

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

КОНЦЕПЦИЯ ЛЕТО 2024

www.elahotels.com





СОДЕРЖАНИЕ

ELA EXCELLENCE RESORT BELEK	03
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ	04
ELA ASSISTANT	05
НАШИ УСЛУГИ	06
РАЗМЕЩЕНИЕ	07
SUPERIOR & FAMILY STAYS	08 - 14
УДОБСТВА НОМЕРОВ	15
ELA EXCLUSIVE STAYS	16 - 21
УДОБСТВА НОМЕРОВ	22
ELA EXCELLENCE STAYS	23 - 32
УДОБСТВА НОМЕРОВ	33
ГАСТРОНОМИЯ	34 - 41
ELAZEN SPA & WELLNESS	42 - 44
РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ	45
FIT GARDEN	46
БАССЕЙНЫ И АКВАПАРК	47
EVERLAND KIDS WORLD	49 - 51
КОНФЕРЕНЦИИ И ВСТРЕЧИ В СТРЕМЛЕНИИ К СОВЕРШЕНСТВУ	54 - 56
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	57 - 58



ELA EXCELLENCE RESORT BELEK

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Дата открытия : 26 мая 2007 г.
Обновление : 2022 г. / Объект полностью обновлен.
Категория : 5-звездочный отель класса люкс
Концепция : Excellence Все включено
Размещение : 583 номера - 1200 спальных мест
Компания : A.O. Aktay Otel İşletmeleri A.Ş.
Сезон : 12 Месяцев / Круглый год
Общая площадь : 110.000 m²
Языки : Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Расположение и протяженность пляжа :
Частный песчаный пляж 270 м, пирс площадью 1100 кв.м.

РАССТОЯНИЯ И ТРАНСПОРТ

Аэропорт : 35 км
Центр Анталии : 45 км
Ближайший центр : 2 км - Белек
Транспортные средства : ELA VIP трансфер, Автобус, Такси

КОНТАКТЫ

Адрес : İskele Mevkii - Belek
Страна : Анталия - Турция

Телефон : +90 242 710 22 00
Факс : +90 242 715 27 75
Колл-центр : +90 444 1 352
Эл. почта : info@elahotels.com
Веб-сайт : www.elahotels.com



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Приветствие

В лобби наших гостей встречают сотрудники службы Ассистент Ela.

Предоставляются услуги парковщика.

При входе гостям предлагаются специальные приветственные напитки.

Во время отъезда, гостям, прибывающим на личном автомобиле, предоставляются вода и влажные салфетки. Услуга предоставляется в рамках специальной прощальной концепции. На парковке объекта имеется 4 платных зарядных станции для электромобилей.

Процедура регистрации заезда наших гостей осуществляется сотрудниками службы Ассистент Ela.

Сотрудники службы Ассистент Ela сопровождают гостей в номера и предоставляют всю информацию об объекте и использовании номеров. Для удобства и комфорта гостей при раннем заезде и позднем выезде круглосуточно доступен вход в Comfort Zone, расположенном в Oxford Lounge с душем, раздевалкой и комнатами отдыха, а также ресторан Ela Anatolian, предоставляющий услуги питания и напитков.

Сотрудники службы Ассистент Ela запрашивают номера мобильных телефонов гостей в соответствии с их предпочтениями связи, чтобы обеспечить мгновенное удовлетворение возможных потребностей наших гостей во время их отдыха.

Согласно правилам закона о защите персональных данных, создаются группы для обмена мгновенными сообщениями.

Заезд / Порядок заселения в номер

Время регистрации заезда - не ранее 14.00.

В случае раннего прибытия гостей могут разместить в лобби до готовности номера.

При наличии свободных и готовых номеров гостям оказывается помощь в раннем заселении в соответствии с политикой удовлетворения потребностей гостей.

Процедура регистрации отъезда / выезда из номера

Время регистрации отъезда / выезда из номера осуществляется не позднее 12.00 по полудню, чтобы обеспечить удобство для следующих гостей.

В случае запроса на поздний выезд из номера, запросы оценивают в пределах тарифа в зависимости от наличия возможности.

Принимаемые кредитные карты

Mastercard, Amex, Visa и Eurocard

Валюта

Турецкая лира - ₺, Евро - €, Доллар США - \$, Фунт стерлингов - £ - валюты, которые принимаются при оплате наличными.

Языки общения

Турецкий, Английский, Немецкий, Русский

Беспроводной интернет

В номерах и на территории отеля для всех гостей предоставляется бесплатный беспроводной доступ в Интернет.

Правила для посетителей

Гости отеля могут принимать своих посетителей в лобби в течение 30 минут с 10.00 до 20.00, при условии, что они заранее сообщат об этом администрации отеля. Во время посещения посторонними посетителям предлагаются чай, кофе и вода.

На входе посетители должны предъявить паспорт или удостоверение личности. Вход посетителей в гостевые номера запрещен по требованиям безопасности.

За посещение, превышающее 30 минут, взимается плата как за дневное пребывание в отеле. При заказе угощений, отличных от указанных, ответственность за оплату соответствующих дополнительных расходов несет гость, принимающий посетителя.

Посетители в количестве более двух человек принимаются только с разрешения соответствующего руководителя.

Гости, прибывшие к пункту охраны без

уведомления проживающего в отеле гостя, не принимаются без согласования с соответствующим гостем.

В этом случае администрация отеля не несет ответственности за возможные жалобы.

Правила размещения с домашними животными

Домашние питомцы не допускаются в номера и общественные зоны отеля.

Возрастные ограничения при размещении

Для самостоятельного бронирования и заселения в отель гость должен быть старше 18 лет и предъявить действительное удостоверение личности.



ELA ASSISTANT

Гости, отдыхающие во всех типах номеров отеля Ela Excellence Resort Belek, автоматически пользуются услугами Ассистента Ela. Ассистент Ela - это эксклюзивная служба индивидуальной поддержки. Команда, состоящая из квалифицированных сотрудников, владеющих языками, соответствующими национальностями наших гостей, удовлетворяет все запросы и потребности гостей в рамках индивидуального подхода к обслуживанию, начиная с процесса регистрации заезда и заканчивая отъездом гостей из отеля.

Услуга доступна с 08.00 до 24.00 ежедневно, в случае крайней необходимости могут быть сделаны исключения.

Связь с гостями обеспечивается с помощью интеллектуальных технологических устройств связи (планшет, телефон). В случае возможных обращений гостей с 24.00 до 08.00 часов доступна линия CRM 1000 для сохранения принципа круглосуточного, бесперебойного персонализированного обслуживания.



НАШИ УСЛУГИ

Приветственные услуги

- Игристое вино
- Холодное полотенце
- Домашний свежий лимонад
- Различные закуски
- Услуги парковщика
- Услуги беллбоя

Бесплатные услуги

- Услуга Ассистент Ela (08:00- 24:00)
- Услуги батлера (для гостей виллы)
- Oxford Lounge; зона отдыха для раннего заезда и позднего выезда 24/7
- Кинотеатр
- Хаммам
- Доступ в Интернет
- Детская коляска (предоставляется под роспись)
- Концепция питания и напитков по системе "Все включено - Excellence"
- Завтрак - Шведский стол
- Обед - Шведский стол
- Ужин - Шведский стол
- Кондитерская и мороженое
- Ресторан и бар Ela Anatolian 24/7
- Ресторан La Sofa A La Carte / Ужин (в период активной нагрузки может потребоваться бронирование.)
- В рамках концепции предлагаются отечественные и импортные алкогольные/ безалкогольные напитки
- Фитнес на открытом воздухе и в помещении
- Детокс-напитки, свежевыжатые соки и травяные чаи в Elazen Bar
- Ежедневное зааполнение мини-бара
- Набор для приготовления чая/ кофе в номере
- В зонах для принятия солнечных ванн имеются зонтики, шезлонги, пляжное полотенце

Платные услуги

- Услуги VIP-трансфера
- Специальные организации и заказы меню для торжеств и приглашений
- Ужин в ресторанах A La Carte по бронированию (La Perla, La Sante, La Salsa, Terpenyaki, Galata)
- Завтрак в ресторане La Sofa
- Зарядная станция для электромобилей
- Услуги проката автомобилей
- Бутик, супермаркет, ювелирный магазин, оптика, флорист, фотограф, сувенирный магазин и т.д.
- Услуги раннего заезда/ позднего выезда
- Прачечная и химчистка
- Услуги по водным видам спорта (предоставляются сторонней фирмой.)
- Пляжный Сьют
- SPA (парикмахерская, массаж, процедуры, услуги по уходу за кожей)
- Художественная мастерская
- Индивидуальные занятия (фитнес - теннис)
- Обслуживание номеров
- Импортные и местные фирменные напитки и вина из погреба
- Коньяки VSOP и XO
- Виски премиум-класса

