

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 ноября по 31 марта)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	DOBEDAN EXCLUSIVE HOTEL & SPA (ex brand Alva Donna Exclusive Hotel & SPA)	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - система менеджмента качества
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции
РЕНОВАЦИЯ	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента; ISO 50001:2018 - система энергетического менеджмента
НОМЕРОВ	728		Сертификат безопасного туризма
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРАЩИХ	В наличии		Синий флаг, Зелёная звезда
РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается		3-й Сертификат устойчивого туризма
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7		
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек		
ОТ АНТАЛИИ	50 км		НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ДО ПЛЯЖА	0 м	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 08 56
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	АДРЕС	Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No: 17 Serik/ Belek/Antalya
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	E-MAIL	info@dobedanhoteles.com
ДО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.dobedanhoteles.com
		ОФИС ПРОДАЖ	sales@dobedanhoteles.com
		ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ	www.dobedanhoteles.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт –до Анталии и центра Белека (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Мак размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрест.	Номера для инвалидов	Спец. Цена	VIP сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Land View	226	27	3			✓	3			✓	
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe building standard room	130	27-30	2+1			✓	4				✓
Deluxe building standard single room	68	22-24	1+1			✓					✓
Quadruple standard room main building	57	30	3+1			✓				✓	
Deluxe building quadruple standard room	26	48	3+1			✓					✓
Family room	99	41	4			✓				✓	
Deluxe building family room	30	41	4			✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2			✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	4	60	2		✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	2	70-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	728						7				

**** Все номера категории Deluxe building standard single room расположены в 4-м корпусе здания Делюкс, оборудованы только одной двуспальной кроватью; дополнительное спальное место не предоставляется.**

**** Здание Deluxe закрыто в период с 11.11.2024 по 31.03.2025.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двухсп. кровать	2 односп. кровати	Доп. кровать	Двухъярусная	Межкомн.	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочк	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар & сейф	Центр. кондиц.	Индив. кондиц.	Гостиная
Standard Room LV & SSV	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard room	✓	✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard single room	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Quadruple standard room main building	✓	✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building quadruple standard room	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room bunk bed	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Superior family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Junior suite	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Executive suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Royal suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Sultan suite	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Madonna suite*	✓		✓					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presidential suite	✓		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом; Президентский сьют оснащен ковролином.**

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. Номеров	Вид на окрестности	2 односп. кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 см	142 см	30 м ²	✓	✓	86 см
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 см	142 см	25-27 м ²	✓	✓	86 см

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

** Здание Deluxe закрыто в период с 11.11.2024 по 31.03.2025.

КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА

✓	Безалкогольные напитки (Cola, диетическая Cola, Sprite, Fanta)	✓	Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар)
✓	Вода, минеральная вода	✓	Пиво (в стеклянной бутылке)
✓	Молоко	✓	Сок

** Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Бар на пирсе, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, навес, шезлонги

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4х человек.

** Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно

** Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна (исключение: сьют номера)

** Стоимость павильона зависит от линии (1-4) & определяется руководством отеля.

** Использование VIP павильона предусмотрено максимум для 4х человек.

** **В течение зимнего периода инфраструктура пляжа (VIP павильоны и т.п.) функционирует в зависимости от погодных условий.**

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отд.	Подогрев*	Водн. горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Крытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский крытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Основной открытый бассейн	2850	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓	7+3	✓	✓	✓
Открытый бассейн SPA	560	140		✓			БАССЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД			
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓					
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓	✓					
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓					
Крытый бассейн Делюкс	190	140	✓		✓					
Детский крытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓					
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓	✓					

****Крытый бассейн, Детский крытый бассейн и Бассейн с водными горками для взрослых подогреваются весь зимний сезон**

****Основной открытый бассейн подогревается в ноябре и марте, а также в новогодний период (26.12.2024-08.01.2025).**

**** Интерактивный аквапарк для детей подогревается в ноябре и марте**

**** Бассейн миниклуба подогреваются в ноябре и марте**

****Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля**

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО

✓ Дневные мероприятия	✓ Фитнес центр
✓ Вечерние шоу программы	✓ Водная аэробика
✓ Живая музыка	✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)
✓ Дарт	✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)
✓ Баскетбол	✓ Настольный теннис
✓ Пляжный волейбол	✓ Диско
✓ Футбол	✓ Стрельба из лука
✓ Пневманическая винтовка	✓ Бочче

