

Инструкция по работе в личном кабинете на сайте aviator.pegast.su

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



Содержание

- 1. Назначение личного кабинета и авторизация в системе Авиатор
- 2. «Пользователи»
- 3. «Новый заказ»
- 4. «Заказы»
 - 4.1. «Бронирование авиабилетов»
 - 4.1.1. «Брендированные тарифы авиакомпаний»
 - 4.2. «Отмена бронирования»
 - 4.3. «Оформление авиабилета»
- 5. «Возврат авиабилета»6. «Обмен авиабилета»
- 7. «Клиенты»
- 8. «Баланс»
- 9. «Профиль»
- 10. «Отчётность»-«Платежи»
- 11. Пополнение счёта, открытие кредита



1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ АВИАТОР

Личный кабинет предназначен для автоматизации процессов бронирования, учета и управления в туристическом агентстве.

Для того чтобы войти в Личный кабинет субагента, необходимо авторизоваться, т.е. ввести свой логин и пароль на сайте <u>https://aviator.pegast.su/</u>, выданные при заключении Субагентского соглашения.

(ВНИМАНИЕ: внимательно проверяйте вводимые логин и пароль и не путайте, пожалуйста, вход в личный кабинет с агентским доступом, в котором работаете по турам - это два разных личных кабинета! В агентском доступе нет возможности оплаты авиабилетов по безналичному расчету!)

	Звонки принимаются круглосуточно
TEUAS	Москва: 8 (495) 221-33-68 доб.1390
" TOURISTIK	Регионы: 8 800 100-87-47
Авиабилеты онлайн по всему миру	E-mail: <u>ticket@pegast.ru</u>
Авторизация	
Имя пользователя	 Более 400 российских и зарубежных авиакомпаний
	 Различные формы оплаты
Пароль	 Минимальные регулярные и конфиденциальные тарифы от авиакомпаний
	 Личный кабинет с функциями настройки параметров
<u>Регистрация</u> Войти	 Настраиваемый набор систем бронирования: Galileo, Sabre, Gabriel S7, Сирена-Трэвел
	 Поддержка 24 х 7 х 365

Рис.1.Авторизация пользователя

Список заказов

Заказы:	• Bce	🔵 Только актуальные		Статус:
Дата создания заказа:	c	по	₽	Забронирован, но не оплачен Заявка на возврат Бронь отменена Заявка на обмен
Дата изменения заказа:	c	по	Ħ	Оплачен и выписан Обмен в процессе Билеты войдированы Возврат завершён
Субагент:				Проблема! Позвоните оператору! Обмен завершён
Номер заказа:				Отобразить только льготные перевозки
PNR:				Galileo
Номер билета:				Sirena Gabriel
Тип оплаты:	Bce		~	Выборка из последних N заказов:
№ платежа (Rapida/Sberbank):				
				Найдено заказов: 500
				Сбросить Применить

Страницы: 1 2 3 4 5 ... Последняя

Рис.2 «Личный кабинет»- вкладка «Заказы»



2. «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»

В роли Пользователей могут выступать как физические лица (сотрудники компании), так и офисы, и самостоятельные юридические лица.

Пользователю доступны следующие функции:

- выписка билетов;
- доступ к просмотру своих заказов;
- доступ к информации о доступных лично ему средствах для выписки билетов;
- возможность самостоятельной регистрации в системе бронирования пользователей;
- возможность закрытия доступа к системе бронирования пользователям;
- доступ ко всем заказам, созданным зарегистрированными компанией пользователями;
- возможность детального просмотра баланса компании;
- возможность осуществления финансового контроля за работой своих Агентов.

Личный кабинет позволяет Пользователю:

- регистрировать новых пользователей компании;
- удалять профили пользователей;

- производить операции с забронированными всеми пользователями компании услугами (оформлять забронированные билеты, осуществлять их обмен и возврат);

- отслеживать историю заказов;

- отслеживать в режиме онлайн состояние баланса лицевого счета компании и личных балансов агентов (сотрудников);

- корректировать личные балансы агентов;
- вести учет продаж как по агентству в целом, так и по отдельным пользователям;
- формировать отчеты, как в бумажном, так и в электронном виде.

Рабочее место Пользователя имеет простой и интуитивно понятный интерфейс (рис.3). В верхней части экрана – указывается имя Пользователя, информация о контактном телефоне коллцентра и ссылка на формирование запроса. Эта информация остается доступной Пользователю системы на всех страницах личного кабинета.

Информация, представленная в личном кабинете, разбита по нескольким вкладкам. Основные из них являются: «Новый заказ», «Заказы», «Клиенты», «Баланс», «Профиль», «Отчётность», «Пользователи».

Авиабилеты онла	РЕСТО И К	GAS ISTIK Mupy	Зво Мо Ре E-r	Звонки принимаются круглосуточно Москва: 8 (495) 221-33-68 доб.1390 Регионы: 8 800 100-87-47 E-mail: <u>ticket@pegast.ru</u>				
Новый заказ Заказы Клиенты Баланс Профиль Отчетность Дочерние субагенты ЖД билеты								
Пользователи								

Список супервизоров

Имя	Логин	Субагент	Дата регистрации
TestAdmin	testadmin	TestAdmin	15.11.2012

Рис.3



3.«НОВЫЙ ЗАКАЗ»

В данном разделе Пользователь может совершать бронирования и оформление перевозок, все процедуры подробно описаны в «Инструкции по бронированию», которая выложена в разделе «Документы».

Поиск Рез	ультаты поиска	> Подтверждение	> Заказчи	к и пассажиры >	Оформление	〉 Оплата	
Туда и обратно	Только туда	Сложный маршрут					
Маршрут			≓ При	ілет		01.02.2018	06.02.2018
	Пересадки	🗌 Только прямые рей	йсы	Класс обслуживания	Эконом 🗸	Авиакомпании	(141) 👱
Пассажиры	Взрослые старше 12 ле	1 • Дети т от 2-х до	0 🔻 о 12-ти лет	Младенцы 0 ▼ до 2-х лет Правила г	еревозки младенце	B	Найти
	Пенсионеры	0 • Молодежь от 12 до 24 лет	0 v	🗌 Поиск льготных	перевозок для	граждан РФ	

Рис.4.

Субагенту предоставлена возможность задать поиск требуемого перелёта в определённые даты и установить дополнительные параметры, такие как:

- количество и тип пассажиров,
- вариант и тип перелёта,
- класс обслуживания,
- авиакомпании
- поиск льготных перевозок для граждан РФ

Система Авиатор также позволяет искать субсидированные перевозки. При этом они могут предназначаться для определенных категорий граждан а) по возрастному принципу (пенсионеры, молодежь), б) по адресу прописки (например, в Ямало-Ненецком национальном округе), в) по гражданству (например, все граждане России на направлении Москва – Калининград – Москва) и имеют ограничения по периодам бронирования, продажи и собственно перевозки (например, бронирование с 15 февраля, продажа с 15 марта, перевозка с 25 марта по 31 октября). Если на заданных Вами маршруте и датах есть субсидированные рейсы, соответствующие выбранным типам пассажиров, Авиатор предоставит все возможные варианты. (подробная пошаговая инструкция в разделе «Документы» - «Инструкция по бронированию субсидированных перевозки).



