

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE



Уважаемые коллеги!

*Вы можете ознакомиться с концепцией Sunrise Resort Hotel лето 2025
Благодарим Вас за сотрудничество и желаем успешной работы в новом сезоне 2025 года,*

*С Уважением,
World of Sunrise
Sales & Marketing Department*

*Гости могут пользоваться территорией, инфраструктурой и услугами, предоставляемыми в
Starlight Resort Hotel & Sunrise Resort Hotel.*

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КОНЦЕПЦИЯ - ЛЕТО 2025

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: Sunrise Resort Hotel
Год открытия	: 1993
Адрес	: Kızılağaç mevki, Side -Manavgat-Antalya / Türkiye
Телефон	: +90 242 748 70 10
Факс	: +90 242 748 70 37
Web	: www.sunrise.com.tr
E-mail	: info@sunrise.com.tr
Категория	: 5 звезд (5*)
Концепция	: Ultra All Inclusive (Ультра Все Включено)
Период действия концепции	: 18.04.2025-31.10.2025
Территория	: World of Sunrise 310.000 м ² (Starlight 160.000 м ² + Sunrise 150.000 м ²)
Пляж	: World of Sunrise 540 метров - песчаный и галечный
Языки	: Турецкий, Английский, Русский, Немецкий,
Сертификаты	: ISO-9001, ISO-14001, ISO-10002, ISO-22000, Blue Flag, Sustainable Tourism
Certificate	
Действительные карты	: Visa, Master
Время заезда	: С 14:00
Время выезда	: До 12:00
Расстояние до :	
Аэропорт Анталии	: 75 км
Сиде	: 10 км
Манавгат	: 8 км
Анталия	: 80 км
Море	: 0 м
Остановка такси и автобуса	: 10 м

- Домашние животные не допускаются.

- РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

НОМЕРНОЙ ФОНД

Отель состоит из 1 главного здания и 14 клубных зданий. Всего 436 номеров, 1410 кровати.

ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ: ВСЕГО 223 НОМЕРА

КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ	Количество номеров	Размер комнаты М²	Площадь террасы М²	Макс. размещение	Количество спальных комнат	Количество гостиных	Количество ванных комнат
Стандарт с видом на Сад	120	28		3	1	-	1
Стандарт с видом на Море	80	25		2	1	-	1
Hotel Corner Terrace	8	25	80	2	1	-	1
Hotel Family	6	44		4	2	-	2 (Душ и Ванная)
Sunrise Jacuzzi Suit	5	55	90	2+2	1	1	2 (Душ и Ванная)
Номер для людей с ограниченными возможностями	4	25		2	1	-	1 (Только душ)

КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ	МЕЖКОМНАТНАЯ ДВЕРЬ	ДЖАКУЗИ	Дублекс	Двуспальная кровать или 2 односпальные кровати	Двуспальная кровать + 1 односпальная кровать	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Софа	Вид	
									Море	Сад
Стандарт с видом на Сад	Х	Х	Х	✓	Х	Х	Х	✓	Х	✓
Стандарт с видом на Море	Х	Х	Х	✓	Х	Х	Х	Х	✓	Х
Hotel Corner Terrace	Х	✓	Х	Х	Х	✓	Х	Х	✓	Х
Hotel Family	✓	Х	Х	Х	Х	✓	✓	Х	✓	Х
Sunrise Jacuzzi Suit	✓	✓	Х	Х	Х	✓	Х	Х	✓	Х
Номер для людей с ограниченными возможностями	Х	Х	Х	✓	Х	Х	Х	Х	✓	Х

Общие характеристики номеров основного здания:

Ванная	✓	LCD Телевизор	✓	Сейф	✓	Ламинат	Х
Душ	Х	Центральный Кондиционер	✓	Набор для приготовления чая и кофе	✓	Халат	Х
Интернет Wi-Fi	✓	Фен	✓	Балкон	✓	Тапочки	✓
Телефон	✓	Мини Бар	✓	Ковровое покрытие	✓		

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КЛУБНЫЕ НОМЕРА: ВСЕГО 213 НОМЕРОВ

КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ	Количество номеров	Размер комнаты М²	Макс. размещение	Количество спальных комнат	Количество гостиных	Количество ванных комнат
Club Superior	26	28	3	1	-	1 (Душ)
Club Single	30	12	1+1	1	-	1 (Душ)
Club Family	86	52	4	2	-	1 (Душ)
Club Dublex Family	58	65	5	2	1	2 (Душ)
Grand Dublex Family	13	77	6+1	3	1	3 (Душ)

КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ	Межкомнатная дверь	Джакузи	Дублекс	Односпальная кровать	Двуспальная кровать + 1 односпальная кровать	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Софа	Вид
									Сад
Club Superior	X	X	X	X	X	✓	X	✓	✓
Club Single	X	X	X	✓	X	X	X	✓	✓
Club Family	✓	X	X	X	X	✓	✓	X	✓
Club Dubleks Family	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	✓
Grand Dublex Family	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	✓

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КЛУБНЫХ НОМЕРОВ:

Душ	✓	LCD Телевизор	✓	Сейф	✓	Тапочки	✓
		Центральный Кондиционер	✓	Набор для приготовления чая и кофе	✓		
Интернет wi-fi	✓	Фен	✓	Балкон	✓		
Телефон	✓	Мини Бар	✓	Гардеробная	X		

ЧАСЫ РАБОТЫ КОНЦЕПЦИИ ПИТАНИЯ

Питание	Часы	Детали
ЗАВТРАК	07:00 – 10:00	
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК	10:00 – 11:00	
ОБЕД	12:30 – 14:30	Детский буфет 12:00 – 14:00
ЗАКУСКИ	12:00 – 17:00	
АРБУЗ	11:00 – 18:00	15 Май – 30 Сентябрь
МОРОЖЕНОЕ	11:00 – 18:00	15 Май – 30 Сентябрь
УЖИН	19:00 – 21:00	Детский буфет 18:30 – 20:30
А'ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ	19:00 – 21:00	
СЕРВИС В НОМЕР	24 ЧАСА	Дополнительная оплата
КОНДИТЕРСКАЯ	10:00 – 23:00	

*Напитки также подаются нашими официантами на пляже и у бассейнов.

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КОНЦЕПЦИЯ - ЛЕТО 2025

РЕСТОРАНЫ

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО: 3

CELESTE Главный ресторан	: вместимость 800 человек (крытая и открытая территория)
Aqua Snack (Аквапикник бар)	: бесплатно, неограниченно во время пребывания в отеле
Sini Snack	: бесплатно, неограниченно во время пребывания в отеле
CAVE Snack ресторан*	: бесплатно, неограниченно во время пребывания в отеле

РЕСТОРАНЫ А'ЛЯ КАРТ - ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО : 8

Sini Türk	: Турецкая	(100 человек)	- бесплатно, одно посещение во время пребывания в отеле
Ganesha*	: Индийская	(30 человек)	- бесплатно, одно посещение во время пребывания в отеле
Azteca*	: Мексиканская	(30 человек)	- бесплатно, одно посещение во время пребывания в отеле
Apollon Bistro*	: 7/24 Международная	(70 человек)	- бесплатно, неограниченно во время пребывания в отеле
Santa Lucia	: Итальянская	(80 человек)	- платно, по резервации
Miyako*	: Дальневосточная	(30 человек)	- платно, по резервации
Sunset	: Рыбный ресторан	(120 человек)	- платно, по резервации
Moulin Rouge*	: Французская	(30 человек)	- платно, по резервации

(*) Звездочка (*) пояснение: Обслуживание на территории отеля STARLIGHT.

* Гости, проживающие не более 5 ночей, могут один раз бесплатно поужинать в наших ресторанах À la Carte. При проживании от 6 ночей и более гости могут бесплатно поужинать дважды в наших ресторанах À la Carte.

БАРЫ - ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО :12

ЧАСЫ

ДЕТАЛИ

Лобби Бар	24 часа	
Upper Lobby Бар	16:00 – 24:00	
Бар у бассейна со Слоником*	09:00 – 18:00	
Apollon (Pub) Бар*	24 часа	
Аквапикник Бар	09:00 – 18:00	Открыт в период с 19 апреля - 15 октября
Saigon Bar у главного бассейна*	10:00 – 24:00	
Dolce Lionв ночной клуб*	22:30 – 02:00	
Secret Бар*	09:00 – 18:00	Только для гостей с пакетом "Exclusive"
Sunrise Beach Бар	10:00 – 18:00	Открыт в период с 19 апреля – 31 октября
Starlight Beach Бар*	10:00 – 18:00	Открыт в период с 19 Апреля - 31 октября
Sunrise Snack Бар	10:00 – 24:00	
Relax Pool Бар	10:00 – 18:00	Открыт в период с 19 Апреля – 15 октября

(*) Звездочка (*) пояснение: Обслуживание на территории отеля STARLIGHT. Все гости могут пользоваться этими услугами.

