомендуется минимизировать отpravку при неработающих вентиляторах рециркуляции.

б. На некоторых самолетах оптимальный воздушный поток достигается при срабатывании всех клапанов выпуска воздуха. По этой причине рекомендуется ознакомиться с техническим описанием и рабочими процедурами и, при необходимости, с производителем, чтобы выяснить, не повлияет ли вентиляция самолета, если клапаны выпуска воздуха не работают, и если в этом случае есть ограничения на вылет рейса.

Реле HIGH FLOW или High Flow (максимальная продувка):

6.36. Если у воздушного судна есть возможность выбрать режим работы с максимальным потоком воздуха, и эксплуатант не уверен в выполнении этой операции для достижения максимальной эффективности, ему следует проконсультироваться с производителем по поводу рекомендованной конфигурации.

Расположение пассажиров и больных пассажиров:

6.37. Отделите больного или подозреваемого на заражение от остальных, оставив место для

Не менее 1,5 м от сиденья, которое вы занимает (как правило, два места остаются пустыми во всех направлениях, в зависимости от планировки салона). По возможности это следует сделать, переставив других на другие места подальше.

7. Действия в аэропорту прилета

В конце полета

Экипаж

7.1 Первая линия эпидемиологического надзора представляет собой действия пограничного санитарного инспектора во время диспетчерской посадки воздушного судна.

По прибытии самолета и после того, как пограничный санитарный инспектор был представлен командиру, он запрашивает

Генеральную декларацию самолета, и выполняются следующие действия:

к. Ознакомьтесь с Общей декларацией самолета, чтобы получить данные, касающиеся состояния здоровья экипажа и пассажиров, а также другие представляющие интерес данные, заявленные экипажем, и свидетельство о дезинсекции в соответствии с использованным методом или документальными доказательствами. и материалы, которые были сделаны.

б. Расспросите экипаж о любых инцидентах, связанных со здоровьем экипажа и пассажиров во время полета.

с. Он предупреждает экипаж об общих мерах, которые страна приняла в связи с COVID-19.

d. Сообщите экипажу об обязательном использовании маски, а также о физическом удалении, использовании дезинфекционных станций, расположенных в потоке в пределах аэропорта, и об обязательном заполнении Декларации здоровья путешественника для всех людей, в свою очередь экипаж должен проинформировать пассажиров перед высадкой.

а также. Если пограничный санитарный инспектор сообщает или обнаруживает какое-либо нарушение здоровья пассажира или члена экипажа, начало высадки не санкционируется, и он требует присутствия врача для оценки ситуации и принятия решений.

Ф. Если во время полета не наблюдается заболеваний экипажа или пассажиров, для них, а также для багажа и товаров указывается начало операций по высадке.

7.2 На первом дезинфекционном пункте пассажиров и членов экипажа инструктируют продезинфицировать руки 0,5% раствором гипохлорита натрия или 70% спиртовым раствором.

7.3 Бортпроводники будут руководить высадкой из самолета, используя соответствующую процедуру, с минимальным взаимодействием между пассажирами и экипажем.

7,4 Они будут удалены из самолета после ухода последнего пассажира.

7,5 Они должны использовать маску для лица, чтобы сесть на трансфер, который доставит их в аэропорт. В транспорте избегайте использования соседних сидений.

7,6 Сохраняйте максимальное физическое дистанцирование при использовании лестницы или ходьбе.

7,7 Используйте линии (каналы) для экипажей для прохождения миграционного / таможенного контроля и санитарного контроля.