Бесплатные услуги для молодоженов

- Специальная декорация для молодоженов в номере в день заезда (концептуальный торт для молодоженов)
- Романтический завтрак для молодоженов (в выбранный гостем день - 1 раз)
- Скидка 20% в Elazen Spa & Wellness и ресторанах A La Carte
- Угощение игристым вином в номере в день заезда
- Ужин в ресторане A La Carte со специальным оформлением в предпочитаемый вечер

Бесплатные услуги по празднованию Годовщины Свадьбы и Дня рождения

- Специальный набор в номер для празднования годовщины свадьбы и дня рождения
- Бутылка красного вина в номер в день заезда
- Ужин в ресторане A La Carte со специальным оформлением в определенный вечер

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



РАЗМЕЩЕНИЕ

583 Номера | 1200 Спальных мест | Главное здание 5 этажей, Домики у озера,
виллы Ela Palace & Ela Sultan

ELA
SUPERIOR &
FAMILY STAYS

ELA
EXCLUSIVE
STAYS

ELA
EXCELLENCE
STAYS



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.





SUPERIOR GARDEN VIEW

254 Номера | Главное здание | 45 м² | 2 Взрослых + 2 детей

Удобства

- С видом на сад
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- Одна двухспальная или две односпальные кровати
- Кресло Жозефина в номерах с двухспальной кроватью
- Детская кроватка (по запросу)
- Дополнительная кровать (по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технологии

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



SUPERIOR SEA VIEW

94 Номера | Главное здание | 45 м² | 2 Взрослых + 2 Детей

Удобства

- С видом на море
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- Одна двуспальная или две односпальные
- Кресло Жозефина в номерах с двуспальной кроватью
- Детская кроватка (по запросу)
- Дополнительная кровать (предоставляется по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Паровой ручной утюг
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ELEGANCE SEA VIEW WITH JACUZZI

24 Номера | Главное здание | 48 m² | 2 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на море
- Ванная комната с джакузи и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Кресло
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- Двухспальная кровать
- Детская кроватка (по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с джакузи (жалюзи)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное заполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования





GRAND SUPERIOR SEA VIEW

8 Номеров | Главное здание | 53 m² | 2 Взрослых + 2 Детей или 3 Взрослых

Удобства

- С видом на море
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- Двухспальная и односпальная кровать
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное заполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



FAMILY CORNER ROOM

16 номеров / Главное здание / 45 м² / 2 взрослых + 2 ребенка или 3 Взрослых

Удобства

- С видом на лес
- Главная спальня
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Кресло

Кровать

- Двухспальная и односпальная кровать
- Детская кроватка (по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с душем
- Двойная раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования





FAMILY DUBLEX ROOM FOREST VIEW

32 Номера | Главное здание | 60 m² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на лес
- На каждом этаже отдельная ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Двухместное кресло

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже и 2 односпальные кровати на нижнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Паровой ручной утюг
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



FAMILY DUBLEX ROOM SEA VIEW

38 Номеров | Главное здание | 60 m² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на море
- На каждом этаже отдельная ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Двухместное кресло

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже и 2 односпальные кровати на нижнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования



УДОБСТВА НОМЕРОВ

	SUPERIOR GARDEN VIEW	SUPERIOR SEA VIEW	ELEGANCE SEA VIEW WITH JACUZZI	GRAND SUPERIOR SEA VIEW	FAMILY CORNER ROOM	FAMILY DUBLEX ROOM FOREST VIEW	FAMILY DUBLEX ROOM SEA VIEW
С видом на море		★	★	★			★
С видом на сад	★				★	★	
Система электронных замков	★	★	★	★	★	★	★
Халат и тапочки	★	★	★	★	★	★	★
Весы	★	★	★	★	★	★	★
Косметический набор для ванны	★	★	★	★	★	★	★
Халат для детей от 3 до 12 лет	★	★	★	★	★	★	★
Зеркало для бритья / макияжа	★	★	★	★	★	★	★
Фен	★	★	★	★	★	★	★
Душевая кабина	★	★	★	★	★	★	★
Джакузи или струйная душевая панель			★				
Цифровой сейф	★	★	★	★	★	★	★
Телефон	★	★	★	★	★	★	★
LED-телевизор / Smart	★	★	★	★	★	★	★
Капсульная кофемашина	★	★	★	★	★	★	★
Система центрального умного кондиционирования	★	★	★	★	★	★	★
На балконе или террасе, столик и стул	★	★	★	★	★	★	★
Отсек для чемодана	★	★	★	★	★	★	★
Вертикальный отпариватель	★	★	★	★	★	★	★
Меню подушек	★	★	★	★	★	★	★
Мини-бар / заполняется 1 раз в день	★	★	★	★	★	★	★



LAKE HOUSE GARDEN VIEW

12 Номеров | Lake House | 38 м² | 2 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на сад
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Кресло

Кровать

- 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (по запросу)
- Дополнительная кровать (по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



LAKE HOUSE POOL VIEW

12 Номеров | Lake House | 38 м² | 2 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на бассейн
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Кресло

Кровать

- Двухспальная кровать
- Детская кроватка (по запросу)
- Дополнительная кровать (по запросу)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



LAKE HOUSE SWIM UP

10 Номеров | Lake House | 38 м² | 2 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на бассейн
- Терраса с пирсом (со спуском в бассейн)
- Шезлонг
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- Двухспальная кровать
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное заполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер





LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW

21 Номер | Lake House | 76 м² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на бассейн и сад
- 2 спальные комнаты
- Ванная комната и туалет в каждой спальне
- Рабочий стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- 1 двуспальные кровати и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное заполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



LAKE HOUSE FAMILY SUITE

18 Номеров | Lake House | 100 m² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на бассейн
- 2 спальные комнаты
- Ванная комната и туалет в каждой спальне
- Рабочий стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- 1 двуспальные кровати и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное зааполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования





LAKE HOUSE SWIM UP SUITE

9 Номеров | Lake House | 76 m² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на бассейн
- Терраса с пирсом (со спуском в бассейн)
- Шезлонг
- 2 спальные комнаты
- Ванная комната и туалет в каждой спальне
- Рабочий стол
- Кресло
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула

Кровать

- 1 двуспальные кровати и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Услуги

- Ежедневное зааполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель

Ванная комната

- Душевая кабина
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи



УДОБСТВА НОМЕРОВ

	LAKE HOUSE GARDEN VIEW	LAKE HOUSE POOL VIEW	LAKE HOUSE SWIM UP	LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW	LAKE HOUSE FAMILY SUITE	LAKE HOUSE SUITE SWIM UP
С видом на бассейн		★	★	★	★	★
С видом на сад	★		★	★		★
Система электронных замков	★	★	★	★	★	★
Халат и тапочки	★	★	★	★	★	★
Весы	★	★	★	★	★	★
Косметический набор для ванны	★	★	★	★	★	★
Халат для детей от 3 до 12 лет	★	★	★	★	★	★
Зеркало для бритья / макияжа	★	★	★	★	★	★
Фен	★	★	★	★	★	★
Душевая кабина	★	★	★	★	★	★
Цифровой сейф	★	★	★	★	★	★
Телефон	★	★	★	★	★	★
LED-телевизор / Smart	★	★	★	★	★	★
Капсульная кофемашина	★	★	★	★	★	★
Умный кондиционер	★	★	★	★	★	★
На балконе или террасе, столик и стул	★	★	★	★	★	★
Отсек для чемодана	★	★	★	★	★	★
Вертикальный отпариватель	★	★	★	★	★	★
Меню подушек	★	★	★	★	★	★
Мини-бар / заполняется 1 раз в день	★	★	★	★	★	★





ELA FAMILY SUITE

5 Номеров | Главное здание | 100 m² | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на сад
- 2 спальные комнаты
- 1 ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Кресло

