**Меры безопасности для рейсов с 1 мая 2020 г.**



Мы очень рады возобновить свою деятельность и вновь приветствовать наших пассажиров у себя на борту. В той же мере нашим главным приоритетом, как и всегда, остается ваше благополучие. Для того, чтобы вы безопасно путешествовали с нами и оставались здоровы, мы следуем мерам, изложенным в Постановлении #2 от 27 апреля 2020 г. главного государственного санитарного врача на транспорте Республики Казахстан.

### Меры безопасности включают:

1. **Соблюдение дистанции** – пассажирам необходимо будет соблюдать дистанцию (1 метр) во время регистрации, контроля, посадки и высадки.

2. **Прохождение термометрии** – все пассажиры пройдут бесконтактную проверку температуры по прибытию в аэропорт.

3. **Использование персональных средств защиты**– всем пассажирам необходимо иметь при себе маски и носить их согласно рекомендациям до, во время и после полета. Бортовое питание будет предоставлено в одноразовой посуде как в эконом-, так и в бизнес-классе. После приема пищи пассажиров попросят снова надеть маски и оставаться в них в течение полета. Кроме того, рекомендуется использование личного антисептического средства.

4. **Минимальное количество багажа**– пассажирам разрешается перевозить багаж и ручную кладь согласно [обычным нормам](https://airastana.com/kaz/ru-ru/Informatsiia/Bagazh); однако, желательно иметь минимальное количество багажа и ручной клади (максимум 1 сумку в эконом-классе и 2 сумки в бизнес-классе);

5. Пассажирам необходимо быть в аэропорту **за 2 часа до вылета**.

### Дополнительные рекомендации для вашего комфортного путешествия:

* Рекомендуем вам использовать сервис онлайн-регистрации на нашем [сайте](https://airastana.com/kaz/ru-ru/Moia-bron/Upravliat-bronirovaniem/Onlain-registratsiia) или в [мобильном приложении](https://airastana.com/kaz/ru-ru/Nashi-Uslugi/Mobile-app#app_download);
* Просим принять во внимание, что провожающие не будут допущены в здание терминала.