**Договор № \_\_\_**

**г. Алматы « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)» (**лицензия на осуществление туроператорской деятельности № ТО-1920 от 07.04.2014 г., выданная Комитетом индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан, являющийся туроператором – фрахтователем в системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма), именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Санджар Орхана, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ТОО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий договор на нижеследующих условиях.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА*.***

1.1. По настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР осуществляет действия по формированию туристского продукта (как полностью, так и его части), его продвижению и реализации ТУРАГЕНТУ, на основании его заявок, а ТУРГЕНТ обязуется +на условиях, установленных настоящим Договором осуществлять его дальнейшую реализацию туристам и иным заказчикам.

ТУРОПЕРАТОР по данным услугам осуществляет формирование туристского продукта, как самостоятельно, так и с помощью третьих лиц, в том числе нерезидентов Республики Казахстан с которыми заключены соответствующие договоры.

1.2. ТУРОПЕРАТОР передает ТУРАГЕНТУ по его заявкам пакет документов, в том числе в электронном виде, удостоверяющих право туриста на потребление турпродукта, а ТУРАГЕНТ производит оплату в соответствии с условиями настоящего Договора и принимает указанный пакет документов.

1.3. Стороны гарантируют, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия обладают всеми необходимыми разрешительными документами. ТУРАГЕНТ гарантирует, что включен в государственный реестр лиц, осуществляющих туристскую деятельность.

1.4. Термины, используемые в тексте настоящего Договора, следует понимать следующим образом:

«Турист» - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

«Туристский продукт» (турпродукт) - совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия;

«Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе); «Обработка персональных данных» - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных; «Трансграничная передача персональных данных» - передача персональных данных на территорию иностранных государств;

«Страховой сертификат» – документ, свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении туриста и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование, оформленный Туроператором в подтверждение заключенного договора страхования (страхового полиса) для каждого туриста.

«ИТ» - информационные технологии;

«ИСПДн» - информационная система персональных данных;

«ПДн» - персональные данные;

«Сайт» – информационный ресурс в сети интернет, расположенный по адресу <http://pegast.asia> через который осуществляется непосредственный заказ услуг; «Система бронирования» расположенная на Сайте, содержащая информацию о предлагаемых услугах, стоимости туристского продукта, в том числе условий оплаты турпродукта. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена ТУРОПЕРАТОРОМ, в связи с этим информация актуальна исключительно в режиме «онлайн», т. е. в момент ее вывода на экран в ответ на соответствующий запрос пользователя к системе бронирования.

«Личный кабинет» - раздел Системы бронирования, в котором отражается информация о заявках ТУРАГЕНТА, стоимости турпродукта по каждой заявке ТУРАГЕНТА, статусе заявки, информация об оплате (частичной оплате) и другая необходимая информация, предоставляемая ТУРАГЕНТУ в рамках исполнения настоящего Договора;

«Инструкция по пользованию Системой бронирования Сайта» - Правила, утвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, по которым ТУРАГЕНТУ предоставляется доступ в Личный кабинет Системы бронирования Сайта;

«Подтверждение тура» - информация в Системе бронирования о готовности ТУРОПЕРАТОРА оказать услуги по заявке ТУРАГЕНТА, сделанной в Системе бронирования на конкретный туристский продукт, в том числе других условий предоставления предлагаемых услуг, формируемая Системой бронирования после полной оплаты и отображаемая в личном кабинете ТУРАГЕНТА.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ТУРОПЕРАТОРА.**

**2.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРОПЕРАТОРА.**

2.1.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется самостоятельно либо через третьих лиц разместить на Сайте Систему бронирования.

2.1.2. Посредством электронной почты, и/или факсимильной связью, и/или в личном кабинете ТУРАГЕНТА, и/или иными доступными сторонам способами обеспечить ТУРАГЕНТУ возможность самостоятельно распечатать счет на оплату с Сайта. В случае невозможности распечатать счет, ТУРАГЕНТ дополнительно запрашивает у ТУРОПЕРАТОРА счет на оплату.

2.1.3. Перечислить иностранному туроператору денежные средства, поступившие от ТУРАГЕНТА в качестве оплаты стоимости туристского продукта, и принадлежащие иностранному туроператору.

2.1.4. При условии полной оплаты турпродукта и при наличии Подтверждения тура, предоставить ТУРАГЕНТУ право распечатывать в электронном виде документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт: авиабилет, лист с информацией по страхованию, страховой сертификат и/или страховой полис, туристский ваучер, рекламные и другие необходимые материалы, не позднее, чем за 2 (Два) часа до вылета туристов.

2.1.5. Предоставить информационное обеспечение, достоверную информацию о туристском продукте, условиях организации и проведения туристского путешествия, порядке оформления въездных документов (виз), таможенных правил, расписании движения самолетов, памятки и другую информацию путем размещения соответствующих сведений на Сайте.

2.1.6. Информировать ТУРАГЕНТА (по факсу, и/или электронной почте, и/или путем размещения информации на Сайте, в том числе, в личном кабинете ТУРАГЕНТА, при его наличии,) о возможном изменении стоимости забронированного туристского продукта, в том числе, связанном с повышением цен на авиабилеты авиакомпанией (увеличением размеров топливных, пассажирских, аэропортовых и аэронавигационных сборов и т. п.), колебанием курсов валют; сообщать конкретную дату действия новых цен.

