

Дорогие гости

Добро пожаловать в Султан Гарденс Резорт. Мы надеемся, Вы проведете замечательное время, находясь у нас. Мы остаемся к Вашим услугам, если у Вас появятся какие-либо вопросы или комментарии.

Пожалуйста, если у вас имеется пищевая аллергия или особые диетические предпочтения, свяжитесь с отделом Guest Relation или ресепшн

Важные телефонные номера отеля

Оператор **0** Ресепшен **26** Гест релейшен **1050**

Информация об отеле

- Сейф: Бесплатный электронный сейф в каждой комнате.

- Обмен валюты: Автомат обмена валюты на местные деньги находится в вестибюле отеля работает 24 часа

- Доктор: Клиника находится в здании Спа Салона. Доктор доступен 24 часа за дополнительную плату (мин. 45 Евро). Работает со всеми видами страховок. Телефон 1257.

- Аптека: Рядом со Спа салоном. Часы работы 09:00-22:00.

-Шезлонги: Резервация лежаков на пляже и у бассейнов запрещена! Пожалуйста обратитесь к работнику пляжа или смотрителю бассейна за помощью.

- Бассейны: Не ходите по белым решеткам у кромки бассейнов, чтобы избежать повреждений и травм.

- Полотенца: Доступны в центрах обмена полотенец на карточки у бассейна №1 и №3,а также на пляже. Карточки на полотенца выдаются при заселении на ресепшене. Убедитесь, что при возврате полотенца вы получили назад свою карточку. Возвращайте полотенце в тот центр, где оно было выдано. При потере полотенца или карточки-штраф 10\$ будет записан на счет Вашей комнаты.

- Купальные костюмы - Обратите внимание, все купающиеся в наших бассейнах обязаны носить купальники. По причинам гигиены гости, не носящие купальные костюмы, в бассейн не допускаются. Младенцы и маленькие дети должны носить специальные купальные памперсы.

- Дресс КОД: Пожалуйста, убедитесь, что, входя в главное здание, все члены вашей семьи обуты и одеты.

Нахождение в купальниках, халатах или босиком не допустимо.

- Способы Оплаты: Не принимается оплата наличными или кредитной картой в течение Вашего проживания в отеле. Все чеки должны быть подписаны гостем, зачислены на счет комнаты и погашены во время выселения из отеля.

- Ресторан "Linah" : В главном ресторане дети до 12 лет должны находиться под присмотром родителей/взрослых.

- Питание: ВВ (только завтрак), НВ (полупансион) & FB (полный пансион) -напитки не включены. Гости могут заказать только чай, кофе или сок во время завтрака. Пожалуйста, свяжитесь с ресепшен, если вы хотите обновить свой тип пансиона на «Всё включено».

- Зеленый отель! Мы зарегистрированный "Зеленый отель" и мы стремимся к сокращению воздействия на окружающую среду, ограничивая наше потребление жизненно важных природных ресурсов. Просим Вас внести свой вклад. Например, используя полотенца повторно. Каждый раз повторно используя полотенце Вы экономите воду и электричество, помогая нашей планете. Пожалуйста, обратите внимание, что мы конечно же, более чем счастливы предоставить Вам свежие полотенца по Вашему запросу. Спасибо.

Советы доктора

- Расстройство желудка - В то время как многие путешественники чутко реагируют на изменение климата, времени, употребление необычных продуктов, другие испытывают неприятности с желудком просто из-за туристических приготовлений и самого путешествия. Дайте себе немного больше отдыха в первые дни, чтобы Ваш организм смог приспособиться к новым обстоятельствам. Расстройство желудка? Совсем нет! Врачи говорят, расстройство желудка происходит так часто во время путешествия в основном из-за защитной реакции организма.

- Вода, еда и напитки - Не пейте воду из под крана. Старайтесь не пить холодные напитки в жару. Это может шокировать Ваш организм.

Пейте простые напитки, такие как чай или прохладную воду. Будьте осторожны с алкоголем, так как он может вызвать побочные реакции при жаркой погоде. Убедитесь, Ваша диета сбалансирована, так как слишком много жиров и сахара в жару может вызвать головные боли и другие реакции. Небольшое количество соли зачастую может помочь Вашему телу, если Вы активно потеете. Постарайтесь ограничить

употребление еды и алкоголя одновременно; дайте время желудку, чтобы переварить пищу.

- Кондиционер – Рекомендуем выбирать температурный режим от 24°C и выше, не находитесь в зоне основного потока воздуха.

- Насекомые –ежедневно на закате мы обрабатываем курорт нетоксичными веществами от насекомых. Для дальнейшего уменьшения риска получения укусов избегайте использования ароматизированных кремов или спреев для тела, и не оставляйте окна и двери открытыми в течение дня.

- Нахождение на солнце – Американская Академия дерматологии советует:

1. Ограничьте пребывание на солнце между 10:00-16:00.

2. Применяйте солнцезащитный крем, по крайней мере с фактором защиты SPF-15 или выше, который защищает от UVA и UVB лучей, на всех участках Вашего тела и тела Вашего ребенка (старше 6 месяцев), которые подвергаются воздействию солнца.

3. Применяйте крем повторно через каждые 2 часа, даже в облачную погоду. Заново наносите крем после купания.

4. Убедитесь, что Вы и Ваш ребенок носите одежду, которая покрывает тело и лицо. Шляпы должны обеспечить тень для лица и задней части шеи. Ношение солнцезащитных очков уменьшит количество лучей, достигающих области вокруг глаз.

Выселение

- Хотим сообщить, что время освобождения номеров 12:00 дня. Убедитесь, что услуга Позднее выселение была организована заранее до этого времени. После полудня все услуги, в том числе питание и напитки должны быть оплачены непосредственно на ресепшене наличными или картой. Пожалуйста, разместите свой багаж снаружи Вашего номера и позвоните по телефону 26(ресепшен), чтобы Ваш багаж был доставлен в камеру хранения. Бесплатный сейф доступен на ресепшене. Так же Вы можете бесплатно принять душ в Спа салоне. Заранее забронируйте индивидуальный трансфер от отеля до аэропорта стоимостью 3 Евро за взрослого человека.

Спасибо за выбор Нашего Отеля.

Мы заботимся и это видно!