Кровать

- Двухспальная кровать и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с джакузи (жалюзи)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Система центрального умного кондиционирования





DELUXE SUITE

9 Номеров | Главное здание | 105 m² | 2 Взрослых + 2 Детей

Удобства

- С видом на море
- Гостиная
- Спальная комната
- Джакузи
- 2 ванные комнаты и 2 туалета
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Набор мягкой мебели

Кровать

- 1 двуспальная кровать
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Услуги

- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное зазаполнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашинa

Ванная комната

- Ванная комната с душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



EXCELLENCY SUITE

5 Номеров | Главное здание | 190 м² | Дуплекс | 2 Взрослых + 2 Детей

Удобства

- С видом на море
- Двухэтажный
- Гостиная
- Спальная комната
- Терраса с джакузи
- Ванная комната и туалет на каждом этаже
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Набор мягкой мебели

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Услуги

- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашинa

Ванная комната

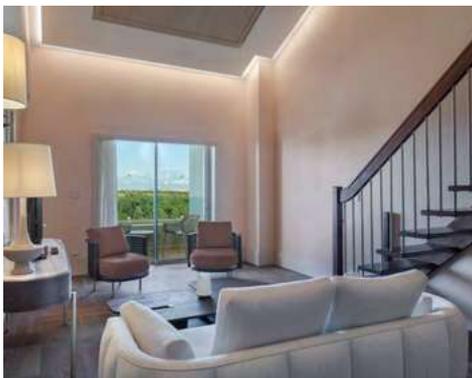
- Ванная комната с ванной и душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

- Система центрального умного кондиционирования
- Весы
- Халат и тапочки

- Услуга Meet & Assist (Fast Track) (Услуга действительна только для обратных международных рейсов при пребывании от 7 ночей и более).



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



PREMIER SUITE

1 Номер | Главное здание | 196 m² | Дуплекс | 2 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на море и лес
- Двухэтажный
- Гостиная
- Спальная комната
- Терраса с джакузи
- Ванная комната и туалет
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Набор мягкой мебели

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Услуги

- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Система центрального умного кондиционирования
- Весы
- Халат и тапочки

Ванная комната

- Ванная комната с ванной и душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



PENTHOUSE SUITE

1 Номер | Главное здание | 233 m² | Дуплекс | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на море
- Гостиная
- 2 спальные комнаты
- Терраса с джакузи
- Ванная комната и туалет на каждом этаже
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и
- 2 стула
- Набор мягкой мебели
- Шезлонг

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже и 2 односпальные кровати на нижнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Дополнительная кровать (по запросу.)
- Меню подушек

Услуги

- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина

Ванная комната

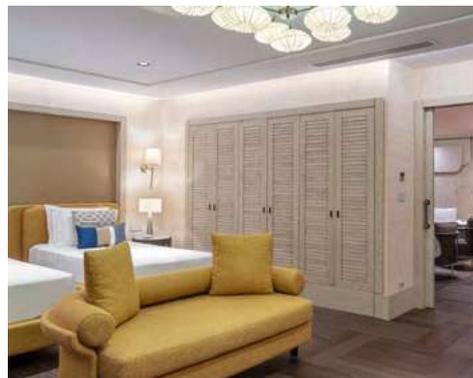
- 1 Ванная комната с ванной и душем и 1 ванная комната с душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

- Система центрального умного кондиционирования
- Весы
- Халат и тапочки

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

- Услуга Meet & Assist (Fast Track) (Услуга действительна только для обратных международных рейсов при пребывании от 7 ночей и более).



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



PRESTIGE SUITE

1 Номер | Главное здание | 375 m² | Дуплекс | 4 Взрослых + 1 Ребенок

Удобства

- С видом на море
- Двухэтажный
- Зал
- Обеденный зал
- 2 спальные комнаты
- Терраса с джакузи
- Ванная комната и туалет в двух спальнях
- Рабочий стол
- Зеркало и тумбочка
- Тюль и плотные шторы
- Балкон, столик и 2 стула
- Набор мягкой мебели
- Шезлонг
- Холодильник

- Духовая печь
- Плита
- Мини-кухня

Кровать

- Двухспальная кровать на верхнем этаже и 2 односпальные кровати на нижнем этаже
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с ванной и душем
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи

Услуги

- Подготовка номера ко сну
- Ежедневное пополнение мини-бара
- Уборка номеров
- Вертикальный отпариватель
- Капсульная кофемашина
- Система умного кондиционирования

- Весы
- Халат и тапочки
- Услуга Meet & Assist (Fast Track) (Услуга действительна только для обратных международных рейсов в одну сторону при пребывании от 7 ночей и более).



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



VILLA ELA PALACE

5 Номеров | Территория вилл | 297 м² | Садовая зона 750 м² | Дуплекс | 8 Взрослых + 2 Детей

Удобства

- На нижнем этаже 1 небольшая спальня и 2 односпальные кровати. На верхнем этаже 3 спальни с французскими кроватями
- 4 спальных комнат
- Собственный сад
- Бассейн с подогревом
- 1 джакузи (На террасе главное спальни)
- Роскошная гостиная
- Обеденный зал
- Терраса с джакузи
- Ванная комната и туалет в каждой спальне
- Рабочий стол
- Балкон
- Комплект садовой мебели
- Шезлонг
- Холодильник
- Духовая печь
- Плита
- Микроволновая печь
- Винный шкаф
- Кофеварка для турецкого кофе
- Турецкий хаммам
- Сауна

Кровать

- 3 двуспальные и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с ванной (доступна в 1 спальне)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи
- Система домашнего кинотеатра



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



VILLA ELA PALACE

5 Номеров | Территория вилл | 297 м² | Садовая зона 750 м² | Дуплекс | 8 Взрослых + 2 Детей

Сад

- 750 м²
- Собственный бассейн с подогревом
- Обеденный стол и зона отдыха в саду
- Шезлонги, гамаки и зонтики
- Бесплатная организация барбекю в саду виллы 1 раз в 7 дней.

Услуги

- При размещении от 10 ночей и более трансфер из аэропорта в обе стороны и Использование СIP-терминала.
- При размещении на 7 ночей и более VIP-трансфер из аэропорта в обе стороны
- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное заполнение макси - бара
- Уборка номеров
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер
- Набор для детей
- Индивидуальное приветствие
- VIP-завтрак в ресторане La Sofa
- Приоритет бронирования в ресторанах A La Carte
- Использование пляжного съюта
- Экспресс-регистрация заезда
- Обслуживание номеров 24/7 (в рамках определенного меню)
- Услуги персонального батлера



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



VILLA SULTAN PALACE

2 Номера | Территория вилл | 794 м² | Садовая зона 886 м² | Дуплекс | 10 Взрослых + 2 Детейк

Удобства

- Всего 4 спальни на верхнем этаже с двуспальной кроватью, небольшая спальня на нижнем этаже с двумя односпальными кроватями.
- 5 спальных комнат
- Собственный сад
- Собственный бассейн с подогревом
- Роскошная гостиная
- Обеденный зал
- Джакузи в саду на террасе
- Ванная комната и туалет в каждой спальне
- Рабочий стол
- Фитнесс
- Комплект садовой мебели
- Шезлонг
- Полностью оборудованная кухня
- Микроволновая печь
- Винный шкаф
- Кофеварка для турецкого кофе
- Турецкий хаммам
- Сауна

Кровать

- 4 двуспальные и 2 односпальные кровати
- Детская кроватка (предоставляется по запросу.)
- Меню подушек

Ванная комната

- Ванная комната с ванной (доступна в 2 номерах)
- Раковина
- Зеркало для бритья / макияжа
- Фен
- Фирменные средства для ванны и душа

Технология

- LED-телевизор / Smart
- Телефон
- WI-FI - Интернет
- Цифровой сейф
- Электронные ключи
- Система домашнего кинотеатра





VILLA SULTAN PALACE

2 Номера | Территория вилл | 794 м² | Садовая зона 886 м² | Дуплекс | 10 Взрослых + 2 Детейк

Сад

- 886 м²
- Собственный бассейн с подогревом
- Обеденный стол и зона отдыха в саду
- Шезлонги и зонтики
- Бесплатная организация барбекю в саду виллы 1 раз в 7 дней

