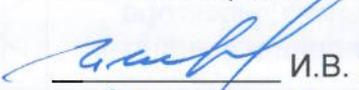


	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017
			i-01-005

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Северный Ветер»

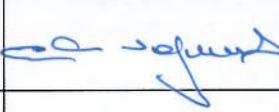

 _____ И.В. Швецов
 «28» декабря 2016г.

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

АКТУАЛЬНАЯ ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

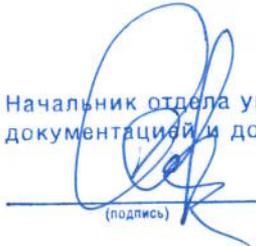
СОГЛАСОВАНО:

Должность	Подпись	Дата	Инициалы, фамилия
Первый заместитель генерального директора по коммерции и финансам		27.12.2016	Р. Акпынар
Первый заместитель генерального директора		27.12.16	С.А. Горяшко
Заместитель генерального директора по наземному обеспечению		22.12.16	Н.Ю. Ильинская
Заместитель генерального директора по авиационной (транспортной) безопасности		22.12.2016	Д.А. Сафошкин
Заместитель генерального директора по организации летной работы – летный директор		21.12.2016	А.А. Перепелицын
Начальник службы бортпроводников		21.12.2016	О.А. Колыбельников
Начальник службы реализации системы управления качеством		22.12.2016	Е.Ю. Голышева

СОГЛАСОВАНО в электронном виде:

Должность	Подпись
Юрист по договору оказания юридических услуг от 26.06.2013 № 6/н	ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП»

Начальник отдела управления документацией и договорами


(подпись) Л.Г. Антонова
(инициалы, фамилия)

актуальная версия документа находится: http://sirius:8080/nws_intranet/

файл: [i-01-005_3_0.doc](#)

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

0.1 Информация о документе

Номер документа	i-01-005	Номер издания	3
Название документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»	Номер ревизии	0
Тип документа	Рабочая инструкция	Дата ревизии	12.12.2016
Руководитель	Заместитель генерального директора по наземному обеспечению		
Разработчик	Начальник службы организации перевозок		
Телефон, e-mail разработчика	(495) 730 4330, доб. 279, s.peganov@nordwindairlines.ru		
Дата разработки документа	12.01.2011		

0.2 Лист регистрации изменений

Издание/ревизия	Дата ревизии/отмены	Автор ревизии	Описание	Имя файла
1/0	01.02.2011	Коськин С.В.	Базовая версия документа	i-01-005_0.doc
2/0	06.09.2013	Самсоненко А.В.	Внесение изменений	i-01-005_2_0.doc
3/0	12.12.2016	Пеганов С.Н.	1. Плановый пересмотр документа; 2. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК.	i-01-005_3_0.doc

0.3 Авторское право

Данный документ является собственностью ООО «Северный Ветер». Документ содержит конфиденциальную информацию.

Содержание этого документа не может полностью или частично использоваться, копироваться или распространяться без предварительного разрешения ООО «Северный Ветер».

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

1 СОДЕРЖАНИЕ

0.1	Информация о документе	3
0.2	Лист регистрации изменений	3
0.3	Авторское право	3
1	Содержание	4
2	Система внесения изменений	7
3	Термины, определения и сокращения	8
3.1	Термины и определения	8
3.2	Перечень сокращений, используемых в Правилах	12
4	Нормативные ссылки	13
5	Исключения	14
6	Общие положения	15
6.1	Общие требования	15
6.2	Область применения	16
6.3	Взаимоотношения с законодательством	16
6.4	Изменение Правил	17
7	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	18
7.1	Договор воздушной перевозки	18
7.2	Бронирование	20
7.3	Обработка персональных данных	22
7.4	Порядок оплаты	23
7.5	Перевозочные документы	24
7.6	Билет и багажная квитанция	25
7.7	Недействительность билета	26
7.8	Передача пассажирского билета	26
7.9	Документы пассажира	27
7.10	Срок действия пассажирского билета	28
7.11	Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок	29
7.12	Изменение договора воздушной перевозки	29
7.13	Остановка пассажира по маршруту перевозки	30

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.14	Прекращение договора воздушной перевозки	31
7.15	Возврат провозной платы.....	33
7.16	Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку	36
7.17	Предоставление услуг и информации.....	37
8	Перевозка пассажиров.....	39
8.1	Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	39
8.2	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.....	43
8.3	Перевозка пассажиров на льготных условиях	44
8.4	Перевозка детей	44
8.5	Перевозка групп детей	46
8.6	Организация обслуживания групп детей.....	47
8.7	Перевозка несопровождаемых детей.....	47
8.8	Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	49
8.9	Перевозка больного на носилках.....	53
8.10	Перевозка беременных женщин	55
8.11	Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров	55
8.12	Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования ..	55
8.13	Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей..	56
8.14	Перевозка пассажиров бизнес - класса.....	56
9	Перевозка багажа.....	57
9.1	Общие требования	57
9.2	Норма бесплатного провоза багажа	57
9.3	Зарегистрированный багаж.....	58
9.4	Ручная кладь (вещи, находящиеся при пассажире).....	59
9.5	Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж	60
9.6	Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа	62
9.7	Багаж, перевозимый в пассажирском кресле	62
9.8	Требования к содержимому багажа.....	63

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.9	Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи	67
9.10	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	68
9.11	Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак.....	70
9.12	Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа	73
9.13	Перевозка лыжного, сноубордического, хоккейного оборудования, оборудования для гольфа, рыболовного оборудования, снаряжения для дайвинга/серфинга, велосипедов и другого спортивного оборудования и снаряжения	73
9.14	Упаковка багажа	75
9.15	Выдача багажа.....	75
9.16	Хранение, розыск и реализация багажа	76
9.17	Оставленные, забытые вещи	78
10	Ответственность перевозчика и пассажира.....	80
10.1	Общие требования	80
10.2	Страхование ответственности ООО «Северный Ветер» перед пассажиром воздушного судна	81
10.3	Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	82
10.4	Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.....	82
10.5	Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.....	83
10.6	Ответственность пассажира	83
11	Порядок предъявления требований, претензий и исков	84
11.1	Общие требования	84
11.2	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза.....	84
11.3	Срок предъявления претензий к перевозчику	85
11.4	Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу.....	85
12	Данные о проверке документа	88

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

2 СИСТЕМА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Текущие поправки в инструкцию вносятся в действующие страницы и обозначаются с левого края вертикальной чертой. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы маркируются автоматически.

Все изменения и дополнения к инструкции проходят обязательное согласование у первого заместителя генерального директора по коммерции и финансам, первого заместителя генерального директора, заместителя генерального директора по наземному обеспечению, заместителя генерального директора по авиационной (транспортной) безопасности, заместителя генерального директора по организации летной работы – летного директора, начальника службы бортпроводников, начальника службы реализации системы управления качеством, а также юриста по договору оказания юридических услуг ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП» от 26.06.2013 № б/н, и утверждаются генеральным директором ООО «Северный Ветер».

Правила редактирования документа:

- использовать имеющиеся стили документа;
- внести изменения/дополнения;
- сделать следующую запись в листе регистрации изменений;
- сохранить файл с увеличенной на 1 (единицу) последней перед расширением файла цифрой.