*Напитки также подаются нашими официантами на пляже и у бассейнов.

Напитки	Бесплатно	Платно	Детали
Мини-бар	✓		Ежедневно пополняется безалкогольными напитками и пивом
Алкобольные напитки местного производства	✓		
Безалкогольные напитки	✓		
Избранные импортные напитки класса Premium	✓		
Избранные импортные напитки класса Ultra Premium		✓	

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КОНЦЕПЦИЯ - ЛЕТО 2025

WOSY KIDS CLUB - КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Мини Клуб	: От 4 до 12 лет / с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 19:00. Бесплатно
Мини Стар Клуб	: Возраст 0-4 года / с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00. Бесплатно / с присутствием родителей.
Тинэйдж Клуб	: Возраст от 12 до 17 лет / с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00. Бесплатно.
Мини Гольф	: В период с 1 мая по 31 октября. (За дополнительную плату)
Няня	: С 0 и с 4-х лет (За дополнительную плату)
Детские коляски	: По резервации (За дополнительную плату)
Игровой центр (электронные игры)	: За дополнительную плату

СПОРТИВНЫЙ КЛУБ

	Бесплатно	Платно	Детали
СТЕП И АЭРОБИКА	✓		
СТРЕЛЬБА ИЗ ЛУКА	✓		
ВОДНАЯ ГИМНАСТИКА	✓		
ВОДНЫЕ ИГРЫ	✓		
АКВАПАРК	✓		
ФИТНЕС ЦЕНТР	✓		С 18 лет
НАСТОЛЬНЫЙ ТЕНИС	✓		
ПЛЯЖНЫЙ ВОЛЕЙБОЛ	✓		
БИЛЬЯРД*		✓	3 американских, 2 российских, один 3 шара
БОУЛИНГ*		✓	4 полосы
КИНОТЕАТР НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ	✓		С 1 июня
ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА БЕЗ МОТОРА		✓	
ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА С МОТОРОМ		✓	
СКВОШ	✓		На территории отеля SUNRISE. / 2 корта.
МИНИ ФУТБОЛ	✓		Только в сопровождении аниматора.
БАСКЕТБОЛ	✓		
МИНИ ГОЛЬФ		✓	
СТЕНА ДЛЯ СКАЛОЛАЗАНИЯ	✓		Присутствие инструктора обязательно.
КОННО-СПОРТИВНЫЙ КЛУБ		✓	
ТЕННИСНЫЕ КОРТЫ		✓	30 кортов - красная глина / с предварительным бронированием.
ТЕННИСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ		✓	
ОСВЕЩЕНИЕ ТЕННИСНЫХ КОРТОВ		✓	
УРОК ТЕННИСА (ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ)		✓	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ФУТБОЛЬНЫЕ ПОЛЯ		✓	4 футбольных поля (105 м x 68 м)

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КОНЦЕПЦИЯ - ЛЕТО 2025

БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖ

БАССЕЙНЫ	Площадь (м²)	Глубина (м)	Подогрев	Зона для детей	Джакузи	Только для взрослых	Бесплатно	Платно
Saigon*	1802	1.45		✓			✓	
Бассейн со Слоником*	634	1.40		✓			✓	
Бассейн у Водопада*	394	1.40				✓	✓	
Activity Бассейн	1117	1,55		✓			✓	
Relax Бассейн открытый	1117	1,55		✓			✓	
Инфинити-бассейн 16+ *	1177	1.50				✓	✓	
Secret Бассейн*	280	1.40			✓			✓
Аквапарк	678	1.30		✓			✓	
Крытый бассейн	392	1.40	✓	✓	✓		✓	
Thalasso (Открытый и Крытый - Starlight)*	97	1.30	✓		✓	✓		✓

(*)Обслуживание на территории отеля STARLIGHT. Все гости могут пользоваться этими услугами. Напитки также подаются нашими официантами на пляже и у бассейнов.

* Инфинити-бассейном можно пользоваться с 16 лет.

* "Secret" бассейном могут пользоваться гости, приобретшие пакет "Эксклюзив".

* Аквапарк находится на территории отеля SUNRISE. В аквапарке 11 горок. 5 для взрослых и 6 для детей + 3 мини. В зоне аквапарка есть также бассейн с песчаным дном и мини-горкой для детей.

