

МАНИФЕСТ ПО ВОПРОСАМ ГИГИЕНЫ И ПАНДЕМИИ  
С ГАРАНТИЕЙ РАДУШНОГО ГОСТЕПРИИМСТВА  
И ВЕЛИКОЛЕПНОГО СЕРВИСА



[www.limakhotels.com](http://www.limakhotels.com)

**ARCADIA**  
SPORT RESORT  
БЕЛЕК-АНТАЛЯ-ТУРЦИЯ

**LIMRA**  
HOTEL&RESORT  
КЕМЕР-АНТАЛЯ-ТУРЦИЯ

**ATLANTIS**  
DELUXE HOTEL&RESORT  
БЕЛЕК-АНТАЛЯ-ТУРЦИЯ

**LARA**  
DELUXE HOTEL&RESORT  
ЛАРА-АНТАЛЯ-ТУРЦИЯ

**AMBASSADORE**  
HOTEL  
ЧАНКАЯ-АНКАРА-ТУРЦИЯ

**THERMAL**  
BOUTIQUE HOTEL  
ТЕРМАЛЬ-ЯЛОВА-ТУРЦИЯ

**EURASIA**  
LUXURY HOTEL  
КАВАДЖИК БЕЙКОЗ  
СТАМБУЛ-ТУРЦИЯ

**CYPRUS**  
DELUXE HOTEL  
БАФРА-СЕВЕРНЫЙ КИПР

**SKOPJE**  
HOTEL  
СКОПЬЕ-МАКЕДОНИЯ

## МАНИФЕСТ ПО ВОПРОСАМ ГИГИЕНЫ И ПАНДЕМИИ С ГАРАНТИЕЙ РАДУШНОГО ГОСТЕПРИИМСТВА И ВЕЛИКОЛЕПНОГО СЕРВИСА

Дорогие гости,

Мы в группе Limak International Hotels & Resorts придаем большое значение здоровью общества, наших сотрудников и наших гостей.

В условиях пандемии COVID-19, которую мы сейчас переживаем, периода после коронавируса и рисков возможных вспышек эпидемии, меры гигиены и уборки, наращиваемые нами и нашими сотрудниками, направлены на то, чтобы предложить вам отдых в безопасной гигиеничной обстановке.

Соблюдение предупреждений и мер предосторожности в текущем периоде стало обязательным как для личного, так и для общественного здоровья. Чтобы сделать ваш отдых более легким, мы почувствовали необходимость поделиться с вами настоящим манифестом по вопросам гигиены Limak International Hotels & Resorts.

Приоритет, которому нужно следовать, – это нахождение наших гостей и сотрудников в общественных местах в масках, постоянное соблюдение социальной дистанции и минимальный контакт с поверхностями. Пожалуйста, часто мойте руки или используйте дезинфицирующие средства для рук, которые установлены повсеместно. В дополнение к стандартам, применяемым в 9 отелях группы Limak International Hotels & Resorts в Турции, на Кипре и в Македонии, нами приняты необходимые меры гигиены в связи с пандемией Covid-19 с учетом нижеуказанных публикаций и разъяснений.

- Руководство Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Оперативные рекомендации в контексте Covid-19» для сектора размещения
- «Разъяснения и рекомендации Научного совета» и «Положение о санитарных принципах и условиях для плавательных бассейнов» Министерства здравоохранения Турецкой Республики
- «Руководство по управлению Covid-19 на объектах размещения» и «Циркуляр о контролируемом процессе нормализации на объектах размещения» Министерства культуры и туризма Турецкой Республики
- «Циркуляр об открытии барбершопов, салонов красоты и парикмахерских» Министерства внутренних дел Турецкой Республики
- Закон № 5996 Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики
- Разъяснения и действующие меры предосторожности Министерства здравоохранения Турецкой Республики Северного Кипра
- «Решения о гигиене и профилактике Covid-19» Ассоциации отельеров Северного Кипра (KITOB)
- «Решения о гигиене и профилактике Covid-19» Федерации отельеров Турции (TÜROFED)
- Разъяснения и рекомендации Министерства культуры и туризма Македонии, Ассоциации отельеров Македонии и Университета Скопье

С группой кризисного управления, комитетами внутри департаментов и командой по здоровью и безопасности рабочих мест, которые мы создали в начале периода пандемии, мы внимательно следим за повесткой дня и развитием событий и реализуем план действий Limak по ликвидации последствий Covid в соответствии с результатами, рекомендациями и текущей ситуацией.