Услуги

- При размещении от 10 ночей и более трансфер из аэропорта в обе стороны и Использование СІР-терминала.
- При размещении на 7 ночей и более VIP-трансфер из аэропорта в обе стороны.
- Подготовка номера ко сну (turn down)
- Ежедневное заполнение макси - бара
- Уборка номеров
- Капсульная кофемашина
- Весы
- Халат и тапочки
- Умный кондиционер
- Набор для детей
- Индивидуальное приветствие
- VIP-завтрак в ресторане La Sofa
- Использование пляжного съюта
- Индивидуальное приветствие
- Приоритет бронирования в ресторанах A La Carte
- Экспресс-регистрация заезда
- Обслуживание номеров 24/7 (в рамках определенного меню)
- Услуги персонального батлера



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ГАСТРОНОМИЯ

Концепция питания и напитков по системе “Все включено - Excellence”

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Завтрак, обед и ужин в главном ресторане (шведский стол)
- 9 Баров
- 2 Кондитерских
- Детский ресторан
- Ужин в ресторане La Sofa A La Carte без предварительного бронирования (при загрузженности осуществляется бронирование)
- Мороженое Carte D'or Gelato
- Круглосуточное питание и напитки без предварительного бронирования 24/7 в ресторане Ela Anatolian
- Сезонные охлажденные фрукты, киоск с мороженым, подача снежков у бассейна
- Специальное приготовление еды для гостей и детей с особыми потребностями
- Специальное питание для соблюдающих диету и гостей с аллергией
- Все напитки представлены оригинальными брендами A+, соответствующими международным стандартам
- Galata Beach Club (от 12 лет и старше)
- Еда и напитки в ресторане La Sofa в течение всего дня
- Местные и импортные алкогольные / безалкогольные напитки
- Детокс-напитки, свежевыжатые фруктовые соки и травяные чаи в баре Elazen
- Ежедневное пополнение мини-бара и набор чая и кофе в номере

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- При бронировании вечерних столиков в ресторанах A La Carte взимается плата за обслуживание с человека (за исключением ресторана La Sofa)
- За специальный завтрак в La Sofa A La Carte взимается плата за обслуживание с человека (по бронированию)
- Импортные виски, вина из погреба и другие виды напитков за доп. плату
- Коньяки VSOP и XO
- Круглосуточное обслуживание номеров
- Особые торжества и организации, а также специальные заказы меню



LA SOFA

Lounge

La Sofa Gurme выделяется своим меню, включающим великолепные завтраки и специальные блюда дня. Вид на море в сопровождении бриза позволит вам насладиться незабываемым обедом в кругу близких.



GALATA

Beach Club (от 12 лет и старше)

В Galata Beach Club вы можете наслаждаться энергичным ритмом лета с живыми выступлениями диджеев в течение всего дня, а также насыщенным меню, сопровождающим пляжные удовольствия, и прекрасными коктейлями, созданными нашими миксологами.

LA ROUGE PATISSERIE

От невероятных круассанов до восхитительных эклеров и пирожных - La Rouge предлагает гостям изысканные изделия в двух разных точках: в главном здании и на площади.



MANAV

В фруктово-овощной лавке на площади вы можете подкрепиться свежими фруктами и овощами.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.

РЕСТОРАНЫ	Активити	Тип	Часы работы	ELA - Все включено
Главный ресторан Hayat	Завтрак Обед Ужин Бранч по воскресеньям	Шведский стол	07.00 – 11.00 12.30 – 14.30 19.00 – 21.30 07.00 – 14.30	★
Ela Anatolian 24/7	Международная кухня	A la Carte	24 Часа	★
Galata Tavern	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte	19:00 - 22:30	ПО БРОНИРОВАНИЮ 30 евро с человека
Akari Teppanyaki	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte	19.00 – 22.30	ПО БРОНИРОВАНИЮ 40 евро с человека
La Salsa	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte	19.00 – 22.30	ПО БРОНИРОВАНИЮ 20 евро с человека
La Perla	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte	19.00 – 22.30	ПО БРОНИРОВАНИЮ 20 евро с человека
La Sante	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte	19.00 – 22.30	ПО БРОНИРОВАНИЮ 20 евро с человека
La Sofa	Ужин по концепции A La Carte	A la Carte + Шведский стол	19.00 – 22.30	БЕСПЛАТНО БЕЗ БРОНИРОВАНИЯ
Завтрак La Sofa Gurme	Завтрак A la Carte	A la Carte	09.00 – 11.00	ПО БРОНИРОВАНИЮ 30 евро с человека
La Sofa Lounge	A la Carte Snack	A la Carte	12:00 – 16:00	★
La Sofa Lounge	Перекусы из печи	С собой (Take Away)	16:00 – 18:00	★
Galata Beach Club +12	A la Carte Snack	A la Carte	12.00 – 16.00 16.00 – 18.00 (Подача напитков)	★
La Perla Bistro Snack	Домашний бургер, Итальянская пицца и Паста	A la Carte	12.00 – 16.00	★
Кондитерская La Rouge (лобби на первом этаже)	Кондитерская и напитки	Обслуживание столиков	10.00 – 23.00	★
Кондитерская La Rouge (на территории отеля)	Кондитерская и напитки	Обслуживание столиков или с собой	10.00 – 23.00	★
Фруктово-овощная лавка	Виды фруктов	Шведский стол	10.00 - 19.30	★
Everland Kids World	Обед Перекусы Ужин	Шведский стол	12.00 – 13.30 15.00 – 16.00 18.30 – 19.30	★
Обслуживание номеров	Еда и напитки	Меню	24 Часа	ПЛАТНОЕ МЕНЮ

Методы посещения ресторанов A la Carte;

- Во всех ресторанах A La Carte взимается плата за обслуживание с человека.
- В ресторанах A La Carte дети в возрасте до 6 лет обслуживаются бесплатно, для детей в возрасте 7-11,99 лет, при бронировании на одного человека, предоставляется скидка 50% от стоимости обслуживания.
- Ресторан La Sofa Grill A La Carte предоставляет услуги бесплатно и без бронирования. (При загрузке может предоставлять услуги по бронированию).
- Система бронирования во всех ресторанах A La Carte управляется сотрудниками Ela Assistant, и гости бронируют столики через этот канал.
- Ресторан Ela Anatolian A la Carte предлагает бесплатное обслуживание 24/7 без необходимости предварительного бронирования.
- В нашем главном ресторане (Hayat Restaurant) сервируется веганский "шведский стол". В меню всех наших ресторанов A la Carte также есть альтернативные веганские блюда.
- Для гостей, отмечающих день рождения, годовщину свадьбы и медовый месяц, в ресторанах La Perla, La Sante, La Salsa A La Carte организуется 1 бесплатный ужин за специальным столиком (Только для взрослых).
- Для удовлетворения потребностей гостей в дальнейшем будет производиться бронирование.

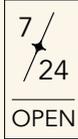
Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

ELA ANATOLIAN

Ресторан Ela Anatolian действующий 24/7, предлагает насладиться особыми блюдами в любое время дня, в том числе и после веселой вечеринки в Night Zone.



AKARI TERPANYAKI

Дальневосточная кухня

В ресторане Akari, где шоу Теппаньяки от талантливых шеф-поваров перенесет вас в таинственную атмосферу Дальнего Востока, вас ждут экзотические блюда, в том числе суши и сашими, в завораживающей атмосфере.



LA SALSA

Мексиканская кухня

Вы готовы к дегустационному туру по Мексике? Фотографии, которые вы сделаете в La Salsa, заставят всех подумать, что вы действительно побывали в Мексике.



LA PERLA

Итальянская кухня

В этом ресторане Вас ждет великолепное сочетание изысканных итальянских блюд со вкусами, навеянными Сицилией. Приготовьтесь к короткому путешествию в Италию прямо у бассейна нашего отеля в сопровождении оливковых деревьев.



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.

РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

LA SOFA

Grill

La Sofa Lounge & Grill приглашает Вас в гастрономическое путешествие, где Вас ждет богатое меню и изысканные блюда, приготовленные на углях.

La Sofa Grill станет одним из Ваших любимых заведений!



GALATA

Tavern

Galata Tavern предлагает разнообразное меню с традиционными закусками «мезе» и свежими морепродуктами.

В Galata Tavern на берегу моря, Вас ждут веселые ночи и изысканные блюда.



