

## Уважаемые партнеры,

Поскольку мы готовимся приветствовать гостей нашего отмеченного наградами курорта, мы хотели бы поделиться с вами нашим протоколом здоровья, безопасности и чистоты. На протяжении последних 10 лет мы предоставляли исключительные впечатления от отпуска для наших гостей, предвкушая их потребности, обеспечивая заботу, как о членах нашей семьи, останавливаясь в отелях Blue Diamond. Усовершенствуя наши передовые методы санитарии, мы продолжим обеспечивать безопасность, расслабление, а также роскошный отпуск с гарантированной безопасностью для всех наших уважаемых гостей.

Мы рады сообщить вам, что были введены расширенные санитарные меры, новые правила физического дистанцирования, чистый подход на 360°, а также международная группа по обеспечению безопасности обеспечит безопасное и комфортное путешествие гостя на каждом этапе пути. Для защиты благополучия как гостей, так и сотрудников, мы усилили наши стандарты чистоты, соблюдая мировые стандарты, установленные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Центр контроля заболеваний (ЦКЗ). Во всех зонах наших курортов и во всех пунктах соприкосновения санитария и безопасность будет приоритетом. Начиная с зон регистрации, детских клубов, тренажерных залов, фитнес-центров и СПА, ресторанов, баров, лифтов, номеров и всех общественных и ключевых зонах курортов, будут соблюдаться протоколы здоровья. Некоторые из новых процедур, которые мы реализуем, включают следующее:



### Чистый подход на 360°

Общественные зоны наших курортов проходят по программе "Чистый подход на 360°". Это означает, что бассейны, пляжи, рестораны, бары, развлекательные заведения, вестибюли, лифты, коридоры и другие общие помещения вокруг курорта будут очищаться ежедневно. Все сенсорные поверхности на наших объектах были идентифицированы и будут постоянно дезинфицироваться в течение дня. Оборудование нашего фитнес-центра и спа-центр будет дезинфицироваться после каждого использования, а также все общественные транспортные средства, например, гольф кары и тележки для багажа. Мы также увеличили ежедневную частоту очистки и дезинфекции систем кондиционирования как в общих помещениях, так и в гостевых комнатах.



### Семья на первом месте

Наша улучшенная программа очистки и дезинфекции помещений и оборудования детских и подростковых клубов была разработана для того, чтобы дети могли продолжать играть и исследовать мир вокруг под нашей опекой, пока родители отдыхают. Мы также внедрили понятные вывески и меры социального дистанцирования, чтобы обеспечить безопасную чистую среду для детей всех возрастов, чтобы они могли наслаждаться удобствами и играми на досуге.





## Повышенная безопасность питания

Чтобы обеспечить хорошее самочувствие наших гостей во время посещения баров и ресторанов, на наших курорты сократили вместимость ресторанов и внедрили одноступенчатую систему бронирования, чтобы гарантировать соблюдение правил физического дистанцирования. Будут внесены дальнейшие изменения, включая удаление всех ненужных элементов на столах, чтобы избежать перекрестного заражения, устранение физических меню и введение цифровых экранов для отображения информации о меню, а также с целью рекомендаций по физическому дистанцированию в барах у бассейна будут использованы вывески и будет вестись наблюдение для обеспечения безопасности и поддержания хорошей санитарной среды.



## Уборка уровня Diamond Clean

Наша внимательная к деталям команда убирает и дезинфицирует номера на каждом этапе, работая изнутри, с помощью средств высшего качества, которые устраняют появляющиеся вирусные патогены.

Протокол обеспечивает тщательную дезинфекцию всех гостевых точек соприкосновения в комнатах, включая пульты дистанционного управления, дверные ручки, фены, дверцы и ящики шкафов, термостаты контроля температуры, лампы, телефоны, ручки смыва унитаза и ручки водопроводных кранов, гарантируя, что каждая сенсорная поверхность будет продезинфицирована. Некоторые предметы будут удалены из номеров, чтобы свести к минимуму потенциальные зоны заражения.

Мы обновили наш процесс обслуживания номеров, чтобы обеспечить безопасную и удаленную доставку, сохранив при этом обещание отличного обслуживания. Кроме того, был изменен процесс пополнения мини-холодильников и других предметов в номерах, чтобы ограничить контакт с персоналом отеля..