Благодаря руководству, комитетам и командам, которые мы создали под контролем наших генеральных директоров, решения принимаются быстро и так же быстро предпринимаются необходимые действия.

# 1. ГИГИЕНА И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ



Все наши сотрудники, которые находятся в прямом или косвенном контакте с вами, наши дорогие гости, проходят детальное обучение методам защиты от пандемии, а непрерывность этого процесса обеспечивается частыми повторными курсами.

- Созданы необходимые условия для проведения руководителями департаментов совещаний в режиме телеконференций и для обучения сотрудников с использованием метода дистанционного обучения (электронного обучения).
- Менеджеры по персоналу в координации с врачами организации проводят проверку состояния здоровья каждого сотрудника перед тем, как допустить его до работы.
- С помощью термодатчиков производится измерение температуры наших сотрудников при входе и выходе, одновременно с этим осуществляется биометрическое распознавание и отслеживание лиц.
- При поездках на работу и с работы служебным транспортом в момент посадки и высадки измеряется температура каждого сотрудника, во время движения обеспечивается использование масок. Перед каждым рейсом производится дезинфекция салонов транспортных средств, контактные поверхности протираются дезинфицирующими средствами. В соответствии с правилом безопасной социальной дистанции транспортные средства осуществляют перевозку с 50% заполненностью.
- Места общего пользования персонала и рабочие участки на заднем плане оснащены установками для дезинфекции рук, все сотрудники постоянно дезинфицируют руки. Кроме того, им постоянно напоминает, что они должны регулярно мыть руки установленным образом, и производится точечный контроль.
- Общежития для персонала находятся под круглосуточным наблюдением, посетители, друзья, родственники и т.д. извне не допускаются.
- Все соответствующие сотрудники и субподрядчики имеют утвержденные Министерством образования сертификаты о прохождении санитарно-гигиенического обучения. В соответствии с «Циркуляром о контролируемом процессе нормализации на объектах размещения», опубликованным Министерством культуры и туризма Турецкой Республики, все наши сотрудники прошли общий курс личной гигиены и получили сертификаты.

## 2. ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ



Сформированные в отелях команды дезинфекторов, прошедших специальное обучение, регулярно проводят дезинфекцию отелей дезинфицирующими средствами и приборами ULV в соответствии с характеристиками зон и поверхностей.

Все гостевые зоны общего пользования, такие как номера отдыхающих, рестораны, бары, зоны отдыха, детские клубы и детские площадки, конференц-залы и конгресс-холлы, круглосуточно обрабатываются нашими обученными командами дезинфекторов с использованием приборов ULV (Ultra Low Volume - техника мельчайшего распыления) и эффективными против коронавируса дезинфицирующими средствами, одобренными Министерством здравоохранения.

Кроме того, те же команды таким же образом регулярно проводят дезинфекцию кухонных зон, складов, офисов и мест общего пользования для сотрудников.

Эффективность процедур очистки и дезинфекции ежедневно проверяется и регистрируется нашими специалистами с помощью приборов АТР (комплектов для быстрого гигиенического контроля).

