

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Вдохновленный дизайном Дворца Топкапы в Стамбуле и построенный по его образу, отель перенесет Вас назад в прошлое и предоставит возможность окунуться в восточную сказку. Swandor Hotels & Resorts Topkapi Palace расположен на одном из лучших курортов Средиземноморского побережья Турции Кунду, в 16 км от аэропорта и в 20 км от центра Анталии.

<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 ЗВЁЗД
<b>КОНЦЕПЦИЯ</b>	УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
<b>ТЕЛЕФОН</b>	+90 242 431 26 00
<b>ФАКС</b>	+90 242 431 23 89
<b>ВЕБ-СТРАНИЦА</b>	<a href="http://www.swandorhotels.com">www.swandorhotels.com</a>
<b>E-MAIL</b>	<a href="mailto:info.topkapi@swandorhotels.com">info.topkapi@swandorhotels.com</a>
<b>АДРЕС</b>	Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No 442 07110 Aksu / Antalya

## РАЗМЕЩЕНИЕ

Тип номера	Расположение	м <sup>2</sup>	Описание	Вместимость	
	<b>Deluxe Room</b> Во всех корпусах	34	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать и одна односпальная кровать) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, меню подушек, ванная комната с душем кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.	3	
	<b>Deluxe Superior Rooms</b> о всех корпусах , на 3-4 этажах	37	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать, одна односпальная кровать и софа (может использоваться как спальное место для ребенка) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, меню подушек, ванная комната с душем кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.	3+1	
	<b>Deluxe Garden Family Room</b> Во всех корпусах на 1-м этаже	40	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, меню подушек, ванная комната с душем кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.	4	
	<b>Deluxe Family Room</b> Во всех корпусах	46	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, меню подушек, ванная комната с душем кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.	4	
	<b>Deluxe Dublex Family Room</b> Во всех корпусах на 1-м этаже	59	Двухэтажный номер с двумя спальными комнатами (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, меню подушек, 2 ванных комнаты с душем кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.	4	
	<b>DELUXE номер для людей с ограниченными физическими возможностями</b>	34	Внекоторых корпусах на 1-м этаже	3	Входная дверь, дверь ванной комнаты, умывальник, туалет и душ оснащены специально для гостей с ограниченными физическими возможностями. Номера расположены на первом этаже с видом на сад. Остальное оснащение такое же как в номере Deluxe.

## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Во всех барах и ресторанах напитки сервируются в бокалах или стаканах. Бутилированные напитки предлагаются за дополнительную плату. Обслуживание в номерах 24 часа в сутки. Минибар пополняется ежедневно. Напитки, не включенные в концепцию Ультра все включено, бутилированные напитки, энергетические напитки, некоторые бренды вин и шампанского, некоторые импортные алкогольные напитки предлагаются за дополнительную плату. График работы заведений / площадок может меняться в зависимости от сезона и заполненности отеля. Программа мероприятий и предоставления услуг (дата, время, место и т. п.), при необходимости могут быть изменены или отменены.

## РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

2 ресторана A La Carte открыты для гостей с 19:00 до 22:00. В ресторанах представлено меню с широким выбором блюд. Стол в À la Carte ресторане можно зарезервировать, предварительно обратившись до 14:00 к сотрудникам отдела по Работе с гостями в холле отеля. Услуга платная. Для детей от 0 до 6 лет посещение бесплатное, для детей от 7 до 12 лет действует скидка 50%. Алкогольные и безалкогольные напитки, включенные в концепцию питания, подаются бесплатно.

### РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07.00 – 10.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Поздний завтрак	10.00 – 11.00	Ресторан Divan
Павильон	10.00 - 18.00	На пляже за доп.плату и по резервации
Закуски	11.00 - 18.00 12.30 - 16.00	Derya Restaurant Hürrem Sultan
Обед	12.30 – 14.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Ужин	19.00 – 21.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Поздний ужин и ранний завтрак	21.00 - 07.00	Ресторан Divan Шведский стол
Кондитерская	15.00 – 18.00	Кондитерская Saray
Обед в мини клубе	11.30 – 13.00	Ресторан мини клуба
Ужин в мини клубе	18.00 – 19.30	
Обслуживание номеров	24 / 7	Оплачивается дополнительно

• Мороженное подается в кондитерской Saray, ресторане Hünkar и в баре Derya. •Выбор чая и кофе предлагается в кондитерской Saray.