- 7,8 В транспортном средстве, которое доставляет их домой / в гостиницу: если транспорт коллективный, избегайте использования соседних сидений. Во всех случаях, если авиаперевозчик является тем, кто обеспечивает трансфер, он должен установить процедуру, гарантирующую, что их водители используют средства индивидуальной защиты, рекомендованные для COVID-19, а также чтобы транспортные средства были очищены с рекомендуемые продукты для дезинфекции.
- 7.9 Экипажам, которым необходимо переночевать, придется переночевать в отеле, выбранном МИНТУР, на туристических полюсах по мере необходимости.
- 7.10 Посоветуйте самооценку симптомов COVID-19 в дни после перелета дома или ночью в отелях. Сообщайте любые новости органам здравоохранения в соответствии с действующими протоколами COVID-19.
- 7,11 Члены экипажа, у которых наблюдается жар или симптомы, указывающие на COVID-19 во время стоянки или транзита, должны:
- к. Сообщите эксплуатанту воздушного судна, а это, в свою очередь, Управлению здравоохранения Кубы;
 - б. оцениваться и контролироваться в соответствии с процедурой, применяемой кубинскими органами здравоохранения;
 - с. Если состояние члена экипажа поддается симптоматическому лечению и врач оценивает его как годное к поездке, эксплуатант должен организовать репатриацию члена экипажа на базу, если этого не требует Статус остановки / транзита; Y
 - d. Если государство подтверждает, что член экипажа инфицирован COVID-19, указанный член экипажа должен быть репатрирован в порядке, определяемом эксплуатантом, и в соответствии с директивами органов здравоохранения Вовлеченные государства.
- 7,12 Экипаж, обслуживающий и грузовой персонал, который участвует в рейсах с остановками и должен провести ночь в пункте назначения, не будут подвергаться изоляции или задержанию для медицинских наблюдений во время остановки или по возвращении в страну происхождения, за исключением случаев, когда находились в контакте с пассажиром или членом экипажа с симптомами во время полета или ночью.
- Например, капитан экипажа, эксплуатирующего пассажирские воздушные суда, предназначенные только для перевозки грузов, должен гарантировать, что правильное уведомление было отправлено всем агентствам, чтобы убедиться в отсутствии путаницы, или что члены экипажа, которых они доставляют в на борту, такие как грузчики, инженеры и бортпроводники, признаны и должным образом обозначены в манифесте экипажа.

Путешественники

- 7,13 Будет контролироваться, чтобы все пассажиры, выходящие из самолета, делали это в масках и чтобы они использовали во время пребывания в Терминале.
- 7,14 Будут размещены ванны для ног или коврики с дезинфицирующим раствором для дезинфекции обуви и колес чемоданов.
- 7,15 Вторая линия эпидемиологического надзора представляет собой прибытие пассажиров и членов экипажа в зал ожидания перед иммиграционной линией, где установлен сканер температуры или цифровые термометры, и присутствие медсестер для эпидемиологического надзора, выполняющих следующие действия :
- к. Измерение температуры тела с помощью температурного сканера или цифровых термометров.
 - б. Эпидемиологическое наблюдение методом наблюдения с целью выявления признаков или симптомов заболевания у членов экипажа и пассажиров, таких как: обильное потоотделение, одышка, кашель, ринит, покраснение лица, бледность, распад, затруднения при ходьбе, чихание, поражения кожи, конъюнктивит , среди прочего.
 - с. Пассажиры опрашиваются об их состоянии здоровья и происхождении.
 - d. Декларации о состоянии здоровья путешественника рассматриваются и собираются. (Приложение 4)
- а также. Если у какого-либо пассажира или члена экипажа обнаруживается лихорадка или какие-либо признаки или симптомы инфекционного заболевания, их перевод в камеру временного содержания назначается для их осмотра, медицинского осмотра и оценки для принятия решения в зависимости от обстоятельств и согласно установленным протоколам.
- ф. Врач-международник по контролю за здоровьем и начальник отдела операций аэровокзала информируются о необходимости применять на практике установленные протоколы по мере необходимости.
 - г. После предыдущих шагов у всех пассажиров берутся пробы для ОТ-ПЦР на предмет наличия SARS-CoV-2 на первом этапе и быстрого тестирования на втором и третьем этапах. Иностранцы члены экипажа, которые проведут ночь в стране менее 24 часов, освобождаются от этой процедуры.
- час Отбор проб для RT-PCR будет проводиться органами здравоохранения в месте с санитарными условиями для обследования, которое будет находиться в потоке пассажиров, с тем чтобы после завершения обследования путешественники могли продолжить процесс паспортного контроля.
- я. Пассажир или член экипажа, которые отказываются пройти тест, будут возвращены в страну происхождения тем же рейсом, а если это невозможно, они должны будут пройти эпидемиологическое наблюдение во время пребывания в стране.