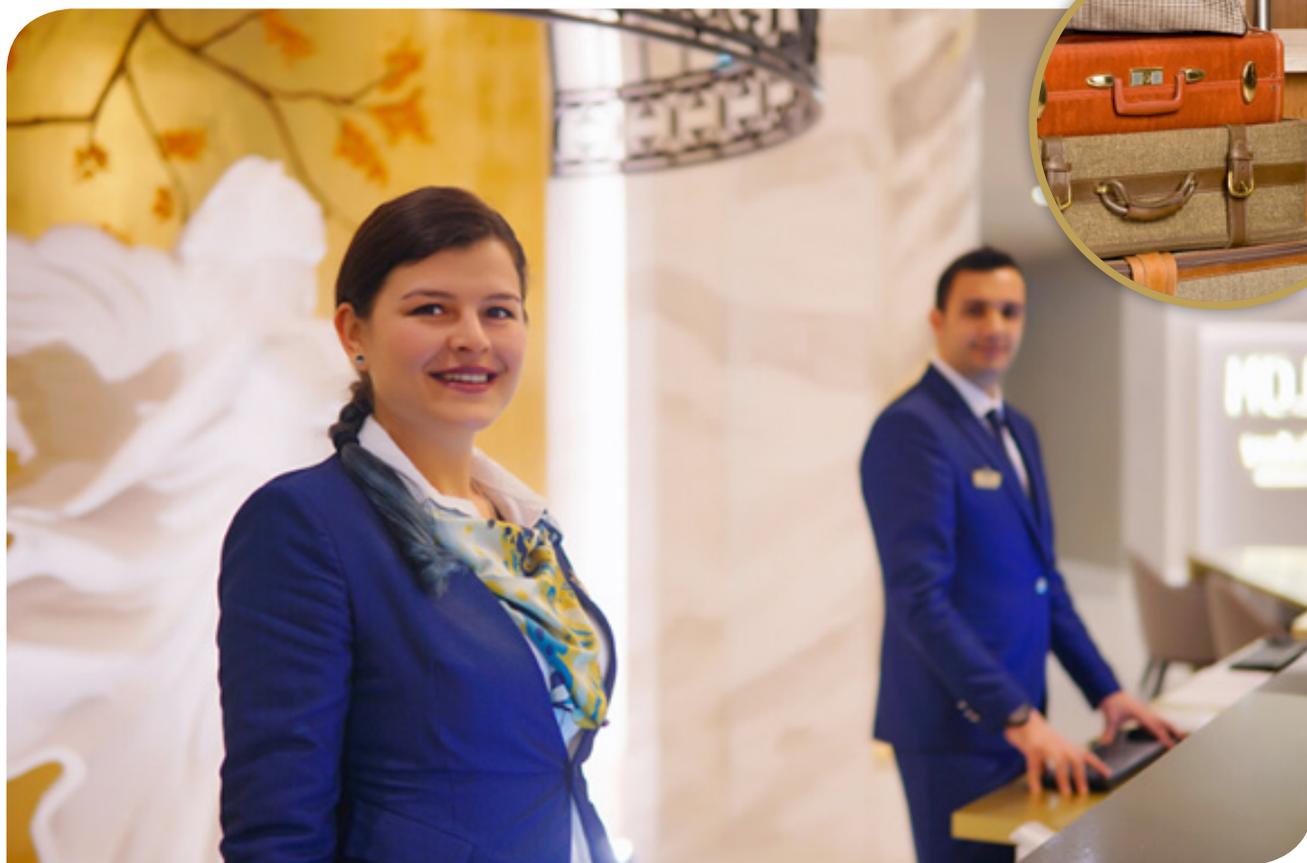
### 3. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И УБОРКИ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



Наши отели во всех местах общего пользования посетителей используют химические чистящие средства международно признанных профессиональных брендов. Весь наш штат уборщиков проходит регулярное обучение по вопросам использования правильных химикатов и соответствующих дозировок, проводимое компаниями, с которыми мы сотрудничаем, и руководителями отделов.

- Все гостевые зоны общего пользования оснащены достаточным количеством установок для дезинфекции рук и регулярно проверяются.
- Туалеты и раковины, контактные поверхности, дверные ручки, лестничные перила, лифты и кнопки в них, телефоны на этажах, краны, писсуары и унитазы в гостевых зонах общего пользования после очистки лицензированными чистящими средствами должным образом дезинфицируются.
- Интервалы очистки и дезинфекции сокращены, а результаты контролируются с использованием детальных проверочных листов.
- Столы, стулья и мягкая мебель в гостевых зонах размещаются с учетом правила безопасной социальной дистанции.
- На входах в лифты размещены правила пользования ими. Вместимость и грузоподъемность лифтов пересмотрены. Они могут использоваться не более чем 2 гостями одновременно.
- Все шезлонги у бассейнов и на пляже размещены с учетом безопасной социальной дистанции и регулярно дезинфицируются после каждого использования.
- Кондиционеры и вентиляционные фильтры в местах общего пользования регулярно очищаются, периоды их технического обслуживания и ремонта сокращены.
- Уборка и дезинфекция комнат позднего выезда, раздевалок и душевых кабин стала производиться чаще и выполняется ежедневно.
- Борьба с вредными насекомыми и процедуры контроля осуществляются профессиональными компаниями, сертифицированными Министерством здравоохранения.

