**РУКОВОДСТВО ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ**

Дорогие гости! Приоритетом авиакомпании Turkish Airlines является безопасность и комфорт Вашего путешествия.

Мы хотим, чтобы Вы чувствовали себя комфортно и в безопасности на протяжении вашего путешествия. Являясь национальным авиаперевозчиком Турции, все наши меры предосторожности и процедуры устанавливаются совместно с органами здравоохранения, опираясь на успешный опыт Турции в борьбе с пандемией Covid-19.

Мы представляем вашему вниманию руководство для вашего безопасного путешествия и желаем Вам хорошего полета.

**ПЕРЕД ПОЛЕТОМ**

**Онлайн регистрация**

Мы рекомендуем Вам зарегистрироваться онлайн, используя мобильное приложение либо наш вебсайт, для сокращения контактов с окружающими.

**Индивидуальная маска и средства гигиены**

В качестве личных мер безопасности, мы рекомендуем Вам носить маску с момента, как Вы выходите за пределы Вашего дома. Так как медицинские маски необходимо менять каждые 4 часа, Вам необходимо иметь при себе дополнительные маски и гигиенические салфетки в достаточном количестве для всего Вашего путешествия. Использованные маски должны быть убраны в индивидуальный пакет для мусора без соприкосновений с внешней поверхностью маски.

**Ручная кладь**

В целях минимизации контакта с окружающей средой допускается взять с собой на борт только личные и ценные вещи в качестве ручной клади, вес и размер которой не должны превышать 40х30х15 см и 8 кг. Ручная кладь свыше указанной нормы должна быть зарегистрирована как багаж и сдана во время регистрации. Вес неиспользованной нормы ручной клади будет добавлен к Вашей норме провоза багажа.

**Вещи разрешенные к провозу в ручной клади**

Вы сможете взять с собой одну из следующих вещей: сумка с компьютером, дамская сумка, фото/видеокамера, зонтик и т.д. Ваши личные вещи не должны быть больше размера 40х30х15 см и общим весом не более 8 кг.

**В АЭРОПОРТУ**

**Использование маски**

Вы обязаны носить маску во всем пространстве аэропорта, начиная со входа.

**Расстояние**

Линии разметки сделаны для вашей безопасности. Вы должны сохранять расстояние минимум 1.5 метра друг от друга.

**Санитайзеры для рук**

Санитайзеры для рук находятся во всех проходных точках аэропорта.

**Измерение температуры**

Ваша температура будет измерена в аэропорту перед вашим перелетом.

**Защитные стекла**

Защитные стекла размещены на всех стойках обслуживания для того, чтобы обезопасить Вас и сотрудников.

**Оборудование для персонала**

Весь персонал аэропорта использует маски и необходимые индивидуальные средства защиты.

**Бесконтактная регистрация на рейс**

Вы можете воспользоваться нашими бесконтактными стойками регистрации, на которых не требуется обмениваться документами.

**Бесконтактная стойка для самостоятельной регистрации**

Вы можете воспользоваться бесконтактными стойками регистрации, если вы путешествуете внутренними рейсами авиакомпании.

**Стойка автоматической регистрации багажа**

Если Вы оформили посадочный талон заранее, вы можете зарегистрировать Ваш багаж на бесконтактной стойке автоматической регистрации багажа в аэропорту.

**Паспортный контроль**

Для того, чтобы сохранить расстояние между пассажирами на паспортном контроле, была сделана специальная разметка с интервалом в 1.5 метра, все пассажиры должны учитывать данную меру безопасности.

**ПОСАДКА В САМОЛЕТ**

**Оборудование для персонала**

Перед каждым полетом членам экипажа измеряют температуру и предоставляют маски, очки, перчатки и средства индивидуальной защиты для использования на протяжении всего перелета.

**Использование маски**

Вы должны носить маски на протяжении всего путешествия, включая посадку в самолет.

**Бесконтактная посадка**

На протяжении всего процесса посадки вы должны сохранять безопасное расстояние. Пассажиры будут приглашены на стойки контроля небольшими группами, процесс проверки будет бесконтактным.

**Выходы на посадку**

Посадка в самолет будет осуществляться по пассажирским телескопическим трапам. В исключительных случаях, при использовании автобусов, посадка производится с сохранением безопасного расстояния между пассажирами.

**Порядок посадки в самолет**

Для минимизации контактирования в салоне самолета, посадка в самолет будет осуществляться по очереди, начиная с последнего ряда.