Актуальная версия данного документа хранится на сервере http://sirius:8080/nws_intranet. Все заинтересованные работники ООО «Северный Ветер» должны быть информированы и иметь доступ к актуальной версии документа на рабочих местах.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей инструкции применены термины, определения и сокращения в соответствии с рабочей инструкцией «Терминология управления» [i-01-001](#), а также:

3.1 Термины и определения

- **Агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, грузоотправителей, оформлению и продаже пассажирских и грузовых перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения;
- **Акт коммерческий** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя;
- **Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report)** – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу;
- **Аэропорт** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников;
- **Аэропорт (пункт) назначения** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки;
- **Аэропорт международный** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля;
- **Багаж** – личные вещи пассажира, перевозимые перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;
- **Багаж зарегистрированный** – багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;
- **Багаж незарегистрированный (ручная кладь)** – багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия перевозчика;
- **Багаж платный (сверхнормативный)** – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- **Багаж трансферный** – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки;
- **Багажная бирка** – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира;
- **Билет (пассажирский билет)** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа;
- **Билет (ручная кладь)** – документ, выдаваемый перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира;
- **Бронирование** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне;
- **Варшавская конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1929 г.** – международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки;
- **Внутренняя воздушная перевозка** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;
- **Возврат сумм** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью;
- **Воздушная перевозка** – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;
- **Груз** – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договору воздушной перевозки груза;
- **Груз опасный** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 an/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- **Договор фрахтования (чартера) воздушного судна** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов;
- **Досмотр предполетный** – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности;
- **Маркировка** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;
- **Маршрут перевозки** – указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения;
- **Маршрут/квитанция** – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления;
- **Международная воздушная перевозка** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;
- **Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO)** – (International Civil Aviation Organization) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире;
- **Обслуживающая организация** – организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, грузов, бортприпасов;
- **Ордер разных сборов (МСО – Miscellaneous Charger Order)** – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- **Остановка в пути** – согласованный пассажиром с перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения;
- **Пассажир** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;
- **Пассажир транзитный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт;
- **Пассажир трансферный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки;
- **Перевозчик** – эксплуатант, который выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным перевозчиком или иным лицом, уполномоченным перевозчиком;
- **Повреждение багажа, груза** – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению;
- **Претензия** – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;
- **Провозная емкость** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки;
- **Регистрация на рейс** – это оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации и изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета;
- **Рейс** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута;
- **Рейс по расписанию (регулярный)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- **Рейс чартерный** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна;
- **Сбор** – устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза;
- **Служебная собака** – служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти;
- **Соглашение код-шеринга** – Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний между перевозчиками;
- **Тариф** – плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту;
- **Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ)** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху;
- **Трансферная перевозка** – перевозка пассажира или груза одной или несколькими перевозчиками в соответствии с договором воздушной перевозки из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения с пересадкой/перегрузкой в аэропорту (пункте) трансфера.

3.2 Перечень сокращений, используемых в Правилах

- **ВС** – воздушное судно;
- **ГФС** – Государственная фельдъегерская служба РФ;
- **ИКАО (ICAO)** – международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization);
- **МФС** – межправительственная фельдъегерская связь;
- **РФ** – Российская Федерация;
- **СМК** – система менеджмента качества;
- **ФАП** – Федеральные авиационные правила;
- **ФСО** – Федеральная служба охраны РФ.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

4 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- 4.1** Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- 4.2** Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- 4.3** Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.);
- 4.4** Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.);
- 4.5** Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.);
- 4.6** Нормативные документы ИКАО;
- 4.7** Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) [от 26.01.1996 № 14-ФЗ](#);
- 4.8** Воздушный кодекс Российской Федерации [от 19.03.1997 № 60-ФЗ](#);
- 4.9** Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) [от 30.11.1994 № 51-ФЗ](#);
- 4.10** Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- 4.11** Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 4.12** Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4.13** Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;
- 4.14** Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном»;
- 4.15** Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- 4.16** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»;

актуальная версия документа находится: http://sirius:8080/nws_intranet/

файл: [i-01-005 3 0.doc](#)

Стр. 13 из 88

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 4.17** Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации»;
- 4.18** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта»;
- 4.19** Приказ Федеральной службы воздушного транспорта России от [30.11.1999 № 120/971](#) «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета»;
- 4.20** Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации»;
- 4.21** [Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82](#) «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- 4.22** Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
- 4.23** [Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 года № 227](#) «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»;
- 4.24** Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;
- 4.25** [Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142](#) «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».
- 4.26** Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов ООО «Северный Ветер», рабочая инструкция [i-01-007](#).

5 ИСКЛЮЧЕНИЯ

Нет.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

6 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Общие требования

6.1.1 Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер» (далее – Правила) разработаны на основании статьи 102 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означают, в том числе и ссылку на применимые в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

6.1.2 Настоящие Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, осуществляемых ООО «Северный Ветер». Правила устанавливают права, обязанности и ответственность перевозчика, граждан, пользующихся услугами перевозчика.

6.1.3 Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

6.1.4 Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

6.1.5 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

6.1.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами ООО «Северный Ветер», его уполномоченными агентами (генеральным агентом), или должностными лицами обслуживающей организации.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

6.1.7 Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и перевозчиком.

6.1.8 Для пассажиров, которым требуется особое обращение, ООО «Северный Ветер» придерживается Политики в области качества, в области обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности и применяет соответствующие Политикой процедуры по принятию таких пассажиров до начала рейса и их перемещение персоналом на земле, изложенные в настоящих Правилах.

6.2 Область применения

6.2.1 Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является ООО «Северный Ветер».

6.2.2 Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность ООО «Северный Ветер», уполномоченных агентов, выступающих от лица ООО «Северный Ветер», а также граждан, пользующихся услугами ООО «Северный Ветер», и являются для них обязательными.

6.2.3 Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

6.2.4 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

6.2.5 При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

6.3 Взаимоотношения с законодательством

6.3.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
- Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
- настоящими Правилами.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

6.3.2 Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.3.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

6.3.4 При международных воздушных перевозках ответственность ООО «Северный Ветер» регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

6.4 Изменение Правил

6.4.1 Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены ООО «Северный Ветер» без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

6.4.2 Представители ООО «Северный Ветер», а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют право изменять или отменять положения установленных перевозчиком Правил воздушных перевозок.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажира и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7 УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира И Багажа

7.1 Договор воздушной перевозки

- 7.1.1 По договору воздушной перевозки пассажира ООО «Северный Ветер» обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу.
- 7.1.2 Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира ООО «Северный Ветер», и другие предоставляемые ООО «Северный Ветер» услуги подчиняются:
- условиям, изложенным в билете;
 - применяемым тарифам;
 - условиям настоящих Правил;
 - праву Российской Федерации.
- 7.1.3 Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных ООО «Северный Ветер», приоритет имеет такая база данных.
- 7.1.4 Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.
- 7.1.5 Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче багажа сверх установленной ООО «Северный Ветер» нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 7.1.6 Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 7.1.7 После полной оплаты перевозки ООО «Северный Ветер» /уполномоченный Агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты.
- 7.1.8 Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер», действующими на момент оформления бронирования, строго указанными ООО «Северный Ветер» способами.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 7.1.9 В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты договор воздушной перевозки считается незаключенным, если ООО «Северный Ветер» не подтвердит иное.
- 7.1.10 Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения ООО «Северный Ветер» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 7.1.11 ООО «Северный Ветер» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием, либо частью договора воздушной перевозки.
- 7.1.12 В случае изменения расписания движения воздушных судов ООО «Северный Ветер» должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 7.1.13 ООО «Северный Ветер» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 7.1.14 ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо ООО «Северный Ветер» не смог связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях ООО «Северный Ветер» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.
- 7.1.15 Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, или перерыв в перевозке. При этом ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.1.16 ООО «Северный Ветер» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. В этом случае ООО «Северный Ветер» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шеринга между ООО «Северный Ветер» и фактическим перевозчиком.