## 4. ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА



В Limak International Hotels & Resorts продумана каждая деталь, чтобы ваш отдых был идеальным, спокойным и здоровым от начала до конца. В отелях приняты меры для быстрого и безопасного оформления заездов и выездов. Мы просим вас соблюдать соответствующие меры предосторожности во имя вашего личного и общественного здоровья.

- Вместе с подтверждением о бронировании на электронную почту гостя отправляется информация относительно Манифеста о гигиене и санитарии, применяемого в наших отелях.
- Во время регистрации нашим гостям вручается информационная брошюра с мерами предосторожности и правилами, принятыми нами в отношении Covid-19.
- По соображениям гигиены услуги парковщика в наших отелях не предоставляются. По желанию гостей им предоставляется услуга дезинфекции автомобиля с помощью устройства ULV (Ultra Low Volume - техника мельчайшего распыления).

- Багаж и личные вещи гостей дезинфицируются коридорными в специально подготовленном помещении с помощью системы распыления ULV и доставляются в номера. По причине дезинфекции доставка вашего багажа в номер может занять некоторое время, пожалуйста, проявите понимание.
- Контроль температуры гостей и посетителей осуществляется с помощью тепловизионных камер или бесконтактных градусников с термодатчиками.
- Тепловизионные камеры, установленные в лобби и при входе в рестораны наших отелей, измеряют температуру гостей. Гости с повышенной температурой направляются к отельному врачу. После осмотра заключение врача доводится до сведения руководства отеля, и принимаются необходимые меры. Мы просим вас во имя вашего личного и общественного здоровья соблюдать соответствующие инструкции.
- Регистрация заезда и выезда осуществляется с учетом правила безопасной социальной дистанции. Стойки регистрации дезинфицируются работниками после каждой операции.
- Во время регистрации проводится анкетирование гостей относительно их поездок в течение последних четырнадцати дней.
- Электронное заполнение регистрационных карточек размещения с минимальным контактом ускоряет процедуру вашего заезда, удостоверения личности гостей сканируются оптическим считывателем, а информация передается в систему.
- Выдаваемые гостям ключ-карты выбрасываются ими бесконтактно в коробки, внутри которых установлены устройства UVC (дезинфекции поверхности ультрафиолетом), для повторного использования, затем они подвергаются гигиенической обработке.
- Желательно, чтобы оплата проживания и дополнительных расходов производились с помощью бесконтактной функции кредитных и дебетовых карт. Для оплаты наличными в денежные кассы на стойке регистрации установлены дезинфицирующие устройства UVC.
- В наших отелях обеспечивается оперативная связь с гостями посредством мобильных приложений, через них рассылаются необходимые оповещения и анкеты.
- В связи с тем, что уборка и дезинфекция в сложившихся условиях занимают много времени, час заезда в наших отелях 15:00, а час выезда - 11:00.

## 5. ГОСТИНИЧНЫЕ НОМЕРА



Наши номера тщательно дезинфицируются для того, чтобы предложить вам, наши дорогие гости, здоровую и комфортную среду проживания.

- Наши уборщики и шефы этажной службы в каждом номере моют руки и используют новые перчатки, маски и одноразовые салфетки для уборки.
- Наши гостиничные номера убираются и дезинфицируются ежедневно на протяжении всего вашего пребывания.
- Номера после выезда проветриваются, в них проводятся необходимые процедуры уборки и дезинфекции, затем на некоторое время они оставляются пустыми, после чего предоставляются гостям.
- Кондиционеры и вентиляционные решетки в номерах регулярно очищаются, производится их периодическое техническое обслуживание и ремонт.
- Контактные поверхности в гостевых номерах, такие как дверные ручки, смесители, туалеты и раковины, панели управления кондиционерами, выключатели освещения, телефонные трубки, пульты телевизоров, электрические чайники и мини-бары, моются лицензированными чистящими средствами, после чего должным образом дезинфицируются.