ПЛАТНО

✓ Освещение теннисного корта	✓ Бильярд, Боулинг
✓ Уроки тенниса	✓ Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12)	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка	✓ Детское баночное питание (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓ Площадка для рисования & мероприятий	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж (по запросу)
✓ Крытый бассейн	✓ Детские горшки (по запросу)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Подставка для ванной (по запросу)
✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни	✓ Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	m ²	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-share рассадк а	Фойе
TURCA HALL	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURCA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURCA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURCA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURCA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
CINEMA					54 Pax					✓

- ** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний с-in или поздний с-out.
- ** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.
- ** Высота потолка зала Turca варьируется между 3,20 м - 3,60 м
- ** Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & А/С	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.									
* Panorama restaurant 1100 рax	Завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 рax	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	10:00-11:30	Интернациональная
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Bistro-закуски		✓		✓	7	Open buffet	15:00-17:30	Легкие закуски
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Open buffet	21:30-06:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 рax	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО									
Italian restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Итальянская кухня
Fish restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Рыбное меню
French restaurant	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Chinese restaurant									
Steak House restaurant									
Teppanyaki restaurant									
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 550 чел.									
A'la Turca snack	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Dobedan snack									
Deluxe snack									
Fruit bar									

СЕРВИС МОРОЖЕНОГО_ БЕСПЛАТНО

Расположение	Время работы	Тип мороженого
Panorama restaurant	12:30-14:30 18:30-21:00	Шариковое мороженое (шведский стол)

- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Предварительная резервация a'la carte ресторана проводится в отделе по работе с гостями после заезда. Стоимость Italian, Fish a'la carte 15 EUR с человека.
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин.
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основных ресторанах во время завтрака предоставляется бесплатно.
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

БАРЫ					
	Открыты	Закрываются & А/С	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание
Bella pool bar	✓		7	09:00-22:00	Главный открытый бассейн
Dobedan bar	✓		7	09:00-16:00	Арена ** We Proudly Serve Starbucks® / Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan bar
French patisserie		✓	7	09:00-24:00	Основное здание ** Только безалкогольные напитки ** Кондитерская работает с 11:00 до 21:00 ** We Proudly Serve Starbucks® / Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в French patisserie
Sports pub	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД				Основное здание
Deluxe lobby bar					Здание Deluxe
Deluxe pool bar					Открытый бассейн Deluxe
Beach bar					Пляж
Pier Bar					Пляж
Double day disco bar					Основное здание
Deluxe patisserie					Здание Deluxe

**** В зимний сезон время работы Dobedan bar & Bella pool bar может меняться в зависимости от погодных условий**

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- ** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**
- ** Спортивный паб оборудован большими экранами для трансляции спортивных игр

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда	✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Завтрак в номер (один раз)	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (оригинал документа необходимо предоставить во время с/in на ресепшен).
- ** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день годовщины

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке (оригинал документа), которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые ранее проживали в любых отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)

✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые ранее проживали в любых отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО

✓ Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓ Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓ Сауна	✓ Библиотека
✓ Парковочные места	✓ Фитнес центр (+ 12)
✓ Турецкая баня	✓ Утюг и гладильная доска (по запросу)

ПЛАТНО

✓ Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓ VIP павильоны на пляже
✓ Резервация a'la carte ресторанов	✓ Магазины
✓ Все виды массажа	✓ Салон красоты & парикмахер
✓ Прачечная	✓ Аренда автомобиля
✓ Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓ Интернет кафе
✓ Врач	✓ Телефон
✓ Фотограф	

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

✓ Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓ Ценные вещи просим хранить в сейфе
✓ Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓ Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777 (Dobedan Assist)
✓ Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)	✓ При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 18:00 (кондитерские изделия, яблоки, игристое вино, сок или лимонад)
✓ Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет	✓ Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.