## Физическое расстояние и защита

Как ценный член нашей туристической семьи, благополучие и безопасность наших гостей и сотрудников всегда на первом месте. Чтобы обеспечить безопасный отпуск, вывески и информационные сообщения будут отображаться в местах общего пользования и на телевизорах в номерах, чтобы подчеркнуть важность выполнения рекомендаций для защиты здоровья и безопасности как гостей, так и сотрудников. В целях соблюдения правил физического дистанцирования вокруг мест общего пользования курортов будут размещены маркеры, указывающие на правильное расстояние, на которое гостям следует держаться друг от друга.

Чтобы стимулировать физическое дистанцирование, мебель будет переставлена в местах общего пользования, включая рестораны, театры, бассейны, пляжи и вестибюли, чтобы обеспечить безопасное расстояние между гостями. Вместительность во всех внутренних помещениях будет сокращена, чтобы обеспечить безопасную и приятную атмосферу как для гостей, так и для сотрудников. Дозаторы дезинфицирующего средства для рук также будут доступны на всех наших курортах, в том числе в зонах регистрации, у входов в туалеты, ресторанов, лифтов, детского клуба, подросткового клуба и других ключевых местах, чтобы побудить гостей регулярно дезинфицировать руки.





## Уход за персоналом, обучение и информирование

Мы поддерживаем наших сотрудников в соответствии с самыми высокими стандартами здоровья и безопасности. От постоянного соблюдения основных правил гигиены до внедрения новых и обновленных протоколов для защиты наших сотрудников и гостей от распространения вредных патогенов и микробов, наши команды обучены и уполномочены обеспечивать безопасность, заботиться о себе и проявлять находчивость, предлагая гостям безопасный отдых.

Строгие протоколы гигиены для персонала курорта будут по-прежнему соблюдаться, включая тщательную очистку и санитарную обработку на входе персонала от рук до обуви, использование средств индивидуальной защиты (СИЗ), таких как перчатки и маски, тщательную и частую очистку рук с дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе или мылом с водой, а также соблюдение правил физического дистанцирования. Перед началом смены наши сотрудники также будут проходить проверку здоровья и температуры, чтобы обеспечить ежедневный мониторинг температуры или симптомов COVID-19. Чрезвычайно важно защитить здоровье наших сотрудников, поскольку они продолжают оказывать внимательное и индивидуальное обслуживание гостям.

По мере того, как мы приспосабливаемся к новым нормам, мы вселили нашей команде курорта уверенность в том, что мы чутко реагируем на любые вопросы или проблемы гостей. Мы убеждены, что благодаря внедрению новых и передовых мер по охране здоровья и безопасности в сочетании с душевным спокойствием, которое обеспечивает наш замечательный персонал курорта, гости смогут насладиться расслабляющим отдыхом с гарантированной безопасностью, когда они приезжают к нам.



## Обязательства чистоты от поставщика

Наше обещание выходит за рамки дверей курортов, так как мы заключили различные соглашения с нашими поставщиками и партнерами, чтобы гарантировать, что они работают в соответствии с новыми правилами в отношении продуктов или услуг, которые предоставляют.



## Обеспечение безопасного отпуска

В соответствии с международными стандартами здравоохранения, включая Центры по контролю за заболеваниями (CDC), Всемирную организацию здравоохранения (ВОЗ), местные и национальные министерства здравоохранения в каждой из стран, в которых мы работаем, группа по обеспечению безопасности в состоянии обеспечить строгое соблюдение всех правил и комплексное выполнение протоколов санитарии, физического дистанцирования и уборки для защиты как гостей, так и сотрудников.



## Наши обещания партнерам

Наше непоколебимое обещание вам, нашим уважаемым партнерам, - продолжать предоставлять нашим гостям исключительный, роскошный и безопасный отдых.

Проактивность и профилактика являются основой в наших операционных протоколах, а также ключом к защите благополучия как наших уважаемых гостей, так и сотрудников. Если вам нужна дополнительная информация о наших передовых протоколах

по охране здоровья и безопасности, обратитесь к нашему руководству "Отпуск с гарантированной безопасностью". Если у вас возникнут дополнительные вопросы или проблемы, наша команда будет рада помочь вам.

С уважением,

**Jordi Pelfort/ Джорди Пелфорт**

President/Президент Blue Diamond Resorts Искренне,

**Royalton**  
Luxury Resorts

—ideaway  
at Royalton



**ph planet**  
hollywood™  
HOTELS & RESORTS

**Memories**  
Resorts & Spa

**Starfish**  
Resorts

**Grand Lido™**  
NEGRIL  
AU NATUREL ALL-SUITE-RESORT

**MYSTIQUE**  
RESORTS