- Смена полотенец и текстильных изделий производится в рамках стандартов. Белье собирается путем складывания без встряхивания и взбивания и в специальных пакетах для грязного белья доставляется в прачечную.
- Грязные полотенца и белье стирают при 60 - 90 градусах в течение достаточного времени.
- В номерах на подносах для подачи чая и кофе вместо фарфоровых чашек и стеклянных стаканов предоставляются одноразовые стаканы.
- В целях обеспечения здоровья наших гостей и должного уровня дезинфекции косметические наборы не предоставляются, а буклетная продукция упаковывается в пакеты. В дополнение к этому в вашем распоряжении одеколон с высоким содержанием спирта.
- Номера гостей с подозрением на заболевание предоставляются к дальнейшему использованию в соответствии с Инструкцией по противодействию заболеванию после процедур уборки и дезинфекции.
- Для гостей с риском наличия заболевания (по заключению врача отеля) выделены специальные изолированные номера рядом с медпунктом. Эти номера предназначены для обеспечения удобства наших гостей до их перевода в больницу.
- Мини-бары во всех гостевых номерах заполняются продезинфицированной продукцией и контролируются шефами этажной службы.
- После каждого выезда гостей номера убираются, затем дезинфицируются нашей специально обученной командой дезинфекторов с помощью устройств ULV, проветриваются.



## 6. ОБЪЕКТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



Мы настоятельно просим вас соблюдать предупреждения о социальной дистанции во всех зонах и во имя вашего личного и общественного здоровья везде соблюдать социальную дистанцию (не менее 1,5 м.).

Поскольку в течение определенного времени наши отели не будут работать на полную мощность, работа объектов общественного питания нацелена на соблюдение безопасной социальной дистанции.

Вся пищевая продукция производится обученными поварами-специалистами в гигиеничных условиях из качественных продуктов. За соблюдением требований в отношении безопасности пищевой продукции на этапах приемки поступающих продуктов, их подготовки, обработки и подачи, установленных Законом № 5996 Министерства лесного и сельского хозяйства Турецкой Республики, следит инженер-технолог пищевого производства. Вся продукция регулярно отправляется в аккредитованные лаборатории для проверки.

- Вода, используемая в приготовлении пищевой продукции, соответствует условиям, указанным в «Положении о воде, предназначенной для потребления человеком».
- Весь персонал, трудящийся в отделе общественного питания, работает в масках и регулярно дезинфицирует руки и меняет перчатки.
- Столы, стулья, табуреты на всех объектах общественного питания установлены с промежутками в соответствии с правилом безопасной социальной дистанции. После каждого использования столы, стулья и табуреты дезинфицируются нашей командой дезинфекторов. Мы настоятельно просим вас использовать продезинфицированные столы.
- При входе в главный ресторан тепловизионная камера измеряет температуру наших гостей. Гости с повышенной температурой направляются к отельному врачу. После осмотра заключение врача доводится до сведения руководства отеля, и принимаются необходимые меры.

- В ресторанах подача еды и напитков будет производиться нашим обслуживающим персоналом.
- Обслуживание в наших основных и снэк-ресторанах производится в виде комплексных меню или в порядке очереди с соблюдением социальной дистанции в зависимости от количества посетителей.
- Все горячие и холодные напитки подаются нашим обслуживающим персоналом. Непосредственное обслуживание гостей у барных стоек не производится.
- В детских буфетах вся продукция подается в упаковке. По желанию наших маленьких гостей возможно приготовление по спецзаказу.
- В главном ресторане, ресторанах а'la carte, снэк-ресторанах и в детских буфетах по желанию гостям предоставляются упакованные наборы пластиковых столовых приборов.
- В наших ночных буфетах подаются поштучные продукты и продукты в упаковке, горячие блюда подаются нашими поварами.
- В рамках шведского стола во время трех приемов пищи представлен специальный уголок здоровья для укрепления иммунной системы.
- Хлебные изделия подаются порционно в бумажных пакетах.
- На всех участках кухни в ночную смену после завершения производства производится генеральная уборка и дезинфекция.
- Все блюда, запрашиваемые в рамках обслуживания в номерах, подаются в номера на специальных сервисных тарелках в закрытом виде.
- В Limak International Hotels & Resorts в рамках «Проекта нулевых отходов» осуществляется отдельный сбор мусора. В соответствии с требованиями к обращению с отходами маски, перчатки и одноразовые салфетки собираются отдельно в серые мусорные баки с крышками.