2.1.7. При условии полной оплаты по письменному запросу ТУРАГЕНТА в течение 5 дней с момента поступления запроса выдать ТУРАГЕНТУ пакет документов.

2.1.8. Использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения данного договора.

По поручению ТУРАГЕНТА и с согласия туриста, обрабатывать его персональные данные, осуществлять их передачу (в т.ч. трансграничную) партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: иностранному туроператору, страховщикам, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п. с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «О персональных данных и их защите»).

2.1.9. Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных и их защите».

2.1.10. Нести ответственность перед ТУРАГЕНТОМ и Туристом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты турпродукта и выполнения ТУРАГЕНТОМ и Туристом требований настоящего Договора.

2.1.11. Принимать к рассмотрению претензии от ТУРАГЕНТА при условии их соответствия требованиям, предусмотренным п. 3.1.30 настоящего Договора, и предоставить ответ ТУРАГЕНТУ не позднее 20 рабочих дней с момента ее получения, а при необходимости отправки запроса третьим лица, в течении 5 рабочих дней с момента получения соответствующего ответа от третьего лица.

**2.2. ПРАВА ТУРОПЕРАТОРА.**

2.2.1. ТУРОПЕРАТОР имеет право на проведение презентаций в форме встреч, конференций, рекламных поездок и т.п., а также оказывать услуги по маркетингу туристских услуг.

2.2.2. Если ТУРАГЕНТ не произвел оплаты туристского продукта в сроки, установленные настоящим Договором, то ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать заявку ТУРАГЕНТА. Неоплата заявки расценивается как отказ ТУРАГЕНТА от турпродукта. Последствия аннуляции заявки, в том числе обязанность компенсировать убытки и фактические расходы ТУРОПЕРАТОРА и туриста, ложатся на ТУРАГЕНТА.

2.2.3. В случае аннуляции, забронированных по заявке ТУРАГЕНТА турпродуктов по вине и/или инициативе ТУРАГЕНТА и/или туриста, а также в случае невозможности данным туристом совершить поездку по любым причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с неоплатой тура, отказом посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, ТУРОПЕРАТОР вправе удержать с ТУРАГЕНТА свои убытки, включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные ТУРОПЕРАТОРУ третьими лицами. К таким убыткам относятся в том числе, но, не ограничиваясь этим, стоимость авиабилетов, вошедших в турпродукт, страховая премия и консульский сбор, которые возврату не подлежат.

2.2.4. В отдельных случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право на замену туристских услуг (в том числе ТУРОПЕРАТОР вправе в любой момент заменить отель) при условии сохранения класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без проведения дополнительной оплаты, а также при условии соблюдения сроков тура. Такие изменения не являются изменением программы тура. Категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля, отель отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения отеля. Сроки тура исчисляются в днях, началом тура является момент регистрации туриста на рейс. Окончанием тура является момент завершения оказания последней из услуг, входивших в турпродукт.

2.2.5. ТУРОПЕРАТОР не возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом по его инициативе или вине.

2.2.6. ТУРОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственность за наличие или правильное оформление паспортов и иных документов, необходимых для выезда из Республики Казахстан и въезда в другие страны. Если решением пограничных, таможенных органов или других ответственных лиц туристу отказано в возможности выезда (въезда) из страны, возможности полета по авиабилету или проживании в забронированном отеле по причинам:

- отсутствия надлежащих документов (их правильного оформления);

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;

- состояния алкогольного, наркотического и/или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения.

ТУРОПЕРАТОР в этом случае стоимость туристского продукта не возвращает, случай рассматривается как невозможность оказания услуг по вине ТУРАГЕНТА /Туриста. Турист оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противозаконного поведения.

2.2.7. ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать тур в случае несвоевременного предоставления ТУРАГЕНТОМ документов туриста для оформления въездной визы (в соответствии с графиком приема документов, размещенным в Системе бронирования), при наличии заказа данной услуги у ТУРОПЕРАТОРА

2.2.8. В случае непредставления ТУРАГЕНТОМ в установленный срок полного комплекта документов, ТУРОПЕРАТОР освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. ТУРАГЕНТ проинформирован о том, что любая досылка ТУРАГЕНТОМ разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается ТУРОПЕРАТОРОМ в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.2.9. ТУРОПЕРАТОР в качестве условия заключения Договора вправе требовать от ТУРАГЕНТА предоставления обеспечения обязательств в виде поручительства и/или банковской гарантии и/или обеспечительного платежа (депозита).

Срок предоставления обеспечения устанавливается ТУРОПЕРАТОРОМ, о чем ТУРАГЕНТ уведомляется письменно.

2.2.10. В случае если обеспечение Договора не было потребовано ТУРОПЕРАТОРОМ при его подписании, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать предоставления ТУРАГЕНТОМ обеспечения исполнения обязательств в виде поручительства и/или банковской гарантии и/или обеспечительного платежа (депозита), в любой момент в период действия настоящего Договора.