- 7,16 Третья линия эпидемиологического надзора - это местонахождение врача и медсестры бригады здоровья после ТАМОЖЕННОЙ линии, где выполняются следующие действия:
- к. Эпидемиологическое наблюдение продолжается методом наблюдения с целью выявления признаков или симптомов заболеваний у экипажа и пассажиров, таких как: обильное потоотделение, одышка, кашель, ринит, покраснение лица, бледность, распад, затруднения при ходьбе, чихание, травмы. в коже, конъюнктивите и др.
 - б. Любая просьба о медицинской помощи, которую запрашивает любой член экипажа или пассажир, обслуживается медицинской бригадой, как указано в различных протоколах действий и приведенных показаниях.
 - с. Измерение температуры тела 100% международных путешественников с помощью цифровых термометров.
 - д. Предупреждающие или красные карточки выдаются кубинским путешественникам, иностранцам, постоянно проживающим в стране, или любому путешественнику, который в силу своего происхождения подвергался любому эпидемиологическому риску и который, по данным органов здравоохранения, считается таковым.
- 7,17 Персонал аэропорта предпримет организационные меры, чтобы упростить процесс получения багажа и гарантировать, что путешественники не будут ждать слишком долго в указанном месте. Вокруг каруселей выдачи багажа будут размещены разметки на полу, указывающие, где путешественники должны остановиться, соблюдая дистанцию более 1,5 метра. Будут доступны диспенсеры с водно-спиртовым гелем, а также маркированные корзины для хранения одноразовых масок и перчаток, используемых путешественниками или другими людьми.
- 7,18
- 7,19
- 7,20 График уборки зоны выдачи багажа будет согласован с расписанием полетов, чтобы гарантировать более частую и тщательную дезинфекцию багажных тележек, туалетов, кнопок лифта, рельсов, среди прочего, в качестве меры защиты для путешественников. .

Получение багажа (утерян и найден)

- 7,21 Пропускная способность или вместимость, разрешенная в офисе (в аэропортах, где это необходимо), будет рассчитана и отмечена с указанием того, что указанная вместимость не должна быть превышена. Вывески будут видны как минимум на испанском и английском языках.
- 7,22 Акриловые экраны будут включены (в аэропортах, где это необходимо) для защиты путешественников и агентов службы бюро находок).
- 7,23 Очереди ожидания будут выделены разметкой на полу, указывающей, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 7,24 Персонал, работающий в Lost & Found, будет носить маски и перчатки при выполнении своей работы.

Таможенный контроль (Зеленый канал)

- 7.25 Очереди ожидания будут организованы разметкой на полу, указывающей, где должен быть размещен каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 7.26 Упростите процесс передвижения по Зеленому каналу, чтобы сократить время и избежать скопления людей.

Таможенный контроль (Красный канал)

- 7.27 Организуйте очереди для взвешивания, просмотра столов и оплаты в CADECA с помощью отметок на полу, указывающих, где должен находиться каждый пассажир, чтобы физическое расстояние между ними составляло не менее 1,5 метра.
- 7.28 Сотрудники таможни, которые производят взвешивание багажа, проверку на столах для досмотра и контроль у выходной двери, должны носить маски, перчатки и защитные очки или маску для лица.

Самолет и груз

- 7.29 Перед вылетом будет проведена эффективная дезинфекция против COVID-19 в соответствии с продуктами и процедурами, разрешенными производителем воздушного судна для его применения, как в кабине, пассажирском салоне, так и в служебных и грузовых помещениях. , также соблюдая указания ВОЗ в документе «Операционные соображения для то управление из случаи из COVID-19 в то авиация. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331488/WHO-2019-nCoV-Aviation-2020.1eng.pdf> . Специальные средства для дезинфекции должны быть предоставлены авиаперевозчиком.
- 7.30 Оператор несет ответственность за то, чтобы дезинфицирующие средства использовались в соответствии с инструкциями производителя, чтобы те, кто использует дезинфицирующее средство, использовали адекватную защиту и чтобы их использование соответствовало рекомендациям органов здравоохранения относительно эффективности и соответствия. с указаниями на этикетке дезинфицирующего средства.

