В отелях Ocean by H 10 подготовили ряд протоколов по охране труда и технике безопасности, основанных на мерах, предусмотренных местными, государственными и глобальными органами здравоохранения для всех операций туристического обслуживания для предотвращения распространения COVID- 19. По этой причине создана программа OceanHealthCareProgram(OHCP), предназначенная для обеспечения безопасной, комфортной и здоровой обстановки для всех гостей и сотрудников в отелях Ocean by H 10.

В OHCP изложены основные процедуры, такие как безопасное приветствие гостей, методический контроль температуры, дезинфекция всех помещений, использование средств индивидуальной защиты, а также обеспечение гостей продуктами для дезинфекции рук. Протоколы и процедуры включают в себя высокие стандарты очистки и санитарии для всех помещений для гостей и сотрудников, а также методическую систему регистрации и руководства по социальному дистанцированию в соответствии с рекомендациями местных властей и Всемирной организации здравоохранения. Ocean by H 10 Hotels придерживается своей приверженности качественному обслуживанию и передовым гигиеническим стандартам на переднем крае безопасности и защиты гостей. Это включает в себя постоянное профессиональное обучение сотрудников, которое обеспечивает лучшие гигиенические и защитные протоколы.

OceanHealthCareProgram(OHCP) программа включает в себя меры, следуя рекомендациям местных властей и Всемирной организации здравоохранения, для предотвращения заражения и распространения COVID- 19.

**Проверка температуры**

Служба безопасности будет проводить регулярный контроль температуры. Любой человек с температурой выше 38 С должен будет пройти вторичный контроль и адекватную медицинскую помощь.

**Здоровье и гигиена**

Дозаторы дезинфицирующего средства для рук. Многочисленные блоки были размещены в различных зонах отелей, доступных для всех гостей и сотрудников, от входов, ресепшн, вестибюлей, лифтов до всех общественных мест. Кроме того, частота общего мытья рук, как правило, была повышена среди всех сотрудников.

**Обозначения**

Знаки и напоминания были установлены во всех отелях, включая все основные рекомендации по гигиене и безопасности для предотвращения распространения COVID-19.

**Личная защита**

По прибытии все гости получат средства индивидуальной защиты и гигиены. Аналогично, в соответствии с рекомендациями местных властей и международными правилами, все наши сотрудники будут всегда оснащены наиболее подходящим защитным оборудованием.

Профилактическая социальная дистанция не менее 2 м в общественных зонах отеля.

**Обслуживающий персонал**

Сотрудники были проинструктированы о соблюдении основных правил, таких как избегание контакта с лицом, дистанцирование на расстоянии 2 м от гостей и других сотрудников.

**Встречи и конвенции**

При организации залов и банкетов будут соблюдаться основные правила дистанции. Сервис в стиле классического буфета заменен другими формами, которые предлагают более высокие стандарты безопасности.

**Точки продаж**

Магазины подарков, круглосуточные магазины и другие торговые точки не будут превышать пределы вместимости в соответствии с определенными государственными или местными правилами.

**Ограничение пропускной способности в ресторанах и барах**

Рестораны были реорганизованы и переставлены для обеспечения достаточного расстояния.

**Санация номеров**

Глубокая очистка и дезинфекция

Все помещения будут подвергнуты тщательной очистке, прежде чем они будут заняты гостями. Каждый предмет в комнате, такой как ванные комнаты, дверные ручки, пульты управления телевизором, туалетные принадлежности и т. д., будет тщательно дезинфицирован. Все простыни и постельное белье будут ежедневно заменяться и стираться при высоких температурах.

Прачечная

Одежда, предназначенная для стирки, будет помещена в гигиенические пакеты в комнате для гостей, чтобы исключить избыточный контакт при транспортировке в прачечную.

Фильтрация воздуха и климат-контроль

Усилили и увеличили частоту очистки воздушных фильтров системы кондиционирования воздуха в каждом из номеров, чтобы максимизировать обмен свежим воздухом.

**Санитарная обработка помещений**

Общественные места и общие зоны

Частота уборки и дезинфекции возросла во всех общественных местах и местах общего пользования, причем особое внимание уделяется спортивным залам, спа-салонам, салонам красоты, подростковым клубам, мини-клубам, дорожкам для боулинга и т.д.

**Бассейны**

Усилили процедуры и химическую обработку всех бассейнов и их соответствующих областей. Кроме того, все шезлонги постоянно дезинфицируются после каждого использования.

**Пляжи**

Внедрены новые средства контроля за состоянием окружающей среды и качеством для обеспечения большего комфорта и безопасности с учетом экологии окружающей среды.

Отели Ocean by H 10 Hotels используют продукты и протоколы очистки, которые соответствуют EPA (Агентство по охране окружающей среды) и ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения), которые управляют глобальной политикой в области здравоохранения, руководящими принципами и одобрены для эффективного использования против вирусов, бактерий и других патогенных микроорганизмов.