7.1.17 С правилами бронирования, условиями применения тарифов, правами субъекта персональных данных пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте <http://nordwindairlines.ru> при бронировании перевозки.

7.2 Бронирование

7.2.1 Бронирование провозной емкости (пассажирского места, веса, объема) на воздушном судне ООО «Северный Ветер» является для пассажира необходимым условием перевозки (далее – бронирование).

7.2.2 Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности описано в разделе 8 настоящих Правил.

7.2.3 Бронирование производится ООО «Северный Ветер» или уполномоченным агентом.

7.2.4 Бронирование для пассажира и его багажа может осуществляться при непосредственном обращении пассажира к агенту.

7.2.5 Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования ООО «Северный Ветер», выполнено по установленным ООО «Северный Ветер» правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

7.2.6 Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными ООО «Северный Ветер» правилами применения тарифов.

7.2.7 По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

7.2.8 При бронировании ООО «Северный Ветер» не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается ООО «Северный Ветер» или обслуживающей организацией при регистрации пассажира на рейс.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.2.9 Бронирование для пассажира, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится в сроки, установленные правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер».

7.2.10 Бронирование для пассажира считается предварительным пока ООО «Северный Ветер» или его агент не выдал пассажиру оформленный перевозочный документ.

7.2.11 ООО «Северный Ветер» имеет право аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов.

7.2.12 Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с ООО «Северный Ветер», является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением ООО «Северный Ветер»;
- тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее – тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки).

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажира и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.2.13 ООО «Северный Ветер» имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил ООО «Северный Ветер» о намерении продолжить перевозку.

7.3 Обработка персональных данных

7.3.1 ООО «Северный Ветер» не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.2 и действующим законодательством РФ.

7.3.2 ООО «Северный Ветер» вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые ООО «Северный Ветер» в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.3 Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.3.4 Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- с тем, что ООО «Северный Ветер» вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира.

7.4 Порядок оплаты

7.4.1 За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами ООО «Северный Ветер» или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

7.4.2 Провозная плата определяется на основе установленной ООО «Северный Ветер» денежной суммы за перевозку пассажира, между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности – стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной ООО «Северный Ветер».

7.4.3 За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

7.4.4 Провозная плата указывается в перевозочном документе.

7.4.5 Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.

7.4.6 Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных ниже.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.4.7 Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.

7.4.8 При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.

7.4.9 Если до начала перевозки тарифы изменены ООО «Северный Ветер» перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

7.4.10 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки после начала перевозки, при изменении провозной платы перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

7.4.11 Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.

7.4.12 В случае необходимости доплаты по ранее оплаченной перевозке применяются аналогичные способы и условия приема платежа.

7.5 Перевозочные документы

7.5.1 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми ООО «Северный Ветер» либо уполномоченным агентом.

7.5.2 Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира (и багажа) – билет (и багажная квитанция);
- при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- при оплате пассажиром сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – ордер разных сборов (МСО).

7.5.3 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

7.6 Билет и багажная квитанция

7.6.1 Билет и багажная квитанция (далее – билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между ООО «Северный Ветер» и пассажиром. На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

7.6.2 Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный билет).

7.6.3 Пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок ООО «Северный Ветер» и его агента либо выбрать способ доставки, согласованный с ООО «Северный Ветер» или агентом, либо получить маршрут-квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном ООО «Северный Ветер» или агентом.

7.6.4 В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира, направление, дата и время вылета.

7.6.5 Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному перевозчиком тарифу.

7.6.6 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия ООО «Северный Ветер» и осуществляются ООО «Северный Ветер» или его агентом, в соответствии с правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер» и в течение срока действия такого авиабилета.

7.6.7 При наличии у пассажира билета в электронной форме сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.5 настоящих Правил, вносятся в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.7 Недействительность билета

7.7.1 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

7.7.2 ООО «Северный Ветер» имеет право признать билет недействительным, если:

- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом ООО «Северный Ветер»;
- установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- ООО «Северный Ветер» или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.

7.7.3 Если билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, то ООО «Северный Ветер» немедленно примет все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

7.7.4 ООО «Северный Ветер» обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредоставления необходимой информации интерлайн-партнерами (если это применимо), агентами. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, ООО «Северный Ветер» предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

7.7.5 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и/или ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты не оформляются.

7.8 Передача пассажирского билета

7.8.1 Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом.

7.8.2 К полёту допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.9 Документы пассажира

7.9.1 Билет на рейс ООО «Северный Ветер» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

7.9.2 При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

7.9.3 В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на бланке БСО) либо в случае оформления электронного билета пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрут/квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

7.9.4 Билет, в т.ч. электронный, является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и ООО «Северный Ветер».

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.9.5 Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. ООО «Северный Ветер» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

7.9.6 По требованию ООО «Северный Ветер» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить ООО «Северный Ветер» сделать и оставить у себя копии документов либо каким-то иным образом оставить у себя данные, содержащиеся в соответствующих документах, если ООО «Северный Ветер» считает это необходимым.

7.10 Срок действия пассажирского билета

7.10.1 Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее – нормальный тариф), удостоверяет обязательство ООО «Северный Ветер» по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата – с даты оформления билета.

7.10.2 Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство ООО «Северный Ветер» по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

7.10.3 Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов перевозчика и в течение срока действия такого билета.

7.10.4 Каждый билет действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

7.10.5 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к перевозчику с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и перевозчик, действуя в соответствии с положениями настоящих Правил ООО «Северный Ветер» и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.10.6 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а ООО «Северный Ветер» не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия билета, то ООО «Северный Ветер» или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному классу обслуживания.

7.11 Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

7.11.1 Воздушная перевозка пассажиров и багажа между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

7.11.2 Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным ООО «Северный Ветер» и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

7.11.3 Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

7.11.4 Выполнение ООО «Северный Ветер» чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

7.11.5 ООО «Северный Ветер» через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок ООО «Северный Ветер».

7.12 Изменение договора воздушной перевозки

7.12.1 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.12.2 В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанным в билете, ООО «Северный Ветер», по согласованию с пассажиром, может:

- выполнить перевозку этого пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами применения тарифов.

7.12.3 В случае изменения пассажиром маршрута (даты и времени) перевозки ООО «Северный Ветер» может производиться перерасчет стоимости такой перевозки.

