

Конкурс «Задай вопрос пилоту!»

Правила проведения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Акция** Nordwind Airlines Конкурс «Задай вопрос пилоту!» (далее – **Акция**) является открытым конкурсом, проводимым в соответствии с настоящими Правилами среди неопределенного круга лиц.
- 1.2. **Организатор Акции** – Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер», ОГРН 1087746305250, ИНН 7733646084, адрес места нахождения: 125319, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, пом. 2/1.
- 1.3. Территория проведения **Акции** – Российская Федерация, в сети Интернет по адресу: <https://dzen.ru/nordwind>
- 1.4. Настоящая **Акция** не является лотереей, не содержит элементы риска, не предполагает внесение платы **Организатору Акции** за участие, не связана с извлечением прибыли.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В целях проведения Акции нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - **Акция** – мероприятие, которое проводится **Организатором** с целью повышения грамотности в сфере гражданской авиации и развития творческих навыков **Участников Акции**;
 - **Жюри** – группа лиц, созданная специально для оценки усилий и работ **Участников** настоящей **Акции**;
 - **Организатор Акции** – Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»;
 - **Победитель – Участник Акции**, соответствующий требованиям **Участника**, признанный таковым в соответствии с настоящими **Правилами** и мнением экспертного жюри;
 - **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в социальной сети «Дзен»;
 - **Призовой фонд Акции** – совокупность **Призов**, предназначенных для передачи **Победителям** согласно Правилам Акции;
 - **Канал** – интернет-канал, размещенный по определенному сетевому адресу, на котором до сведения **Участников** доводится основная информация, связанная с **Акцией**;
 - **Участник Акции** – совершеннолетние дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации;
 - «**Нордик**» – электронный купон, который является частью призового фонда и позволяет **Победителям** использовать его для оформления дополнительных услуг к авиабилету **Организатора Акции** в соответствии с настоящими **Правилами**.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. **Сроки проведения Акции** – **7 (семь) календарных дней с 27 февраля 2024 года по 04 марта 2024 года включительно**.
- 3.2. Сроки, указанные в настоящих Правилах и определенные календарными датами, истекают в **23:59** минут по московскому времени последнего дня каждого из сроков.
- 3.3. **Период публикации результатов** – **с 13 марта 2024 года по 20 марта 2024 года**.
- 3.4. В случае возникновения технических сложностей или спорных ситуаций с определением **Победителей Организатор Акции** вправе отложить объявление **Победителей** до полного выяснения всех обстоятельств.
- 3.5. **Организатор** вправе изменить сроки проведения **Акции**, внося изменения в **Правила Акции** и опубликовав соответствующее сообщение и правила в новой редакции на Сайте.

4. УСЛОВИЕ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 4.1. **Участниками Акции** могут быть совершеннолетние дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (далее – «**Участник**»), а также несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет,

совершающие участие в **акции** с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителя.

4.2. К участию в **Акции** не допускаются:

- работники **Организатора Акции** и лица, представляющие интересы **Организатора Акции**, а также члены их семей;
- лица, признанные в установленном порядке аффилированными с **Организатором Акции**;
- работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения (в том числе в рамках договора коммерческой концессии (франчайзинга) с **Организатором Акции** и связанные с организацией и/или проведением **Акции**, а также члены их семей).

4.3. **Участники Акции** имеют, в частности, следующие права:

- право на получение информации об **Акции** в соответствии с настоящими **Правилами**;
- право на получение призов Акции в том случае, если **Участник** будет признан выигравшим, в соответствии с настоящими **Правилами**;
- иные права, предусмотренные настоящими **Правилами** и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. **Участники Акции** несут, в частности, следующие обязанности:

- соблюдать **Правила Акции** во время ее проведения;
- предоставлять **Организатору Акции** достоверную информацию о себе в соответствии с **Правилами Акции**;
- иные обязанности, предусмотренные настоящими **Правилами** и действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. **Организатор Акции** на свое усмотрение имеет право запросить у **участника Акции** скан основной страницы паспорта с отображением фото и ФИО для удостоверения личности участника на любом этапе проведения **Акции**.

4.6. **Участники** информируются о проведении **Акции** путем размещения информации: в официальном канале в социальной сети «Дзен» <https://dzen.ru/nordwind>, а также иным образом по усмотрению **Организатора**.

5. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

5.1. **Призовой фонд Акции** формируется **Организатором Акции**.

5.2. Общий **Призовой фонд** состоит из **20 (двадцати) «Нордиков»**. Каждый **Победитель** получает от **Организатора Акции 2 (два) «Нордика»** в качестве приза.

5.3. Один «Нордик» может быть использован Победителем на одну из следующих дополнительных услуг к авиабилету Организатора Акции по территории Российской Федерации:

- **выбор места в салоне самолета** – стоимость дополнительной услуги составляет от 400 (четырёхсот) рублей до 1550 (одной тысячи пятьсот пятидесяти) рублей;
- **увеличение размера ручной клади до 55x40x20 сантиметров** – стоимость дополнительной услуги составляет 1000 (тысяча) рублей;
- **дополнительное место для багажа весом до 20 кг** - стоимость дополнительной услуги составляет 2149 (две тысячи сто сорок девять) рублей

Указанный список дополнительных услуг является исчерпывающим.