**НА БОРТУ**

**Тщательная очистка**

После каждого рейса специалисты тщательно дезинфицируют все поверхности, с которыми соприкасались пассажиры: откидные столики, подлокотники, ремни безопасности, экраны, пульты управления, багажные полки, вентиляционные отверстия, лампы для чтения, боковые панели, окна, туалеты, перегородки, стойки для журналов, декоративные панели и шкафы. Наши самолеты повторно дезинфицируются с помощью специальной двухступенчатой процедуры дезинфекции, которая называется "затуманивание", по прибытии в наш хаб, и готовятся к следующему полету.

**Фильтры HEPA**

Фильтры HEPA (High-Efficiency Particulate Air) в наших самолетах используют специальную систему фильтрации, которая может удалять 99,97% всех частиц в воздухе, диаметр которых составляет до 0,3 микрон.

**Качество воздуха**

На протяжении всего перелета воздух в салоне самолета постоянно очищается фильтрами HEPA. С помощью данных фильтров воздух в салоне самолета полностью обновляется каждые 3 минуты.

**Чистый воздух**

Системы, которыми оборудован наш самолет, выпускают чистый воздух внутри салона через вентиляционные отверстия и выводят его из нижней части салона, отправляя его через фильтры HEPA наружу. Таким образом, воздух внутри салона не перемещается горизонтально между сиденьями.

**Специалисты по гигиене**

На наших рейсах будут назначаться специальные бортпроводники - гигиенические эксперты, отвечающие за дезинфекцию туалетов и выполнение всех мер гигиены на борту и социального дистанцирования.

**Использование маски**

Ношение маски, прикрывающей рот и нос во время полета, обязательно. Вы можете использовать тканевую или медицинскую маску. Так как медицинские маски должны быть заменены каждые 4 часа, необходимо иметь с собой дополнительные маски и гигиенические салфетки, достаточные для всего вашего путешествия. Использованные маски должны быть убраны в индивидуальный пакет для мусора, не касаясь внешней поверхности маски.

**Вещи, разрешенные к провозу в ручной клади**

Для того, чтобы сократить риск распространения заболевания, Вы сможете взять с собой одну из следующих вещей: сумка с компьютером, сумочка, фото/видеокамера, зонтик и т.д. Ваши личные вещи не должны быть больше размера 40х30х15 см и общим весом не более 4 кг.

**Санитайзер для рук**

Вы можете найти санитайзеры для рук в туалетных комнатах на всех наших бортах.

**Гигиенический набор**

Вам будет предоставлен «Гигиенический набор», состоящий из маски, антисептической салфетки и дезинфицирующего средства для рук. (Наборы для полетов на короткие расстояния включают маску и антисептическую салфетку, в то время как наборы для полетов на дальние расстояния также включают дезинфицирующее средство для рук.)

**Гигиена текстильных изделий**

Одеяла, спальные комплекты и т. д., очищаются специализированными службами после каждого полета при высоких температурах с помощью специальных химикатов, которые не вызывают аллергию и одобрены международными органами.

**Предоставление пледов**

Предоставление пледов будет осуществляться только на рейсах продолжительностью более 4 часов.

**Предоставление подушек**

По гигиеническим соображениям подушки не предоставляются.

**Печатная продукция**

В рамках гигиенических мер, наша печатная продукция на борту не будет распространяться, но вы можете получить доступ ко всем публикациям, газетам и журналам через приложение PressReader и на сайте pressreader.turkishairlines.com за 24 часа до и после полета.

**Предоставление наушников**

Мы планируем предлагать одноразовые наушники на всех наших международных рейсах. При желании вы можете взять с собой собственные наушники и использовать их во время полета.

**Система развлечений на борту**

Нажав на раздел «О Covid-19» в нашей развлекательной системе «Планета», вы можете получить доступ к видеоматериалам на 12 языках из надежных источников, предоставленных официальными органами.

**Приложение "Попутчик"**

Вы можете использовать приложение «Попутчик» в наших самолетах, где доступен Wi-Fi и удаленно управлять развлекательной системой в полете с помощью своих мобильных устройств.

**Питание**

В отношении бортового питания, приготовленного в соответствии с правилами строжайшей гигиены, мы разработали несколько различных концепций, предлагающих упакованные наборы одноразового использования. Содержание наборов варьируется в зависимости от продолжительности полета. В целях минимизации физического контакта, во время полетов продолжительностью менее 2 часов будет предложена только бутилированная вода.

**ВЫСАДКА ИЗ САМОЛЕТА**

**Процесс высадки из самолета**

Высадка из самолета будет осуществляться по пассажирским телескопическим трапам. В исключительных случаях, при использовании автобусов, высадка производится с сохранением безопасного расстояния между пассажирами.

**Процесс высадки**

Высадка из самолета будет осуществляться по очереди по 10 человек с 2-минутными интервалами ожидания, в соответствии с объявлением и указаниями бортпроводников.

**Контролируемая багажная лента**

С целью минимизации физического контакта были ведены новые правила в процесс выдачи багажа.