7.13 Остановка пассажира по маршруту перевозки

7.13.1 Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить ООО «Северный Ветер» или его агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Примечание: Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с перевозчиком или его агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

7.13.2 Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные билета необходимых изменений (обмена билета) в соответствии с настоящими Правилами ООО «Северный Ветер» и применимыми правилами тарифов ООО «Северный Ветер», а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета – возместить ООО «Северный Ветер» все и любые фактические потери перевозчика (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые перевозчик выплатил или будет обязан выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

- 7.13.3 Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от ООО «Северный Ветер», ООО «Северный Ветер» обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

7.14 Прекращение договора воздушной перевозки

Отказ пассажира от воздушной перевозки

- 7.14.1 Пассажир имеет право отказаться от воздушной перевозки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При намерении пассажира отказаться от полета пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить ООО «Северный Ветер» о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке.
- 7.14.2 В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту ее оплаты вопрос о возврате сумм рассматривается ООО «Северный Ветер» в претензионном порядке.
- 7.14.3 Отказ пассажира от воздушной перевозки считается вынужденным в случаях:
- отмены или задержки ООО «Северный Ветер» отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию согласно перевозочному документу;
 - невыполнения ООО «Северный Ветер» посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием, в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
 - невозможности ООО «Северный Ветер» предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
 - возвращения воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию, в аэропорт отправления;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера вследствие необеспечения ООО «Северный Ветер» стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющем рейс по расписанию согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его дополнительного досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, с уведомлением ООО «Северный Ветер» до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине перевозчика.

7.14.4 В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки ООО «Северный Ветер» делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в предыдущем пункте.

7.14.5 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных вынужденным отказом пассажира от воздушной перевозки, признается добровольным отказом от перевозки.

Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе ООО «Северный Ветер»

7.14.6 ООО «Северный Ветер» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц,
- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, который превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушения пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

7.15 Возврат провозной платы

7.15.1 Возврат провозной платы производится ООО «Северный Ветер» или по его поручению агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных Правилами ООО «Северный Ветер».

7.15.2 Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется Правилами применения тарифов ООО «Северный Ветер».

7.15.3 При прекращении по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. ООО «Северный Ветер» вправе уменьшить размер указанной неустойки;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых ООО «Северный Ветер» в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.
- 7.15.4 Перечень расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира, определяется уполномоченным органом в области гражданской авиации.
- 7.15.5 При прекращении по инициативе ООО «Северный Ветер» действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 108 Воздушного Кодекса РФ:
 - пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;
 - пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.
- 7.15.6 При прекращении по инициативе ООО «Северный Ветер» действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ (нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна), пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.
- 7.15.7 При вынужденном отказе пассажира от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:
 - если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
 - если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.15.8 Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно Правилам применения тарифов ООО «Северный Ветер» в следующем порядке:

- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов ООО «Северный Ветер», фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- если пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. ООО «Северный Ветер» вправе уменьшить размер указанной неустойки;
- если пассажир уведомил ООО «Северный Ветер» об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 7.15.9 При вынужденном отказе пассажира от перевозки ООО «Северный Ветер» обязан отправить пассажира, при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.
- 7.15.10 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.15.11 Информация о добровольном, вынужденном возврате авиабилетов, возврате денежных средств, бланки заявлений и контакты, расположены на интернет-сайте перевозчика <http://nordwindairlines.ru>.
- 7.16 Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку**
- 7.16.1 Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.
- 7.16.2 Возврат сумм по неиспользованному, частично использованному (бумажному) перевозочному документу производится только по предъявлении ООО «Северный Ветер» или его агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов.
- 7.16.3 В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с пунктом 36 ФАП-82 возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

7.17 Предоставление услуг и информации

7.17.1 ООО «Северный Ветер» (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги перевозчика или обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

7.17.2 ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения багажа.

Примечание: Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

7.17.3 ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей информации в аэропорту о/об:

- времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- месте нахождения комнат матери и ребенка.

7.17.4 ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация может предоставлять пассажирам, другую информацию в соответствии с настоящим документом.

7.17.5 Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира, о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

8 ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ

8.1 Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

8.1.1 Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно.

8.1.2 Начало регистрации пассажиров:

- не менее чем за 3 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;
- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте а).

8.1.3 Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, карантинный фитосанитарный и иные виды контроля.

8.1.4 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна.

8.1.5 Регистрация на рейсы перевозчика в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.

8.1.6 Время окончания посадки в воздушное судно устанавливается в каждом аэропорту, в зависимости от его возможностей, и сообщается пассажиру при регистрации.

8.1.7 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости – послеполетный досмотры.

8.1.8 Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 8.1.9 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.1.10 Пассажиры – в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках) пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 8.1.11 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.1.12 При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного, таможенного, иммиграционного, ветеринарного и иных видов контроля.
- 8.1.13 При отказе пассажира от досмотра ООО «Северный Ветер» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами перевозчика и Правилами применения тарифов перевозчика.
- 8.1.14 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность.
- 8.1.15 Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:
- паспорт гражданина РФ;
 - заграничный паспорт РФ, общегражданский заграничный паспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
 - национальный паспорт иностранного гражданина;
 - вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
 - свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
 - паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
 - временное удостоверение личности гражданина РФ;
 - свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

8.1.16 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

Примечание: В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно, не позднее начала регистрации, должен обратиться к перевозчику или агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

8.1.17 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

8.1.18 ООО «Северный Ветер» принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

8.1.19 При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.5.

8.1.20 При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке под ответственность перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее – зарегистрированный багаж).

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 8.1.21 Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
- 8.1.22 Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.
- 8.1.23 На вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна (далее – ручная кладь), прикрепляется безномерная бирка, например «ручная кладь», кроме вещей, указанных в пункте 9.4.5 настоящих Правил.
- 8.1.24 После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на перевозчика.
- 8.1.25 Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.
- 8.1.26 При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.
- 8.1.27 ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. Тем не менее, перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке.
- 8.1.28 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

Онлайн-регистрация

8.1.29 Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров (без участия персонала ООО «Северный Ветер» через интернет на официальном сайте ООО «Северный Ветер».

8.1.30 Онлайн-регистрация распространяется на следующие категории пассажиров:

- вылетающих рейсами ООО «Северный Ветер» из городов, представленных в списке на официальном сайте в разделе «Онлайн-регистрация на рейс»:
 - без животных;
 - не нуждающихся в дополнительных услугах, таких как сопровождение людей с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д.

8.1.31 Наличие посадочного талона обязательно для выхода на посадку. Посадочные талоны распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. В случае если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он может получить его на стойках регистрации в аэропорту вылета не позднее, чем за 45 минут окончания регистрации на рейс.

8.1.32 Багаж оформляется на стойке регистрации рейса в аэропорту.

8.1.33 Онлайн-регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 2 часа до вылета рейса, позднее (до окончания регистрации на рейс) пассажир вправе обратиться на обычную стойку регистрации.

8.2 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

8.2.1 ООО «Северный Ветер» на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе.

Для получения комплекса услуг, заявленного компанией или дополнительно заказанных, пассажир должен занять место, которое указано в посадочном талоне.

8.2.2 ООО «Северный Ветер» обеспечивает на борту воздушного судна информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна; о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а так же о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

8.2.3 ООО «Северный Ветер» обеспечивает на борту воздушного судна первую медицинскую помощь.