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

> Система не разрешает искать перевозку только для ребенка, так как такой ребенок считается несопровождаемым, и для его перевозки требуется специальное разрешение от авиакомпании и использование полного тарифа.

▶ ЕСЛИ ПЕРЕВОЗКА НЕОБХОДИМА ПАССАЖИРУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ИЛИ ИНВАЛИДУ, БИЛЕТЫ ВЫПИСЫВАЮТСЯ ОПЕРАТОРАМИ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЁННОГО ЗАПРОСА В АВИАКОМПАНИЮ О ПРИНЯТИИ НА РЕЙС ДАННОГО ПАССАЖИРА. НЕ ВСЕ АВИАКОМПАНИИ ПРИНИМАЮТ НА БОРТ ИНВАЛИДОВ, ТАК КАК ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМПОНОВКА ВОЗДУШНОГО СУДНА МОЖЕТ НЕ ПОЗВОЛЯТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОЙ ПЕРЕВОЗКИ. БИЛЕТЫ, ОФОРМЛЕННЫЕ БЕЗ ЗАПРОСА В АВИАКОМПАНИЮ, В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОСЛЕДНЕЙ В ПЕРЕВОЗКЕ, К ВЫНУЖДЕННОМУ ВОЗВРАТУ ПРИНИМАТЬСЯ НЕ БУДУТ.



Поиск перелета в системе Авиатор позволяет увидеть, а также информировать пассажиров об авиакомпанииперевозчике и о фактическом операторе рейса:

Ν

Поиск Рез	ультаты поиска	> Подтверждение > Заказчик и пассажиры > Оформление > Оплата
Туда и обратно	Только туда	Сложный маршрут
Маршрут	Новосиби	арск, Россия, все аэропорты (→ Москва Россия, все аэропорты (MOW 14.03.2018∰
	Пересадки	и 🗌 Только прямые рейсы Класс обслуживания Эконом 🔽 Авиакомпании (141) 🛫
Пассажиры	Взрослые старше 12 г	1 ▼ Дети 0 ▼ Младенцы 0 ▼ Найти пет от 2-х до 12-ти лет до 2-х лет Правила перевозки младенцев
	Пенсионеры Правила перево	0 ▼ Молодежь 0 ▼ □ Поиск льтотных перевозок для граждан РФ зки от 12 до 24 лет
Предложения авиа	акомпаний (пока	ізана наименьшая стоимость) □ Победа □ Red Wings ☑ Nordavia □ Ural Airlines □ Alrosa Arlines □ Aeroflot □ S7 Airlines □ Air Astana □
🗌 Прямые рейсь	ы (14)	□ 4584 RUB □ 4975 RUB □ 4975 RUB □ 5986 RUB □ 6085 RUB □ 7144 RUB □ 8386 RUB
🗌 1 пересадка (18)	9768 RUB 13916 RUB
Стоимость перелё	та	Маршрут Вылет Прилёт В пути Описание Цена
4580 — 163	40 RUB	1 Новосибирск толмачево (OVB) терминал А 14 марта 07:20 07:40 4 ч 20 мин Москва Домодедово (DME) Выполняется WZ
 Время вылета т Время вылета о 	<u>уда</u> братно	Ммекотся ограничения по провозу багажа 4975 RUB Выбрать

• Аэропорт отправления



Ввод данных пассажиров.

Для каждого пассажира следует внести в форму все необходимые данные, а также всю контактную информацию пассажиров.

В случае некорректности формата ввода система выдаст <u>информационное сообщение и/или подсказку</u>, какие данные необходимо проверить и поправить **подробная пошаговая инструкция в разделе «Документы»-«Инструкция по бронированию»**)

accump						Загранпаспорт РФ
амилия:	ПЕТРОВ	Дата рождения:	11.11.1971		Тип документа:	Свидетельство о рождении Удостоверение военного Паспорт иностранного гражданин
мя:	СЕРГЕЙ	Гражданство:	Россия	~	Серия и номер:	1234999999
тчество:	ИВАНОВИЧ	Пол:	• Мужской О Же	енский		
						Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер, например, IVXФБ123456.
			↓			
- Внателе Фамили	ие ия, имя и отчество должны бы	ть указаны на кирі	иллице.			
Пассажир	0 № 1, AAT					
Фамилия:	CEPFEEB	Дата рождения:	09.10.1987		Тип документа:	Внутренний паспорт РФ 💌
Имя:	АЛЕКСАНДР	Гражданство:	Россия	~	Серия и номер:	
Отчество:	ильич	Пол:	• Мужской Ож	енский		
						Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер 10 цифр без пробелов.
Kanta no						
картало						
Номер:						
номер: Контактн	ая информация пассажира					
Карта Ло Номер: Контакти	ая информация пассажира	Constant D				

Обратите внимание!

При бронировании перевозки в обязательном порядке необходимо вносить мобильный телефон и электронную почту пассажира для оповещения и связи!

В случае предоставления некорректной информации ответственность несет агентство по продаже авиабилетов!



4.«ЗАКАЗЫ».

В этом разделе содержится список заказов, связанных с информацией о произведенных операциях в системах бронирования.

Этот основной список содержит все бронирования (заказы), находящиеся в базе данных системы.

Из этого списка возможны следующие действия:

- отслеживать списки заказов в разных статусах;

- открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра и совершения действий с ним.

Задание условий отбора и сортировки данных в списке. Фильтр данных и сортировка становятся доступны при выборе параметров фильтра из предложенных по актуальности, датам создания, номеру заказа, номеру бронирования в системе, по номеру оформленного билета.

В списке будут отображаться только те объекты, которые удовлетворяют всем заданным критериям.

Сортировка по датам подразумевает поиск заказов, попадающих в заданный интервал. Даты выбираются из календарей – «Даты с» и «Дата по».

Список заказов

Заказы:	• Bce	О Только актуальные		Статус:
Дата создания заказа:	c	по	₽	Забронирован, но не оплачен Заявка на возврат Бронь отменена Заявка на обмен
Дата изменения заказа:	c	по	₽	Оплачен и выписан Обмен в процессе Билеты войдированы Возврат завершён
Субагент:				Проблема! Позвоните оператору! Обмен завершён
Номер заказа:				Отобразить только льготные перевозки
PNR:				Galileo Sirena
Номер билета:				Gabriel
Тип оплаты:	Bce		~	Выборка из последних N заказов:
№ платежа (Rapida/Sberbank):				
				Найдено заказов: 500
				Сбросить Применить





Открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра деталей заказа, его истории и/или совершения действий с ним можно кликом мышью на номере заказа.

Однако, на практике периодически возникает необходимость произвести операции с уже созданным бронированием – отменить бронирование или выписать забронированные билеты, произвести «ручную» работу по возврату и обмену оформленных билетов-за помощью в данных вопросах вы всегда можете обратиться с операторам отдела продаж на <u>ticket@pegast.ru</u>.



4.1. БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ.

