**Оборудование для пассажиров с ограниченными возможностями передвижения**



«Эйр Астана» стремится к тому, чтобы все пассажиры в полете чувствовали себя как можно более комфортно. Некоторым пассажирам затруднительно перемещаться от стоек регистрации к самолету. Мы предлагаем комплект услуг для оказания помощи пассажирам с ограниченной подвижностью. Если вы не можете свободно перемещаться, пожалуйста, сообщите об этом в отдел специального обслуживания компании «Эйр Астана» (special.services@airastana.com), чтобы мы могли подготовиться к предоставлению особого обслуживания из предлагаемого ниже списка с учетом того, что вы от нас ожидаете.

Чтобы мы могли подготовиться к оказанию качественной помощи, пожалуйста, предоставьте нам всю необходимую информацию не менее чем за 24 часов до вылета (72 часа, если требуются носилки). Запросы на оказание специальной помощи направляйте по адресу: special.services@airastana.com.

До и после полета наши внимательные и заботливые бортпроводники предоставят вам следующую помощь

**Кресла-коляски следующих типов:**

1. для пассажиров, которые могут подниматься на ступеньки и спускаться с них, сами передвигаться к пассажирскому креслу, садиться и вставать с него, но не могут перемещаться на длинные расстояния без кресла-коляски;
2. для пассажиров, которые не могут ходить по ступенькам (их необходимо нести), способны сами передвигаться к пассажирскому креслу и обратно (этим пассажирам тоже требуется кресло-коляска для преодоления длинных расстояний);
3. для пассажиров, которые полностью обездвижены и не могут перемещаться без кресла-коляски к самолету и обратно (их необходимо переносить вверх и вниз по ступенькам, а также к пассажирскому креслу и обратно).

**Если у вас есть собственное кресло-каталка:**

Кресла-каталки всех типов перевозятся только в зарегистрированном багаже.

Транспортировка кресел-каталок осуществляется бесплатно, сверх установленной нормы багажа.

Для того чтобы мы могли дать все необходимые распоряжения и во избежание возможных неудобств, пассажиры, путешествующие с собственными креслами-каталками, должны заранее предупредить нас об этом, направив соответствующий запрос по адресу: special.services@airastana.com не менее чем за 24 часа до вылета. Мы рассмотрим Вашу заявку и с радостью ответим положительно, если воздушное судно располагает достаточным пространством для размещения данного средства передвижения, а также при соблюдении нижеизложенных требований.

**1) Складные кресла-каталки с ручным управлением**

Кресла каталки такого типа принимаются к перевозке без особых ограничений.

**2) Кресла-каталки с электрическим управлением (то есть, работающие от батарей),**а также другие средства передвижения с электрическим управлением, предназначенные для использования пассажирами, чья подвижность ограничена либо инвалидностью, либо здоровьем или возрастом, либо временными проблемами с подвижностью (например, сломанной ногой)

*a) Кресло-каталка, приводимое в действие непротекающей батареей, а также литиевой батареей (литиевая батарея должна быть надлежащим образом сертифицирована с указанием того, что все необходимые тесты и испытания выполнены)*

Если конструкция кресла-каталки позволяет пользователю извлечь батарею, необходимо:

* отсоединить (извлечь) батарею от кресла-каталки; после этого кресло-каталка перевозится без
* ограничений, а снятая батарея должна перевозиться в прочном, жёстком упаковочном комплекте.
изолировать зажим аккумулятора во избежание случайного короткого замыкания

Если конструкция кресла-каталки НЕ позволяет пользователю извлечь батарею, необходимо:

* Изолировать клеммы батареи для защиты от случайного короткого замыкания
* Надежно закрепить батарею на кресле-каталке
* Электрические цепи должны быть замкнуты

*b) Кресло-каталка, приводимое в действие электролитной (протекающей) батареей*

Если загрузка / разгрузка / транспортировка в вертикальном положении может быть выполнена, то батарею можно не отсоединять от кресла-каталки. При этом необходимо:

* Изолировать клеммы батареи для защиты от случайного короткого замыкания;
* Надежно закрепить батарею на кресле-каталке
* Электрические цепи должны быть замкнуты

Если транспортировка в вертикальном положении НЕ может быть выполнена, то батарею необходимо отсоединить. После этого кресло-каталка перевозится без ограничений, а снятая батарея должна перевозиться в прочном, жёстком упаковочном комплекте, герметичном и стойком к воздействию электролита. При этом необходимо:

* Изолировать клеммы батареи для защиты от случайного короткого замыкания;
* Поместить батарею в вертикальном положении внутри контейнера, и покрыть достаточным количеством абсорбирующего материала для всасывания всего количества электролита на случай, если содержимое батареи прольется.

**Носилки**

«Эйр Астана» имеет возможность перевозить пассажиров, которых можно перемещать только на носилках. Соответствующий запрос необходимо направить по адресу: special.services@airastana.comне менее чем за 72 часа до вылета. Пассажиры должны сами позаботиться о своей транспортировке в аэропорт и из аэропорта. Каждого пассажира на носилках должен сопровождать, по крайней мере, один дополнительный человек.