8.2.4 Питание и горячие напитки предоставляются на рейсах ООО «Северный Ветер» в зависимости от продолжительности полета, указанного в расписании:

- для рейсов продолжительностью полёта менее полутора часов – только прохладительные напитки;
- для рейсов продолжительностью полёта от полутора часов до пяти часов – прохладительные и горячие напитки, холодные закуски;
- для рейсов продолжительностью полёта свыше пяти часов – прохладительные и горячие напитки, горячее питание.

Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях обслуживания до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Подробную информацию о видах питания, предоставляемых на рейсах ООО Северный Ветер можно получить на интернет сайте <http://nordwindairlines.ru>

8.2.5 Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

8.3 Перевозка пассажиров на льготных условиях

8.3.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок.

8.3.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению перевозчика.

8.4 Перевозка детей

Общие условия

8.4.1 При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 8.4.2 Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 8.4.3 Запрещается размещать пассажиров с детьми до 2-х лет рядом с аварийными выходами. Подростков не рекомендуется размещать рядом с аварийными выходами, даже если их сопровождает взрослый человек.
- 8.4.4 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4.5 Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира, либо дееспособного пассажира до 18 лет, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением перевозчика.

Новорожденные дети

- 8.4.6 Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.
- 8.4.7 Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

Пассажиры с детьми до 2-х лет

- 8.4.8 Совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренней перевозке или при международных – со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением билета. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.
- 8.4.9 Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 8.4.10 Запрещается размещать двух детей на одном кресле.
- 8.4.11 По предварительной заявке, но не позже чем за 48 часа до вылета, ребенку может быть предоставлено детское питание до 2-х лет (BBML). При отсутствии предварительной заявки через бронирование ребенку до 2-х лет питание на борту ВС не предоставляется.
- 8.4.12 По предварительной заявке, но не позже чем за 36 часов до вылета, детям до одного года на борту самолета может быть предоставлена детская люлька (при наличии креплений для ее установки). Детская люлька (BSCT-Bassinet / carrycot / baby basket) предназначена для ребёнка возрастом до 1 года и весом не более 11 кг.
- 8.4.13 На ВС младенцы размещаются на руках у сопровождаемых лиц в течение всего полета.
- 8.4.14 Размещать младенцев следует всегда головой в сторону от иллюминатора (за исключением мест около прохода, где младенцев размещают ногами к проходу) для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.
- 8.4.15 Допускается размещение не более одного младенца, на определенные для каждого типа ВС места, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона.
- 8.4.16 Запрещается размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.

8.5 Перевозка групп детей

- 8.5.1 Перевозка пассажиров в возрасте до 18 лет в количестве от 20 детей и более является перевозкой группы детей. Перевозка организованной группы детей должна быть предварительно в срок, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласована/подтверждена перевозчиком.
- 8.5.2 Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласовывает с перевозчиком перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление перевозчику общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (Ф.И.О., телефоны), в том числе старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями перевозчика и направления подтверждения заказчику.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

8.5.3 Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с перевозчиком.

8.5.4 При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

8.6 Организация обслуживания групп детей

8.6.1 При организации питания пищевые продукты по показателям безопасности должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации и сопровождаться документами, свидетельствующими об их качестве и безопасности.

8.6.2 Питьевая вода, в том числе расфасованная в емкости и бутилированная, по качеству и безопасности должна отвечать требованиям, предъявляемым к питьевой воде.

8.6.3 Регистрация группы детей проводится на отдельных стойках исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов, приоритетными являются места в первом салоне. Сопровождающие группу регистрируются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.

8.6.4 По возможности, организовывается нахождение группы детей в специальной зоне и предоставление автобусов на летное поле аэродрома.

8.6.5 Организация работы персонала СБП (службы бортпроводников) на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости оказание первой медицинской помощи.

8.7 Перевозка несопровождаемых детей

8.7.1 В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров в возрасте:

- от 5 до 12 лет;
- от 6 до 12 лет на международных рейсах.

8.7.2 Общее количество несопровождаемых детей – не более трех на одном рейсе.

Примечание: Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия перевозчика.

8.7.3 По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия ООО «Северный Ветер» может предоставляться детям от 12 до 16 лет.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

8.7.4 Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления.

8.7.5 Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями, (законными представителями) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка». При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом перевозчика без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить.

Условия перевозки несопровождаемых детей

8.7.6 Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:

- подтвержденного бронирования;
- оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка».

«Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка» оформляется представителем перевозчика (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию.

8.7.7 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители перевозчика или агенты.

8.7.8 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах перевозчика, до первого пункта посадки.

8.7.9 Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в экономическом классе обслуживания с оплатой полного взрослого тарифа (нормального экономического тарифа).

Перевозка несопровождаемых детей на внутрироссийских рейсах

8.7.10 Несопровождаемые дети принимаются к перевозке при наличии:

- билета;
- документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет / паспорт – для детей старше 14 лет;
- «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка»;
- медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).

8.7.11 Провожающий ребёнка должен оставаться в аэропорту вылета, до фактического вылета ВС.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей

8.7.12 Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:

- запрещена посадка у аварийных и запасных выходов,
- наличие аварийно-спасательного оборудования;
- возможность наблюдения и ухода во время полета назначенным бортпроводником.

8.8 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Общие положения

8.8.1 Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

8.8.2 Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что ООО «Северный Ветер» не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.

8.8.3 ООО «Северный Ветер» вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета. В соответствии с политикой руководства ООО «Северный Ветер», кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством ООО «Северный Ветер»).

8.8.4 Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

8.8.5 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 8.8.6 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 8.8.7 Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.
- 8.8.8 Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.
- 8.8.9 Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.
- 8.8.10 Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:
- Отстегнуть ремень безопасности;
 - Достать и надеть спасательный жилет;
 - Без помощи надеть кислородную маску;
 - Понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.
- 8.8.11 Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

- 8.8.12 Количество пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности на рейсе не должно превышать количество здоровых пассажиров.
- 8.8.13 ООО «Северный Ветер» не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- 8.8.14 При перевозке групп пассажиров, эти ограничения могут быть превышены при условии заблаговременного направления запроса о провозе большего количества пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в определенные даты и на определенные рейсы.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

- 8.8.15 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки (о реализации туристского продукта) могут обратиться к ООО «Северный Ветер» или агенту перевозчика (туроператору или турагенту) непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, по телефону или электронной почте либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.
- 8.8.16 При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить ООО «Северный Ветер» или агенту перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, а при заключении договора о реализации туристического продукта – туроператору или турагенту в срок, не менее чем за 48 часов до выполнения рейса об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.
- 8.8.17 Запрос о потребности в услугах, оказываемых ООО «Северный Ветер» на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчику или агенту перевозчика при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки либо туроператору или турагенту при заключении договора о реализации туристического продукта.

Услуги, оказываемые в аэропорту

- 8.8.18 Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.
- 8.8.19 По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
 - предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

8.8.20 По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

Услуги, оказываемые на борту ВС

8.8.21 На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ООО «Северный Ветер» оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах; максимально допустимый вес пассажира для размещения в бортовом кресле-коляске – 250 кг, ширина между подлокотниками – 34 см.