LA SANTE

Средиземноморская кухня

В этом ресторане Вас ждет великолепное сочетание холодных и горячих блюд, овощей и фруктов. Блюда, приготовленные на оливковом масле, как никак лучше соответствуют новому тренду в питании.





БАРЫ

БАРЫ	Активити	Часы работы	ELA - Все включено
Лобби-Бар	Бар	24 Часа	✦
Лобби-Бар на первом этаже	Бар	09.00 - 00.00	✦
24/7 Anatolian Bar	Бар	17.00 - 01.00	✦
Oxford Lounge	Бар	10.00 - 00.00	✦
Elazen	Бар	09.00 - 20.00	✦
Night Zone	Диско-Бар	23.00 - 02.00	✦
La Sofa Bar	Бар	08.00 - 24.00	✦
Polaris Event Bar	Бар	09.00 - 00.00	✦
Pier Bar	Бар	09.00 - 19.00	✦

Во всех наших барах, за исключением баров Pier и Elazen, напитки подаются к столу.

МИНИ-БАР

Вода в бутылке 400 мл (6 шт.)	Sprite 250 мл (2 шт.)	Шоколадное молоко 180 мл (1 шт.)	Сок апельсиновый 200 мл (1 шт.)	Шоколадные вафли (2 шт.)	Ореховый микс 45 г (1 шт.)	Пиво 33 cl (2 шт.)	Fuse Tea (со вкусом лимона) 330 ml (1 шт.)	Чипсы 20 г (1 шт.)
Вода в бутылке 1 л. (2 шт.)	Fanta 250 мл (2 шт.)	Сок вишневый 200 мл (1 шт.)	Содовая 200 мл (2 шт.)	Eti form (цельнозерновой) 45 гр (1 шт.)	Cola 250 мл (2 шт.)	Cola Zero 250 мл (2 шт.)	Fuse Tea (со вкусом персика) 330 мл (1 шт.)	



МИНИ-БАР ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОДИН РАЗ В ДЕНЬ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАКАЗЫ ОБСЛУЖИВАЮТСЯ ПЛАТНО.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.

БАРЫ

LOBBY BAR

Лобби-бар был создан специально для того, чтобы наши гости могли наслаждаться отдыхом не выходя из отеля. Наслаждаясь видом на террасе, вы сможете расслабиться под успокаивающий аккомпанемент фортепиано и создать незабываемые воспоминания, в кругу близких.



OXFORD LOUNGE

Oxford Lounge предлагает красочную атмосферу с игровыми установками, в том числе боулингом и бильярдом. В Oxford Lounge созданы комфортные условия для наших гостей, раннего заезда и позднего выезда, а также приятные условия для отдыха с отдельными душевыми и удобными креслами для релаксации.



PIER BAR

Наслаждаясь Средиземным морем и солнцем на пирсе, Вы можете освежиться, прохладительными напитками в Pier Bar. Приготовьтесь к удивительным тематическим вечеринкам, концертам живой музыки, выступлениям ди-джеев и световым шоу, а а может быть, даже уникальным шоу гидроциклов в Pier Bar...



POLARIS EVENT BAR

Бар Polaris Event Bar, расположенный рядом с главным бассейном, предлагает горячие напитки, а также эксклюзивные коктейли, привлекая приятной атмосферой релаксации.



КОНЦЕПТ НАПИТКОВ

- Местные и импортные алкогольные / безалкогольные напитки класса А
- Подборка качественных вин во всех ресторанах и барах
- Ассортимент чая и кофе в кондитерских
- Сезонные свежевыжатые фруктовые соки на завтрак в различных заведениях
- Сервис напитков к шезлонгам у бассейна и на пляже

Виски	Johnnie Walker Red Label Johnnie Walker Black Label Johnnie Walker Double Black Johnnie Walker Gold Label Reserve	Jack Daniels Jack Daniels Single Barrel Jack Daniels Honey Jack Daniels Fire Jack Daniels Apple	J/B Gentleman Jack Glenmorangie 10YO Glenlivet Founders Reserve Glenfiddich 12YO Singleton Whisky 12YO	Chivas Regal 12YO Chivas Regal 15YO Chivas Regal 18YO	Jameson Black Barrel Ballantines Dimple	Dubliner Irish Woodford Reserve Jim Beam Bourbon
Водка	Absolut Citron Absolut Vanilia Absolut Mandarin Absolut Raspberry Absolut Peach Absolut Elyx	Smirnoff Red No 21 Smirnoff North Smirnoff Green Apple Smirnoff Strawberry	Keglevich Peach Keglevich Melon Keglevich Strawberry Nemirnof De Luxe	Stolichnaya Lukusowa Gilbey's	Finlandia Classic Beluga Noble Belvedere Grey Goose	Russian Standard Stolichnaya Elite Vodka
Джин	Gin Mare Gordon Beefeater	Bombay Sapphire Gardener	Gilbeys Hendricks	Tanqueray NO TEN Tanqueray	Gordon Pink Greenalls	Beefeater Pink Fords
Ром	Havana Club Havana Club Anejo Especial	Captain Morgan White Captain Morgan Black	Bacardi	Cachaca		
Текила	Olmecca Silver Olmecca Gold Olmecca Altos	Don Julio	Mariacchi Silver	El Jimador Silver	Sierra Silver Sierra Gold	
Коньяк & бренди	Remy Martin VSOP	Metaxa 5*	Hennessy Vs	Apollo	Napoleon VSOP	Martell Vs
Аперитивы	Martini Bianco Martini Dry Martini Rosso Martini Fiero	Garrone Bianco Garrone Rosso Garrone Dry Garrone Bitter	Ramazotti Amaro	Aperol	Campari	Fernet Branca
Пиво	Carlsberg Draft Carlsberg Bottle	Budweiser Bottle Budweiser Dark Bottle	Miller Bottle Tuborg Gold Bottle	Becks Corona	Heineken Bottle	Non-Alcoholic Beer
Ликер	Jagermeister Malibu Archers	Kahlua Baileys	Luxardo Maraschino Safari Chamboard	Tia Maria Grappa	Amaretto Disaranno Limoncello Luxardo Sambuca	Drambuie Skins Mastiha
Раки	Yeni Raki Yeni Raki Yeni Seri Yeni Raki Ala Yeni Raki Ustalanın Karşımı	Tekirdağ Raki Tekirdağ Altın Seri	Efe Raki Efe Yaş Üzüm	Beylerbeyi Göbek Raki Beylerbeyi Teragold	Ouzo	Sarı Zeybek





ELAZEN SPA & WELLNESS

БЕСПЛАТНО	Фитнес-Центр	Финская и био-сауны	Зона отдыха	Паровая баня	Снежный фонтан
	Крытый и открытый бассейн	Турецкий хаммам	Elazen Bar		

ПЛАТНО	Виды массажа и VIP услуги хаммама	Уходовые процедуры для лица, кожи и тела	Процедуры по уходу в хаммаме и услуги массажа на виллах	Европейские и азиатские виды массажа	Косметические процедуры
	VIP-зона (парная, 3 бани, сауна, душ и туалет.)	Натуральные и органические уходы за лицом: Прессотерапия, озоновая сауна, водорослевые процедуры	VIP-СПА, Garden Suites	Be Spoke Wellness: Натуральные антивозрастные процедуры, Pro Collegen, Процедуры для лица, Веганские процедуры для лица, Омолаживающие процедуры для тела	Натуральные и органические процедуры для тела
	Спа-ритуалы	Уход за душой и телом Мандара в четыре руки, Массаж горячими камнями, Массаж Ломи-Ломи	Уход с использованием профессиональных косметологических аппаратов	Парикмахерские услуги, маникюр, педикюр	Аюрведические техники: Аюрведа, Широабхьянга, Широадхара, Индийский массаж головы

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ELAZEN SPA & WELLNESS

THE HAMAM & BATH

Освежающие ритуалы Sultan's Hamam, с использованием специальных органических экстрактов винограда, очищающий пилинг для тела, предлагаемый в хаммаме, и процедурой с пеной для детей... Благодаря индивидуальному обслуживанию и Водному Ритуалу Hamam Kubbe предлагает новый опыт для любителей хаммама.

МАССАЖИ

Массажи с использованием природных органических и натуральных масел, обеспечат Вам хорошее самочувствие благодаря целебному и расслабляющему воздействию на мышцы. Традиционный тайский массаж, балийский массаж, выбор ароматерапевтического массажа, Ароматерапевтический массаж Candle – это лишь некоторые из услуг, которые предлагаем желающим отдохнуть от суеты реального мира... Дети, наши особенные гости, почувствуют себя привилегированными благодаря детскому массажу и детскому хаммаму.