ПЛЯЖ

Пляж	Детали
Протяженность пляжа	540 м / Песчано-галечный
Пирс	Начало работы с 1 мая
Бассейны и Пляж	Бесплатно
Пляжное полотенце	Бесплатно
Шезлонги	Бесплатно
Зонтики	Бесплатно
Wi-fi Интернет	Бесплатно

ЦЕНТР ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ

	Бесплатно	Платно	Детали
Турецкий хамам	✓		
Сауна	✓		
Паровая комната		✓	
Hürrem Sultan Complex*		✓	
Thalasso Бассейн *		✓	
Массаж		✓	
Уход за кожей и телом		✓	
Парикмахерская		✓	
Врачебная и медицинская помощь		✓	

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

КОНГРЕСС-ЦЕНТР*

НАЗВАНИЕ ЗАЛА	ШИРИНА/М	ДЛИНА/М	ВЫСОТА/М	РАЗМЕР/М2	ТЕАТРАЛЬНАЯ РАССАДКА	РАССАДКА ТИПА КЛАСС	U	I	РАССАДКА ТИПА БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬНАЯ РАССАДКА
							РАССАДКА	РАССАДКА		
THE SUN	60.65	30.5	7	1.850 m ²	2100	1100	—	—	1450	2000
SUN A	21.05	30.5	7	642 m ²	710	320	—	—	500	700
SUN B	18.4	30.5	7	561 m ²	610	300	—	—	450	600
SUN C	21.2	30.5	7	647 m ²	710	320	—	—	500	700
SUN TERRACE	—	—	—	500 m ²	—	—	—	—	—	—
SUN FOYER	—	—	3.5	1175 m ²	—	—	—	—	—	—
AUDITORIUM	—	—	9	910 m ²	900	—	—	—	—	—
SUN OPEN TERRACE	—	—	—	2.250 m ²	—	—	—	—	—	—
T1 THE MOON	7.5	13.5	3.4	102 m ²	108	54	41	46	—	—
T2 THE STAR	7	7.25	3.8	50 m ²	40	22	21	20	—	—
T5 SKYLIGHTS	14.75	15	3.1	220 m ²	220	104	58	58	150	—
T6 SUNLIGHT	9.5	14.75	3.1	140 m ²	141	73	47	46	100	—
T7 STARGAZER	9.5	14.75	3.05	140 m ²	141	73	47	46	100	—
T8 HALLEY	7.1	7.1	2.9	50 m ²	40	24	24	20	—	—
T9 NEBULA	7	15	3.15	245 m ²	238	140	65	—	—	—
T10 ZODIAC	7	8	3	45 m ²	40	24	23	—	—	—
T11 VEGA	6	7	3.3	42 m ²	40	24	23	22	—	—
T12 GALAXY	7	14.5	2.9	100 m ²	97	49	41	—	—	—
T13 ORION	6.5	7	3	45 m ²	40	24	21	—	—	—
T14 PLANETARIUM	7	14	2.9	98 m ²	88	60	46	—	—	—
T15 SUPERNOVA	7	18	2.9	126 m ²	117	59	52	56	—	—
T16 SIRIUS	7.5	14.5	3	107 m ²	110	62	52	—	—	—
T23 CAPELLA	6	14.5	2.9	87 m ²	—	—	—	—	—	VIP
T17 - T22	(от 10 до 25 м ² 6 переговорных комнат)									
UPPER FOYER	6	—	3.3	1.300 m ²	—	—	—	—	—	—
BUSINESS CENTER	7.5	6	3	36 m ²	—	—	—	—	—	—
T3 GEMINI	7.5	15	2.5	113 m ²	90	50	33	46	—	—
T4 LIBRA	—	14	2.5	103 m ²	90	50	33	46	—	—
SMALL FOYER	—	—	2.5	168 m ²	—	—	—	—	—	—
CINEMA ROOM	—	—	—	65 m ²	30	—	—	—	—	—
TV ROOM	—	—	—	60 m ²	36	21	21	—	—	—
SKATE HALL	—	—	3.8	800 m ²	600	300	—	—	300	700
LOWER FOYER	15	—	2.98	1.300 m ²	—	—	—	—	—	—
*SUNSHIP	—	31	3.20 - 4.00	510 m ²	530	280	—	—	250	—
*SUNSEA	6	3.3	—	260 m ²	220	110	—	—	—	—

* Конгресс-центр расположен в главном здании Starlight Resort Hotel. Главный зал площадью 1850 кв. м, Аудитория на 900 человек и 24 workshops. Конгресс-центре предоставляются услуги организации мероприятий и банкетов на общей площади 9000 кв. м, способном одновременно обслуживать 5000 человек.

