



# САНИТАРНЫЙ ПРОТОКОЛ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОСЛЕ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ РАБОТЫ С ТУРИСТАМИ ПОСЛЕ КОВИД-19

## ТУРИСТИЧЕСКАЯ ГРУППА GAVIOTA S.A.

### ВВЕДЕНИЕ

GRUPO DE TURISMO GAVIOTA S.A. как часть сектора туризма сталкивается с новой парадигмой после пандемии и изоляции изоляций. Пока вакцина будет найдена и всё вернётся в обычный режим нормальность; мы столкнёмся с новым сценарием, для которого мы уже подготовились.

В этой связи мы осуществили ряд мер, направленные на обеспечение качества и безопасности наших туристических услуг.

### ОБЩИЕ МЕРЫ

- 1.** Принять крайние санитарно-гигиенические меры. Экстремальные гигиенические санитарные меры.
- 2.** Гарантировать Поддерживать физическую изоляцию между людьми.
- 3.** Требовать от поставщиков медицинские сертификаты медицинских сертификатов.
- 4.** Обновить существующие процедуры Обновление существующих процедур очистки и дезинфекции, делая упор, посредством акцентом в первую очередь на частоту уборки, а также на использованные продукты для использования.

5. Увеличить ежедневный контроль со стороны медицинского персонала, базирующегося в 100% во всех наших гостиничных услуг объектах.
6. Разместить таблички с основными правилами гигиены и изоляции, которые необходимо соблюдать клиентами при использовании любого общего пространства. используя некоторое общее пространство.
7. Внедрить ение технологические их меры мер для минимизации контакта работников с клиентами и клиентов с клиентами.
8. Убедиться, что дезинфицирующие средства для рук доступны и видимы. Наличие доступных и видимых дезинфицирующих средств для рук.
9. Обучить Обученить персонал на основе этого документа.

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ГИГИЕНЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА МЕРЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

1. Обучить всех с программой очистки и дезинфекции.У них должна быть программа по очистке и дезинфекции.
2. Обеспечить гигиенические точки с дезинфицирующими растворами для промывки рук во всех местах (*столовая, кухня, склады, офисы, ванные комнаты*).
3. Разместить таблички с основными правилами гигиены и изоляции, которые необходимо соблюдать рабочими, используя какое-то общее пространство.
4. Обязательное использование **NASOBUCO (масок и)** для всех работников во время транспортировки в отель с момента отравления к транспорту к центру, обеспечивая его смену масок каждые 3 часа максимум.
5. Использование перчаток и масок для 100% манипуляторов во время выполнения своих обязанностей.
6. Чистка сервисной посуды должна производиться сразу после его использования, устраняя остатки пищи при помощи горячей воды.
7. Постоянная проверка медконтроля обработчиков продуктов питания. (*Кухня, гастрономия владельца магазина*).
8. Постоянная и адекватная дезинфекция контактных поверхностей.
9. Установить расписание доступа в столовую, чтобы избежать скопления людей.
10. Разработка и реализация планов обучения на базе объектов преимущественно в:
  - Новые стандарты чистоты.
  - Соответствующее использование дезинфицирующих средств.
  - Надзор и контроль.
  - Правила личной гигиены.

# МЕРЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИНЯТЫ ПО ОПЕРАТИВНЫМ ОБЛАСТЯМ В ОТЕЛЬ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ

## 1. приёмная

- Обязательное использование масок и одноразовых перчаток
- Установить безопасное расстояние между работниками и клиентами.
- Установить меры по разъединению во время регистрации и выезда, чтобы избежать скопление клиентов и чтобы гости чувствовали себя защищенными.
- Карты номеров должны быть дезинфицированы перед тем, как они будут переданы гостям и сотрудникам.
- Устранить доставку мокрых полотенец по прибытию.
- Поощрять и использовать кредитных карт, чтобы избежать использование банкнотов и монет.
- Разработать и внедрить стратегии по минимизации регистрации на территорию страны (*регистрация в аэропорту, во время трансфера, экспресс, частные и тому подобное*).
- Удаление ковров.
- Автоматическое открытие дверей или двери открываемых швейцаром.

