



ROYAL ALHAMBRA PALACE 2023-2024 ЗИМА КОНЦЕПЦИЯ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания	: Stone Group	Сезонность	: 12 месяцев
Категория	: 5 *	Площадь	: 60.000 м²
Тип проживания	: Ультра Всё Включено	Количество этажей	: 6 этажей
Год открытия	: 2012	Номерной фонд	: 579 номеров
Кредитные карты	: Visa, MasterCard	Домашние животные	: не принимаются

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Турция, Анталья Сиде, Чолаклы	Факс	+90 242 763 00 74
Телефон	+90 242 763 60 60	Эл.почта	sales@stonegroup.com.tr reservation@stonegroup.com.tr info@royalalhambrapalace.com
Колл-центр	+90 850 850 70 70 +90 537 440 91 51	Сайт	www.stonegroup.com.tr

РАССТОЯНИЯ

Аэропорт Анталии	: 40 км	Транспорт	: Автобус, такси
Центр города Манавгат	: 14 км	Длина и особенности пляжа	: Собственный песчаный пляж, между отелем и пляжем проходит пешеходный променад
Центр города Сиде	: 9 км		

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

Общее количество номеров: 579 номеров – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ для инвалидов	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР С МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРЬЮ	РОЯЛЬ АЛЬХАМБРА СЬЮТ	ДЖУНИОР СЬЮТ	КИНГ СЬЮТ
Балкон	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ковровое покрытие	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Электронная дверная карта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чайник (Набор чая/кофе)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диван или кресло	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Рабочий стол и стул	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минибар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Спутниковое телевидение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон с прямым набором номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванные принадлежности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Туалет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванная комната	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон в ванной	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральное кондиционирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ

ВИД НОМЕРА	КОЛ-ВО	МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ НОМЕРА	ВИД НОМЕРА
Номер Супериор Стандарт	395	3 взрослых + 1 ребенок	40-46 м ²	1 спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровати), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.
Номер Супериор Стандарт для инвалидов	5	2 взрослых	30 м ²	1 спальная комната (2 односпальные кровати), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.
Семейные номер Дублекс	48	4 взрослых	80 м ²	Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля.
Семейный номер с межкомнатной дверью	46	4 взрослых	72 м ²	2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями, одна общая ванная комната (ванна), между комнатами имеется дверь. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля.
Рояль Альхамбра Сьют	60	3 взрослых + 1 ребенок	63 м ²	1 большая спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровати и уголок для отдыха), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб. Вид из номера: на море.
Джуниор Сьют	22	2 взрослых + 1 ребенок	70 м ²	1 спальная комната и 1 гостиная. В каждой комнате отдельная ванная комната с душем, в спальне так же имеется джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 2 взр. + 1 реб. Вид из номера: на море. На полу паркет и плитка.
Кинг Сьют	3	4 взрослых	137 м ²	Два этажа.. На нижнем этаже находится гостиная и спальня с 1 двуспальной кроватью, ванная комната с джакузи и душем, а также спальня с 2 односпальными кроватями и ванная комната на верхнем этаже. Вместимость: минимум 2 взрослых, максимум 4 взрослых. Вид из номера: море. На первом этаже паркет, на втором ковровое покрытие.

**** Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.**

**** Ежедневная уборка номера, смена полотенец и смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.**

**** По запросу в номерах размещается детская кроватка.**

**** В номерах курить запрещено.**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Особое украшение номера	✓		Завтрак в номер на следующий день после заселения	✓	
Халат и тапочки	✓		Корзина фруктов, бутылка местного вина и тарелка сладостей при заселении	✓	
Сервис в номер		✓			

КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Бутылка местного вина и символический торт при заселении	✓		Сервис в номер		✓

ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Присмотр за ребенком (по резервации)		✓	Услуги фотографа		✓
Парикмахерская		✓	Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы)		✓
Торговый центр		✓	Телефон		✓
Аренда авто		✓	Заказ тортов и цветов		✓
Химчистка и прачечная		✓	Халат		✓
Интернет кафе		✓	Меню подушек		✓
Высокоскоростной Wi-Fi (с личным устройством гостя)		✓			

РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ

РЕСТОРАН	КУХНЯ	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Fettucini	Итальянский	А ля карт	Вкусные блюда итальянской кухни подаются в романтической атмосфере нашего ресторана.	18:30	21:00	Платно
Miyako	Дальневосточный	А ля карт	Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов.	18:30	21:00	Платно
Kuzine	Турецкий	А ля карт	Отведаете уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь.	18:30	21:00	Платно
Captain	Рыбный	А ля карт	Вы можете отведать рыбу и морепродукты, от нашего шеф-повара в ресторане с его неповторимой морской атмосферой.	18:30	21:00	Платно
La Viva Fiesta	Мексиканский	А ля карт	Самые оригинальные блюда мексиканской кухни представлены вашему вкусу.	18:30	21:00	Платно