АЮРВЕДА

Среди предлагаемых нами аюрведических массажей: Абхьянга, Широабхьянга, массаж головы Широадхара, индийский массаж головы.

УХОД ЗА ЛИЦОМ

Предлагаем Вашему вниманию такие варианты, как антивозрастной уход, уход за областью вокруг глаз, балансирующий уход за кожей, уход за жирной и чувствительной кожей. Совместный уход за кожей и телом позволит вам сэкономить драгоценное время и одновременно навести красоту.

УХОД ЗА ДУШОЙ И ТЕЛОМ

Mandara Four Hand Massage (Массаж в 4 руки), Широабхьянга, Массаж глубоких тканей – это лишь некоторые процедуры, которые избавят Вас от стресса повседневной жизни. В дозаполнение к привилегиям "loyalty", которые мы предлагаем молодоженам, они смогут насладиться джакузи с фруктами и шампанским и добавить еще одно незабываемое воспоминание к своему отдыху.

BESPOKE WELLNESS

Натуральные омолаживающие процедуры с богатым содержанием, подходящие для всех типов кожи, уход за лицом Pro Collagen, веганский уход за лицом и омолаживающие процедуры для тела подбираются индивидуально.

УСЛУГИ САЛОНА КРАСОТЫ

Наш салон красоты предлагает такие услуги, как дизайн и окрашивание волос, кератиновый уход, уход за руками и ногами, дизайн ногтей, а также модные косы и прически для детей/подростков, с использованием продуктов знаменитых брендов.

ЗОНА ВЕЛНЕС РЕЛАКСАЦИЯ И БАСЕЙНА С ДЖАКУЗИ

Это спокойная зона отдыха, предназначенная для наших гостей после спа-процедур.

ИДЕАЛЬНЫЙ УХОД ЗА ТЕЛОМ

Благодаря озоновой сауне, прессотерапии, водорослевым процедурам, массажным техникам, здесь также достигаются эффективные результаты в коррекции фигуры за счет уменьшения жировых отложений и целлюлита.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.





ELAZEN SPA & WELLNESS

- Обновите свое тело и душу во время отдыха, благодаря массажам и уходовым процедурам, предлагаемым в спа-центре Elazen Spa & Wellness, который обладает тщательно спроектированной архитектурой и площадью 4.500 м2.
- Elazen Spa & Wellness с его международно квалифицированным персоналом предоставляет услуги с 09:00 до 20:00.
- В уходе и процедурах, предлагаемых в Elazen Spa & Wellness, используются органические и натуральные продукты.
- Elazen Spa & Wellness: 14 массажных кабинетов - 1 кабинет по уходу за кожей - 1 кабинет по уходу за телом - 1 спа-сад Elazen - 1 Grand Suit Garden - 1 купольный хаммам - 1 Elazen хаммам - Зоны отдыха - Крытый и открытый бассейн - Крытый детский бассейн - Фитнес-центр
- Новая платная зона SPA-рекреации: 2 индивидуальные комнаты для скрабирования - 2 отдельные комнаты для пилинга - 1 сауна - 1 парилка
- 2 душа - туалет



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Концепция Excellence “Все включено”

Команда развлекательных мероприятий Ela Excellence в любое время готова предложить вам широкий спектр услуг - от всемирно известных шоу до выступлений диджеев. Мы предлагаем различные дневные и ночные мероприятия 7 дней в неделю, чтобы Вы могли повеселиться во время отдыха, вне зависимости от Ваших предпочтений.

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	Живые музыкальные выступления	Вечерние анимационные программы	Кинотеатр	Бильярд (+16)	Дартс
	Теннис	Бочче	Теннисные корты и ракетки	Пляжный волейбол	Водное поло
	Настольный теннис	Зумба	Crazy Games	Мини-футбол	Баскетбол
	Шаффлборд	Cafe Games	Аквапилатес на мате	Велоспорт	-

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	Гидроцикл	Эйрстрим	Тур на скоростном катере	Водные лыжи	Паддл-теннис
	Jet Car	Флайборд	Катараман (по лицензии)	Монолыжи	Виндсерфинг (лицензированный)
	Парасейлинг	Моторизованные водные виды спорта	Уроки серфинга и управления катамараном	Частные уроки тенниса и прокат профессиональных ракеток	Специальные тренировки в сопровождении инструктора
	Парасейлинг в тандеме	Вейкборд	Индивидуальные уроки плавания	Освещение теннисных кортов	Парусный спорт

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



FIT GARDEN

Для настоящего приятного и здорового отдыха мы предлагаем любителям спорта различные мероприятия и виды активного отдыха, разработанные и проводимые под наблюдением профессионалов.

БЕСПЛАТНО	Йога	Aerial Yoga (Аэройога)	Аэробика	Степ-аэробика	Пилатес
	Водная гимнастика (кардио, танцы, аквафит)	Аквабайк	Аква-джампинг	Тренировки для тела	Кроссфит
	Фитнес на открытом воздухе и в помещении	Кангу-джампс	Спиннинг	Тренировки на батуте	Табата

ПЛАТНО	Индивидуальные тренировочные и фитнес-программы под руководством тренера	Индивидуальные уроки плавания	Частные уроки тенниса и прокат профессиональных ракеток
--------	--	-------------------------------	---



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



БАССЕЙНЫ и АКВАПАРК

- 1 горка "Ракета"
- 1 горка с круглой лодкой
- 1 водная горка с лодкой
- 3 водные горки Body Slide
- Детский аквапарк (с 3 бассейнами и детскими водными горками)

Бассейны	С подогревом	На открытом воздухе	В помещении	Пресная вода	Глубина (см)	м ²
Главный бассейн (активити)		★		★	140	2226
Бассейны Домиков у озера(2)		★		★	140	267 - 1446
Полуолимпийский бассейн	★	★		★	140	865
Крытый бассейн (Спа)	★		★	★	140	216
Бассейн в аквапарке		★		★	120	144
Детский бассейн в аквапарке	★	★		★	40	177
Крытый детский бассейн (Спа)	★		★	★	30	17
Детский бассейн - Домики у озера (1)		★		★	40	28
Детский бассейн - Домики у озера (2)		★		★	40	28

* Бассейны с подогревом подогреваются в определенное время года в зависимости от погодных условий. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации 2-м и 3-м лицам/учреждениям из-за недостаточного спроса со стороны гостей, неподходящих погодных условий или аналогичных эксплуатационных причин.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ПЛЯЖНЫЕ СЬЮТЫ

- Часы работы пляжных сьютов с 09:00 до 18:00
- Пляжные сьюты предоставляются за отдельную плату, за исключением гостей вилл, и требуют предварительного бронирования.
- В приветственном наборе пляжного сьюта: фруктовое ассорти, мини-бар, орехи, игристое вино.
- Легкое и оперативное обслуживание с помощью кнопки вызова.
- Услуга заказа по QR-меню в La Sofa & Galata Beach Club (12:00 - 16:00).
- Специальное меню для гостей с аллергией
- Сервис алкогольных, безалкогольных и горячих напитков (09:00 - 18:00)
- Мороженое в течение всего дня
- Услуги пляжного сьюта предоставляются за отдельную плату и по предварительному бронированию, за исключением гостей вилл.
- Привилегии пляжного сьюта предоставляются не более чем для 4 человек.



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



EVERLAND KIDS WORLD

Сказочный мир. Счастливые дети...

Мир, полный энергии, где дети всех возрастов могут наслаждаться обучением и развлечениями наряду со множеством занятий, спортивных мероприятий, мастер-классов, специально разработанных для детей всех возрастных групп, интегрированных с природой и цифровым миром под руководством и наблюдением обученного персонала. Развлекательные мероприятия (Выживший, исследование города Everland Q, школа шпионов, пожарники, врачи, охота на пиратов и др.), мастер-классы (Безумная наука и изготовление слайма, Грибной лес, изготовление аквариума, сказочный цветник и др.), крытая игровая площадка, открытые игровые площадки, песочницы, мероприятия Montessorie (изготовление пиццы - шоколада - печенья, различные игры, занятия, которые они могут использовать в своей повседневной жизни), интерактивные цифровые игры, интерактивные игры Lego, Playstation, 3 кинозала, рассчитанные на разные языки, вечеринки.