## 2. Рестораны

### 2.1. "шведский стол" (*предлагаемые меры будут адаптированы к каждому объекту*).

- Использование масок и одноразовых перчаток является обязательным в 100% случаев для манипуляторов (*кухня и гастрономия*) во время выполнения своих обязанностей.
- Поместить диспенсеры с дезинфицирующими растворами на входе в рестораны.
- Заменить использование обычных пинцетов и машин для обслуживания клиентов за с помощью обслуживания официантами.
- Усилить использование Улучшение микро-кулинарии для предложения больше и, таким образом, предложение порционных блюд.
- Соблюдать расстояние между столами для обедов, а следовательно реорганизовать смены в случае необходимости в связи с объемом ресторана и/или расширением расписания.
- Устранить столы с более чем 6 местами
- Поощрять использование кулинарных шоу, чтобы исключить манипуляции с едой для клиентов.
- Оценка возможности и целесообразности замены и/или модификации сервиса завтрака, обеда и ужина в стиле буфет шведский стол за обедом и ужином к бранчу для увеличения сервисных площадей и таким образом минимизировать скопление людей.
- Постоянная и адекватная дезинфекция контактных и обрабатываемых поверхностей
- Проверка и гарантия существования, функционирования и надлежащего использования всех существующих санитарно-гигиенических точек на помещениях.

- На объектах, где объем заказчиков позволяет устранить шведский стол.
- Предложение более разнообразных приготовленных и менее сырых переработанных продуктов питания.
- Заменить тканевые салфетки одноразовыми, которыми можно будет манипулировать пинцетом., е и могут быть манипулирование пинцетом.

## 2.2. Рестораны по меню Специализированный

- Использование маски и одноразовых перчаток является обязательным в 100% случаев для манипуляторов (*кухня и гастрономия*) во время выполнения своих обязанностей.
- Увеличить количество горячих блюд, так как они означают меньший риск к инфекции вирусом.
- Предложение больше более разнообразных приготовленных блюд и меньше менее сырых переработанных продуктов питания
- Поместить диспенсеры с дезинфицирующими растворами на входе в рестораны.
- соблюдать расстояние между столами для обедов, а следовательно реорганизовать смены в случае необходимости в связи с объемом ресторана и/или расширением расписания.
- Заменить тканевые салфетки одноразовыми, которыми можно будет манипулировать пинцетом. Ликвидировать тканевые салфетки как одноразовые, которые будут обрабатываться пинцетом.
- Удалить меню и сообщить его в устной форме или показать его на экране телевизора на выбор клиента.

## 3. Комнаты

- Обязательное использование маски Nasobuco и одноразовых перчаток для зонального персонала горничных, которая взаимодействует с предметами , чистым или грязным постельным бельём в комнатах. (*официантки, супервайзеры, гардеробы, техники, технические службы, мини-бар поставщики и т.д.*)
- Среди удобств помещения, клиентам должны быть предложены дезинфицирующие средства.
- Уборка всего помещения должна быть усилена. Дезинфекция ключевых элементов, таких как пульт телевизора, телефон, кофеварка, стаканы, по возможности, поместить их в санитарные пакеты после дезинфекции
- Сократить как можно больше несущественных элементов в помещений, такие как подушки, журналы или декоративные элементы, которые представляют собой риск.
- Избегать использование исходящих номеров для назначения входящих, так, чтобы номера оставались пустыми не менее 24 часов после отъезда клиентов.
- Избегать назначения комнат для клиентов, так чтобы сохранить пустые комнаты как минимум 24 часа после отъезда клиентов .

#### 4. Общие зоны

- Увеличить частоту и глубину очистки и дезинфекции мебели на 100% в общих помещениях.
- Гарантировать наличие мест. Должны быть места, где клиент может получить доступ к дезинфицирующим растворам.
- Увеличить расстояние между существующими местами в каждой общей зоне.
- Разместить таблички с основными правилами гигиены и изоляции, которые клиентам необходимо соблюдать, используя общим пространством.
- Разместить точки дезинфекции у входа в рестораны, бары, бунгало, лифты, общественные туалеты, спа, тренажерный зал и т.д.
- Поощрять использование естественной вентиляции там, где это возможно.