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

РЕСТОРАНЫ						
РЕСТОРАН	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Alhambra Главный ресторан	Завтрак	Буфет	Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая	07:00	10:00	✓
	Обед	Буфет	Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	12:30	14:00	✓
	Ужин	Буфет	Каждый вечер тематический вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	18:30	21:00	✓
Бистро ресторан	Поздний завтрак	Буфет	Буфет	10:00	11:00	✓
	Ночной буфет	Буфет	Буфет	00:00	07:00	✓
Lili Кондитерская	Кондитерская	Буфет	Кондитерские изделия	10:00	24:00	✓
Сервис в номер	Сервис питания и напитков	Меню	Обслуживание по меню	24 часа		Платно

БАРЫ						
БАРЫ	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Лобби бар	Сервис напитков		Наш бар к вашим услугам с широким ассортиментом напитков и вкусных коктейлей.	17:00	00:00	✓
Piano Лобби бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь расслабляющей атмосферой нашего лобби с напитками.	10:00	24:00	✓
Energy Диско бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь развлечениями на дискотеке под музыку нашего диджея.	00:00	02:00	✓
Боулинг бар	Сервис напитков		Бар расположен в игровом салоне.	24 saat		✓

МИНИБАР						
*Прохладительные напитки, вода и пиво.						
*Один раз в день пополняется бесплатно.						

РАЗВЛЕЧЕНИЯ						
ВИД		БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД		ПЛАТНО
Ежедневные анимационные мероприятия		✓		Музыкальные шоу		✓
Живая музыка (в определенные дни недели)		✓		Профессиональные вечерние шоу		✓
Различные соревнования		✓		Профессиональные танцевальные шоу (в определенные дни недели)		✓
Хит парад		✓		Дни диско-концепта (в определенные дни недели)		✓

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Утренняя гимнастика	✓		Интеллектуальные игры	✓	
Танцевальные курсы	✓		Дартс	✓	
Степ аэробика	✓		ВВР гимнастика	✓	
Настольный теннис	✓		Фитнес центр	✓	

ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Все свежевыжатые соки		✓	Шезлонги и зонтики	✓	
Импортное шампанское		✓	Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя)	✓	
Все напитки подаваемые в бутылке		✓	Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенца в течение дня платная)	✓	
Местные и иностранные вина специального производства		✓	Импортные напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO)		✓
Рестораны А ля Карт		✓			

СПА ЦЕНТР

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Крытый бассейн	✓		Капсульный уход		✓
Сауна	✓		Массаж		✓
Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)	✓		Уход за кожей		✓
Комната отдыха	✓		Уход за телом		✓
Парная	✓				
Джакузи (работает только в зимний сезон)	✓		Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа)		✓

**** Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 16 лет.**

МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)

ВОЗРАСТ	МИНИ КЛУБ	МЕРОПРИЯТИЯ	УВВ	01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ
4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей)	Мини-диско, детская площадка	Расскрашивание лица, настольные игры, мультфильмы, рукоделие, раскрашивание футбольки (платно), мини баскетбол, бочча, боулинг, водная гимнастика, игры в бассейне, водное поло, гонки на водных горках, концептуальные дни.	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

БАССЕЙНЫ

Бассейн	Открытый	Крытый	Подогрев	Пресная вода	В саду	Глубина	Площадь
Крытый бассейн		✓	✓	✓		140 см	460 м²
Крытый детский бассейн		✓	✓	✓		35 см	10 м²

***Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.**

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Название зала	Ширина (м)	Длина (м)	Площадь (м²)	Высота (м)	Рассадка Банкет	Рассадка Школа	Рассадка Театр	U рассадка	I рассадка
Alcazaba	32	35	1120	3,00	600	650	750	75	60
Granada	24	30	720	3,00	300	350	450	50	40
Aragon	12	20	240	3,00	110	130	180	40	30
Фойе	10	28	280	3,00	*	*	*	*	*

Техническое оборудование

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

- 1- Во всех ресторанах и барах напитки сервируются в бокале. Сервис в бутылках не предоставляется.
- 2- Все напитки подаются к столу официантами (кроме завтрака).
- 3- По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
- 4- Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- 5- В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
- 6- В минибаре имеется вода, прохладительные напитки и пиво. Минибар пополняется ежедневно 1 раз бесплатно.
- 7- Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис.
- 8- А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
- 9- В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- 10- Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
- 11- Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
- 12- Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- 13- Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
- 14- Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- 15- Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- 16- В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
- 17- Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- 18- В соответствии с законом, курение в крытых помещениях запрещено.
- 19- В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.
- 20- Royal Alhambra Palace оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации третьим лицам / компаниям.