Зак	аз №336821 (бронь: <u>WZN4CA</u> GD5: Забронирован, но не оплачен) 01.03.2(/ Backoffice: 3	017 16:18 абронирован, но не оп	лачен				
Субаге	нт: Дольче Вита ООО							
– Ma	ршрут							
	Вылет	В пути	Прилет			Авиакомпания и рей	с Самолет	Класс
≁	Шереметьево SVO , терминал F ^{Москва} 4 сентября , 15:00	2 ч 35 мин	Бургас ВОЈ Бургас 4 сентября , 17:35			SU 4152 Выполняется FB	Airbus A319	ECONOMY(N)
+	Бургас ВОЈ Бургас 18 сентября , 11:20	2 ч 40 мин	Шереметьево SVO , терминал F Москва 18 сентября , 14:00		лF	SU 4153 Выполняется FB	Airbus A320	ECONOMY(N)
Ф.И.	0.	Услуга	т	ариф	Таксы	Сбор поставщика	а Сбор агентства	Сумма
ANIK	IN	avia	73	380.00 p.	5938.0	0 p. 200.00 p.	1000.00 p.	14518.00 p.
<u>GERI</u> P 75	<u>MAN</u> 3706262	Правила тар NVU NVU (Обновление	ифов: на GDS)					
Кон	тактный телефон: +7-922-443-68-58			Комис	сия + с	бор 1000.50 р.	К оплате:	14518 p.

Оформить до 2017-03-08 16:18:35 Обращаем ваше внимание, что согласно правилам авиакомпании, стоимость перевозки до оформления может измениться!

Выбрать способ оплаты

Отмена брони WZN4CA

Рис.6

Информация о бронировании поступает из системы бронирования в личный кабинет автоматически. При этом формируется заказ со статусом «Забронирован, но не оплачен».

При открытии интересующего Пользователя заказа открывается страница с подробной информацией о заказе, как показано на рис.6.

Заказ содержит следующую информацию:

- номер заказа (в верхней левой части экрана);

- реальное PNR, составляющее данное бронирование (номер PNR указан в строке номера заказа в скобках);

- историю заказа (каждая операция имеет дату, время, что позволяет отслеживать хронологию работы с заказом), расположенную в той же строке, ;

- маршрут и стоимость (детализированную, с учетом такс и всех сборов);

- данные пассажиров;
- контактный телефон пассажира (слева под таблицей);
- срок оформления билета;



4.1.1. БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ АВИАКОМПАНИЙ

В связи с переходом многих авиакомпаний на брендированные тарифы у агентов по продажам авиабилетов есть возможность предложить пассажирам различные варианты перевозки, соответствующие запросам клиентов, как в ценовом, так и в качественном соотношении.

Система Авиатор позволяет осуществлять поиск авиабилетов, выбирая наиболее подходящий вариант:

Поиск 🔪 Результа	аты поиска 🔪	• Подтвержд	цение За	аказчик и пассажир	ы > Оформле	ние >	Оплата	
— Маршрут								
Вылет		В путь	и Приле	T As	виакомпания и рейс	Само	лет Кл	асс
 Толмачево OVB , Новосибирск 19 марта , 06:40 	терминал А	4ч2	Домо, 0 мин Москва 19 ма	дедово DME Si а Bi ipта, 07:00	7 178 ыполняется S7	Boei	ng 737-800 EC	CONOMY(O)
– Расчет стоимости	!							
Базовый Эконом							_	
Пассажир Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	я Условия применения т	арифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый 1х	6300 RUB	1686.00	200 p.	200 p. + 0.50 p.	ОВSOW Внимание: тар является невозвратным п.16 правил!	риф 1 - см.	8386	8386 p.
o 🖬 💋	\backslash		Сбор + ка	омиссия агента	200.50 p.	Итого к	оплате: 8	386 RUB
						Оплат	ить до 11:01 1 2018	8 февраля
О Гибкий Эконом	$\diagdown \land$		0600	Сборы + комиссии	а Условия		Owne	
Пассажир Кол-во	Тариф	Таксы	поставщика	агента	применения т	арифа	за 1 билет	Стоимость
Взрослый 1х	7800 RUB	1686.00	200 р.	200 p. + 0.50 p.	OFLOW Внимание: тар имеет ограничения г возврате - см. правил!	риф при . п.16	9886	9886 p.
0 🛍 C		\backslash	Сбор + ка	омиссия агента	200.50 p.	Итого к	оплате: С	886 RUB
						Оплат	ить до 11:01 1 2018	8 февраля

Обращайте, пожалуйста, внимание на вид и параметры тарифа, условия его применения!



В параметрах тарифа также можно нажать на «иконки» и посмотреть более детальную информацию по тарифу, нормах багажа, узнать возвратный ли тариф.



Дополнительные услуги.

В настоящее время в Авиаторе у субагента отсутствует возможность продажи/допродажи дополнительных услуг и, соответственно, выписки **EMD** (Electronic Miscellaneous Document)* подтверждающего покупку клиентом той или иной услуги.

Если клиенту требуется какая-либо дополнительная услуга, субагент должен обратиться к операторам на <u>ticket@pegast.ru</u>, которые забронируют требуемую услугу в терминале и выпишут на нее EMD, который будет отправлен субагенту на почту. Оплата таких услуг может быть произведена теми же способами, что и оплата заказа, и учтена в тарифе, отображаемом в маршрутной квитанции.

***EMD** является отраслевым стандартом обмена электронными сообщениями, позволяющим авиакомпаниям и тревел агентствам более эффективно передавать информацию, связанную с выпиской, управлением, дистрибуцией и реализацией авиационных услуг.



4.2. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ.

В случае, когда клиент отказывается от бронирования в пределах допустимого **Time Limit** брони, Пользователь нажимает кнопку **«Отмена брони»**. Бронь аннулируется в системе бронирования и статус заказа меняется на «Бронь отменена».

Зак	Заказ №336821 (бронь: <u>WZN4CA</u>) 01.03.2017 16:18 Об5: Забронирован, но не оплачен / Васкоffice: Забронирован, но не оплачен									
Cybare Ma	энт: Дольче Вита ООО									
- Ma	ршрут									
	Вылет	В пути	Прилет			Авиаконпания и рейс	Санолет	Knacc		
+	Шереметьево SVO , терминал F Москва 4 сентября , 15:00	2 ч 35 мин	Бургас ВОЈ Бургас 4 сентября , 17:	35		SU 4152 Выполняется FB	Airbus A319	ECONOMY(N)		
+	Бургас ВОЈ Бургас 18 сентября , 11:20	2 ч 40 мин	Шереметьево S Москва 18 сентября , 14	VO , термина 4:00	νnF	SU 4153 Выполняется FB	Airbus A320	ECONOMY(N)		
Ф.И	.0.	Yonyra		Тариф	Таком	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сунна		
ANII GER P 75	KIN <u>MAN</u> 33706262	аvia Правила тар NVU NVU (Обновления	мфов: в на GDS)	7380.00 p.	5938.0	00 p. 200.00 p.	1000.00 p.	14518.00 p.		

Контактный телефон: +7-922-443-68-58	Комиссия	+ c6op 1000.50 p.	K onnam	e: 14518 p.
		Выбрать способ ог	илаты	Отмена брони WZN4CA
069/	ацаем ваш стоим	Офо Е ВНИМАНИЕ, ЧТО СС ЮСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО	рмить до 2 огласно по о оформля	2017-03-08 16:18:35 РАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ, НИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Рис.7



4.3. ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА.