Забронировать стол можно у сотрудников отдела по работе с гостями в холле отеля до 14:00.

### Safir Restaurant (международная кухня)

Ресторан Международной кухни «Safir», здесь Вам предложат отведать самые популярные блюда международной кухни.

### Hanedan Restaurant (турецкая кухня)

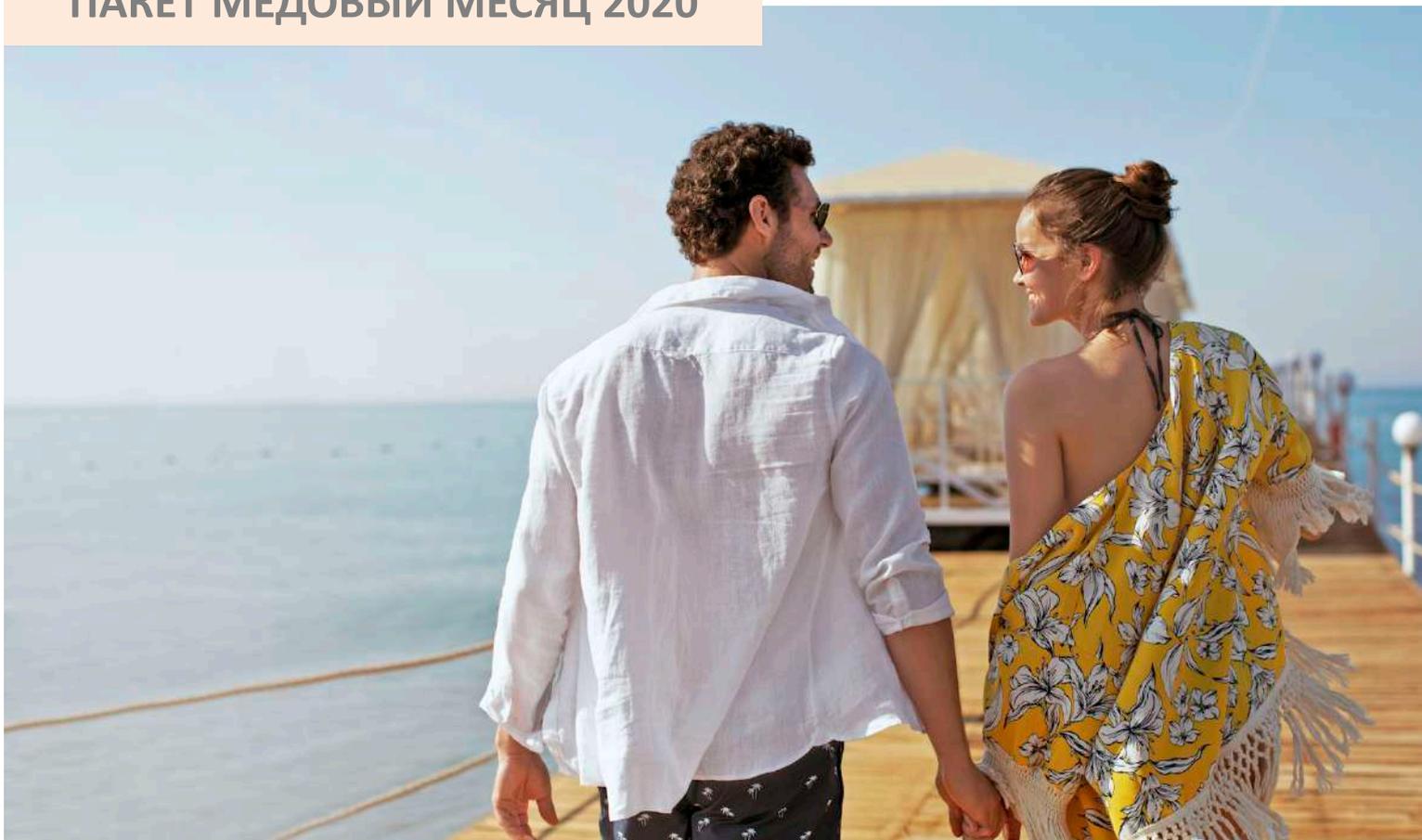
Вы сможете насладиться широким выбором турецкого кебаба и другими блюдами турецкой кухни.