Вид, размер и сроки предоставления обеспечения устанавливаются ТУРОПЕРАТОРОМ, о чем ТУРАГЕНТ уведомляется письменно.

2.2.11. ТУРОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора на условиях раздела 9 настоящего Договора.

2.2.12. ТУРОПЕРАТОР имеет право доступа в личный кабинет ТУРАГЕНТА.

**3.ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ТУРАГЕНТА.**

**3.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРАГЕНТА:**

3.1.1. Реализовывать туристский продукт с использованием рекламных и ознакомительных материалов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Следить за оперативной информацией ТУРОПЕРАТОРА и предоставлять туристам полную и достоверную информацию по всем существенным характеристикам туристского продукта, включая информацию о продолжительности тура, дате и условиях перелета, дате и условиях проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм. Проинформировать туристов об их обязанности иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт и иные документы, необходимые для пересечения государственной границы Республики Казахстан. Ознакомить потребителей турпродуктов/туруслуг с условиями страхования граждан, выезжающих за рубеж.

3.1.2. Осуществлять бронирование туристского продукта письменной заявкой, направленной посредством факсимильной связи, электронной почты или через Сайт («Система бронирования»), при условии соблюдения принципов и условий обработки персональных данных, предусмотренных Законом «О персональных данных и их защите».

3.1.3. Нести материальную ответственность за все произведенные брони, независимо от способа направления заявок.

3.1.4. Не разглашать информацию о пароле для доступа в систему бронирования на Сайте. В случае необходимости, с целью обеспечения защиты персональных данных направить ТУРОПЕРАТОРУ заявку на изменение пароля. Все действия, совершаемые с использованием пароля ТУРАГЕНТА, считаются совершенными от имени ТУРАГЕНТА.

3.1.5. В случае возникновения технических сбоев в Системе бронирования (в личном кабинете) ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно проинформировать ТУРОПЕРАТОРА о таких сбоях, а в случае необходимости оформить заявку, осуществить это другими способами, предусмотренными Договором (направления заявки по почте, по телефону и т.д.).

3.1.6. Предоставлять списки туристов с указанием пола, фамилии, имени, номера и серии паспорта, года рождения, номера телефона туриста, планируемых дат пребывания в стране, отеля, условий питания, наименование страховой компании, с которой турист, выезжающий за рубеж, изъявляет намерение заключить договор обязательного страхования туриста и других существенных условий.

3.1.7. Получить согласие лиц, потребителей турпродуктов/туруслуг на обработку персональных данных ТУРОПЕРАТОРОМ и передачу (в т.ч. трансграничную) партнерам ТУРОПЕРАТОРА, а также иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п. Указанное согласие должно быть оформлено письменно по образцу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору. Ответственность за оформление или ненадлежащее оформление получения такого согласия возлагается на ТУРАГЕНТА и ТУРАГЕНТ освобождает ТУРОПЕРАТОРА от любых требований третьих лиц, которые могут быть предъявлены в связи с этим.

Указанное согласие должно храниться вместе с договором, заключенным между ТУРАГЕНТОМ и туристом, и предоставляться ТУРОПЕРАТОРУ по требованию.

3.1.8. От своего имени заключить с туристом договор о реализации туристского продукта (комплекса туристских услуг, оказываемых за пределами Республики Казахстан).

3.1.9. Включить в Договор о реализации туристского продукта:

а) Существенные условия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе, но не ограничиваясь этим, следующие данные о ТУРОПЕРАТОРЕ: полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), номера телефонов, адрес электронной почты, Сайта, почтовый адрес и сведения о государственной лицензии на осуществление туроператорской деятельности, сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий договора, в соответствии с положениями п. 3.1.30 настоящего Договора.

б) Сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта, общую цену туристского продукта в Национальной валюте Республики Казахстан - тенге; информацию о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах; права, обязанности и ответственность сторон; условия изменения и расторжения договора; сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования туриста выезжающего за рубеж.

в) В случае отказа от заявки или невозможности совершить поездку по независящим от ТУРОПЕРАТОРА причинам и/или любых изменений, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА в размерах, указанных в Системе бронирования и в приложении №2 к настоящему Договору.

3.1.10. При заключении договора о реализации туристского продукта проверить сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ, размещаемые на портале электронного лицензирования Республики Казахстан - http://elicense.kz/.

3.1.11. Оплату ТУРОПЕРАТОРУ по заявке производить на расчетный счет в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.1.12. Произвести доплату в случае увеличения стоимости туристского продукта, в связи с повышением стоимости авиабилетов

3.1.13. Незамедлительно, правдиво и без изменений доводить до клиентов информацию ТУРОПЕРАТОРА об изменениях характеристик турпродукта. За 1 (Один) день до вылета в/из страну временного пребывания уточнять необходимую информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о времени и месте вылета, аэропорт вылета/прилета, номере рейса. Для уточнения указанных сведений ТУРАГЕНТ обязан одновременно проверить информацию по заявке в личном кабинете на Сайте, ознакомиться с общей информацией на Сайте и уточнить сведения посредством телефонной связи. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

3.1.14. Подать письменный запрос на получение пакета бухгалтерских документов. Получать пакет документов в офисе ТУРОПЕРАТОРА только при предъявлении доверенности оформленной надлежащим образом.