В случае, если Пользователем принято решение о выписке билетов и баланс компании позволяет произвести данную операцию, то при нажатии кнопки «Выбрать способ оплаты» выйдет следующая страница:

Поиск	Результаты поиска	Подтверждение	Заказчик и пассажиры	Оформление	Оплата	
Бронь:	XQ5594					3 Отменить
+ Маршру	γт					
— Пассаж	иры					

Пассажир №1, ADT

Пассажир №1, АОТ	Г	Пассажир №2, CLD			
ΦИΟ	TEST TESTO	ΦИΟ	TESTOVA TESTA		
Дата рождения	23.05.1983	Дата рождения	07.02.2008		
Пол	Μ	Пол	F		
Тип документа	C	Тип документа	В		
Серия, номер	4502333555	Серия, номер	720335		
Билет №		Билет №			

- Расчет стоимости

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	14070 RUB	3388.00	0 p.	0 p. + 0.00 p.	TOW IHPROW	17458	17458 p.
Ребенок	1x	7035 RUB	3388.00	0 p.	0 p. + 0.00 p.	TOW IHPROW	10423	10423 p.

211.05 p. Сбор + комиссия агента

Итого к оплате: 28281 RUB

Оплатить до 23:59 16 сентября 2013



Оплата

От имени юридического лица

Списание с баланса	Доступно -124145.00 Р	27881 P	Оплатить
Выставление счета для безналичной оплаты		27881 P	Выписать счет
Корпоративная карта Альфа-банка Оплата корпоративными картами VISA и MasterCard Альфа-банк		28049.3 P	Оплатить
От имени физического лица			
Согласен с <u>условиями оферты</u> и <u>правилами оплаты через Сбербанк</u> Сбербанк (с карточного счета через кассира, банкомат, Сбербанк. Генерация информационного листа для безналичной оплаты (списание с карточного счета) через кассира, банкомат, Сбербанк.Онлайн (сайт, мобильное приложение)	Онлайн)	27836.97 P	Получить лист оплаты
Банковская карта Оплата картами VISA и MasterCard и МИР. Корпоративные банковские карты к оплате не принимаются.		28062.83 P	Оплатить
Сбербанк (наличными через кассира, терминал) Генерация информационного листа для оплаты наличными через кассира или терминал. Внимание! Сбербанк дополнительно взимает комиссию за проведение платеж регионального банка). О размере комиссии просим уточнять непосредственно либо в интерфейсе терминала.	ка (по тарифам о у кассира	27670.23 P	Получить лист оплаты

Рис.8

При оплате по безналичному расчёту следует выбрать кнопку «Оплатить». После данной транзакции в системе бронирования происходит оформление электронного билета, формируется маршрутная квитанция, которая будет доступна в личном кабинете и также придёт на электронный адрес, указанный в бронировании. С баланса списывается сумма, на которую выписаны билеты.

При оплате другими формами оплаты – выбрать кнопку **«Оплатить»** или **«Получить лист оплаты»** (в зависимости от выбранной формы оплаты).



Обратите внимание!



«Информируем вас о том, что с 12.10.2016 при оплате через Сбербанк действуют новые правила. При генерации информационного листа для:

- безналичной оплаты (с использованием карточного счета через кассира, банкомат или через СбербанкОнлайн) учитывается комиссия за эквайринг в размере 0,6%,
- оплаты наличными (через кассира и терминал) учитывается комиссия в размере 0,001%, однако Сбербанк дополнительно взимает свою комиссию за проведение операций в соответствии с внутренними тарифами банка».

Напоминаем, при оплате другими формами оплаты взимается комиссия за проведение операции тем платежным шлюзом, через который проходит платеж (общая сумма заказа будет больше!), а именно:

Сбербанк (отделения, терминалы, банкоматы)-0,6% Сбербанк (касса)-0,001 %+сбор за проведение платежа (по региону) Банковская карта-1,4% Рапида-0,9% Корпоративная карта Альфа-Банк-0,6%



<u>При оплате через Сбербанк</u>, нажимая кнопку «Получить лист оплаты», вы переходите на страницу «лист оплаты»:



Оплата услуг ООО " «Сбербанк»

СБЕРБАНК

" в ПАО

Для проведения платежа необходимо указать:

Номер заказа	
Дата бронирования (дата и месяц)	2302
Коплате	2 454.88 руб.



Pegas Использование штрих-кода поможет моментально

При оплате в отделениях банка кассиру также необходимо сообщить: «Сбербанка» при оплате через кассира, устройство самообслуживания или мобильное приложение

Наименование получателя	000 "
ИНН юр. лица получателя	
КПП юр. лица получателя	
Р/счёт юр. лица получателя	
БИК банка	
Наименование банка	
К/счёт	

Комиссия за проведение платежа:

- Туры
 - а. наличными через кассира, терминал 0% *

b. с карточного счета, через кассира, банкомат, Сбербанк.Онлайн - 0,45%

- Авиабилеты на регулярные рейсы

 наличными через кассира, терминал 0,001% *
 - в. с карточного счета, через кассира, банкомат, Сбербанк. Онлайн 0,6%
- * Внимание! При оплате наличными банком дополнительно взимается комиссия. О её размере просим уточнять у кассира либо в терминале.

Информация о местах и способах оплаты:

- в отделениях «Сбербанка» (через кассира):
 - а. наличными b. по карте "Сбербанка"
 - При оплате тура кассиру необходимо предъявить информационный лист, в противном случае он не сможет провести оплату.
- через устройства самообслуживания**:
 - а. наличными без использования карты***
 - путь для оплаты: Оплата наличными->Другие категории->Товары, услуги, развлечения->Отдых и путешествия->Пегас Туристик лимит по одной операции: не более 15 000 рублей. Для оплаты большей суммы проведите несколько операций по оплате. При оплате не по описанной выше инструкции не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете. b. безналично с использованием карты «Сбербанка»;
 - bi ocontarin no e nenoribobarinen napital «e
- через Интернет:
 - а. «Сбербанк-онлайн»
 - I. вариант №1 для оплаты: <u>online.sberbank.ru</u>-> Переводы и платежи -> Отдых и путешествия -> Турагентства -> PEGAS Touristik. II. вариант №2 для оплаты: <u>online.sberbank.ru</u>-> Переводы и платежи -> Поиск -> введите «PEGAS Touristik» и нажмите «Найти».

b. через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (IOS, Android, Windows Phone).

Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием дополнительной, помимо описанной выше, комиссии. Также не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете.

*Устройствами самообслуживания считаются банкоматы и ИПТ (информационно-платёжные терминалы).

***Именно в банкоматах произвести оплату наличными денежными средствами можно только при налични там функции вноса наличности (cash-in).



Этот лист оплаты необходимо распечатать и пойти с ним в ближайшее отделение Сбербанка, либо к терминалу.

Оплата принимается:

- 1. в отделениях банка (через кассира):
- наличными
- по картам Сбербанка

При оплате авиабилета кассиру необходимо предъявить информационный лист, в противном случае он не сможет провести оплату.

2. через устройства самообслуживания*:

наличными, без использования карты**

□ - путь для оплаты: Оплата наличными Другие категории Товары, услуги, развлечения Отдых и путешествия Пегас Туристик. - лимит по одной операции: не более 15 000 рублей. Для оплаты большей суммы проведите несколько операций по оплате.

□ Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием комиссии. Не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете. Примеры корректно и некорректно проведенных платежей.

• безналично, с использованием карты Сбербанка.

3. через интернет:

Сбербанк-онлайн (online.sberbank.ru) подробнее >

- вариант №1 для оплаты: online.sberbank.ru Переводы и платежи Отдых и путешествия Турагентства PEGAS Touristik.

■ - вариант №2 для оплаты: online.sberbank.ru Переводы и платежи Поиск введите «PEGAS Touristik» и нажмите «Найти».

Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием комиссии.

Также не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете.

• через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (iOS, Android, Windows Phone)

*устройствами самообслуживания считаются банкоматы и ИПТ (информационно-платежные терминалы). **именно в банкоматах произвести оплату наличными денежными средствами можно только при наличии там функции вноса наличности («cash-in»).



Оплата картами Сбербанка.

При нажатии кнопки «Оплатить» вы переходите на страницу заполнения данных карты плательщика:

Платеж	
Получатель	Оплата заказа №316603(DQT1HS) с сайта https://aviator.pegast.su
Номер	Номер заказа: 316603/DQT1HS/1743303
Сумма	8864.60 RUB
Карта	
Номер банковской карты :	
Имя владельца (Cardholder name)	
Срок действия (Expire Date)	1 • / 2016 •
CVC2/CVV2/CID код (на обратной стороне)	
	Оплатить
окончания сессии осталось 19:52	
ее если Ваш бани подавужнает технологию бекопас- Card Secure Code, для провядения платика таске нов ы и волициность получения паротей для совершения пившея карту. вций сайт поддерживает 256-битное цифрование, декциальность сообщеней персональной информаци ная информация не будат предоставлена третьим ли ваятальством РФ. дения платиой по быновосния картан осуществляется . и МавиеСыrd Europe Spri.	ого проведения интернет-платежей Verfael By Visa и ят потребоваться нада специального пароля. интернет-платежей Вы нажете уточнить в Банке. ин обеспечивается ОАО "Сбербанк России", цая за исключением случаев, предуслептранных в в стротом соответствии с требованиями платияных

Процесс оплаты

Для проведения платежа Вам необходимо на странице оплаты ввести следующие данные: **Номер банковской карты**

Введите шестнадцатизначный номер карты без пробелов, указанный на лицевой стороне карты. **Имя владельца (Cardholder name)**

Клиент должен ввести свои имя и фамилию латинскими буквами. Ввод должен точно совпадать с эмбоссированной на карте строкой. Пример: VASILY PUPKIN **Срок действия (Expire Date)**

Клиент должен выбрать срок действия своей карты. Сначала цифры месяца, затем 4 цифры года. СVC2/CVV2/CID код (на обратной стороне)



Клиент должен ввести контрольный код, расположенный на обратной стороне карты. Код состоит из 3х цифр. Клиент не должен пытаться ввести свой ПИН-код. Пример: 123

Для оплаты авиабилетов вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В некоторых случаях банк, обрабатывающий платёж, вправе запросить у владельца карты "код авторизации банковской операции".

VERIFIED MasterCard.

Обработка производится при помощи систем *by VISA*, SecureCode, обеспечивающих дополнительную безопасность операциям электронного перевода денежных средств. В зависимости от банка, выдавшего карту, код авторизации может быть направлен в виде сообщения на номер телефона владельца карты, либо его можно узнать, распечатав чек в банкомате.

Необходимо заполнить пустые окна (номер карты, имя владельца, срок действия карты, код CVC), после чего кнопка «Оплатить» становится активной и для оформления авиабилета её надо нажать.

Оплата происходит через авторизационный сервер Сбербанка с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

o VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Electron)

o MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard Electronic)

Оплата возможна только по карте, оформленной в банке РФ!

Данные ограничения введены из соображений безопасности.

Критерии оплаты:

- о Достаточное количество средств на карте.
- о Срок действия карты не истек.



При оплате через салоны связи все системные действия с бронью аналогичны случаю оплаты с баланса. Однако, если цена изменилась, то это требует выставления счета на доплату в Евросети/Связном. В этом случае нужно обратиться к операторам на ticket@pegast.ru, которые рассчитают сумму доплаты и сообщат соответствующий номер заказа (191AVIA.....).

Если дополнительный платеж не требуется, билет выпишется автоматически. В случае дополнительного платежа билет будет выписан операторами.

Внимание: при платежах через салоны Евросеть/Связной стоимость билета возрастает на величину комиссии платежной системы.

Внимание: Пречек действителен только до времени, указанного в графе Срок действия. В случае успешной выписки на электронную почту агентства отправляется маршрут-квитанция, в бронь проставляется номер билета, статус меняется на Оплачен и выписан.

Внимание: В случае коротких тайм-лимитов от авиакомпании (менее 2-часов) оплата через салоны Евросеть/Связной невозможна.



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ПЕРЕД ОФОРМЛЕНИЕМ БИЛЕТА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ПО ПРИМЕНЯЕМОМУ ТАРИФУ! Эта информация доступна в заказе, если пройти по ссылке «вид тарифа» в строке «Условия применения тарифа».

	•	↓				
Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
VAKULENKO	avia	4625.00 p.	6115.00 p	. 200.00 p.	500.00 p.	11440.00 p.
LIUDMILA P 753277666	Правила тарифов: WSAVKO внимание: тариф являє USAVGO янимание: тариф являє	ется невозврат этся невозвраті	ным - см. п.1 ным - см. п.1	6 правил! 5 правил!		

Заказ №10007 (бронь: <u>Т6QKFC</u>) 14.01.2013 14:31

lackoffice: Оплачен и выписа

Субагент: Пермякова С.Ю.

– Маршрут

	Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
≁	Большое Савино РЕЕ Пермь 15 января , 06:25	2 ч 0 мин	Шереметьево SVO , терминал D Москва 15 января , 06:25	SU 1205 Выполняется SU	Airbus 321	ECONOMY(L)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
LUZIN	avia	3850.00 p.	1688.00 p.	0.00 p.	0.00 p.	5538.00 p.
<u>МІКНАІL</u> <u>Маршрутная квитанция</u> С 5710728760	Правила тарифов: LPXOWRF 2460955191 (Выписка)					

Контактный телефон: +7-902-471-74-30	ł	Комиссия -	+ сбор 192.50 р.	Оплачено:	5538 p.
				К оплате:	0 p.
	Отменить выписку Т	T6QKFC	Запрос на обмен	Запрос на возврат	Печать





После выписки билетв в заказе (рис.10) станут активными кнопки «Запрос на обмен» и «Запрос на возврат».

	Зак	аз №10007 (бронь: <u>Тб</u>	5 <u>QKFC</u>) 14	.01.2013 14:31	Backoffice	е: Оплачен и	и выписан				
<u>Субагент: Пермякова С.Ю.</u> — Маршрут											
		Вылет	В пути	Прилет		Авиако	мпания и рейс	Самолет	Класс		
	+	Большое Савино РЕЕ Пермь 15 января, 06:25	2 ч 0 мин	Шереметьево SVO , те Москва 15 января , 06:25	/О , терминал D 5		05 1няется SU	Airbus 321	ECONOMY(L)		
	Ф.И.	0.	У	слуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма		
LUZIN		a	via	3850.00 p.	1688.00 p	. 0.00 p.	0.00 p.	5538.00 p.			
	Map	<u>паце</u> шрутная квитанция	n; LF	равила тарифов: XOWRF							

Контактный телефон: +7-902-471-74-30	Комиссия	+ сбор 192.50 р.	Оплачено:	5538 p.
			К оплате:	0 p.
	Отменить выписку T6QKFC	Запрос на обмен	Запрос на возврат	Печать

2460955191 (Выписка)

Рис.10

Маршрутная квитанция

C 5710728760



5.ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТА.