Кресла-коляски для пассажиров с ограниченной подвижностью / ON-BOARD AIRCRAFT WHEELCHAIR приводятся в рабочее состояние членами cabinного экипажа и используются только в горизонтальном полете;

- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

8.9 Перевозка больного на носилках

8.9.1 Воздушная перевозка больного на носилках осуществляется:

- с предоставлением дополнительных мест на воздушном судне;
- только в салоне экономического класса;
- с оплатой по нормальному тарифу экономического класса в тройном размере;
- с сопровождающим лицом (лицами).

8.9.2 Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

8.9.3 Перевозка больного на носилках производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

8.9.4 Перевозка больного на носилках производится после предварительного согласования со всеми подразделениями ООО «Северный Ветер» и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

8.9.5 В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

8.9.6 На одном рейсе к перевозке может быть принят только один больной на носилках.

Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях

8.9.7 Дополнительный кислород предоставляется по терапевтическим показаниям по запросу о потребности в услугах (MEDA).

8.9.8 В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», ICAO DOC 9284 AN/905) небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению ООО «Северный Ветер» при следующих условиях:

- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпания;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

8.10 Перевозка беременных женщин

- 8.10.1 Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 8.10.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что ООО «Северный Ветер» не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.
- 8.10.3 Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желателен иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.
- 8.10.4 В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

8.11 Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров

Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.

8.12 Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

- 8.12.1 На недопущенных пассажиров, прибывших на рейсе ООО «Северный Ветер» и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.
- 8.12.2 В случае если ООО «Северный Ветер» было вынуждено уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, непредъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию ООО «Северный Ветер» возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

8.13 Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей

- 8.13.1 Депортированные пассажиры принимаются к перевозке только на рейсы ООО «Северный Ветер» без промежуточных посадок.
- 8.13.2 Лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, по политическим причинам или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.
- 8.13.3 Лица, высланные из страны государственными органами власти согласно решению об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и уведомления об этом ООО «Северный Ветер».
- 8.13.4 Для обеспечения безопасности полета ООО «Северный Ветер» имеет право получить информацию о причинах отправки депортированного из страны и по своему усмотрению отказаться от перевозки.
- 8.13.5 Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшие решение о депортации. Требования обеспечения безопасности перевозки лиц, находящихся под стражей, аналогичны требованиям перевозки депортированных лиц, высылаемых по решению об экстрадиции.

8.14 Перевозка пассажиров бизнес - класса

- 8.14.1 В аэропорту пассажирам бизнес - класса может быть предложено посещение бизнес зала.
- 8.14.2 В салоне воздушного судна пассажирам бизнес - класса предоставляются места повышенной комфортности в отдельном салоне.
- 8.14.3 На борту воздушного судна пассажирам бизнес - класса предоставляется специальное обслуживание, включающие предоставление специального рациона питания, прохладительных и алкогольных напитков, дополнительного бытового оборудования.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

9 ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

9.1 Общие требования

- 9.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).
- 9.1.2 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, ООО «Северный Ветер» должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 9.1.3 ООО «Северный Ветер» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.
- 9.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

9.2 Норма бесплатного провоза багажа

- 9.2.1 ООО «Северный Ветер» или его агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 9.2.2 При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 9.2.3 Пассажир имеет право бесплатного провоза зарегистрированного багажа в пределах установленной нормы. Нормы бесплатного багажа указываются на официальном сайте ООО «Северный Ветер» <http://nordwindairlines.ru>. Для каждого пассажира, за исключением детей до 2-х лет стандартная норма бесплатного провоза багажа, исключая вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), устанавливается в размере:
- бизнес - класс – 30 кг;
 - экономический класс – 20 кг.

ООО «Северный Ветер» вправе устанавливать на отдельных направлениях исключения из стандартных условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.2.4 Норма бесплатного провоза багажа для детей в возрасте до 2-х лет, следующих без предоставления места, составляет 10 килограмм.

9.2.5 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 32 кг, такой багаж считается тяжеловесным;
- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

Примечание: Перевозка указанного багажа оплачивается исходя из его фактической массы по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

9.2.6 Перевозчик по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставит объединенную норму бесплатного провоза багажа. Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

9.3 Зарегистрированный багаж

9.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления ООО «Северный Ветер» или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

9.3.2 Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта)

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

назначения. ООО «Северный Ветер» вправе отказать в приеме багажа к перевозке, в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

- 9.3.3 ООО «Северный Ветер» после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.
- 9.3.4 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.
- 9.3.5 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

9.4 Ручная кладь (вещи, находящиеся при пассажире)

- 9.4.1 Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом и принимаются к перевозке бесплатно.
- 9.4.2 Допускается взять на борт ручную кладь:
- для пассажиров экономического класса не более 5 кг;
 - для пассажиров бизнес-класса не более 10 кг;
 - габаритами, в сумме трех измерений, не более 115 см (55×40×20см).
- 9.4.3 Перевозчик или обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, выдает пассажиру на каждое предъявленное место безномерную бирку «Ручная кладь» за исключением предметов, перечисленных в п. 9.4.5.
- 9.4.4 Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.
- 9.4.5 При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:
- дамская сумочка или портфель;
 - папка для бумаг;
 - зонтик;
 - трость;
 - букет цветов;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка на время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская люлька и коляска при перевозке ребенка до 2-х лет;
- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью;
- костыли, складная кресло-коляска, имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения.

Примечание. Личные вещи, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

9.4.6 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.

9.5 Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж

9.5.1 Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажир обязан заранее информировать перевозчика или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 9.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.
- 9.5.3 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 9.5.4 ООО «Северный Ветер» имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с перевозчиком.
- 9.5.5 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.5.6 Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия перевозчика увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 9.5.7 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж перевозчиком не производится.
- 9.5.8 Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать перевозчика или его агента о перевозке негабаритного багажа.
- 9.5.9 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 9.5.10 Перевозка негабаритного багажа оплачивается исходя из фактического веса по сверхнормативному багажному тарифу независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.5.11 ООО «Северный Ветер» имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

9.5.12 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

9.6 Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа

9.6.1 За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному ООО «Северный Ветер» независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, а также кресел-колясок, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

9.6.2 Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

9.7 Багаж, перевозимый в пассажирском кресле

9.7.1 Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке в пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с ООО «Северный Ветер»;
- багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность.

9.7.2 Пассажир обязан оплатить дополнительное место (пассажирское кресло) по пассажирскому тарифу (плата за транспортировку сверхнормативного багажа в этом случае не взимается).

9.7.3 Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

9.7.4 Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности.

9.7.5 Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрации не подлежит. Ответственность за его целостность и сохранность несет пассажир.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

9.7.6 Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.

9.7.7 Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.

9.8 Требования к содержимому багажа

9.8.1 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы:

- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

9.8.2 Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий:

В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- спиртные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира при международных;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спреи для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства. Выпускные клапаны баллончиков, которые защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- энергосберегающие лампы в упаковке для розничной продажи в количестве, предназначенном для домашнего использования;
- портативные электронные устройства, содержащие литиевые элементы или батареи (часы, калькуляторы, фотокамеры, сотовые телефоны, ноутбуки, видеокамеры и т.д. при личном использовании пассажирами или экипажем).