3.1.15. Довести до сведения туриста правила выезда из Республики Казахстан, въезда в страну временного пребывания и правильного оформления соответствующих документов.

3.1.16. Самостоятельно распечатать с Сайта документы, необходимые туристу для использования забронированных услуг.

3.1.17. Нести ответственность, в размере причиненных убытков, перед ТУРОПЕРАТОРОМ и туристом за намеренное или непреднамеренное предоставление недостоверной и/или неполной информации о персональных данных туристов (фамилия, имя, возраст и т.п.), включая данные туристов необходимые для заключения договора обязательного страхования туриста, выезжающего за рубеж (ИИН, контактные данные и иная информация, требуемая в соответствии с действующим законодательством РК).

3.1.18. Использовать ИТ-инфраструктуры и ИСПДн, доступные на Сайте, при условии недопущения нарушения их функционирования и ограничения в применении, а также соблюдения конфиденциальности и реализации требований законодательства РК в области обработки ПДн.

Под ограничением в применении информационных технологий в рамках настоящего договора СТОРОНЫ понимают недопущение:

- разработки и распространения программ, нарушающих нормативное функционирование информационной и телекоммуникационной систем;

- внедрения в апробированные программы изделий и компонентов, реализующих функции, не предусмотренные документацией на эти программы;

- компрометации ключей и средств криптографической защиты информации;

- воздействия на параллельно-ключевые системы защиты автоматизирующих систем обработки и передачи информации;

- внедрения электронных устройств для перехвата информации в технических устройствах обработки, хранения и передачи информации;

- иных действий подобного характера, связанных с использованием соответствующих информационных технологий.

3.1.19. Обеспечить бесперебойную работу каналов связи, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

3.1.20. Передать ТУРОПЕРАТОРУ копию (а по требованию ТУРОПЕРАТОРА - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется ТУРОПЕРАТОРУ ТУРАГЕНТОМ в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.21. По требованию ТУРОПЕРАТОРА передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются ТУРОПЕРАТОРУ ТУРАГЕНТОМ в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления ТУРАГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРОМ соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.22. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ по его требованию обеспечение исполнения обязательств в виде поручительства и/или банковской гарантии и/или обеспечительного платежа (депозита).

Вид, размер и сроки предоставления обеспечения устанавливаются ТУРОПЕРАТОРОМ, о чем ТУРАГЕНТ уведомляется письменно.

3.1.23. Обязуется письменно ознакомить туристов с Памяткой туриста для обеспечения неуклонного выполнения требований, изложенных в Памятке туриста, содержащей условия безопасности туриста и иные правила поведения при осуществлении путешествия;

3.1.24. Обязуется письменно ознакомить туристов с условиями договора обязательного страхования туриста, отраженные в страховом полисе и страховом сертификате для обеспечения неуклонного выполнения требований, изложенных в страховом полисе и страховом сертификате, содержащие права и обязанности туриста и страховой компании, порядок и сроки выплаты страховой выплаты и иные правила поведения при наступлении страхового случая в стране (месте) временного пребывания.

3.1.25. Обязуется уведомить своих туристов о необходимости обеспечения ими строгого соблюдения законодательства РК, страны следования и пребывания, правил личной безопасности;

3.1.26. Обязуется не направлять в поездки лиц, не достигших восемнадцати летнего возраста без сопровождения родителей или других ответственных лиц, не имеющих надлежащим образом оформленных документов от родителей/опекунов.

3.1.27. Обязуется разъяснить и обеспечить соблюдение туристами правил въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда (своевременность прибытия в аэропорт, последствия отказа и /или опоздания на оплаченного трансферта, своевременность прибытия на регистрацию и посадку и т.д.);

3.1.28. Обязуется разъяснить туристам, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за утрату багажа клиента при его перевозке перевозчиком, а также в местах размещения.

3.1.29. Обязуется разъяснить туристам, что они самостоятельно несут ответственность, включая финансовую за свои действия или решения, принимаемые в ходе поездки на территории страны пребывания, а также ответственность за нарушение законодательства страны пребывания.

3.1.30. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о том, что в случае возникновения претензий по качеству предоставленных туристских услуг, они должны предъявить их в письменном виде. Если возникшие претензии не были разрешены, ТУРАГЕНТ имеет право предъявить их ТУРОПЕРАТОРУ в течении 10 дней с момента окончания тура с приложением следующих документов: претензию Туриста к ТУРАГЕНТУ, копию документа удостоверяющего личность Туриста, договор на предоставление услуг, заключенного между Туристом и ТУРАГЕНТОМ, документ, подтверждающие факт и размер вреда, причиненного Туристу по вине ТУРОПЕРАТОРА, копии учредительных документов ТУРАГЕНТА, претензию туриста, информацию о Заявке, фото и/или видео (при наличии), а также иные документы. К рассмотрению принимаются претензии, с приложением документов, указанных в настоящем пункте, при их отсутствии претензия считается необоснованной и не подлежит рассмотрению и компенсации. Если на САЙТЕ предусмотрено требование о предоставлении дополнительных документов или иных особенностей, не указанных в настоящем пункте, то ТУРАГЕНТ соглашается с необходимостью исполнения порядка предъявления претензий указанном на САЙТЕ.