Возврат билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. Следует помнить, что оформление возврата билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.

Возврат в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на возврат» (Рис.11)

Зак	аз №10007 (бронь: <u>Т</u>	<u>6QKFC</u>) 14	.01.2013 14:31	Backo	office: Опла	чен и выписан		
<u>Субаге</u>	ент: Пермякова С.Ю.							
– Ma	аршрут							
	Вылет	В пути	Прилет		Ae	иакомпания и рейс	Самолет	Класс
≁	Большое Савино РЕЕ Пермь 15 января, 06:25	2 ч 0 мин	Шереметьево SVO , терми Москва 15 января , 06:25	инал D	SU Bt	J 1205 ыполняется SU	Airbus 321	ECONOMY(L)
Ф.И	l.O.	Ус	слуга	Тариф	Таксы	Сбор постави	цика Сбор агентства	Сумма
LUZ MIK Map C 57	<u>IN HAIL</u> эшрутная квитанция 710728760	av Dr LF 24	via равила тарифов: 2XOWRF 460955191 (Выписка)	3850.00	p. 1688.	00 p. 0.00 p.	0.00 p.	5538.00 p.
Ko	нтактный телефон: +7-902-	471-74-30		Ко	омиссия н	- сбор 192.50 р.	Оплачено: К оплате:	5538 p. 0 p.
Во Комме	зврат ентарий к операции:				(Запрос на обмен	Запрос на возвр	рат Печать
								^

Отправить запрос Отменить запрос

Рис.11

В «комментариях к операции» Пользователю необходимо указать тип возврата (добровольный или вынужденный) и, если в брони несколько пассажиров, указать для кого конкретно следует сделать возврат билета. При нажатии кнопки «**Отправить запрос**» будет сформировано автоматическое уведомление с номером заказа, PNR и комментариями пользователя, которое придёт на электронный адрес <u>ticket@pegast.ru</u> для обработки заказа операторами отдела продаж. После завершения транзакции возврата оператор вносит изменения в заказе пользователя, после чего изменяется баланс в личном кабинете и статус заказа будет «возврат завершён».



6.ОБМЕН АВИАБИЛЕТА.

Так же, как и в случае возврата, обмен билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. Следует помнить, что оформление обмена билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу, и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.

Обмен в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на обмен» (Рис.12)

Зак	аз №10007 (бронь: <u>Т</u>	<u>6QKFC</u>)14	.01.2013 14:31	Backoffice	е: Оплачен	и выписан		
<u>субаге</u> — Ма	ент: Пермякова С.Ю. ршрут							
	Вылет	В пути	Прилет		Авиак	омпания и рейс	Самолет	Класс
+	Большое Савино РЕЕ Пермь 15 января , 06:25	2 ч 0 мин	Шереметьево SVO , терм Москва 15 января , 06:25	иинал D	SU 12 Выпо	05 лняется SU	Airbus 321	ECONOMY(L)
Ф.И	.0.	Ус	луга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
LUZ MIK Map C 57	<u>IN HAIL шрутная квитанция</u> /10728760	av Nr LP 24	иа равила тарифов: <u>XOWRF</u> 60955191 (Выписка)	3850.00 p.	1688.00 j	э. 0.00 р.	0.00 p.	5538.00 p.

Контактный телефон: +7-902-471-74-30	Комиссия + сбор 192.50 р.	Оплачено: К оплате:	5538 p. 0 p.
Обмен Комментарий к операции:	Запрос на обмен	Запрос на возврат	Печать
			^
			~

Отправить запрос Отменить запрос

Рис.12

Действия пользователя при обмене полностью аналогичны действиям по возврату.

Запрос на обмен содержит параметры возвращаемого билета: номер брони, фамилию, имя пассажира, номер билета, маршрут, даты.

В поле Комментарий к операции пользователь вносит информацию по перелету, на который обменивается выбранный билет.

Заказ на обмен содержит информацию о менеджере, который его оформил.

Для завершения процедуры Пользователь нажимает кнопку «Отправить запрос».



После того, как оператором отдела продаж будет оформлен обмен непосредственно в Автоматизированной Системе Бронирования, в личном кабинете пользователя изменится статус заказа **«обмен завершен»** и баланс изменится на сумму обмена.

Информация об обмене вместе с информацией о билете, выписанном взамен предыдущего, отразится в самом заказе.



7. «КЛИЕНТЫ».

Вкладка «Клиенты» предназначена для отображения информации о физических лицах, для которых оформляются билеты (услуги) в агентстве-пользователе, что позволяет работать с отдельными частными клиентами в рамках принятой в компании системе учета клиентов.

Общий список клиентов на вкладке «Клиенты» (рис.13) отображается в виде таблицы, где все клиенты по умолчанию упорядочены по алфавиту.

приветствуем, еле	на (плавное а	пентство)	личный карине	<u>документы</u>	<u>ралансы</u> р	ор: -зорато резнимит		выхс
Авиабилеты онлай	TOURIS	AS	(495) по Моск) 221-336 ве круглосуточ	58 іно			5
Новый заказ	Заказы	Клиенты	Баланс	Профиль	Отчетность	Пользователи	Субагенты	Настройки
Список клие	нтов							
Фамилия								
Имя								
<u>Очистить</u>								Найти

$1 \underbrace{2} \underbrace{3} \underbrace{4} \underbrace{5} \ge \ge >$

Фамилия	Имя	Отчество	Документы	Дата рождения
PETROV	SERGEY		P 123499999 01.01.2021	11.11.1971
HARITONOV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
ZHURAVLEV	OLEG		C 4501456985 01.01.2021	10.11.1984
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	GENNADY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
PETROV	SERGEY		C 1234999999 01.01.2021	11.11.1971
1 <u>2 3 4 5 > >></u>				

Рис.13

Открыть интересующий вас профиль клиента для просмотра и совершения действий с ним можно кликом мышью на фамилии клиента.



Профиль клиента (рис.14) имеет следующую информацию:

	PEG	AS (49	5) 221-3368 скве круглосуточно			
Авиабилеты онла	айн по всему ми	у				
Новыи заказ	Заказы	Клиенты Баланс	Профиль От	четность Пользо	ватели Субагенты	Настроики
Личные данн	ные	Документ				
Фамилия: Имя: Отчество: Дата рождения Пол: Гражданство: Карты Л	Митрович Радомир Сретнови я: 20.03.196 М RS пояльности	тип документа: Серия, номер: ч Действителен до 6	A 007558486 30.06.2019			
Заказы					,	Редактировать
№ заказа ,	Дата	Супервизор	Услуга	Путешественник	Статус	
55	13.11.2012	Щукина Т.Т.	avia	Backoffice:	Оплачен, но не выписан (GD	S: Оплачен и выпи
		(Щукина Татьяна)	VKO-KRR ADT-1 / МИТРОВИЧ РА	адомир		3 855 py
1359	26. <mark>11.2012</mark>	Щукина Т.Т.	avia		Backoffice: Бронь отменена	(GDS: Бронь отмен
		(Щукина Татьяна)	KRR-DME -> DME-NJC ADT-1 / MITROVIC RA	DOMIR		8 770 p

Паспортные данные содержат данные, используемые при бронировании услуг, и предусматривают ввод данных российского и загранпаспорта для граждан РФ и данных национального паспорта - для остальных клиентов. Информация по клиентам/путешественникам создается автоматически, за счет загрузки персональных данных из созданной брони.

