

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
(действует с 01 апреля до 31 октября)**

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2008 – управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2005 – система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2013 – Основная территория		ISO 10002:2004 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 14001:2015 – система рационального природоиспользования
НОМЕРОВ	724		OHSAS 18001 – система обеспечения охраны труда и безопасности
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии		Синий флаг
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7		Зеленая звезда
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
ОТ АНТАЛИИ	50 км	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş.
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ДО ПЛЯЖА	0 м	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 0856
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	АДРЕС	Mimar Sinan Cad. No:5, Boğazkent mah., Serik/ Belek/Antalia/Turkey
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	E-MAIL	info@alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Серика (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Бар на пирсе, снэк на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещени е	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. цена под запрос	Вip сервис	Основное здание	Здание Deluxe
Standard Room	254	27	3		✓	✓	3			✓	
Deluxe standard room	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1		✓	✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	95	41	4		✓	✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4		✓	✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2		✓	✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2	✓	✓	✓		✓			✓
Executive suite	6	60-77	2		✓	✓		✓			✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Pasha suite	4	66	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	724						7				

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двухспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп.кровать	Двухъярусная кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз.& спутн. каналы	Халаты&тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
Standard Room	✓		✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Deluxe standard room	✓		✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Quadruple room main building	✓		✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room	✓			✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room bunk bed	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Superior family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Junior suite	✓		✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Executive suite	✓		✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Royal suite	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Pasha suite	✓	✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Sultan suite	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Madonna suite*	✓			✓				✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 см	142 см	30 м ²	✓	✓	86 см
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 см	142 см	25-27 м ²	✓	✓	86 см

* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м ³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	2850	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓	1	✓	✓	✓
Бассейн с водными горками для детей	85	70		✓	✓		3	✓	✓	✓
Бассейн с минеральной водой	560	140		✓				✓		✓
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓			✓	✓	✓
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓		✓		✓	✓	✓
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓				✓	✓	✓

* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

** Некоторые бассейны имеют систему охлаждения в летний период. Даты охлаждения определяются руководством отеля

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пляжный волейбол
✓ Вечерние шоу программы	✓ Настольный теннис
✓ Живая музыка	✓ Стрельба из лука
✓ Концерты	✓ Дарт
✓ Водная аэробика	✓ Степ-аэробика
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Дискотека
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Фитнес центр
✓ Баскетбол	✓ Футбол
✓ Волейбол	✓ Бочче
✓ Пневманическая винтовка	✓ Водное поло

ПЛАТНО	
✓ Освещение теннисного корта	✓ Бильярд
✓ Водный спорт	✓ Игровые машины & приставки
	✓ Боулинг

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12) & спальные комнаты	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка	✓ Детское баночное питание
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓ Батуты	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Площадка для рисования & мероприятий	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 3 водными горками для детей	✓ Детская кровать-манеж
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детские горшки
✓ Закрытый бассейн	✓ Подставка для ванной
✓ Кино & мультфильмы	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни	✓ Детская коляска
	✓ Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
TURKA	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURKA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURKA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURKA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURKA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
FESTIVAL	8,1	20	2,8	162	220	110	150	100	50	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
КИНОТЕАТР					54 Pax					✓

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

** Высота потолка зала Turka варьируется между 3,20 м - 3,60 м

** Зал Festival не используются для проведения конференций в летний сезон.

** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний с-in или поздний с-out.

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделю		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ ВМЕСТИМОСТЬ 1890 чел.									
* Panorama restaurant 1100 чел.	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 чел.	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 чел.	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-12:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол	21:30-06:00	Интернациональная
* Kids restaurant 50 чел.	Завтрак	✓	✓	✓		7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓		7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓		7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE _ ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО									
Italian restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Итальянская кухня
French restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Французская кухня
Fish restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Рыбное меню
Steak House restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Мясное меню
Asian restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Китайская кухня
Teppanyaki restaurant	10 рах		✓			6	A'la carte	19:00-21:00	Японская кухня
SNACK РЕСТОРАНЫ _ ВМЕСТИМОСТЬ 430 чел.									
A'la Turca snack	250 рах	✓				7	Шведский стол	12:30-17:00	Закуски
Arena snack	120 рах	✓				7	Шведский стол	12:00-16:00	Закуски
Beach snack	60 рах	✓				7	Шведский стол	12:00-16:00	Закуски
Deluxe snack	120 рах	✓				7	Шведский стол	12:00-18:00	Закуски

** Сервис мороженого каждый день 12:00-17:00; 18:30-21:00.

** Kumpir (картофель с начинкой), пончики, gözleme (турецкие лепешки) подаются в снэк ресторанах в определенное время.

** Один раз в неделю гала ужин & два раза в неделю тематический ужин в основном ресторане.

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian, French, Asian, Fish a'la carte 8 EUR с человека; Steak house 10 EUR с человека; Teppanyaki a'la carte 25 EUR с человека.

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

** Сервис различных закусок & фруктов в течение дня в определенных местах и определенное время.

** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделю	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание (после 24:00 только безалкогольные напитки)
Deluxe lobby bar		✓	7	24 часа	Здание Deluxe
Festival bar		✓	7	09:00-16:00	Основное здание (только безалкогольные напитки)
Bella pool bar	✓		7	09:00-24:00	Главный открытый бассейн
Deluxe pool bar	✓		7	10:00-18:30	Открытый бассейн Deluxe
Arena bar	✓		7	24 часа	Alva арена
Beach bar	✓		7	10:00-18:00	Пляж
Pier Bar	✓		7	10:00-24:00	Пляж
Double day disco bar		✓	7	23:30-02:00	Основное здание
Deluxe patisserie		✓	7	12:30-21:00	Здание Deluxe

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса	✓	Поздравительная открытка

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 45 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке).
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Asian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
- ** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ			
✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Особые скидки в SPA центре

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Asian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ			
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
✓	Вино & фрукты в номер	✓	Резервация a'la carte ресторана

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Asian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф	✓	Обмен валюты

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 3013, 3014, 3015
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 20:00 (турецкие сладости, конфеты, мини кексы, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.