В Отеле допускается размещение в номере домашних животных (собак и кошек мелких и средних пород (весом до 5 кг).

Исключением из ограничений являются животные, обслуживающие нужды лиц с ограниченными возможностями (собаки-поводыри), и собаки специальных ведомственных подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.). Стоимость размещения домашнего животного составляет 1 000 рублей/сутки.

Размещение животных допустимо при соблюдении следующих условий:

- обязательное предварительное (при оформлении размещения) уведомление сотрудников Отеля о наличии домашнего животного;

- оплата размещения домашнего животного в порядке, установленном настоящими Правилами;

- наличие справки от ветеринарного врача с отметкой обо всех сделанных животному прививках;

- наличие специальных коврика или клетки, лотка для туалета, посуды для кормления.

При размещении домашних животных их владельцам запрещено:

- кормить животных из посуды, принадлежащей Отелю;

- оставлять животных без присмотра в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Отеля;

- брать с собой животных в пункты общественного питания, спортзал, медицинский центр, бассейн и другие места общественного пользования;

- мыть животных в ванных, душевых кабинах номера, использовать для нужд животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;

- вычесывать животных в номере и холле корпуса;

- выгуливать животных на газонах и иной территории Отеля;

- допускать агрессивное, шумное и иное неадекватное поведение домашнего животного, влекущее создание опасности, неудобств и некомфортного пребывания иных Гостей в Отеле.