- 7.31 Эксплуатанты воздушных судов должны установить в своих процедурах профилактическую очистку и дезинфекцию воздушного судна, когда он достигает места, считающегося высоким риском COVID-19, и дезинфекцию после события с подозрением на инфекционное заболевание на борту, для которого который должен учитывать продукты и процедуры, установленные производителем, а также размер воздушного судна и время его выполнения. Все прибывающие грузы, багаж, включая ручную кладь (см. Приложение 5), будут продезинфицированы в соответствии с 7,32 процедурами общественного здравоохранения. При этой процедуре будет учтено следующее:
- к. Используйте перчатки только для защиты от механических повреждений.
 - б. Поощряйте частое мытье рук водой с мылом или рекомендованными спиртосодержащими средствами.
 - с. Очистка складов или пассажирских салонов самолетов, прибывающих из стран, затронутых COVID-19, перевозящих грузы, а также сам груз и поддоны должны проходить обычную очистку, но рекомендуется провести недавний обзор сделанных рекомендаций. местными властями и операторами в этом отношении.
- 7,33 Этой процедуры следует избегать, насколько это возможно, чтобы вызвать задержку рейсов. Самолет должен иметь протокол дезинфекции в соответствии с правилами, изданными компетентным органом.
- 7,34 Персонал, выполняющий очистку воздушного судна, будет должным образом обучен и обучен использованию СИЗ, а также специальной очистке помещения, занимаемого пассажиром, который считается подозрительным. Также с назначением отходов, которые остаются после выполнения рассматриваемой процедуры. По завершении будет заполнен образец установленный в Приложении 3.
- 7,35 Операторы воздушного транспорта несут ответственность за более частый осмотр продезинфицированных поверхностей с целью раннего обнаружения вероятных повреждений, поскольку до сих пор нет записей о возможных повреждениях, которые могут быть вызваны применением 70% водного раствора изопропилового спирта. , на элементах кабины экипажа.
- 7,36 Эксплуатанты воздушных судов должны рассмотреть вопрос о регулярном техническом обслуживании воздушных и водных систем, чтобы они продолжали защищать пассажиров и экипаж от вирусов. Авиакомпании должны проконсультироваться с производителем оригинального оборудования (ОЕМ), чтобы определить конкретные интервалы обслуживания и действия.
- 7,37 Воздушные линии должны включать панели доступа и другие зоны обслуживания в свои процедуры дезинфекции, чтобы обслуживающий персонал также имел безопасную рабочую среду.

- 7,38 Авиакомпания должны пересмотреть свои процедуры, чтобы свести к минимуму количество людей, которым необходимо соприкасаться с поверхностями, к которым очень часто прикасаются, такими как панели доступа, дверные ручки, переключатели и т. Д.
- 7,39 Авиакомпания должны проверить и установить, что процедуры обслуживания являются пост-дезинфекционными, чтобы убедиться, что рычаги управления, приборы и переключатели на панелях управления в кабине экипажа, пассажирском салоне и салоне. груз находится в правильном положении. Также проверьте закрытие дверей и панелей доступа.
8. Перевозка человеческих останков по воздуху
- 8.1 Обращение с телом человека, умершего от COVID-19, будет осуществляться в соответствии с руководящими принципами ВОЗ по обращению с трупами и соответствующими постановлениями кубинских органов здравоохранения.
- 8,2 При подаче запроса на перевозку человеческих останков по воздуху из уважения к умершим и их родственникам, уважая их религиозные убеждения и права человека, а также во избежание задержек в конечном пункте назначения тела, необходимо потребовать, чтобы гроб или урна сопровождалась по:
- к. Свидетельство о смерти.
 - б. Свидетельство о причине смерти, если оно не указано в свидетельстве о смерти, выданном лечащим врачом.
 - с. Сертификат об упаковке тела, выданный похоронным бюро в соответствии с рекомендациями IATA и OACI.
 - д. Проконсультируйтесь с органами здравоохранения страны назначения, если существуют особые требования, разрешающие ввоз человеческих останков описанных характеристик.
- а также. Ознакомьтесь с политикой авиакомпании, которая собирает вас перевезти.
9. Передача биологических образцов (опасные грузы)
- 9.1 Если возникает необходимость в передаче биологических образцов в контексте пандемии, положения документов, относящихся к перевозке опасных грузов по воздуху, должны выполняться через аккредитованного грузового агента, который гарантирует надлежащую упаковку, этикетку. ООН, размещение в самолете и документация или манифест товаров, подлежащих перевозке с соблюдением международных стандартов безопасности и процедур в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Важно отметить, что в рамках своей политики авиаперевозчик может не иметь услуги перевозки опасных грузов. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/327978/WHO-WHE-CPI-2019.20-eng.pdf? Ua = 1>

- 10. Периодический обзор протокола
- 10.1 Этот протокол будет подвергаться постоянному совершенствованию и систематическому обновлению на основе прогресса в соответствии с национальной и международной эпидемиологической оценкой с целью возобновления авиационных операций в Республике Куба и в регионе. При его реализации он будет, насколько это возможно,
- 10.2 учитывать предложения поставщиков и поставщиков авиационного обслуживания, эксплуатантов воздушных судов, опыт других государств и рекомендации региональных и международных организаций гражданской авиации.

ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ ОТ НОВОГО КОРОНАВИРУСА (ВОЗ)

Большинство людей, инфицированных COVID-19, имеют легкое заболевание и выздоравливают, но в других случаях оно может быть более тяжелым. Позаботьтесь о своем здоровье и защитите других с помощью следующих мер, установленных ВОЗ:

- один. Регулярно мойте руки водой с мылом не менее 20 секунд. Если невозможно вымыть руки, продезинфицируйте их спиртом.
- два. При кашле или чихании прикрывайте рот или нос предплечьем. Соблюдайте физическое расстояние не менее 1,5 метра.
- 3. Чтобы избежать заражения вирусом, не прикасайтесь к глазам, носу или рту.
- Четыре. При повышении температуры, кашле или затрудненном дыхании обратитесь за медицинской помощью. Примите во внимание предписания и указания органов здравоохранения.
- 5.
- 6.
- 7.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ЛИСТ КОНТРОЛЬНОЙ ЧИСТКИ / ДЕЗИНФЕКЦИИ АЭРОПОРТА

Район аэропорта: _____

Дезинфекция этой зоны аэропорта проводилась в соответствии с рекомендациями Всемирной организации здравоохранения с частотой, определяемой Министерством здравоохранения Кубы, с использованием утвержденных продуктов и в соответствии с инструкциями по применению.

Дата (дд / мм / гг)	Время (24 часа)	Зоны	Продукт чистящее / дезинфицирующее средство	имя человек отвечает за дезинфекция фирма	из то Y
		Полы <input type="checkbox"/> Сидения <input type="checkbox"/> Счетчики <input type="checkbox"/> Инспекционное оборудование <input type="checkbox"/> Ленты конвейеры <input type="checkbox"/> Перила <input type="checkbox"/> Лифтов <input type="checkbox"/> Легковые автомобили багаж <input type="checkbox"/> Раковины <input type="checkbox"/> Информационная стойка <input type="checkbox"/> Зона из отгрузка <input type="checkbox"/> Разделитель столбов / хвостов <input type="checkbox"/> Киоски самообслуживания <input type="checkbox"/> Станции дезинфекции <input type="checkbox"/> Другой <input type="checkbox"/>			
			Наблюдения		

Дата (дд / мм / гг)	Время (24 часа)	Зоны	Товар чистящее / дезинфицирующее средство	имя человек отвечает за дезинфекция фирма	из то Y
		Полы <input type="checkbox"/> Сидения <input type="checkbox"/> Счетчики <input type="checkbox"/> Инспекционное оборудование <input type="checkbox"/> Ленты конвейеры <input type="checkbox"/> Перила <input type="checkbox"/> Лифтов <input type="checkbox"/> Легковые автомобили багаж <input type="checkbox"/> Раковины <input type="checkbox"/> Счетчик Информация <input type="checkbox"/> Зона из отгрузка <input type="checkbox"/> Поляки разделители / хвосты <input type="checkbox"/> Киоски самообслуживания <input type="checkbox"/> Станции дезинфекции <input type="checkbox"/> Другой <input type="checkbox"/>			
			Наблюдения		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ЛИСТ КОНТРОЛЬНОГО ДЕЗИНФЕКЦИИ САМОЛЕТОВ ОТ COVID-19

Регистрационный номер ВС: _____

Деинфекция самолета проводилась в соответствии с рекомендацией Всемирной организации здравоохранения, с частотой, определяемой национальными органами здравоохранения, с использованием утвержденных продуктов и в соответствии с инструкциями по применению производителя самолета.