**3.2. ПРАВА ТУРАГЕНТА:**

3.2.1. Отказаться от туристского продукта в случае отказа туриста, с обязательным возмещением ТУРОПЕРАТОРУ убытков ТУРОПЕРАТОРА (включая штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные ТУРОПЕРАТОРУ третьими лицами, в связи с отказом от турпродукта и/или невозможностью совершить поездку).

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ*.***

4.1. Стороны соглашаются, что продажи туристского продукта могут осуществляться исключительно по ценам, опубликованным на сайте htto;//[pegast.asia](http://www.pegast.asia).

4.2. ТУРАГЕНТ или его субагент, или какой-либо торговый представитель не вправе добавлять какую-либо комиссию или иной сбор за услуги к цене на туристские услуги. В случае нарушения приведенного выше условия ТУРОПЕРАТОР вправе закрыть доступ к системе бронирования и отказаться от исполнения настоящего Договора направив ТУРАГЕНТУ письменное уведомление.

4.3. ТУРОПЕРАТОР указывает цены на пакет туристских услуг в своих публичных предложениях на основании фактической ставки, опубликованной на веб-сайте: <http://pegast.asia>.

Оплата осуществляется в Национальной валюте РК – тенге, по тарифам, опубликованным на веб-сайте: <http://pegast.asia>

4.4. ТУРОПЕРАТОР должен выставлять счета на оплату туристических услуг ТУРАГЕНТУ, в случае отсутствия у ТУРАГЕНТА личного кабинета на сайте.

4.5. В соответствии с настоящим Договором ТУРОПЕРАТОР будет выплачивать ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размерах, порядке и на условиях, установленных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

4.6. Стороны соглашаются, что размер, а также правила и условия выплаты вознаграждения определяются ТУРОПЕРАТОРОМ, который вправе полностью отказать ТУРАГЕНТУ, в выплате вознаграждения без объяснения причин.

4.7. Обязанность по оплате стоимости турпродукта возникает у ТУРАГЕНТА с момента отображения Системой бронирования статуса заявки: «Доступно к оплате». Статус заявки и дата оплаты отображается в Личном кабинете ТУРАГЕНТА. При отсутствии Личного кабинета обязательство по оплате возникает с момента выставления счета ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.8. ТУРАГЕНТ обязан произвести оплату туристского продукта в сроки и в порядке, предусмотренные на Сайте ТУРОПЕРАТОРА.

4.9. Стоимость турпродукта устанавливается в иностранной валюте на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

Оплата тура производится ТУРАГЕНТОМ в тенге РК по курсу, действующему на дату платежа и указанному на Сайте.

4.10. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. Счет действителен к оплате на день выставления. При неоплате в этот же день, новый счет распечатывается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно из личного кабинета либо запрашивается по электронной почте у ТУРОПЕРАТОРА.

В связи с электронной обработкой платежей каждый выставленный счет оплачивается отдельным платежным поручением. В назначении платежа в обязательном порядке ТУРАГЕНТ указывает номер заявки.

В случае перечисления денежных средств по нескольким счетам/заявкам одним платежом ТУРОПЕРАТОР имеет право возвратить денежные средства ТУРАГЕНТУ как ошибочно поступившие. Ответственность за несвоевременную оплату и невылет туристов в этом случае возлагается на ТУРАГЕНТА.

4.11. В случае несоблюдения сроков оплаты туристского продукта, ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0.1% от установленной суммы платежа за каждый день просрочки исполнения денежного обязательства.

4.12. В случае неоплаты ТУРАГЕНТОМ стоимости (части стоимости) туристского продукта в установленные настоящим Договором сроки, заявка ТУРАГЕНТА автоматически аннулируется без уведомления последнего. В этом случае документы по турпродукту, в том числе оформляемые в электронном виде, не могут быть выданы (не подлежат выписке), в связи с отсутствием Подтверждения тура в Системе бронирования.

Ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными правами на комплексы туристских услуг, несет ТУРАГЕНТ. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора направив ТУРАГЕНТУ письменное уведомление.

**5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. ТУРОПЕРАТОР доводит до сведения ТУРАГЕНТА, что услуги по страхованию и перевозке осуществляют соответственно перевозчик и страховщик, в соответствии с этим:

5.1.1. ТУРОПЕРАТОР не несет материальной ответственности в случаях заболевания, травм и/или иных несчастных случаев, происшедших с туристом во время поездки и не возмещает затрат, понесенных туристом во время поездки. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат туриста во время поездки, разрешаются между туристом и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между ними.

5.1.2. ТУРОПЕРАТОР оказывает туристу всяческое содействие в получении медицинской помощи. В случае если турист застрахован, оплата услуг врача и медикаментов производится соответствии с информацией, указанной в страховом сертификате и/или страховом полисе, содержащем сведения о страховании.

5.1.3. Ответственность по вопросам, связанным с перевозкой клиента и его багажа до места назначения и обратно, несет авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, т. к. ТУРОПЕРАТОР не имеет лицензии и не занимается авиа и/или ж/д перевозкой. ТУРОПЕРАТОР лишь следит за правильным и своевременным оформлением билетов. Пассажир заключает отдельный договор перевозки с перевозчиком, письменным удостоверением которого является билет. ТУРАГЕНТ обязан за один день до начала тура уточнить детали перелета.

