

Уважаемые туристы и партнёры нашей компании, мы ежедневно наблюдаем за эпидемиологической ситуацией в мире и надеемся, что она нормализуется в ближайшее время, и с этим будут сняты запреты, которые не позволяли туристам совершать запланированные путешествия.

Компания PEGAS Touristik готова перебронировать туристские продукты, забронированные в срок по 31.03.2020 года, на тех же туристов с сохранением всех существенных условий путешествия (направление, отель, продолжительность путешествия).

С 04.08.2020 устанавливается следующий порядок перебронирования:

1. Не допускается перебронирование турпродукта с одной страны временного пребывания на другую страну (в том числе, на Россию).
2. Не допускается перебронирование турпродукта с 2021 года на 2020 год.
3. Перебронирование на равнозначный турпродукт с сохранением стоимости первоначального бронирования допускается для любых направлений только на 2021 год. По Турции действуют особые условия перебронирования*.
4. Заявки на перебронирование турпродукта необходимо направить Туроператору в сроки:
 - на 2020 год по Турции в срок по 17.08.2020 года включительно;
 - на 2021 год по всем направлениям по 31.03.2021 включительно.
5. Перебронировать туристские продукты на 2021 год возможно на аналогичные первоначальному бронированию даты заездов 2020 года (+/- 3 дня).
6. *Условия перебронирования турпродукта по Турции.
Турпродукт может быть перебронирован без изменения стоимости с датами вылетов в периоды:
 - с 22.03.2020 по 31.05.2020 на 28.09.2020 - 31.10.2020 или на 22.03.2021 - 31.05.2021;
 - с 01.06.2020 по 30.06.2020 на 25.08.2020 - 31.10.2020 или на 01.06.2021 - 30.06.2021;
 - с 01.07.2020 по 09.08.2020 на 10.08.2020 - 31.08.2020 или на 01.07.2021 - 09.08.2021;

Турпродукт так же может быть перебронирован на любые даты вылетов в 2020 и в 2021 году по актуальным ценам на сайте**.

В случае отмены программ из городов РФ с вылетами с 10.08.2020 по 15.11.2020 турпродукт может быть перебронирован на существующие полетные программы на любые даты вылетов в 2020 году по актуальным ценам на сайте.

**При этом:

- если стоимость турпродукта на сайте дороже ранее забронированного, то заказчик должен произвести доплату;
- если стоимость турпродукта на сайте ниже ранее забронированного, то разница в стоимости депонируется с возможностью ее использования в 2021 году.

Пребронь необходимо выслать в указанные сроки Туроператору по договору, заявления по перечету денежных средств в установленном порядке в бухгалтерию Туроператора по договору.

Мы, как и прежде, подтверждаем, что как только иностранные государства откроют свои границы для наших туристов, а власти Российской Федерации разрешат международное авиасообщение в эти страны, все обязательства, которые были приняты нашей компанией, в том числе обязательства по переносу сроков совершения путешествия на более поздний срок, а также обязательства по депонированным денежным средствам будут исполнены нашей компанией в полном объеме согласно Постановлению Правительства Российской Федерации №1073 от 20.07.2020 года.

Мы искренне благодарны за то, что Вы выбрали нашу компанию, надеемся, что в будущем впечатления об отдыхе с туроператором PEGAS Touristik будут только положительные.

С уважением, PEGAS Touristik