Кроме того, устраиваются такие мероприятия, как традиционный детский фестиваль Ela, фестиваль сбора оливок, фестиваль воздушных змеев Ela, Всемирный день экологии, дни природы, фестиваль 23 апреля, празднование Пасхи и Хэллоуина.



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.

Часы работы Everland Kids World

10.00 - 23.00 (1 апреля - 31 октября)

- Приветствие на стойке регистрации Everland Kids World
- Высокая система безопасности и процедуры регистрации
- Система цифровой регистрации и отслеживания по браслету
- Кинозал (на 3 разных языках)
- В номерах для детей в возрасте до 12 лет; фруктовое молоко, ванны принадлежности, горшок, детская ванночка
- Для детей в возрасте 3-12 лет в номерах предоставляются халаты и тапочки с полотенцами.

Услуги по уходу за детьми и младенцами Everland Kids World

- Присмотр и уход за детьми в возрасте от 18 месяцев до 11 лет (за дополнительную плату. Плата вносится в счет номера).
- Бронирование необходимо осуществлять за 1 день.

Специальная вечеринка в честь дня рождения оплачивается дополнительно.

*Everland Kids World оставляет за собой право изменять часы работы в зависимости от количества детей и погодных условий.

Возрастная концепция Everland Kids World

0-48 месяцев клуб для малышей (под присмотром родителей)

4-7 лет Мини-клуб

8-10 лет Миди-клуб

10-15 Лет Клуб для подростков



Everland Kids World

Клуб для малышей

(0-48 месяцев)

Игровая зона для малышей в Everland Kids World создана для того, чтобы вы могли с удовольствием провести время со своими малышами и детьми. В безопасной и гигиеничной обстановке дети могут играть с игрушками, подобранными в соответствии с их возрастом, и проводить время со сверстниками. Здесь есть специально отведенное место, чтобы малыши могли ползать и развивать мышцы ног. К вашим услугам эксперт, который готов оказать вам помощь в этой зоне. В нашей комнате по уходу за ребенком есть кресло для кормления и пеленальный столик.

Подогреватель детских бутылочек, стерилизатор детских бутылочек и пустышек, радионяня, подгузники и подгузники для купания, органическое детское питание и пакетированное молоко.



Everland Kids World

Мини-клуб

(4-7 лет)

Ваши дети смогут провести отдых в атмосфере, где они обучаются, получая удовольствие от занятий, спортивных мероприятий, групповых игр, способствующих их развитию, научных экспериментов, ремесел и занятий по системе Монтессори под руководством сотрудников мини-клуба, каждый из которых является экспертом в своей области.

Everland Kids World

Миди-клуб

(8-10 лет)

Для ваших активных и энергичных детей опытные и веселые сотрудники мини-клуба проводят множество спортивных мероприятий, способствующих их физическому и умственному развитию, олимпийские игры, Survivor, научные эксперименты, занятия искусством, проекты по переработке отходов, цифровые игры, робототехнические занятия Lego, мероприятия, где они могут взаимодействовать с природой.



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.

Everland

Молодежный клуб

(10-15 лет)

Под руководством сотрудников молодежного клуба проводится множество развлечений, таких как водное поло, футбол, дартс, бильярд, баскетбол, художественные мероприятия, ночной кинотеатр, пляжная вечеринка, караоке, анимационные шоу для взрослых, уроки диджея, мастер-класс по приготовлению коктейлей, приготовление пиццы, стратегические настольные игры. Уроки тенниса предоставляются за отдельную плату.

В молодежном клубе также доступны VR-игры, Playstation5, X Box, настольный футбол, дартс, аэрохоккей, симулятор автогонок, электронное баскетбольное кольцо и настольный теннис.



АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИЙ



В городе Everland Q имеется пожарная служба, стоматологическая клиника, ветеринарная клиника, больничная операционная, школа агентов, офис по расследованию преступлений, зона археологических раскопок.

Таким образом, дети знакомятся со своими будущими профессиями, испытывая себя и получая удовольствие.

Ресторан Everland Kids World

12.00-13.30 Обед / 18.30-19.30 Ужин

Специальные детские столы и стулья, подготовленные для детей, представляют собой большую и просторную зону для трапезы.

Здесь предлагается великолепное детское меню с детским буфетом, десертами, фруктами и салатами, прохладительными напитками, водой и перекусами.

*Ela Excellence Resort Belek оставляет за собой право закрыть ресторан в зависимости от количества детей.



Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



КОНФЕРЕНЦИИ И ВСТРЕЧИ

В нашем центре для собраний и конференций имеется 8 конференц-залов. Оригинальная архитектура, большой зал без колонн, уникальное фойе и самое главное достоинство – профессиональная команда позволят Вашим собраниям и мероприятиям пройти на самом высоком уровне и запомниться на долгие годы.

БЕСПЛАТНО

Wi-Fi - Интернет

Флипчарт

Портативная сцена (100 см x 200 см, высота 50 см)

Оборудование для собраний и мероприятий

ЗВУКОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Микрофон для трибуны (Sennheiser), 2 шт.
- Блок с делегатскими микрофонами 4 + 1 (RCF)
- Беспроводной ручной микрофон (Sennheiser), 2 шт.
- Петличный микрофон (Sennheiser), 1 шт.
- Головной микрофон UHF (Sennheiser), 1 шт
- 16-канальный микшерный пульт (Allen Heat), 1 шт
- Усилитель 2x300 Вт, 1 шт
- Динамик (в бальном зале), 24 шт

ИЗОБРАЖЕНИЕ

- 3 проектора Epson 4500 al
- Моторизованный проекционный экран размером 3 м x 4 м, 2 шт
- DVD-плеер (Panasonic), 1 шт.
- 5 Проекторов Epson 3500 al.
- 5 шт. моторизованных штор 180 x 180
- Микшер-усилитель 100 В - 120 Вт, 1 шт.

ОСВЕЩЕНИЕ

- Световой стол DMX, 1 шт.
- Точечный сценический светильник РС, 8 шт.
- Прожектор профильного освещения, 4 шт.
- Светорегулятор (диммер), 1 шт.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ДЕТАЛИ

Залы	Ширина (Мт)	Длина (Мт)	Высота (Мт)	(Мт) ²	Гала	Класс	Театр	Рассадка U	Блок	Квадрат	Ресепшен
ОТТОМАН	38	21,3	4,95	800	500	580	700	-	-	-	750
ОТТОМАН 1	11,5	21,3	4,95	245,5	140	120	220	70	52	70	200
ОТТОМАН 2	15	21,3	4,95	309,8	160	180	270	76	58	92	280
ОТТОМАН 3	11,5	21,3	4,95	245,5	150	130	240	70	52	88	200
ÇIRAĞAN	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	34	34	38	-
DOLMAVAŇÇE	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	34	34	38	-
YILDIZ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	28	22	30	-
BEYLERBEYİ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	28	22	30	-
ТОРКАРИ	9,7	7,3	2,4	87,7	40	48	60	34	34	38	-
ГЛАВНОЕ ФОЙЕ	42	8,8	5,9	370	-	-	-	-	-	-	300

- Столбцы, отличные от физических характеристик, обозначают вместимость залов.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



В СТРЕМЛЕНИИ К СОВЕРШЕНСТВУ

Помимо идеальных впечатлений от отдыха, мы стремимся поддерживать экологическую устойчивость на самом высоком уровне. Сертификаты качества, полученные нами в результате упорных усилий, отражают наши корпоративные стандарты и заботу об окружающей среде. Мы гордимся тем, что предлагаем нашим гостям такие привилегированные условия размещения, и тем, что смогли увенчать свои усилия этими наградами.

Сертификат экологичного туризма

В результате защиты природных и культурных ресурсов и практики устойчивого туризма мы получили право на получение трехступенчатого сертификата устойчивого развития.

Сертификат экологически безопасной энергии

Поскольку электроэнергия, используемая в нашем предприятии, поставляется из экологически чистых источников, это дало нам право на получение сертификата IREC в рамках программы "Экологичная зеленая энергия".

Сертификат экологически ответственного объекта размещения

Министерство культуры и туризма наградило нас сертификатом экологически ответственного объекта размещения за наши практики в области охраны окружающей среды, такие как утилизация отходов, экономия энергии и воды.