## 7. CHIVA SPA, ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ЗОНЫ



Процедуры ухода, проводимые в Спа-центре Chiva Limak International Hotels & Resorts, безопасно проводятся в гигиеничных условиях самого высокого уровня.

В целях поддержания эффективной социальной дистанции пользование сауной, парной и турецкой баней осуществляется по предварительному заказу. Настоятельно просим вас сделать заказ на те часы, когда вы хотите воспользоваться услугами.

- При входе в наши Спа-центры сотрудники Спа измеряют температуру гостям. Гости с повышенной температурой направляются к отельному врачу. После осмотра заключение врача доводится до сведения руководства отеля, и принимаются необходимые меры.
- Возможности использования турецкой бани, сауны и парной пересмотрены, в соответствии с правилами гигиены они работают по предварительной записи. Время использования гостями таких зон, как сауна, турецкая баня, парная, ограничено максимум 30 минутами, после каждого использования минимум 15 минут производится уборка и дезинфекция таких зон с помощью устройства ULV.
- Чаши для мытья в турецкой бане и шкафчики в раздевалке используются с сохранением безопасной социальной дистанции (через один) и обрабатываются дезинфицирующими средствами после каждого использования.
- Гостевые полотенца, халаты и пештемали после каждого использования собираются без встряхивания и отправляют в прачечную в специальных пакетах для грязного белья. Белье стирается при 60-90 градусах в течение достаточного времени, а его доставка из прачечной в Спа-центр также производится в специальных пакетах.

- Наши гости, которые хотят воспользоваться услугой массажа, должны сначала заполнить информационную форму о состоянии здоровья.
- Наши терапевты работают в масках и в щитках для лица, соблюдая установленные правила дезинфекции до и после каждой процедуры.
- Кушетки для массажа после каждой процедуры очищаются дезинфицирующими растворами и предлагаются к следующему использованию после проветривания в течение установленного времени.
- В зонах Спа обеспечивается соответствующее качество воздуха, его влажность контролируется.
- Кушетки в СПА и зоне отдыха турецкой бани расставляются с соблюдением безопасной социальной дистанции и дезинфицируются после каждого использования.
- Возможности использования фитнес-центра пересмотрены, в соответствии с правилами гигиены они работают по предварительной записи.
- Настоятельно просим всех наших гостей соблюдать правила пользования фитнес-залом. Все спортивное оборудование и снаряжение в наших фитнес-залах расположено с учетом безопасной социальной дистанции. После каждого использования производится дезинфекция. Мы просим гостей использовать спортивное снаряжение в перчатках.
- Регулярно производится уборка и дезинфекция зон для игр на открытом воздухе, пляжных игровых площадок, теннисных кортов, полей для футбола, баскетбола, волейбола и гольфа. Также периодически проводится их техническое обслуживание и ремонт.



## 8. ДЕТСКИЙ КЛУБ LIMİ KIDS, ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ, TEENAGE GAMELAND CLUB И АКТИВНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ



Для нас очень важно, чтобы отдых наших самых ценных гостей – детей был безопасным и веселым.

Пожалуйста, расскажите своим детям о необходимости использования маски и соблюдения социальной дистанции.