### BAR

Бар Pasha	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Lalezar Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Mahzen Bar	10:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Gülizar Bar	18:00 - 01:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Şerbet Bar	10:00 - 18:00	Легкие напитки, пиво, вино
Derya Bar	09:00 - 18:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Kubbe Disco Бар	23:30 - 02:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Derya Сервис Бар	21:00 - 07:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Irish Pub	20:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Service Bar	11:00 - 18:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Xone Bar	21:30 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
* работает по время концертов и вечеринок		
Bergüzar Бар	19:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки Выбор вин предлагается в ресторанах A'la Carte и в ресторане Hünkar

## ПАКЕТ МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ 2020



- Украшение номера в день заезда.
- Халат и тапочки.
- Корзина фруктов и игристое вино в день заезда.
- Завтрак в номер в выбранную дату (услугу необходимо забронировать минимум за день).
- Тарелка сладостей и орешки в день заезда.
- Ужин в A la Carte ресторане один раз (услугу необходимо забронировать минимум за день)

### **Примечание:**

Для того, чтобы воспользоваться пакетом медовый месяц, при заселении необходимо предоставить свидетельство о браке. Пакет действителен для пар, с даты бракосочетания которых прошло не более 6 месяцев.

Детали (место, дата, время) оказания услуг гости должны выбрать сами во время проживания в отеле.

Некоторые услуги пакета медовый месяц предоставляются по возможности и по запросу гостей.

## РАЗВЛЕЧЕНИЯ



# Xone

В течение дня гости отеля могут участвовать в различных мероприятиях, поддерживать себя в форме в новом фитнес зале, развлекаться в аквапарке, расслабляться в бассейнах, играть в теннис или мини футбол и баскетбол или наслаждаться солнечными ваннами на пляже.

Зажигательные концерты звезд и концептуальные вечеринки, выступления Диджеев и захватывающие лазерные шоу ждут любителей развлечений и яркой ночной жизни в Xone Event Area.

## Бесплатные услуги

Вечерние шоу и представления в амфитеатре, вечеринки и представления в новой концертной зоне **Xone**, двухнедельная, рассчитанная на каждый день, дневная и вечерняя анимационная программа, тематические вечеринки, зажигательные танцы под аккомпанимент диджея в Kubbe диско-баре, аэробика, фитнес, водная гимнастика, йога, настольный теннис, аквапарк с 8 горками, пляжный волейбол, водное поло, игры в бассейне, мини футбол, дартс, бочча.



## Платные услуги

Теннисные корты, освещение кортов, теннисное оснащение (ракетки, мячи и т.п.), моторизированные водные виды спорта, винд серфинг, катамаран и т.п., салон с игровыми автоматами, боулинг.



## RINO KIDS CLUB



Миниклуб Rino это развлекательный центр который сделает отдых маленьких гостей увлекательным и интересным. В Rino клубе предусмотрены различные игровые комнаты для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Миниклуб работает с 10:00 до 23:30. К услугам маленкких гостей на территории есть детский ресторан, его работа зависит от сезона и заполненности отеля. Рядом с Rino клубом расположена открытая игровая площадка в тени деревьев.

Профессиональная и опытная команда аниматоров разработала программу на каждый день, включающую разнообразные игры, соревнования, игры в бассейне, детский фестиваль, спортивные и развивающие мероприятия для наших маленьких гостей. Помимо этого в Rino клубе проводится минидиско и есть минисцена.