Примечание: Обнаруженные при предполетном досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

В вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки – одна на пассажира;
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Примечание:

1. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.
2. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Перевозчик вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

9.8.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения ООО «Северный Ветер»:

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:
 - не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из-за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО);
 - не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104).
- небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;
- ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре;
- только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 технических инструкций ИКАО, вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;
- выделяющие тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла). Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке;
- кресла-коляски или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, предназначенные для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелома ноги), перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

9.8.4 Инвалидные кресла с батареями гелиевого типа могут перевозиться без отсоединения батареи при условии, что зажим аккумулятора изолирован.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

9.8.5 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.8.6 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

9.9 Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи

9.9.1 В связи с инцидентами, связанными с возгоранием некоторых типов PED, **перевозка портативных электронных устройств, содержащих литиевые и другие типы батарей** (включая медицинские устройства, кислородные концентраторы и бытовую электронную технику, такие как: камеры, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и зарядные устройства, электронные сигареты и другое) осуществляется только в пассажирском салоне воздушного судна (ручной клади), где в случае инцидента можно сразу принять меры, устраняющие его последствия. **Рекомендуется не пользоваться портативными электронными устройствами, содержащими литиевые батареи и не заряжать их в салоне воздушного судна.**

9.9.2 Запасные батареи должны:

- перевозиться только в ручной клади;
- быть защищены таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов контактов или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке (защитном пакете).

9.9.3 **К литиевым батареям применяются следующие условия**, каждая вставленная или запасная батарея не должна превышать:

- для литий-металлических или сплав-литиевых батарей содержание лития не более 2 г,
или
- для ионно-литиевых батарей мощность не более 100 ватт-часов.

9.9.4 **Устройства, содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы и батареи**, предназначенные для обеспечения электропитания других устройств, например, портативные зарядные устройства:

- должны перевозиться только в ручной клади;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- должны быть защищены от короткого замыкания путем размещения их в оригинальную заводскую упаковку или методом изоляции контактов, т.е. блокировки контактов изоляцией или размещения каждой батареи в отдельный пластиковый мешок (защитную сумку).

9.10 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

- 9.10.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанными на их основе нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РФ.
- 9.10.2 Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.
- 9.10.3 Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа МВД России от 28.04.2012 N 378 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».
- 9.10.4 Иностранцам гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения МВД России.
- 9.10.5 Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации.оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещается, соответственно запрещается и их перевозка.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 9.10.6 Вес перевозимых боеприпасов не должен превышать 5 кг на одного пассажира. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.
- 9.10.7 Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке.
- 9.10.8 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается ООО «Северный Ветер» для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.
- 9.10.9 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником аэропорта в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником аэропорта.
- 9.10.10 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником аэропорта по предъявлению пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.
- 9.10.11 На борту ВС, при наличии разрешительных документов, могут иметь оружие только сотрудники ФСО, ГФС, МФС, при наличии отметки в командировочном удостоверении (предписании) о находящемся у них оружии и боеприпасах. Оружие этих сотрудников для временного хранения на период полета не передается и перевозится бесплатно.
- 9.10.12 Военнослужащие и сотрудники государственных военизированных организаций, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, но не имеющие командировочного предписания и/или не осуществляющие сопровождение конвоируемых лиц, перевозят оружие также бесплатно, но на период полета сдают его для временного хранения в аэропорту вылета.
- 9.10.13 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным сотрудником аэропорта в органы внутренних дел.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.11 Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

Общие положения

- 9.11.1 Перевозка животных и птиц на рейсах ООО «Северный Ветер» осуществляется только в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне ВС.
- 9.11.2 К перевозке могут приниматься комнатные животные (птицы): собаки, кошки, канарейки, волнистые попугаи
- 9.11.3 К перевозке не принимаются: хищники, грызуны, зайцевидные, пресмыкающиеся, земноводные, рептилии, членистоногие, больные животные.
- 9.11.4 Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия ООО «Северный Ветер».
- 9.11.5 Пассажир обязан информировать ООО «Северный Ветер» или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени отправления рейса.
- 9.11.6 ООО «Северный Ветер» имеет право отказать в перевозке пассажиру с животным, если перевозка животного не была забронирована и подтверждена.
- 9.11.7 К перевозке на воздушном судне допускается не более:
- 4 контейнеров (клеток) с комнатными животными одного (неантагонистического) вида, либо не более чем по 2 антагонистического;
 - 2-х собак-проводников, служебных собак.
- 9.11.8 Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром и оплачивается исходя из фактического веса по установленным ООО «Северный Ветер» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 9.11.9 Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. ООО «Северный Ветер» не отвечает за телесные повреждения, заболевания или смерть таких животных и птиц, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника;
- ветеринарных свидетельств (других документов, при необходимости).

9.11.18 Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

9.11.19 К перевозке на воздушном судне допускается не более 2-х собак-проводников / служебных собак.

Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета

9.11.20 В салоне воздушного судна разрешено перевозить в качестве багажа комнатных (прирученных) животных (птиц) в сопровождении дееспособного пассажира, в контейнерах либо клетках.

9.11.21 Габариты контейнера (клетки) должны соответствовать размерам животного и не должны превышать соотношения сторон (высота/длина/ширина): 20x60x35 см, чтобы безопасно поместить его под сиденьем впереди стоящего кресла. Размеры контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.

9.11.22 Общий вес клетки с комнатным животным (птицей) не должен превышать 8 кг.

9.11.23 Комнатное животное (птица), должно быть помещено в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

9.11.24 Животное, перевозимое воздушным транспортом должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

9.11.25 Во время полета контейнер (клетка) с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.

9.11.26 Пассажиры с комнатными животными (птицами) размещаются на определенных местах, индивидуальных для каждого воздушного судна.

9.11.27 Перевозка антагонистических комнатных животных (собака-кошка) на одном ряду кресел ЗАПРЕЩЕНА.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета не осуществляется.

9.12 Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.13 Перевозка лыжного, сноубордического, хоккейного оборудования, оборудования для гольфа, рыболовного оборудования, снаряжения для дайвинга/серфинга, велосипедов и другого спортивного оборудования и снаряжения

9.13.1 В комплект лыжного оборудования входит:

- 1 чехол с 1 парой лыж + 1 пара палок;
- 1 место багажа, состоящее из 1 пары ботинок;
или
- 1 чехол с 1 парой водных лыж.

9.13.2 В комплект сноубордического оборудования входит:

- 1 чехол с 1 сноубордом;
- 1 чехол с 1 парой ботинок.

9.13.3 В комплект хоккейного оборудования входит:

- 1 чехол с экипировкой;
- 1 чехол с 2 клюшками.

9.13.4 В комплект оборудования для гольфа входит набор клюшек, мячи, ботинки упакованные в один чехол.

9.13.5 В комплект рыболовного оборудования входит:

- 2 удочки;
- 1 комплект снастей.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.13.6 В комплект снаряжения для серфинга входит:

- доска для серфинга – не более 2 шт.;
- комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
- крепление – 1 пара;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- гидротапки/гидросапоги – всего не более 2 пар;
- прочие аксессуары общим весом не более 5 кг.