Дата (дд / мм / гг)	Время (24 часа по Гринвичу)	Аэропорт (Код ИКАО)	Наблюдения	Название ответственный дезинфекции
Обработанные площади самолета		Дезинфицирующее средство используемый	Наблюдения	Подпись ответственный дезинфекции
Кокпит <input type="checkbox"/>	Кабина пассажиров <input type="checkbox"/>	Грузовой отсек (а) <input type="checkbox"/>	Другое: _____	

Дата (дд / мм / гг)	Время (24 часа по Гринвичу)	Аэропорт (Код ИКАО)	Наблюдения	Название ответственный дезинфекции
Обработанные площади самолета		Дезинфицирующее средство используемый	Наблюдения	Подпись ответственный дезинфекции
Кокпит <input type="checkbox"/>	Кабина пассажиров <input type="checkbox"/>	Грузовой отсек (а) <input type="checkbox"/>	Другое: _____	

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
МОДЕЛЬ ДЕКЛАРАЦИИ ЗДОРОВЬЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКА

<p>Модель 82-33-02 Международный санитарный контроль</p>	<p>Республика Куба <i>Республика Куба</i> Министерство Здравоохранения <i>Министерство общественного здравоохранения</i></p>	 <p>MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA República de Cuba</p>
Декларация о состоянии здоровья путешественника / Санитарная декларация для путешественников		
Имена и фамилии / <i>имена и фамилии:</i>		
Национальность / <i>Национальность</i>	Номер рейса / <i>Авиакомпания / Номер рейса / авиакомпания</i>	Дата прибытия / <i>Дата прибытия</i>
Паспорт / <i>Паспорт:</i>	Удостоверение личности / <i>постоянная личность</i>	
Страны, посещенные за последние 15 дней / <i>стран, которые посетили за последние 15 дней</i>		
Причина поездки / <i>Причина тройного повода для поездки:</i> Туризм / <i>туризм:</i> ____ Визит / <i>Визит:</i> ____ Работа / <i>Иов</i> ____ Соавтор / <i>сотрудник</i> ____ Агентство, какое ?: _____ <i>организм какой?</i>		
Адрес на Кубе / <i>адрес на Кубе: Улица / улица:</i> _____ Не подходит ____ Между / <i>между улицами:</i> _____ У / <i>а также</i> _____ _____ Распространение / <i>подразделение</i> _____ Место расположения / <i>Место расположения:</i> _____ Гостиница / <i>Гостиница:</i> _____		
Муниципалитет / <i>Муниципалитет:</i> _____ Провинция / <i>Провинция</i> _____		
Телефон или мобильный / <i>мобильный телефон:</i>		
Подал за последние 15 дней / <i>Он представил за последние 15 дней:</i>		
Высокая температура / <i>высокая температура:</i>	ЕСЛИ НЕ __	Кашель / <i>кашель:</i> ЕСЛИ НЕ __
Извержение / <i>Раш:</i>	ЕСЛИ НЕ __	Диарея / <i>Диарея:</i> ЕСЛИ НЕ __
Конъюнктивит / <i>Конъюнктивит:</i>	ЕСЛИ НЕ __	Насморк / <i>Насморк:</i> ЕСЛИ НЕ __
Потеря обоняния / <i>Потеря запаха:</i> ЕСЛИ НЕ __		Одышка / <i>Одышка</i> ЕСЛИ НЕ __
Ринит / <i>Ринит</i>	ЕСЛИ НЕ __	Потеря вкуса / <i>Потеря вкуса</i> ЕСЛИ НЕ __
Астения / <i>Ашения</i>	ЕСЛИ НЕ __	Распад / <i>Ослабить</i> ЕСЛИ НЕ __
Были ли вы в контакте с кем-нибудь с этими симптомами / <i>Вы контактировали с человеком, у которого были следующие симптомы: Если не</i> ____		
Я утверждаю, что сказанное является правдой, и я даю заявление под присягой перед органами здравоохранения, зная, что нарушение нарушает санитарные положения Республики Куба / <i>подтверждаю, что вышеупомянутое соответствует истине, и я заявляю, что это принесло присягу перед органами здравоохранения, осознающими, что нарушение нарушает санитарные положения Республики Куба.</i>		
Фирма / <i>Подпись:</i> _____ Подпись органа здравоохранения / <i>Подпись санитарного органа:</i> _____		

**ТРЕБОВАНИЯ И ПРОЦЕДУРЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ РУЧНОГО БАГАЖА, ГРУЗОВ
И ТОВАРЫ В МЕЖДУНАРОДНЫХ АЭРОПОРТАХ.**

один. Дезинфекция ручной клади, грузов и товаров будет осуществляться во всех международных и национальных аэропортах страны, чтобы свести к минимуму риск передачи COVID-19, который может быть вызван обращением с ним больными людьми. .