5.4. «Нордики» не могут быть использованы Победителями на дополнительные услуги по международным авиаперелетам.

5.5. **Срок действия «Нордиков» – 1 (один) год с момента определения Победителей.**

5.6. «Нордики» не могут быть обменены или заменены никаким другим эквивалентом, в том числе денежным, помимо дополнительных услуг, указанных в настоящем разделе **Правил**, по просьбе **Победителей**.

5.7. Внешний вид «Нордиков» может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

5.8. **Победители** имеют право использовать **2 (два) «Нордика»** на дополнительные услуги по одному авиаперелету по территории Российской Федерации.

5.9. Если дополнительная услуга, приобретенная **Победителем** на основании использования «Нордика» оказалась невостребована пассажиром, то использованный «Нордик» не возвращается **Победителю**.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

6.1. Для участия в **Акции**, потенциальному Участнику необходимо быть зарегистрированным в социальной сети «Дзен» и быть подписанным на канал **Организатора Акции** (<https://dzen.ru/nordwind>), в котором будет опубликована статья о конкурсе. Потенциальному **Участнику** для участия также необходимо поставить лайк под статьей о конкурсе, а в контактных данных своего личного профиля указать свой мобильный номер телефона и электронную почту.

6.2. Под статьей о конкурсе на канале **Организатора Акции** (<https://dzen.ru/nordwind>) потенциальному **Участнику** необходимо оставить комментарий с текстом оригинального вопроса к пилоту.

- 6.3. В качестве конкурсной работы принимается только 1 (один) комментарий, присланный **пользователем** среди всех возможных комментариев пользователя. Иные работы к участию в конкурсе не допускаются. **Организатор** оставляет за собой право исключить путем удаления комментария иные работы **пользователя**, не принимающие участия в **Акции**.
- 6.4. При участии в **Акции** не допускаются размещение/публикация/распространение или доведение до сведения **Пользователей** любых материалов, содержащих:
- пропаганду употребления алкоголя, табачных изделий иных запрещенных препаратов;
 - пропаганду насилия или проявления жестокости;
 - элементы порнографии и эротики;
 - угрозы, оскорбительные или нецензурные выражения;
 - любые иные материалы, нарушающие права и законные интересы **Организатора Акции**, а также положения действующего законодательства РФ.
- Комментарии Пользователей, не соответствующие настоящим Правилам, не допускаются к участию в Акции.**

7. МЕХАНИКА ВЫБОРА ПОБЕДИТЕЛЕЙ

- 7.1. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания срока проведения **Акции Жюри** определяет список **Победителей**.
- 7.2. Комментарии **Участников** будут оцениваются по следующим критериям:
- креативный подход;
 - уникальность вопроса.
- 7.3. В период с **13 марта 2024 года по 20 марта 2024 года** **Организатор Акции** однократно публикует список **победителей** на своем канале (<https://dzen.ru/nordwind>).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

- 8.1. **Организатор** обязан обеспечить **Правила проведения Акции**.
- 8.2. **Организатор** имеет право изменять и дополнять настоящие **Правила Акции** по собственному усмотрению с публикацией этих изменений в сроки, ограниченные сроками настоящей **Акции**.
- 8.3. **Участник** имеет право на получение информации об **Акции** в объеме и порядке, указанном в настоящих **Правилах**.
- 8.4. **Участник** обязан до участия в **Акции** внимательно ознакомиться с текстом настоящих **Правил**.
- 8.5. **Участник** обязан соблюдать **Правила** настоящей **Акции**.

9. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

- 9.1. В течение 10 (десяти) календарных дней после завершения настоящей **Акции** и определения **победителей**, при условии получения прохождения проверки со стороны **Организатора Участника** на предмет выполнения всех **Правил** настоящей **Акции**, **Организатором** будет направлено сообщение с призами и информацией об их использовании на электронную почту **Участника (Победителя)**.
- 9.2. **Организатор** информирует **Победителей**, выигравших любые призы, о законодательно предусмотренной обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости таких призов. При этом, в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса РФ, доходы, не превышающие 4000 руб. за календарный год, в том числе в виде стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), не подлежат налогообложению. Принимая участие в **Акции** и соглашаясь с настоящими **Правилами**, **Участники** считаются надлежащим образом проинформированы о вышеуказанной обязанности. Учет стоимости призов и иных объектов налогообложения, полученных от разных источников выплаты в течение календарного года, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов производится **Победителями** самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено настоящими **Правилами**.
- 9.3. Дата вручения **Победителю призов** определяется по дате направления электронного сообщения **Организатором Акции**.
- 9.4. **Организатор** не несет ответственности и не осуществляет повторную отправку призов в случае предоставления **Победителем** неверных фамилии, имени или электронной почты, номера мобильного телефона.
- 9.5. **Организатор** не отвечает за последствия ошибок **Участника Акции**.
- 9.6. **Правилами Акции** не предусмотрено хранение невостребованных призов. Все невостребованные призы остаются у **Организатора**, который может использовать их по своему усмотрению.
- 9.7. В случае отказа **Победителя** от приза или в случае отсутствия по вине **Победителя** доступа к своей электронной почте, **приз** считается невостребованным, **Организатор Акции** в праве распорядится призом на своё усмотрение.
- 9.8. **Участник**, принимая участие в настоящей **Акции**, соглашается с тем, что **Организатор** оставляет за собой право отказать **Победителю** в выдаче приза либо отложить (до устранения соответствующих

