

**Правила пребывания
в санаториях АО «Курорт Белокуриха»:
«Белокуриха», «Сибирь», «Катунь».**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.

1.2 Об отдельных мерах по предупреждению, недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на период эпиднеблагополучия по прибытию в санаторий отдыхающий предъявляет справку (результат сдачи анализов (теста) об отсутствии COVID-19, полученных не позднее 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

1.2.1 Находясь на территории санатория проживающий обязан:

- соблюдать социальную дистанцию 1.5-2 метра, а также сигнальную разметку на полу.
- иметь при себе и использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски лицевые для защиты дыхательных путей одноразового (многократного) использования) при выходе из номера и нахождении в общественных местах.
- обрабатывать руки кожными антисептиками при нахождении в общественных местах.
- соблюдать установленный график проветривания жилого номера (не реже 1 раз в 2 часа).
- посещать оздоровительные процедуры в строго назначенное время.
- проходить термометрию не реже 1 раза в день.
- незамедлительно информировать о проявлении клинических признаках коронавирусной инфекции COVID-19 (ОРВИ) медицинский персонал.

1.2.2 Проживающим в санаториях запрещается:

- проведение каких-либо массовых мероприятий.
- пользоваться лифтом более одного человека (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи).

1.5. Санатории АО «Курорт Белокуриха» (далее по тексту «санаторий») предназначены для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных и других услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами или приобретенными путевками (далее по тексту «проживающие»).

1.6. При заезде проживающий обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), достоверно

заполнить анкету Формы № 5, карточку гостя, подписать согласие на обработку персональных данных, получить ключи от номера у администратора.

1.7. Заезд и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

1.8. Передача путевки лицу, не указанному в путевке, не допускается. Путевка делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, питания, лечения, культурно – досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.9. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам санатория на момент продления срока проживания.

1.10. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории, гостями проживающих.

1.11. Контроль за выполнением настоящих правил осуществляет директор санатория, главный врач, заведующий номерным фондом и другие уполномоченные лица.

2. Заезд и выезд из санатория

2.1. По прибытию в санаторий путевка сдается администратору санатория с предъявлением: паспорта гражданина РФ; для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельства о рождении; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; и медицинского заключения (для детей – медицинская справка и справка об эпидокружении).

2.2. Заезд в санаторий АО «Курорт Белокуриха» проживающих осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 8.00 часов текущих суток по местному времени.

2.3. Выезд из санатория проживающих осуществляется не позднее 8.00 часов следующего дня за датой выезда. Разница между временем выезда, проживающего из номера и заезда, проживающего в номер не может составлять более 2 часов.

2.4. Ранее размещение прибывших проживающих до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания и питания по действующим ценам санатория.

2.5. В случае задержки выезда проживающих, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.

При заселении в санаторий на срок не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.6. В случае досрочного выезда проживающих из санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) санаторий обязуется возратить стоимость не оказанных услуг при условии представления документов в письменном виде (телеграмма, письмо и т.д.).

2.7. В случае досрочного выезда проживающих из санатория без уважительных причин, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- за 2 дня – возврат денежных средств не производится;
- от 3 до 5 дней – возврат денежных средств производится только за питание;
- за 5 дней и более – возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по путевке.

3. Порядок проживания в санатории

3.1. Проживающим в санаториях запрещается:

- 3.1.1. пользоваться личными электронагревательными приборами;
- 3.1.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
- 3.1.3. распивать спиртные напитки в номере, а также употреблять наркотические и психотропные вещества, появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, в ресторане санатория, на территории санатория в целом;
- 3.1.4. хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;
- 3.1.5. хранить и применять как в номерах, так и в зданиях, и на всей территории санатория пиротехническую продукцию, а также фейерверки.
- 3.1.6. самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудовании, водопровода, канализации, сантехники;
- 3.1.7. содержать в номере животных или птиц;
- 3.1.8. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице, в лифтах,
- 3.1.9. детям до 12 лет самостоятельно посещать рестораны, бары, центры отдыха, развлекательные центры, вечерние развлекательные программы и мероприятия, которые имеют возрастное ограничение 12+. Детям до 12 лет запрещается посещение вечерних развлекательных программ после 20:30. Во время проведения концертных программ дети от 12 лет должны находиться под присмотром родителей. Всем детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ. В случае отсутствия контроля над поведением детей, администрация санатория имеет право потребовать удаление из зала.
- 3.1.10. выбрасывать мусор из окна;
- 3.1.11. самовольно переселяться из одного номера в другой;
- 3.1.12. курить в любых помещениях санатория;
- 3.1.13. нарушать тишину и покой проживающих после 22 часов;

3.2. Проживающие в санатории обязаны:

- 3.2.1. соблюдать настоящие правила пребывания;
- 3.2.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;
- 3.2.3. бережно относиться к имуществу санатория;
- 3.2.4. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 3.2.5. возмещать причиненный материальный ущерб;
- 3.2.6. покинув номер, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть номер;
- 3.2.7. соблюдать правила противопожарной безопасности;

- 3.2.8. накануне даты отъезда из санатория с 18.00 до 22.00 часов уведомить администратора санатория службы размещения о времени освобождения номера;
- 3.2.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать горничной или администратору занимаемый номер, вернуть ключ;
- 3.2.10. для комфортного пребывания, в санаториях проживающие обязаны при посещении ресторанов и баров санаториев не допускать их посещение в халатах, шортах, купальниках, мужских майках без рукавов, в верхней одежде, в сланцах, в неопрятном и неприглядном виде.
- 3.2.11. при приемах пищи родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного перемещения детей в зоне раздаточных столов.

4. Ответственность за нарушение правил

4.1. За нарушение правил пребывания в санатории, проживающий может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнут ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков АО «Курорт Белокуриха».

5. Иные условия

5.1. За причиненный вред жизни, здоровью или имуществу проживающего, вследствие ненадлежащего оказания услуг, санаторий несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый проживающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам с учетом, доставки, сборки и установки имущества.

5.3. Администрация санатория не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб в случаях отключения электрической энергии, водоснабжения и оставляет за собой право посещения номера без согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим правил пребывания в санатории.

5.4. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

5.5. В санатории запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия проживающего в санаторий с животным санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с проживающим и отказать ему в размещении, а также в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, администрация санатория имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с проживающим и досрочно выписать его из санатория. При этом в обоих случаях проживающий возмещает санаторию фактически понесенные санаторием расходы.

5.6. Гости проживающих в санатории могут находиться в санатории с 10:00 до 23:00, предъявив при входе контролерам документ, удостоверяющий личность. Проживание в номере гостей разрешается при условии дополнительной оплаты за них, согласно стоимости проживания, при наличии свободных мест.

5.7. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории санаториев ведется видеонаблюдение.

5.8. При проведении на территории санатория мероприятий, на которые имеют доступ все желающие без ограничения, согласия гостей на проведение фото – или видеосъемки не требуется.

В случае нарушения правил пребывания в санаториях проживающий несет ответственность в соответствии со ст. 6.3. КоАП РФ.

Будьте корректны: Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобств для других отдыхающих просим Вас соблюдать тишину после 22 часов (до 07 час.) (приглушать громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников).

Для хранения денежных средств или драгоценностей вы можете воспользоваться сейфом, расположенном в номере, в Службе портье или гардеробе санатория.