два. Дезинфекция ручной клади, груза и товаров будет проводиться в соответствии с потоком пассажиров и экипажа и уровнем операций в каждом аэропорту, предпочтительно до иммиграции.

3. Места для дезинфекции должны быть выбраны в соответствии с требованиями и согласованы со всеми пограничными службами и администрациями аэропортов, чтобы не мешать государственной комиссии каждого субъекта.

Четыре. Для этой дезинфекции будет использоваться 70% -ный гидрогениновый раствор или 0,5% раствор гипохлорита натрия.

5. Всегда следует помнить, что метод дезинфекции не может быть проведен таким образом, чтобы повредить ручную кладь, груз или товары, поэтому необходимо использовать два или более метода для 100% дезинфекции ручной клади. , грузы и товары.

Дезинфекция ручной клади.

один. 70% -ный спиртовой раствор будет нанесен с помощью спринклера на всю ручную кладь, перевозимую пассажирами и экипажем, разбрызгивая продукт на ее внешние поверхности.

два. Если ручная кладь чувствительна к дезинфицирующему веществу или это может вызвать его ухудшение, обработка будет проводиться влажной тканью на частях, контактирующих с руками человека, и на поверхностях, которые позволяют это.

3. В случае с тканями он будет применяться только в том случае, если пассажир разрешит это.

Четыре. На каждой станции дезинфекции будет помещен коврик, чтобы дезинфицирующие растворы не образовывались в лужах и одновременно служили для дезинфекции подошв обуви людей.

5. Никогда не наносите дезинфицирующий раствор на незащищенное электронное оборудование, только по запросу путешественника и наносите раствор влажной тканью.

Дезинфекция грузового багажа.

- один. Раствор гипохлорита натрия 0,5% будет нанесен с помощью спринклера на весь грузовой багаж, который перемещается в грузовых отсеках самолета, сбрасывая продукт на внешние поверхности самолета и подчеркивая ручки и их закрытие.
- два. В случае, если грузовой багаж чувствителен к дезинфицирующему веществу или это может вызвать его ухудшение, обработка будет проводиться влажной тканью на частях, контактирующих с руками человека, и на поверхностях, которые позволяют это.
3. Станция дезинфекции будет размещена в месте, где она допускает предыдущие действия ТАМОЖЕННЫХ с собачьей техникой, дезинфицирующий раствор никогда не будет применяться к грузовому багажу, если ТАМОЖЕННЫЕ органы сообщат, что они предварительно проверит указанный груз.
- Четыре. Никогда не наносите дезинфицирующий раствор на незащищенное электронное оборудование; если это произойдет, сотрудники аэропорта, отвечающие за обработку багажа, будут проинформированы, чтобы они могли принять соответствующие меры защиты, если такая обработка потребуется.

Дезинфекция грузов, перевозимых самолетами.

- один. Раствор гипохлорита натрия 0,5% будет нанесен с помощью разбрызгивателя на все товары, которые перевозятся в самолетах после их разгрузки, при этом продукт падает на внешние поверхности конверта и подчеркивает ручки и крышки того же самого. .
- два. В случае товаров, упаковка которых не гарантирует их целостность или гипохлорит натрия может вызвать ухудшение качества продукта, обработка будет проводиться влажной тканью на частях, контактирующих с руками людей, которые с ними обращаются.
3. Станция дезинфекции будет размещена в месте, где она допускает предыдущие ТАМОЖЕННЫЕ действия с собачьей техникой, дезинфицирующий раствор никогда не будет наноситься на упаковку товара, если ТАМОЖЕННЫЕ органы сообщат, что они предварительно проверит указанный груз.
- Четыре. Никогда не наносите дезинфицирующий раствор на незащищенное электронное оборудование, в этом случае ТАМОЖЕННИКИ и остальные манипуляторы будут проинформированы, чтобы они могли принять соответствующие меры защиты, если это потребует манипуляций.
5. Если товары транспортируются без упаковки и прямое нанесение гипохлорита натрия приводит к ухудшению или изменению их характеристик, они не подлежат дезинфекции. Если товар представляет собой пищу, а упаковка не
6. гарантирует его целостность, дезинфекция применяться не будет, а меры защиты манипуляторов будут экстремальными.