### Бесплатные услуги

- Различные тематические дни 7 дней в неделю
- Разнообразные игры, курсы и занятия по рисованию
- Игровая площадка на пляже под тентом
- Детский ресторан (работает в зависимости от сезона и заполненности отеля)
- Открытые и закрытые детские игровые тематические площадк

### ДЕТСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

- люлька
- Интернет WiFi на основных территориях отеля
- Детский ресторан с детскими столами и стульчиками
- Мороженное
- Торты и другие кондитерские изделия
- Детский бассейн и горки
- Миниклуб
- Профессиональный персонал в области детского отдыха в миниклубе
- Игровая площадка на открытом воздухе
- Игровая площадка под тентом на пляже
- Детские развлечения и мероприятия

### Платные услуги

- Услуги няни
- Аренда коляски

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ГРУДНЫХ ДЕТЕЙ

- Люлька
- Уборка номера 2 раза в день по запросу
- Подогреватель для бутылочек в номере
- Горшок по запросу
- Продукты для приготовления детского питания в основном ресторане
- Стерилизатор в основном ресторане и ресторане миниклуба
- Пеленальный стол в основных туалетных комнатах
- Спальня в миниклубе
- Игровая площадка на открытом возд

## EGNA SPA



Благодаря расслабляющим и омолаживающим массажным программам и комплексному уходу в Eгна СПА центре Вы сможете физически и психологически расслабиться. СПА открыт для гостей отеля с 09:00 до 20:00.

Современный и необычный дизайн СПА центра Eгна включает массажные кабинеты, VIP кабинет, крытый бассейн, турецкую баню, сауну, зону отдыха и тренажерный зал.

В расслабляющей атмосфере СПА центра для Вас работают опытные специалисты и предлагаются качественные косметические продукты и эффективный уход за телом и лицом.

Подробная информация на сайте [egnaspa.com](http://egnaspa.com)

- МАССАЖИ В ТУРЕЦКОЙ БАНЕ
- КЛАССИЧЕСКИЕ МАССАЖИ
- ТЕРАПИЯ НА ОРГАНИЧЕСКИХ МАСЛАХ
- УХОД ЗА ЛИЦОМ
- УХОД ЗА ТЕЛОМ

## ПЛЯЖ & БАССЕЙНЫ & АКВАПАРК



### Бассейны

Расположенные на территории отеля бассейны различной величины, работают в зависимости от сезона и заполненности отеля. Для обеспечения мер безопасности и в целях очистки наши бассейны не используются после 19:00.

### Пляж

250 метров песчаный пляж оборудован душевыми, кабинами для переодевания, туалетами, тентами от солнца и шезлонгами. На пляже есть 2 пирса. Пляжные полотенца предоставляются бесплатно.

### Аквапарк

Аквапарк отеля состоит из 8-ми водных горок, из них 5 водных горок для взрослых и 3 – для детей.

### Павильоны

Специально спроектированные, расположенные на пляже павильоны сделают ваш отдых незабываемым.