5.2. Заявки и их аннуляция по телефону в устной форме не принимаются.

5.3. Редактирование, изменение/замена фамилий, имен туристов, дат рождения, данных загранпаспортов, сроков поездки и/или заказ другого отеля, авиаперелета, после отображения статуса заявки «Доступно к оплате», считается новой заявкой. При этом ТУРОПЕРАТОР вправе удержать с ТУРАГЕНТА свои убытки (включая, но не ограничиваясь, штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные ТУРОПЕРАТОРУ третьими лицами, в связи с отказом от турпродукта и/или невозможностью совершить поездку), указанные в Системе бронирования.

За внесение изменений в авиабилет в соответствии с указанным пунктом, ТУРОПЕРАТОР имеет право увеличить стоимость тура на 20 (двадцать) у.е. ТУРАГЕНТ оплачивает денежные средства в размере 20 (двадцать) у.е. в тенге по курсу, указанному на Сайте на день оплаты за каждый авиабилет.

5.4. Турист обязан иметь надлежащим образом, оформленный паспорт и иные документы, необходимые для пересечения государственной границы Республики Казахстан.

5.5. Корпоративный туризм. При бронировании турпродукта для индивидуальных групп туристов, минимальный количественный состав которых определяется в зависимости от маршрута и условий путешествия, специальные предложения, указанные на Сайте, не действительны. Бронирование производится на основании корпоративного Контракта. Расчет стоимости турпродукта для групп осуществляется по индивидуальному запросу ТУРАГЕНТА, а также любой иной информации, обязанность предоставления которой возлагается настоящим договором на ТУРАГЕНТА.

5.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, иной информации, обязанность по доведению которой до туристов возложена на ТУРАГЕНТА, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором, и обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ и туристам все убытки, причиненные ненадлежащим исполнением или неисполнением данной обязанности.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению такая Сторона должна возместить другой Стороне убытки, понесенные ей в результате таких действий.

6.2. ТУРАГЕНТ должен включать положение о штрафах в договор, которые он заключает с клиентами (туристами). После отмены подтвержденной заявки ТУРОПЕРАТОР вправе начислять штрафы в размере, указанном в Приложении № 2 к настоящему Договору, или на веб-сайте: <http://pegast.asia>. ТУРАГЕНТ в случае поступления требования от ТУРОПЕРАТОРА об оплате штрафа обязан в течении трех рабочих дней его оплатить. В случае неисполнения данного требования ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право удержать сумму штрафа из суммы вознаграждения ТУРАГЕНТА.

6.3. В случае несоблюдения ТУРАГЕНТОМ срока оплаты ТУРОПЕРАТОРА вправе начислить ТУРАГЕНТУ пеню в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки.

6.4. Требование оплаты какого-либо штрафа или пени, указанных в настоящем Договоре или приложениях к нему, является правом, но не обязательством стороны.

6.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за действия авиаперевозчика и иных перевозчиков, как-то: задержку, замену и/или отмену рейсов, изменения в их расписании, утерю багажа, замену типа воздушного судна и т.п. В этих случаях ответственность перед туристом несут авиационные, железнодорожные, речные и морские перевозчики в соответствии с законодательством РК и международными правилами перевозки IATA.

6.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за опоздание ТУРАГЕНТА (Туриста ТУРАГЕНТА) на рейс.

6.7. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за случаи, происшедшие в результате нарушения Туристом ТУРАГЕНТА норм поведения, утерю или порчу багажа, вещей, документов и ценностей, несвоевременную регистрацию и посадку на рейс, за выдачу виз иммиграционными службами принимающих стран, а также за действия пограничных и таможенных органов.

6.8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за любое самостоятельное изменение Туристом ТУРАГЕНТА условий обслуживания, повлёкшее за собой дополнительные затраты (изменение условий проживания, экскурсионные программы, трансферы и т.д.), а также за оплату счетов Туриста ТУРАГЕНТА сверх оговоренного клиентского обслуживания согласно договору, в стране пребывания.

6.9. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, понесенный Туристом во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы. В случае, когда невозможность исполнения договора на клиентское обслуживание возникла по обстоятельствам независящих от воли Сторон, устранить которые разумными действиями Сторон не представляется возможным (форс-мажорных обстоятельств). Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются: угроза военных действий, война, террористические акты, государственные перевороты, восстания, общественные беспорядки (в том числе экономического характера), забастовки, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, нападение акул, извержение вулкана и другие действия техногенного характера, несчастные случаи, обстоятельства связанные с внештатными ситуациями на борту воздушного судна либо наземных службах, отказ властей в выдаче разрешения на использование воздушного пространства и посадке в аэропортах, предусмотренных расписанием, технические поломки и повреждения самолетов, аварии, закрытие аэропортов, изменения иммиграционной политики, действия государственных органов, изменение законодательства, экологические бедствия, государственные запреты на въезд/выезд и прочие события, препятствующие осуществлению тура, находящиеся вне контроля сторон, в результате которых выполнение обязательств по настоящему договору становится невозможным.