##### 4.1. Лифты

- Очистка или дезинфекция лифтов не менее чем 3 раз в день Утром, днем, ночью.
- Определить максимальное количество людей, которые должны находиться внутри лифта. И отображать эту информацию в районе,
- У входа в лифты должен быть дозатор с гелем. дезинфицирующем раствором средством.

##### 4.2. Спортзал

- Установить и гарантировать безопасность социального дистанцирования. Устанавливать и гарантировать дистанционное социальное удаление.
- Оборудование будет установлено на новом месте, гарантирующем социальное дистанцирование.
- Убедиться, что все оборудование дезинфицируется после каждого использования.
- Установить дезинфекционную станцию у входа. У входа есть дезинфекционная станция.
- Исключить такие мелкие предметы, как весы, коврики, веревки и т.д.
- Гарантировать сервис бутилированной воды. Предоставлять только услуги по обеспечению водой в бутылках.

##### 4.3. SPA

- Установить дезинфекционную станцию у входа. У входа есть дезинфекционная станция.
- В зале ожидания SPA предлагается исключить журналы, декоративные элементы и убедиться, в том что расположение стульев и диванов должны находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между ними.
- На стойке регистрации SPA, убрать журналы, брошюры... рекламные и декоративные элементы.
- Регистратор SPA-салона должен носить перчатки и маску, а также иметь комплект очистки в его распоряжении, для ухода и дезинфекции зала.
- Отмечать на полу метки для обеспечения социальной дистанции, в соответствии с рекомендуемыми правилами.
- Ограничить услуги массажа, косметических процедур и парикмахерских услуг. Будет

использованы только водные объекты.

- Гарантировать сервис бутилированной воды.
- Обеспечить соответствие с социальным дистанцированием.
- В районе ванные комнаты / туалеты:
  - Отменить выдачу полотенец.
  - Отменить обслуживание шкафчиков.
  - Отменить выдачу халатов и шлепанцев.
  - Иметь дозаторы геля и бумажные полотенца на выходе из Зала.
  - Мусорные баки должны быть с педалями и иметь крышку.

#### 4.4. Бассейны

- Рассчитать и управлять максимальной вместимостью различных бассейнов и соляриев, чтобы обеспечить социальное дистанцирование.
- Ежедневно дезинфицировать уйте гамаки.
- Проводить глубокую очистку.

#### 4.5. Анимационные зоны

- Обеспечить ьте физическую дистанцию между сотрудниками.
- Установитье безопасное расстояние между стульями и столами.
- Избегатьая совместного использования микрофонова, выполнить протокол их очистки и дезинфекции. их.
- Гарантироватьуйте меры безопасности для открытых шоу.
- Делимитировать безопасное расстояние в выступлениях.
- Домашние животные не допускаются.
- Ограничить зоны безопасности в гардеробных.
- Поощрять октивный отдых на свежем воздухе.

## МЕРЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИНЯТЫ В ОПЕРАТИВНЫХ ОБЛАСТЯХ РУКОВОДСТВОМ ТУРАГЕНТСТВА

### Гавиота Турс во время предоставления услуг:

- Обязательное использование маскнособуко.(маска)
- Наличие дезинфицирующего раствора Переносные дезинфицирующие растворы для рук и контактных поверхностей, предпочтительно методом распыления, который облегчает быстроту, эффективность и непрерывность его нанесения.
- Установление минимального расстояния в 1 м от клиентов, чтобы избежать прямого контакта или обмена слюнными каплями с ними.