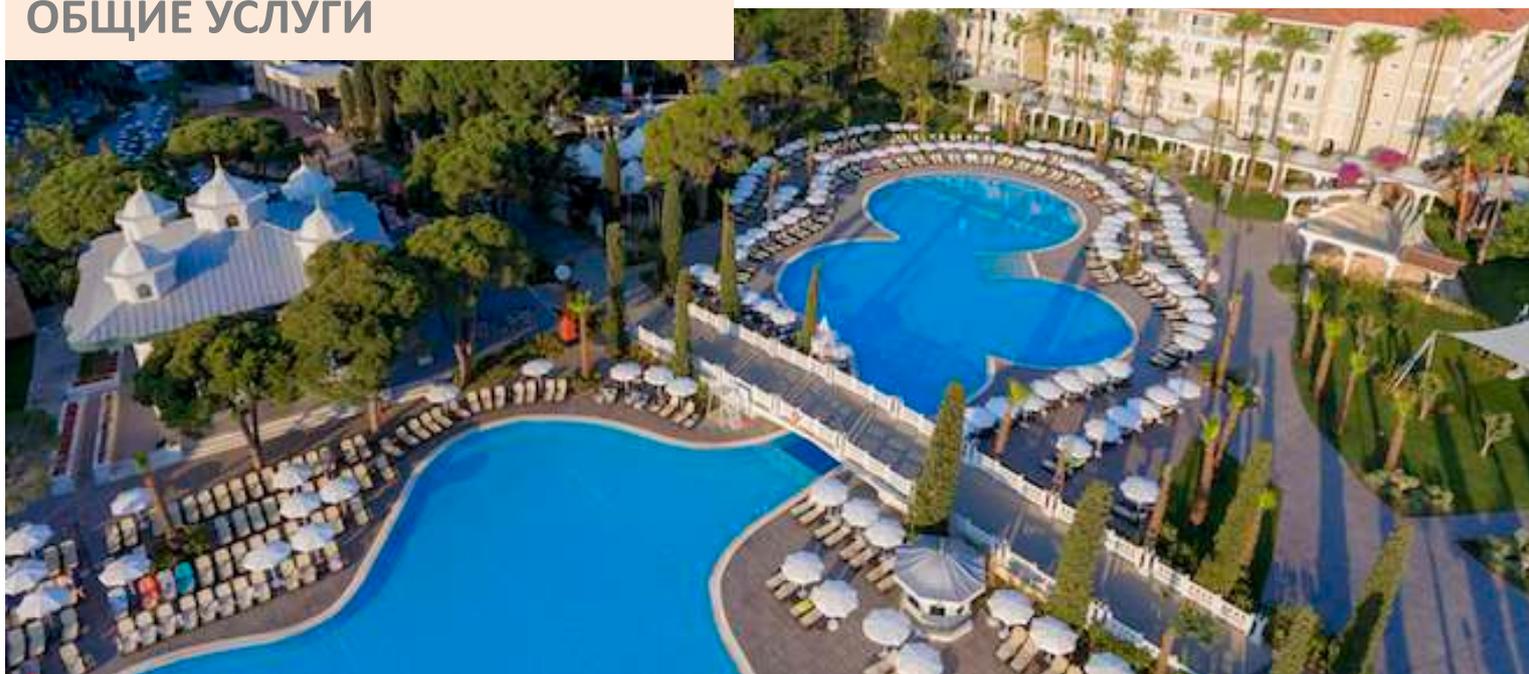
На пирсе расположены 12 Газебо и 4 VIP Павильона расположены на пляже.

**Газебо:** зона отдыха, полотенца, обслуживание напитками, утром подача фруктов, сладости после обеда.

**VIP Павильон:** зона отдыха, шезлонги на террасе под навесом, минибар, сейф, полотенца, обслуживание напитками, утром подача фруктов и игристое вино, сладости после обеда.

Услуга Газебо / Павильон платная. Павильон можно зарезервировать у сотрудников отдела по работе с гостями.

## ОБЩИЕ УСЛУГИ



### БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Беспроводной интернет Wi-Fi обычной скорости в общественных зонах и в номерах
- Сейфы в номерах
- Фитнес центр (для гостей старше 16-ти лет)
- Анимационная программа и спортивные мероприятия
- Настольный теннис
- пляжные полотенца, шезлонги, зонтики
- Детские стульчики в ресторане, услуги миниклуба
- Водные горки в аквапарке (работает в зависимости от сезона)
- Крытый бассейн (работает в зависимости от сезона)

### КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa, Mastercard etc.

### ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Обслуживание в номер 7/24
- Рестораны A la Carte
- Павильоны на пляже
- Высокоскоростной WIFI интернет
- Доктор, оказание медицинской и скорой помощи
- Телефонные звонки вне отеля
- Услуги прачечной
- Теннисные корты, оборудование и освещение кортов
- Услуги няни, аренда колясок
- Услуги фотографа
- Услуги СПА центра, массажи, уход
- Магазины (ювелирный, минимаркет, салон красоты, кальянная, магазин кожи и меха и т.п.)

## КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ



Конференц залы Топкапы вместимостью до 1.000 человек оснащены звуковой системой, профессиональной системой микрофонов, экранами и проекторами, VHS видео, флипчартами и другим необходимым оборудованием.

Зал трансформер может быть разделен на несколько частей, декорирован по желанию, может быть предоставлено оборудование для проведения шоу.

ЗАЛ	РАЗМЕР	ВЫСОТА	ПЛОЩАДЬ	БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬ	ТЕАТРАЛЬНАЯ	КЛАСС	U
OSMANLI BALL ROOM	20x40 m	5,8 m	800 m <sup>2</sup>	628	900	868	504	
OSMAN GAZI	20x10 m	5,8 m	200 m <sup>2</sup>	108	200	182	120	50
FATİH SULTAN MEHMET	20x10 m	5,8 m	200 m <sup>2</sup>	108	200	182	120	50
KANUNİ SULTAN SÜLEYMAN	20x10 m	5,8 m	200 m <sup>2</sup>	108	200	182	120	50
YAVUZ SULTAN SELİM	20x10 m	5,8 m	200 m <sup>2</sup>	108	200	182	120	50
REVAN KÖŞK (Excellent Meeting Room)			36 m <sup>2</sup>		30	40	28	24

## ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

- В соответствии с законодательством республики Турция алкогольные напитки не подаются лицам младше 18-ти лет, курение в закрытых помещениях запрещено.
- Напитки включенные в концепцию отеля подаются на розлив.
- В соответствии с законодательством республики Турция употребление табака и табачных изделий в закрытых помещениях запрещено. В номерах отеля не разрешается употребление сигарет, кальянов, электронных сигарет и т.п. табачных изделий и их производных. В противном случае в соответствии с законодательством республики Турция на гостей будет наложен штраф. Если в номере после выезда гостей будет выявлено употребление вышеперечисленных табачных изделий, то в связи с тем, что номер будет не пригоден к использованию последующие 24 часа, в виду уборки и очищения воздуха озоном, на гостей будет возложена стоимость номера за сутки.
- В случае утери карты-ключа от номера, не оставляйте номер открытым и не просите присмотреть других гостей.
- Официальное время заселения в номер в отеле 14:00, время освобождения номера 12:00. В случае раннего заезда или позднего выезда из отеля гости могут воспользоваться зоной Late Check Out, находящейся за амфитеатром. По вопросам возможности и оплаты позднего выселения необходимо обращаться к сотрудникам службы размещения на респшн.
- Пожалуйста проверьте мебель в номере в момент заезда. Если в номере есть испорченная или сломанная мебель сообщите об этом сотрудникам по работе с гостями. В противном случае во время сдачи номера при выезде будет необходимо оплатить нанесенный отелю урон.
- В целях соблюдения правил гигиены и чистоты в отеле запрещено приносить в номер блюда и напитки из ресторана.
- График работы, находящихся на территории отеля закрытых и открытых общественных заведений зависит от сезона и заполненности отеля. Условия предоставления услуг и мероприятий (дата, время, место ит.п.), при необходимости, могут быть изменены или отменены.
- В целях соблюдения норм безопасности и очистки бассейны не предоставляют услуги после 19:00 .
- Домашние животные к размещению в отеле не принимаются.
- Указанная площадь номеров брутто, включает балкон.
- Дополнительные спальные места могут отличаться от стандартных кроватей в номерах.
- При бронировании, пожалуйста указывайте все детали бронирования (количество человек, возраст детей, ФИО и т.п.) корректно. Данные, указанные в момент бронирования, считаются подтвержденными. В случае если Вы, внесли некорректные данные, вносите изменения в бронирование, не соответствующие условиям контракта, это может отразиться на стоимости номера и / или Вы автоматически соглашаетесь с теснотой в номере.
- В случае аннуляции бронирования, его изменения или уменьшения количества ночей проживания, администрация отеля может не вернуть оплату за номер, применив право No Show.