В дальнейшем эти данные используются для подстановки в создаваемые брони.

Карта часто летающего пассажира содержит информацию об авиакомпании, о номере бонусной карты.

Контактная информация содержит данные о телефоне и электронном адресе клиента, а также текстовое поле, куда пользователь может внести любую информацию, предварительно нажав кнопку «Редактировать».

Заказы клиента отображаются в списке заказов на вкладке «Заказы» относящихся к данному клиенту.

Рис.14



Редактирование профиля клиента (рис.15) возможно путем нажатия кнопки «Редактировать».

риветствуем, Елена	("Главное агентство")	<u>Личный кабин</u>	ет Документы	Балансы	PGS: -369926 Безлимит		Выхо
	PEGAS	(495 no Moc	5) 221-336 кве круглосуточ	58 IHO			
Авиабилеты онлайн і	по всему миру	-					
Новый заказ	Заказы Клиенты	Баланс	Профиль	Отчетност	ъ Пользователи	Субагенты	Настройки
Фамилия	Митрович						
Имя	Радомир						
Отчество	Сретнович						
Дата рождения	20.03.1966 🕮						
Пол	Мужской О Женс	кий					
Гражданство	Сербия						
Дополнительна	я информация						
Страна рождения		-	Γα	род			
		Сохрани	ть Отмена				

Рис.15

Вся корректируемая информация вносится с клавиатуры.



8.БАЛАНС.

	ием, Елена ("Главное агентство") <u>Л</u>	ичный кабинет Доку	менты Балансы PGS	- 369926 Безлимит		Выход
	PEGAS	(495) 221- по Москве кругло	3368 осуточно			
Алиабиле Новый з Настрой	еты онлайы по всену миру аказ Заказы Клиенты ікзи	Баланс, Профии	пь Отчетность	Пользователи	Субагенты	
Балано Организа	с в разрезе организаций		Сальдо	Валюта	Последняя дата измени	NOCR
PGS			-369926	RUB	14.01.2013 10:41	
Выписа						
Выписа Счет	Описание платежа				Сумма платежа	
Выписа ^{Счет} PGS	Описание платежа Оплата за авиабилеть	по субагентскому согла	ашению		Сумма платежа	Выписа
Выписа ^{Счет} PGS Выписа	Описание платежа Описание платежа Оплата за авиабилеть ННЫЕ СЧЕТА	по субагентскому согла	ашению		Сумма платежа	Выписа
Выписа Счет РGS Выписа	Описание платежа Оплата за авиабилеть ННЫЕ СЧЕТА Описание	і по субагентскому согла Дата счета	ашению Организация Тип пл	атежа Сумма	Сумма платежа Действие	Выписат

Рис.16

Вкладка «Баланс» содержит сводные данные о пользователях системы aviator.pegast.su. В списке содержатся все счета, выписанные пользователем. Счета можно скачать в формате PDF, либо удалить, если по ним не было оформления билетов.

Для пополнения депозита или самостоятельного выставления счета (<u>если заказ уже выписали и не</u> <u>успели сформировать счет из заказа!</u>) необходимо выбрать «**PGS**»-«**Оплата за авиабилеты по субагентскому соглашению**» (по умолчанию)-во втором окошке указать комментарий перевода средств (например: «пополнение депозита»; «доплата за обмен»; оплата по заказу №...» и т.п.)указать «Сумму платежа»-нажать «Выписать»-далее «Скачать» счет для последующей оплаты.

Вкладка организована в две дополнительные вкладки «Баланс компании» и «Баланс агентов». На вкладке **«Баланс» (PGS)** в верхнем углу личного кабинета отображается текущая информация о доступных денежных средствах компании для выписки билетов.



9. «ПРОФИЛЬ».

Во вкладке «Профиль субагента» (рис.17) агент может установить собственный фиксированный сервисный сбор (Текущая наценка) с каждого пассажира по умолчанию. Этот сбор будет отображаться в маршрутной квитанции.* (при установлении в поле «Отображение наценки-Да»-Сохранить настройки МК)

*за исключением:

«АО «Нордавиа – региональные авиалинии» информирует о том, что итоговая стоимость авиаперевозки на рейсы 5Н не должна включать в себя агентские сборы, сборы за дополнительные услуги и т.п., взимаемые агентством при продаже перевозки. Все дополнительные сборы и платежи, при их наличии, должны указываться отдельно от итоговой стоимости перевозки и не включаться в маршрут-квитанцию авиабилета. (новостная лента <u>https://aviator.pegast.su/news/item824</u>)

Текущая наценка	200	
Полное наименование органи	зации	
		Сохранить
Язык отображения МК. Тол		
Валюта отображения сумм в	3 MK: RUB V	
Отображение наценки в МК	: Да 🗸	
Отображение НДС в МК: Да		
Сохранить настройки МК		
Выберите стратегию рас	чета наценки: Сумма всех подходящих наценок 🗸	
Проставить наценки:		
Вид Активиров	зать Величина	
МВЛ: Нет 🗸	0	
ВВЛ: Нет 🗸	0	
В одну сторону: Нет 🗸	0	
Туда-обратно: Нет 🗸	0	
За заказ: Нет 🗸	0	
Бизнес класс: Нет 🗸	0	
Эконом класс: Нет 🗸	0	
Первый класс: Нет 🗸	0	
По АК: Нет 🗸	0 Adria Airways 🗸 +	
Сохранить		
Рис.17		

Будьте внимательны при установлении и сохранении наценок в блоке активации гибких настроек - условия активации не должны противоречить друг другу!

Обратите внимание: к примеру, активация наценки «**Туда-обратно**» означает, что маршрут может быть, например Москва-Санкт-Петербург-Москва; Краснодар-Стамбул-Краснодар и т.п. Если ваш маршрут, к примеру, Москва-Дубай-Окленд-Квинстаун-Дубай-Москва наценка «**Туда-обратно**» срабатывать не будет, так как это сложный маршрут. В таком случае лучше выбирать другой критерий!