В соответствии с Циркуляром о контролируемом процессе нормализации на объектах размещения Министерства культуры и туризма Турецкой Республики во время пандемии игровые комнаты, детские клубы, сады и площадки для игр, отведенные для детей на территории объекта, должны быть закрыты. В случае открытия таких мест на основании законного разрешения:

- Наши маленькие гости будут допускаться в детские клубы Limi Kids после заполнения их родителями регистрационной формы и измерения температуры.
- Наши опытные сотрудники Limi Kids Club, прошедшие обучение, соблюдая все правила гигиены и сохраняя безопасную социальную дистанцию до детей, радуют их креативными активными развлечениями, играми и состязаниями, пока вы приятно проводите время.
- Дети, которые не соблюдают правила гигиены и социальной дистанции, не допускаются в детские клубы.
- После каждого использования безопасных игрушек и зон во всех детских клубах Limi Kids производится их тщательная очистка и дезинфекция.
- Все игровые автоматы в Teenage Club расставлены таким образом, чтобы обеспечить соблюдение молодежью социальной дистанции. Очистка и дезинфекция игровых автоматов производится после каждого использования.
- Все виды спорта и активного отдыха, организуемые нашим анимационным департаментом на открытом воздухе, проводятся в составе небольших групп в соответствии с правилами физической дистанции.

## 9. БАСЕЙНЫ И ПЛЯЖНЫЕ ЗОНЫ



- Шезлонги у крытого бассейна, открытых бассейнов и на пляже размещены с учетом социальной дистанции и дезинфицируются после каждого использования.
- Уборка и дезинфекция кабинок для переодевания на пляже и возле всех бассейнов проводится с регулярной частотой.
- Столики у шезлонгов, беседки и оборудование на пляже и пирсе должным образом дезинфицируются после ежедневной очистки лицензированными чистящими средствами.
- Аккредитованными лабораториями регулярно проводится химический и микробиологический анализ воды из всех бассейнов. Результаты анализа доводятся до вас, наши дорогие гости, путем вывешивания на информационные стенды у каждого бассейна.
- Процедуры очистки и дезинфекции бассейнов осуществляются в соответствии с Положением о санитарных принципах и условиях для плавательных бассейнов Министерства здравоохранения Турецкой Республики.



По уведомлению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) люди с симптомами заболевания должны быть изолированы. По этой причине гости, у которых во время измерения температуры в отеле и во время активных видов отдыха выявляется температура выше 37,5 градусов и симптомы заболевания, направляются к отельному врачу, который должен предоставить им заключение и «Разрешение на участие в мероприятиях и посещение мест общего пользования». Если гость получил медицинский диагноз и лечение, то за течением болезни следит Министерство здравоохранения Турецкой Республики.

В случае выявления гостей или сотрудников с подозрением на заболевание об этом информируются власти, а пациент изолируется до момента перевода его в медицинское учреждение, его обслуживание осуществляется сотрудниками, которые приняли меры безопасности; если гостю поставлен диагноз COVID-19, то по окончании пребывания его номер дезинфицируется средствами, соответствующими стандартам, и проветривается. В целях предоставления вам, наши дорогие гости, качественного безопасного обслуживания все закупаемые нами продукты и материалы приобретаются у поставщиков, имеющих сертификаты качества и сертификаты производителя, утвержденные соответствующими министерствами, и поступают на объекты после необходимых процедур контроля и дезинфекции. Не допускаются какие-либо контакты сотрудников организации с поставщиками, имеющими доступ на участки отеля, где осуществляется приемка и производство продуктов питания, обслуживающим персоналом, привозящими товар водителями и т.п. лицами, обеспечивается соблюдение ими социальной дистанции и использование защитных материалов в ходе выполнения работ. Складирование, хранение и производство осуществляется согласно соответствующим критериям.

В парикмахерских, супермаркетах, одежных и т.п. магазинах, работающих на территории отелей, принимаются все необходимые санитарно-гигиенические меры и соблюдается социальная дистанция.

В случае изменений в Циркуляре о контролируемом процессе нормализации на объектах размещения, опубликованном Министерством культуры и туризма Турецкой Республики, а также в программах сертификации это будет отражено в настоящем манифесте.

Все меры, принимаемые Limak International Hotels and Resorts, направлены на вашу защиту, на защиту наших сотрудников и общественного здоровья, поэтому мы настоятельно рекомендуем вам следовать нашим предупреждениям и инструкциям.