9.13.7 В комплект снаряжения для дайвинга входит:

- компенсатор плавучести – 1 шт.;
- гидрокостюм – 1 шт.;
- шлем – 1 шт.;
- перчатки – 1 пара;
- боты или ласты – 1 пара;
- манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой и другие аксессуары общим весом не более 5 кг.

9.13.8 Лыжное, сноубордическое, хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеды и другое спортивное оборудование и снаряжение, за исключением легкоатлетических шестов (см. пункт 9.13.11) входит в норму бесплатного провоза багажа.

9.13.9 Соответствующий багажный тариф за сверхнормативный багаж будет применяться в случае превышения веса оборудования сверх установленных норм бесплатного провоза багажа для данного направления полётов.

9.13.10 Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:

- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
- руль закреплен на велосипеде;
- педали отсоединены.

9.13.11 Перевозка легкоатлетических шестов **не включается** в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по ставкам негабаритного багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

9.13.12 На период перевозки с 01 ноября по 15 мая дополнительно к нормам провоза регистрируемого бесплатного багажа на рейсах ООО «Северный Ветер» предоставляется дополнительное место бесплатного регистрируемого багажа состоящего из одного комплекта лыжного или сноубордического оборудования общим весом до 23 кг.

Дополнительное место бесплатного регистрируемого багажа для перевозки лыжного или сноубордического оборудования не учитывается при определении тарифов оплаты багажа сверх нормы, не указывается в билете, и предоставляется при регистрации на рейс.

Условия провоза лыжного и сноубордического оборудования, входящего в норму провоза регистрируемого бесплатного багажа, остаются без изменений.

9.14 Упаковка багажа

9.14.1 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

9.14.2 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

9.14.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

9.14.4 Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия ООО «Северный Ветер». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

9.14.5 ООО «Северный Ветер» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

9.15 Выдача багажа

9.15.1 ООО «Северный Ветер» обязан обеспечить информирование пассажиров о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 9.15.2 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
- 9.15.3 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
- 9.15.4 В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия ООО «Северный Ветер».
- 9.15.5 Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, ООО «Северный Ветер» может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

9.16 Хранение, розыск и реализация багажа

- 9.16.1 Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.
- 9.16.2 Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 9.16.3 Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, ООО «Северный Ветер» обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
- 9.16.4 Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то ООО «Северный Ветер» обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- 9.16.5 Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.
- 9.16.6 Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.
- 9.16.7 В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа ООО «Северный Ветер» обеспечивает составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной ООО «Северный Ветер» или обслуживающей организацией. ООО «Северный Ветер» обязан обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.16.8 Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее по тексту – скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.
- 9.16.9 Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного талона номерной багажной бирки составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью представителя ООО «Северный Ветер» и пассажиром до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, а второй передается в претензионную службу перевозчика.
- 9.16.10 Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к ООО «Северный Ветер» претензию и иск, если будет доказано, что должностные лица перевозчика отказались составлять акт.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

9.16.11 Если ООО «Северный Ветер» не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, ООО «Северный Ветер» обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

9.16.12 ООО «Северный Ветер» обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если ООО «Северный Ветер» не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, ООО «Северный Ветер» обязано информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

9.16.13 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

9.16.14 Если зарегистрированный багаж найден, то ООО «Северный Ветер» обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

9.17 Оставленные, забытые вещи

9.17.1 Ручная кладь и вещи, указанные в 9.4.5 (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и личные вещи, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 9.17.2 В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), ООО «Северный Ветер» обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.17.3 В случае прибытия в аэропорт засланного багажа ООО «Северный Ветер» должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.
- 9.17.4 При наличии запросов по багажу ООО «Северный Ветер» обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
- 9.17.5 При отсутствии запросов по багажу ООО «Северный Ветер» обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПассажиРА

10.1 Общие требования

- 10.1.1 На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.2 Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
- 10.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
- 10.1.4 Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
- 10.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью ООО «Северный Ветер».
- 10.1.6 ООО «Северный Ветер» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
- 10.1.7 ООО «Северный Ветер» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. ООО «Северный Ветер» не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

- 10.1.8 ООО «Северный Ветер» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.
- 10.1.9 ООО «Северный Ветер» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 10.1.10 ООО «Северный Ветер» и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2 Страхование ответственности ООО «Северный Ветер» перед пассажиром воздушного судна

- 10.2.1 Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.
- 10.2.2 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом, за килограмм веса багажа.
- 10.2.3 Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренных федеральным законом.
- 10.2.4 При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.
- 10.2.5 Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 10.2.6 ООО «Северный Ветер» обязан составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Перевозчик также обязан по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

10.3 Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

Ответственность ООО «Северный Ветер» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

10.4 Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.4.1 ООО «Северный Ветер» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.4.2 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории РФ, ООО «Северный Ветер» несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более установленных для подобных случаев федеральным законодательством лимитов;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, установленном действующим законодательством.

10.4.3 Стоимость багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»			
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017	i-01-005

10.4.4 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

10.4.5 За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, ООО «Северный Ветер» несет ответственность в размере стоимости этих средств.

10.5 Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

10.5.1 За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ ООО «Северный Ветер» уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от ООО «Северный Ветер».

10.5.2 За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

10.6 Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед перевозчиком в случаях, установленных настоящими Правилами перевозчика, Правилами применения тарифов перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

11 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

11.1 Общие требования

11.1.1 По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, ООО «Северный Ветер» обязан составить коммерческий акт/PIR.

Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности ООО «Северный Ветер» пассажира.

11.1.2 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- недостача
или
- повреждение (порча) зарегистрированного багажа.

11.1.3 Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к перевозчику или иска в суд.

11.1.4 Коммерческий акт служит основанием:

- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.

11.1.5 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза перевозчику предъявляется заявление или претензия.

11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза

Право на предъявление ООО «Северный Ветер» претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

11.3 Срок предъявления претензий к перевозчику

11.3.1 Претензия к ООО «Северный Ветер» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

11.3.2 Претензия к ООО «Северный Ветер» при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

- в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза – в течение семи дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза;
- в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа или груза – в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;
- в случае утраты багажа или груза – в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

11.3.3 ООО «Северный Ветер» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

11.3.4 При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.

11.3.5 Багаж считается утраченными, если он не обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

11.4 Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу

11.4.1 Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии ООО «Северный Ветер», настоящими Правилами. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления /претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

11.4.2 В претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

11.4.3 К претензионному заявлению должны быть приложены:

- подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- Коммерческий акт, выданный перевозчиком, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.

11.4.4 В случае, если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов ООО «Северный Ветер» дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

11.4.5 Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия ООО «Северный Ветер».

11.4.6 Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором ООО «Северный Ветер» или лицом, его замещающим.

11.4.7 Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.

11.4.8 Отсутствие коммерческого акта не лишает права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители перевозчика или аэропорта отказались составить коммерческий акт.

11.4.9 Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности.

11.4.10 В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.

	Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»		
	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 3	Ревизия 0	Действует с 01.01.2017

В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.

При рассмотрении претензий соблюдаются сроки, предусмотренные общими нормами гражданского законодательства.

11.4.11 Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к ООО «Северный Ветер» иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.

Начальник службы организации перевозок



С.Н. Пеганов