6.10. ТУРАГЕНТ несет ответственность за ущерб, причиненный ТУРОПЕРАТОРУ вследствие ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.11. В случае отказа Туриста ТУРАГЕНТА от турпродукта, предоставляемого ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ обязуется оплатить ТУРОПЕРАТОРУ все причиненные таким отказом убытки.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

7.1. Условия настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, партнеры, правопреемники без предварительного согласия сторон не информировали других лиц о содержании настоящего Договора.

7.3. Коммерческая, финансовая и прочая информация, которую Стороны раскрывают друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.

7.4. ТУРАГЕНТ обязуется сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры для предотвращения разглашения полученной информации.

7.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

7.6. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

7.7. За разглашение конфиденциальной информации стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**8. ФОРС - МАЖОР.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительных властей, изменения таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 48-ми часов извещать другую сторону в письменной форме Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.

**9. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. ТУРОПЕРАТОР в качестве условия заключения Договора вправе требовать от ТУРАГЕНТА наличия поручительства и/или банковской гарантии и/или обеспечительного платежа (депозита).

9.2. В случае если обеспечение Договора не было потребовано ТУРОПЕРАТОРОМ при его подписании, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать предоставления ТУРАГЕНТОМ обеспечения исполнения обязательств в виде поручительства и/или банковской гарантии и/или обеспечительного платежа (депозита) в любой момент в период действия настоящего Договора.

Вид, размер и сроки предоставления обеспечения устанавливаются ТУРОПЕРАТОРОМ, о чем ТУРАГЕНТ уведомляется письменно.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного календарного года с момента заключения. В случае, если ни одна сторона не заявила о своем намерении расторгнуть Договор, Договор считается продленным на тот же срок. Стороны договорились, что количество пролонгаций не ограничено.

В случае нежелания пролонгировать действие договора, любая из сторон вправе уведомить (письменно и/или посредством электронной почты и/или факсимильной связью) об этом другую сторону не позднее чем за 10 рабочих дней до даты окончания срока действия договора.

9.4. Действие настоящего Договора может быть прекращено по взаимному согласию сторон, что подтверждается соглашением о расторжении Договора, подписанным уполномоченными представителями сторон.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке ТУРОПЕРАТОРОМ в случае:

- однократного нарушения ТУРАГЕНТОМ сроков оплаты тура, предусмотренных Договором;

- однократного нарушения ТУРАГЕНТОМ условий бронирования, заполнения неверных данных о туристах;

- однократное совершение ТУРАГЕНТОМ действий, причинивших ТУРОПЕРАТОРУ имущественный вред;

- не предоставления ТУРАГЕНТОМ по требованию ТУРОПЕРАТОРА обеспечения исполнения настоящего Договора, в порядке, предусмотренном Договором;

- однократного нарушения ТУРАГЕНТОМ иных условий настоящего Договора.

9.6. ТУРОПЕРАТОР вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора направив ТУРАГЕНТУ письменное уведомление.

9.7. В случае расторжения Договора ТУРОПЕРАТОР уведомляет ТУРАГЕНТА о принятом решении в письменной форме любым из следующих способов: путем направления факсимильной связью или электронной почтой, или почтой.

Договор считается расторгнутым с момента направления ТУРОПЕРАТОРОМ уведомления ТУРАГЕНТУ любым из вышеперечисленных способов.

9.8. Если к моменту расторжения Договора в Системе бронирования имеются заявки ТУРАГЕНТА, к таким заявкам применяются положения настоящего Договора до полного исполнения сторонами своих обязательств.

**10. СПОРЫ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению судом по месту нахождения ТУРОПЕРАТОРА.

10.2. При разрешении всех споров, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны должны соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями сторон.

10.4. Стороны согласовали, что документы, подписанные факсимильным способом, имеют юридическую силу равную подлинникам.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР**  **ТОО «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)»**  Адрес: РК, г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, оф.161, 4 этаж  Тел. +7 (727) 377 10 00  БИН: 140340011320  РНН: 600700698220  ИИК: KZ686017131000022913  В АО «Филиал Народного Банка Казахстана»  г. Алматы  БИК: HSBKKZKX  ИИК: KZ128562203117440278  В АО «Банк Центр Кредит»  БИК: KCJBKZKX  **Генеральный директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Санджар Орхан /** | **ТУРАГЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. +7(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  РНН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В АО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Алматы  БИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

**Приложение № 1 к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

**(ОБРАЗЕЦ)**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество туриста)

Удостоверение личности: номер \_\_\_\_\_\_ кем выдано \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес регистрации по месту жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес регистрации по месту пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действуя в собственных интересах, а также в интересах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(своего несовершеннолетнего ребенка, подопечного и т.п./ ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(закона / доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в соответствии с ст. 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон «О персональных данных и их защите»). с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ТОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; ИИН; год, месяц, день рождения; пол; данные удостоверение личности, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (регистрации и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; адрес электронной почты, номер паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных гл. 2 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ТОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, партнерам ТОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, страховщикам, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

* бронирования туристского продукта;
* заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
* совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название агентства, юридический адрес)

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 4 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | » | » |  | 20 |  | г. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | (подпись) |  | (Ф.И.О.) |

Ознакомлен: **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Директор**

М.П.

**Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)» (**лицензия на осуществление туроператорской деятельности № ТО-1920 от 07.04.2014 г., выданная Комитетом индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан), именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Санджар Орхана, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ТОО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем.

1. В случае отказа от подтвержденной заявки или изменении условий бронирования турпродукта, ТУРАГЕНТ обязуется по требованию ТУРОПЕРАТОРА оплатить фактически понесенные расходы последнего, которые возникают при расчетах с контрагентами, и указанные в разделе «Фактически понесенные расходы» на сайте ТУРОПЕРАТОРА

2. Пересчет заявки по новой пониженной цене на турпродукт не допускается.

Стоимость заявки по запросу на восстановление ранее аннулированной заявки определяется ТУРОПЕРАТООМ в индивидуальном порядке. Полная стоимость туристского продукта для туриста в валюте тура (без вычета агентской скидки) будет отображена в: подтверждении тура и на сайте в разделе «ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ ПО НОМЕРУ»

3. Фактические расходы ТУРОПЕРАТОРА (убытки), указанные на Сайте должны быть компенсированы ТУРАГЕНТОМ, независимо от того, оплачены ли они к тому моменту ТУРОПЕРАТОРОМ или будут оплачены им в будущем.

4. При расчете сроков в случае отказа ТУРАГЕНТА от турпродукта день вылета (отъезда) не учитывается.

5. Консульский сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент аннуляции тура, документы для оформления визы уже сданы в консульство.

6. В случае аннуляции туристского продукта вследствие отказа в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора не возвращается.

7. Возврат стоимости авиабилетов на регулярном рейсе, производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа.

8. К турпродукту FIT относятся услуги бронирования номеров в отелях по странам: Австрия, Бахрейн, Бразилия, Венесуэла, Германия, Исландия, Италия, Латвия, Маврикий, Мальдивы, Мальта, Португалия, Сейшелы, Франция, Шри-Ланка. Фактическими расходами являются убытки ТУРОПЕРАТОРА (штрафы и другие финансовые санкции, предъявленные ТУРОПЕРАТОРУ третьими лицами, в связи с отказом от турпродукта и/или невозможностью совершить поездку). Информацию по фактически понесённым расходам в случае отказа от заявки или любых изменениях на турпродукт FIT ТУРОПЕРАТОР направляет АГЕНТУ в письменной форме при запросе тура.

\* Указанные фактически понесенные расходы действуют только для подтвержденных заявок.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР**  **ТОО «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)»**  Адрес: РК, г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, оф.161, 4 этаж  Тел. +7 (727) 377 10 00  БИН: 140340011320  РНН: 600700698220  ИИК: KZ686017131000022913  В АО «Филиал Народного Банка Казахстана»  г. Алматы  БИК: HSBKKZKX  ИИК: KZ128562203117440278  В АО «Банк Центр Кредит»  БИК: KCJBKZKX  **Генеральный директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Санджар Орхан/** | **ТУРАГЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. +7(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  РНН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В АО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Алматы  БИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

**Приложение № 3 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года**

**Вознаграждение ТУРАГЕНТА**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)» (**лицензия на осуществление туроператорской деятельности № ТО-1920 от 07.04.2014 г., выданная Комитетом индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан), именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Санджар Орхана, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ТОО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем.

1.ТУРОПЕРАТОР выплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение, исходя из количества забронированных и полностью оплаченных турпродуктов в порядке и на условиях, указанных в разделе «Скидки агентствам» на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

2.Тарифы вознаграждения ТУРАГЕНТА, могут быть изменены ТУРОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке путем размещения информации на Сайте.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР**  **ТОО «PEGAS KAZAKHSTAN (ПЕГАС КАЗАХСТАН)»**  Адрес: РК, г. Алматы, ул. Сатпаева 30/8, оф.161, 4 этаж  Тел. +7 (727) 377 10 00  БИН: 140340011320  РНН: 600700698220  ИИК: KZ686017131000022913  В АО «Филиал Народного Банка Казахстана»  г. Алматы  БИК: HSBKKZKX  ИИК: KZ128562203117440278  В АО «Банк Центр Кредит»  БИК: KCJBKZKX  **Генеральный директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Санджар Орхан/** | **ТУРАГЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. +7(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  РНН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  В АО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Алматы  БИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Директор**  **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

**Карточка регистрации компании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Юридическое имя компании: |  | | |  |
| Название компании: |  | | |  |
| Название компании латинскими буквами: |  | | |  |
| БИН\ИИН: |  | | |  |
| Телефон: | +7 | | |  |
| Юридический адрес: |  | | |  |
| Фактический адрес: |  | | |  |
| E-mail (общий): |  | | |  |
| Должность: | (Ф.И.О): | Мобильный телефон: | Е-mail: | Статус (уволен\ принят):\* |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  | +7 |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*Директор компании несет единоличную ответственность за актуальность списка сотрудников и своевременное предоставление информации ТУРОПЕРАТОРУ об принятых и уволенных сотрудниках имеющих доступ к системе бронирования ТУРОПЕРАТОРА .

Директор:

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.