### Передача клиентам при встрече следующей информации:

- Ознакомление с медицинскими мерами, принятыми в стране (*проинформировать их пункт за пунктом и правовые последствия, которые они могут нанести в случае их нарушения нарушать их*).
- Если клиенты они приехали из страны с высоким уровнем заражения, избегать прямого контакта с окружающими клиентами и использовать маску назобуко и растворы антисептики, обеспечивающие постоянную гигиену рук.
- Поддерживать постоянную бдительность в течение 14 дней, и быть внимательным к любому симптому, которые могут появляться во время пребывания в стране.
- Разработать рекламные материалы с указанием мер, которые необходимо принять в любое время и предоставить их в распоряжении для сотрудников офиса и для гидов перед клиентами.

# МЕРЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИНЯТЫ ПО ОПЕРАТИВНЫМ ОБЛАСТЯМ В ТРАНСГАВИОТА С.А.

## 1. Прокат автомобилей Аренда

- Обязательное использование маски и одноразовых перчаток для работы в прокатных пунктах во время выполнения своих обязанностей.
- Визуально установите безопасное расстояние между работниками и клиентами (**2 метра**), а также между клиентами во время ожидания услуг.
- Гарантировать адекватную дезинфекцию ключей. При доставке их клиенту, ключи должны быть уложены в санитарные пакеты.
- Разместить таблички с основными правилами гигиены и изоляции, которые необходимо соблюдать клиентами в пункте проката.
- Усилить очистки и дезинфекции автомобилей и мотоциклов в конце аренды, с акцентом на местах частых контактов.
- Разместить пункты дезинфекции в прокатных помещениях.
- Поощрять использование кредитных карт, чтобы избежать использования банкнот и монет.
- Обновление существующих планов по очистке и дезинфекции с особым вниманием главным образом на частоте очистки, продукты используемые при очистке контактных поверхностей, таких как дверные ручки.

## 2. Автобус

- Обязательное использование Насобуко (**маски**) водителями во время их работы.
- Установить меры чтобы держать дистанцию при входе и выходе из автобуса, чтобы избежать скопления людей и чтобы клиенты чувствовали себя защищенными.
- Обеспечить наличие диспенсеров дезинфицирующими растворами при входе в автобус.
- Обеспечить постоянную и адекватную дезинфекцию контактных поверхностей.
- Усилить частоту и глубину очистки и дезинфекции автобусов в конце каждого сервиса, с акцентом на фильтры, поручни, сиденья, и т.д.
- В автобусах рекомендуется поддерживать температуру кондиционированного воздуха между 23 и 26°C.



## МЕРЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИНЯТЫ В ОПЕРАТИВНЫХ РАЙОНАХ В MARINA GAVIOTA.

- Использование маски Nasobuco и одноразовых перчаток является обязательным для 100% членов экипажа.
- Ограничить количество клиентов на лодках.
- Разместить на лодках дозаторы с дезинфицирующими растворами.
- Постоянная и адекватная дезинфекция контактных поверхностей
- Проверять и гарантировать наличие ,функционирование и надлежащее использование мусоросжигательных печей.
- Обеспечить, чтобы работники были должным образом подготовлены к тому, чтобы позволить активное участие в эпидемиологическом надзоре и обнаружении вируса.
- Проводить адекватную дезинфекцию лодок по окончании каждой службы, что означает увеличение частоты и глубины очистки и дезинфекция.
- Должны быть места, где клиент может получить доступ к маскам и гелям и дезинфицирующим средствам, если потребуется.
- Увеличить расстояние между существующими местами в каждой зоне на борту.
- Разместить таблички с основными правилами гигиены и изоляции, которые необходимо соблюдать клиентами, используя любое некоторое общее пространство.

### Для номеров на борту:

- Обязательное использование маски Nasobuco и одноразовых перчаток для официантов.
- Гости должны быть предложены среди удобств номеров гели и дезинфицирующие средства.
- Усилить уборку всего помещения, но сделать акцент на дезинфекции ключевые элементы, такие как телевидение, телефон и кофеварка, если возможно поместить их в санитарные мешки после дезинфекции.
- Сократить количество ненужных элементов в комнатах, таких как подушки, журналы, стеганные одеяла или декоративные элементы, которые представляют собой ненужные риски.