причин невыдачи, если такие причины будут устранены не позднее окончания срока выдачи призов в соответствии с настоящими Правилами) выдачу приза в следующих случаях:

- если **Организатор** не может связаться с **Победителем** по любым, независящим от **Организатора** причинам;
- в случае, если в действиях **Участника** усматриваются признаки мошенничества или иных манипуляций, нарушения **Участником** иных положений настоящих **Правил**, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. **Призы** не могут быть востребованы **Участниками** повторно.

9.10. **Призы** не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лиц, описанных в настоящих **Правилах**.

9.11. **Организатор Акции** не может контролировать работоспособность электронной почты **Победителя** и гарантировать факт доставки письма с призом. **Победитель** обязан самостоятельно следить за доступностью и работоспособностью указанной им электронной почты. **Победитель** несет самостоятельную ответственность за сохранность паролей, а также за предотвращение доступа к своей электронной почте третьих лиц.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Принимая участие в **Акции**, **Участник Акции** дает Согласие на обработку своих персональных данных **Организатору Акции**, на приведенных ниже условиях. Согласие дается на обработку персональных данных без использования средств автоматизации и автоматизированным способом. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, реквизиты расчетного счета, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Настоящее Согласие дается на выполнение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработку персональных данных **Участника Акции** осуществляется в целях проведения **Акции**, выдачи подарков и призов **Победителям**, информирование **Участников** об **Акции** и выигрышах в **Акции** через различные средства связи, проведения маркетинговых и статистических исследований, проведения маркетинговых акций. Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок проведения **Акции** и в течение 3-х (трех) лет после ее окончания, если более длительный период обработки не предусмотрен действующим законодательством РФ. **Участник Акции** вправе обратиться с запросом, связанным с обработкой его персональных данных (получение сведений, указанных ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных»). **Участник Акции** проинформирован о своем праве отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного обращения заказным почтовым отправлением по адресам места нахождения Организатора и Инициатора акции с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.2. Факт участия в **Акции** является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия **Участника** на обработку **Организатором** предоставленных в рамках **Акции** персональных данных, на передачу персональных данных **Участника** партнерам, осуществляющим аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги, связанные с обработкой персональных данных **Участников**.

10.3. Организатор **Акции** и иные партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные **Участниками**, будут храниться и обрабатываться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих **Правилах**.

11. ПРОЧЕЕ

11.1. **Организатор Акции** ни в коем случае не несет ответственности за информацию об **Акции**, размещенную на иных сайтах или иных ресурсах, кроме канала <https://dzen.ru/nordwind>.

11.2. **Участник Акции** может в любой момент отказаться от участия в **Акции**, направив соответствующее заявление **Организатору** заказным почтовым отправлением. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО **Участника**, серию и номер документа, удостоверяющего личность, наименование аккаунта в социальной сети и номер контактного телефона.

11.3. **Организатор** вправе досрочно прекратить проведение **Акции** и/или изменить **Правила**, опубликовав соответствующее сообщение на своем канале в случае прекращения или разместив новую редакцию правил на канале в случае изменения.

11.4. Ознакомление с размещенной информацией и ее условиями осуществляется **Участниками** самостоятельно. В случае досрочного прекращения **Акции** **Организатор** обязан предоставить **Призы Участникам**, выполнившим необходимые условия, до даты опубликования сообщения о прекращении проведения **Акции**. В случае досрочного прекращения **Акции**, **Участники Акции** согласны с тем, что **Организатор** не обязан возмещать расходы **Участников Акции**, которые не закончили и не направили свою конкурсную работу в комментарии к статье с условиями **Акции** до момента изменения условий **Акции** (ее досрочного прекращения), так как такая работа заведомо не соответствует условиям **Акции**.

- 11.6. **Организатор** не участвует в спорах между **Пользователями/Участниками/Победителями** о принадлежности регистрационных данных. **Участники** несут самостоятельную ответственность за сохранность паролей, а также за предотвращение доступа к своему аккаунту в социальной сети третьих лиц.
- 11.7. Любые расходы, понесенные в связи с участием в **Акции** (включая, но не ограничиваясь, коммуникационные или транспортные расходы), не предусмотренные настоящими **Правилами**, **Участники Акции** несут самостоятельно.
- 11.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими **Правилами**, **Организатор** и **Участники Акции** руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Электронная почта: marketing@nordwindairlines.ru