Также обращаем ваше внимание, что:

«Информация ПАО "Аэрофлот" для агентств на территории РФ о единых тарифах экономического класса: BPXOWRF/BPXRTRF. Агентам категорически запрещается при продаже авиаперевозок по указанным тарифам и направлениям, устанавливать какие-либо дополнительные сборы, приводящие к удорожанию конечной стоимости авиаперевозки для пассажира». (новостная лента <u>https://aviator.pegast.su/news/item426</u>)

Рис.18. Маршрутная квитанция



МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ К ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ Gabriel

ООО «ПЕГАС РИТЕЙЛ» 42106223 Москва, Волоколамское шоссе, дом 5

ДАТА: 2013-01-14 15:48:46 ФИО: YASSENITSKAYA INNA ДОКУМЕНТ: 023425409

ВЫДАН ОТ: S7 Airlines НОМЕР БИЛЕТА: 4212430521377 ОТПРАВЛЕНИЕ/НАЗНАЧЕНИЕ: VOG / LED

ДАННЫЕ БРОНИ: VNP9J ЗАКАЗ: 10037 АГЕНТСТВО: Смарт Трэвел Солюшнс ООО

ОТ/ДО	РЕЙС	класс	ДАТА	ВРЕМЯ ОТПР	ВРЕМЯ ПРИБ	СТАТУС	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
Гумрак (VOG) / Волгоград — Домодедово (DME) / Москва	S7 1166 (S7)*	N	14 Янв 2013	21:00	22:40	ок	NPOMOW	
Домодедово (DME) / Москва — Пулково 1 (LED) / Санкт- Петербург	S7 37 (S7)*	N	15 Янв 2013	00:50	02:20	ок	NPOMOW	

(*) - Код авиакомпании, осуществляющей перевозку.

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.:	S7 ONLY/023425409/24JUN1992	ТАРИФ:	RUB 4650.00
ФОРМА ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ:	нал	ТАКСЫ:	RUB 1840.00
РАСЧЕТ ТАРИФА:	VOG S7 X/MOW S7 LED4650NPOMOW RUB4650END	СЕРВИСНЫЙ СБОР:	RUB 500.00
		ИТОГО:	RUB 6990.00

УВЕДОМЛЕНИЕ:

Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Изепомление об ограничении статуте в багаж".

ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж". Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчинаяются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Ознакомиться с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

1. С ПРАВИЛАМИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА, УСЛОВИЯМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
АВИАБИЛЕТА ОЗНАКОМЛЕН (-А)
2. С ПРАВИЛАМИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОИ ГРАНИЦЫ И ВИЗОВЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ СТРАНЫ ПРЕБЫВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН (-А)
ПОДПИСЬ ПАССАЖИРА
ДАТА «»20Г.



10.«ОТЧЁТНОСТЬ»- «ПЛАТЕЖИ».

Авиабилеты онлайн по всему миру		Звонки принимаются круглосуточно Москва: 8 (495) 221-33-68 доб.1390 Регионы: 8 800 100-87-47 E-mail: <u>ticket@pegast.ru</u>						
Новый заказ	Заказы	Клиенты	Баланс	Профиль	Отчетность	Дочерние субагенты	ЖД билеты	
Отчетность								
	+	\$.	(=	=		
Бланки авиакомпаний Платежи		<u>C</u>	<u>Суммарный отчет за</u> период		Полисы страхования			

Рис.19

В разделе «Платежи» можно проверить историю платежей за любой интересующий Пользователя период, для чего необходимо отметить <u>даты</u> на календаре, выбрать форму оплаты и нажать кнопку «Показать». История взаиморасчетов за выбранный период времени отразится в таблице.

Под календарем отобразится таблица со всеми транзакциями за заданный период, при этом справа над таблицей отображается информация о **Приходе и Расходе** за заданный период.

Платежи

Дата с	Дата по				
01.01.2017 🌐	01.01.2017 🌐				
Субагент					
Тип субагента					
110000					
Форма оплаты					
Dee	•				
Показать Сохр	анить в Excel				

Рис.20



В «Платежах» агентство может видеть все движения денежных средств за запрашиваемый период, с указанием номера заказа и операции (пополнение счета, продажа, возврат, обмен), даты поступления платежа, суммы.

Все отчёты могут быть сформированы в формате Excel.

Рис.21

Дата с	Дата по
01.12.2012 🌐	14.01.2013 🌐
Субагент	
Пегас Воронеж (000
Тип субагента Любой 🗸	
Форма оплаты	
Bce	~

Пока	зать Сохран	ть в Excel							
ID	Субагент	Описание	Дата платежа	Организация	Тип платежа	Приход	Расход		
БАЛА	НС на 01.12.2	012		35000	.00				
6141	Пегас Воронеж ООО	<u>Списание с баланса по заказу №1668</u>	PGS			-300.00	[X]		
6144	Пегас Воронеж ООО	<u>Списание с баланса по заказу №1668</u>	05.12.2012	PGS			-4050.00	[X]	
7236	Пегас Воронеж ООО	п.п 286 от 06/12/12	07.12.2012	PGS		4350.00		[X]	
8251	Пегас Воронеж ООО	<u>Списание с баланса по заказу №4671</u>	10.12.2012	PGS			-19941.00	[X]	
8962	Пегас Воронеж ООО	п.п 301 от 11/12/12	12.12.2012	PGS		19941.00		[X]	
11687	Пегас Воронеж ООО	возврат сбора за а/6 2265695329-30	20.12.2012	PGS		400.00		[X]	
15653	Пегас Воронеж ООО	п.п 397 от 29/12/12	09.01.2013	PGS		338712.00		[X]	
16201	Пегас Воронеж ООО	Обмен 05/12/12 бронь №5560КU старый билет № 5552460917280 новый 555 2460922578	10.01.2013	PGS			-4350.00	[X]	
16203	Пегас Воронеж ООО	Продажа 12/12/12 билет № 6703217401089-90 бронь № DHVYVI	10.01.2013	PGS			-338712.00	[X]	
ИТОГО ЗА ПЕРИОД						363403.00	367353.00		
БАЛАНС на 14.01.2013							31050.00		



11.ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА, ОТКРЫТИЕ КРЕДИТА.

1) Схема работы при оплате заказов по факту.

Для новых и работающих по Субагентскому соглашению субагентов для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе, субагент в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» - «Выписать счет») на необходимую сумму, оплачивает, и ожидает поступления на баланс PGS.

По безналичному расчету выгрузка банковской выписки осуществляется после 11.00 и после 15.30 по московскому времени - после проверки вами (субагентом) зачисления, необходимо зайти в заказ и самостоятельно выписать авиабилет или обратиться к операторам на <u>ticket@pegast.ru</u>.

При оплате другими формами оплаты зачисление оплаченных денежных средств по заказу происходит в автоматическом режиме, после чего необходимо зайти в заказ и проверить выписку. Если заказ не выписалсяобратиться в отдел продаж и выписки авиабилетов на <u>ticket@pegast.ru</u>.

2) Схема работы при наличии у субагента заключенного Договора поручительства.

Субагент для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе PGS, в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» - «Выписать счет») на необходимую сумму, затем заполняет, ставит печать, сканирует гарантийное письмо на фирменном бланке, в котором чётко должно быть указано:

-дата гарантированной оплаты заказа;

-недостающая сумма для открытия кредита;

-номер заказа для выписки

Гарантийное письмо и платежное поручение с отметкой банка «Исполнено/Проведено/Списано со <u>счета»</u> (на сумму ранее выписанных неоплаченных заказов или текущих заказов) необходимо отправить на электронный адрес <u>ticket@pegast.ru</u>.

По всем возникающим финансовым вопросам следует обращаться к сотрудникам отдела развития продаж авиабилетов, написав на эл.адрес <u>ticket@pegast.ru</u> или позвонив по телефону (495) 221-33-68, (495)221-31-57 доб. 17-59,17-68,17-62.