SUNRISE

RESORT HOTEL

Enjoy a great family holiday
ULTRA ALL INCLUSIVE

Пакет "Эксклюзив"

Данная концепция предоставляет дополнительные услуги и привилегии. Распространяется на гостей, проживающих в определенных типах номеров в отелях "Starlight Resort Hotel" & "Sunrise Resort Hotel":

STARLIGHT RESORT HOTEL: King Suite, Starlight Corner Jacuzzi Suite with Sea and Land View, Deluxe Suite, Junior Suite;

SUNRISE RESORT HOTEL: Jacuzzi Suite, Corner Terrace Suite.

Эксклюзивный пакет включает :

1. **Ранний заезд и поздний выезд:** гости могут пользоваться номером до 14:00 в день выезда, в зависимости от наличия свободных мест;
2. **Бесплатный высокоскоростной доступ в Интернет премиум-класса;**
3. **Напитки в мини-баре:** ежедневно обновляемые безалкогольные напитки; алкогольные напитки: 2 бутылки Раки, 2 бутылки Джина, 2 бутылки Водки, 2 бутылки Виски (по 50 мл каждая); печенье и шоколад ("Тоблерон");
4. **Фрукты и винный сервис:** ежедневно в номер подается тарелка со свежими фруктами; бутылка красного вина 750 мл; тарелка с сухофруктами и орехами.
5. **Бронирование VIP-terracy в ресторане:** ежедневное бронирование зоны на VIP-terracy ресторана на завтрак, обед и ужин, предлагающем то же меню, что и основной ресторан.
6. **Бесплатные ужины в ресторанах À la Carte:** гости, проживающие не более 5 ночей, могут бесплатно поужинать один раз; при проживании от 6 ночей и более гости могут бесплатно поужинать дважды.
7. **Посещение павильонов Secret Garden:** гости, проживающие не более 5 ночей, могут воспользоваться павильонами бесплатно один раз; гости, проживающие 6 и более ночей, могут воспользоваться ими дважды.

**Для посещения ресторанов À la Carte и павильонов Secret Garden требуется предварительное бронирование.*

Пакет "Медовый месяц"

Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 4 месяцев со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке). Более того, при бронировании номера необходимо добавить фразу "Honeymoon Couple" или "Пара молодоженов" в запись о бронировании (Отельный ваучер).

Пакет "Медовый месяц" включает:

1. Гости, отмечающие медовый месяц могут заселиться раньше в день прибытия, если забронированный ими номер свободен. В день отъезда, если забронированный номер свободен, предоставляется возможность позднего выезда до 14:00. *** В зависимости от наличия свободных номеров на дату заезда.**
2. Украшение номера в день заезда : особый комплект постельного белья и украшения; индивидуальные интерьерные элементы.
3. В день заезда разовое обслуживание включает: тарелку со свежими сезонными фруктами; игристое вино; тарелку с сухофруктами и орехами.
4. Завтрак в номер во время пребывания предоставляется один раз по запросу и предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
5. Романтический ужин в одном из наших ресторанов A'la Carte во время пребывания. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда. Резервация A'la Carte ресторана действительна для одного ресторана и один раз.
6. Во время пребывания для молодоженов предоставляется скидка 20% на услуги из специальных пакетов SPA- центра Thalasso. Необходима резервация ,которая проводится в нашем Thalasso SPA.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

	Бесплатно	Платно	Детали
Сейф в комнате	✓		
Интернет -Wi-fi	✓		
Детская кроватка	✓		
Дисотека-Ночной Dolge Lion	✓		
Дневные и ночные концептуальные вечеринки	✓		
Вечерние анимационные шоу-программы	✓		
Прачечная		✓	
Глажка		✓	
Прокат автомобилей		✓	
Трансферные услуги		✓	

*Гости могут пользоваться территорией, инфраструктурой и услугами, предоставляемыми в Starlight Resort Hotel & Sunrise Resort Hotel.

*Руководство отеля оставляет за собой право вносить любые изменения в услуги и мероприятия, обозначенные в концепции, а также отменить их в соответствии с сезоном, погодными условиями, заполняемостью отеля, просьбами гостей и разными форс-мажорными обстоятельствами без предварительного уведомления.