Сертификат Travelife

В рамках устойчивого развития мы обеспечиваем постоянство в вопросах энергосбережения и охраны окружающей среды.

Сертификат дружелюбного к детям туризма

В результате наших усилий по обеспечению безопасного и веселого отдыха наших гостей с детьми мы удостоились сертификата "Туризм, дружелюбный к детям".

Система экологического менеджмента ISO 14001:2015

Мы были удостоены этого сертификата благодаря нашим усилиям по минимизации воздействия на окружающую среду и внедрению принципов эко туризма.

ISO 50001:2018 Система менеджмента энергопотребления

Благодаря внедрению всех процессов, предусмотренных стандартом в области энергосбережения, мы удостоились права на получение сертификата.

Система менеджмента безопасности пищевых продуктов ISO 22000:2018

Благодаря этому сертификату, который охватывает процессы обработки пищевых продуктов от начала до конца, мы гарантируем надежность каждого блюда и напитков, которые мы предлагаем нашим гостям.

Система менеджмента качества ISO 9001:2015

В результате наших усилий по поддержанию удовлетворенности наших гостей на самом высоком уровне, мы продемонстрировали наши стандарты качества

Система управления удовлетворенностью клиентов ISO 10002:2018

Мы были удостоены этого сертификата в результате наших усилий на пути к тому, чтобы обеспечить нашим гостям незабываемые впечатления от отдыха.

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью ISO 45001:2018

Важность, которую мы придаем охране труда и безопасности, а также результаты проделанной нами работы были отмечены сертификатом ISO 45001:2018.

Мы, как Ela Excellence, гордимся тем, что можем поделиться с нашими уважаемыми гостями нашим подходом к обслуживанию, который всегда нацелен на лучшее. Придерживаясь принципа устойчивого эко развития, мы будем и впредь поддерживать нашу экологическую ответственность на самом высоком уровне.

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.





В СТРЕМЛЕНИИ К СОВЕРШЕНСТВУ



ISO 22000:2018

Система управления безопасностью пищевых продуктов



ISO 9001:2015

Система управления качеством



ISO 14001:2015

Система экологического менеджмента



ISO 45001:2018

Система управления охраны здоровья и безопасности труда



ISO 10002:2018

Система управления удовлетворенностью клиентов



ISO 50001:2018

Система управления энергопотреблением



Green Star - Обновление объекта размещения с учетом экологических требований



GSTC HABVTR230254

Сертификат устойчивого туризма



Сертификат безопасного туризма



Сертификат экологически безопасной энергии



Сертификат дружественного к детям туризма

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



We are the worlds best hotel awards winner.
It's Excellence



НАШИ НАГРАДЫ



НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ
2024



STARWAY - ОТЕЛЬ,
ДРУЖЕЛЮБНЫЙ К ДЕТЯМ 2023



STARWAY - ЭКОЛОГИЧЕСКИ
ЧИСТЫЙ ОТЕЛЬ 2023

Booking.com
Traveller Review Awards 2022



BOOKING.COM - TRAVELLER
REVIEW AWARDS 2022: 8,9/10



CHRISTIAN TOUR - ПРЕМИЯ
"ЛУЧШЕЕ РАЗМЕЩЕНИЕ" 2022



OTELZ GUEST REVIEW AWARDS 2022:
8.8/10



STARWAY - ОТЕЛЬ,
ДРУЖЕЛЮБНЫЙ К ДЕТЯМ 2022



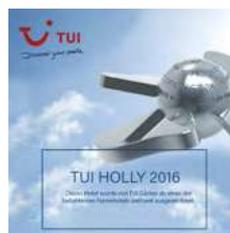
STARWAY OVERALL
SATISFACTION 2022



TRIPADVISOR: TRAVELLER'S CHOICE
2021



HOLIDAYCHECK 5.5/6
2021



TUI HOLLY
2016



ПРЕМИЯ "КАЧЕСТВО
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ГОСТЕЙ" 2014

Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право приостанавливать предоставление услуг в ресторанах A La Carte и подобных заведениях на определенные периоды, в связи недостаточным количеством гостей, неподходящими погодными условиями или по иным аналогичным причинам. Ela Excellence Resort Belek; оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления вторых и третьих лиц/учреждений в одностороннем порядке.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Во всех продуктах питания и услугах, предлагаемых на территории объекта, используются официально сертифицированные продукты и бренды первоклассного качества.
2. Гости, имеющие аллергии на какие-либо продукты, должны сообщить об этом сотрудникам ELA Assistant при заселении в отель. В противном случае администрация отеля не несет ответственности за все возможные претензии.
3. Согласно закону Турецкой Республики от 19.05.2008, курение в общественных и крытых помещениях запрещено.
4. Размещение в отеле с домашними животными не допускается.
5. Самое раннее время заезда – 14.00, самое позднее время выезда – 12.00. Даже если номер будет освобожден вовремя, за пользование услугами отеля после 12.00 может взиматься дополнительная плата в рамках концепции “Все включено”.
6. В определенных ресторанах и барах объекта может применяться дресс-код.
7. В зоне плавания запрещено использовать моторные транспортные средства.
8. Все предоставляемые в номерах бытовые принадлежности, наборы, полотенца, содержимое мини- бара, косметические средства подаются в рамках пакета “все включено” для ежедневного использования на территории отеля. Вынос подобных материалов за пределы объекта запрещен.
9. Администрация отеля оставляет за собой право вносить изменения в услуги и информацию, содержащуюся в данном концепте, в одностороннем порядке и без ограничений.
10. На нашем объекте тщательно соблюдаются санитарно-гигиенические и другие меры безопасности жизни наших гостей и сотрудников. Регулярный контроль осуществляется соответствующими министерствами, официальными учреждениями и организациями.
11. Все наши гости и сотрудники обязаны соблюдать меры по охране труда и технике безопасности.
12. Гости, которые нарушают порядок на территории объекта, демонстрируют поведение, противоречащее нормам морали, действуют с риском для безопасности других гостей и сотрудников, оскорбляют, сквернословят, применяют физическое насилие в отношении объекта, гостей и сотрудников, воруют, употребляют наркотики, подвергают опасности свое здоровье и окружающую среду в результате чрезмерного употребления алкоголя, умышленно повреждают имущество отеля, оборудование, намеренно создают пожарную опасность, могут быть выдворены из объекта, даже если их пребывание сохраняется, при этом решение принимается администрацией в случае необходимости. В этом случае руководство отеля в одностороннем порядке решает, возвращать или нет оставшуюся сумму за проживание. Отель оставляет за собой право на возмещение всех видов ущерба, возникающего в таких случаях, в отношении лица или лиц, причинивших соответствующий ущерб.
13. Туроператоры и агентства соглашаются и обязуются, что последние обновленные версии этих концепций, которые они публикуют в настоящее время, будут действительны как неотъемлемая часть договоров и соглашений, в дополнение к подписанным договорам, после получения сообщения, и что они будут обновлять эту информацию одновременно в своих каналах продаж и маркетинга.
14. Время работы системы кондиционирования сезонно регулируется автоматической системой в зависимости от погодных условий снаружи, чтобы обеспечить максимально комфортные условия.
15. Гостям младше 18 лет не продаются алкогольные напитки и табачные изделия.

16. Гостям, испытывающим проблемы со здоровьем и/или имеющие риск нарушения правил поведения в связи с чрезмерным употреблением алкоголя или по другим причинам, связанным с употреблением алкоголя, алкоголь не подается, или в таком случае обслуживание может быть временно приостановлено. Это не может служить поводом для жалобы.
17. Дата начала сезона назначена на 1 апреля. В зависимости от погодных условий, благоустройство пляжа может продлиться до 1 мая. Администрация объекта оставляет за собой право в одностороннем порядке отложить или перенести эту дату на более поздний срок.
18. Администрация отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы, способы использования, содержание всех услуг и сервисов, указанных в информационном концепте, в связи с погодными условиями и аналогичными причинами.
19. Рабочие графики ресторанов и баров могут меняться руководством отеля в зависимости от погодных условий и запросов на бронирование.
20. Вынос продуктов питания, напитков и оборудования из зон общественного питания и напитков на улицу не разрешается с точки зрения гигиены и безопасности.
21. Банные принадлежности (шампунь, гель для душа, различные туалетные принадлежности) предоставляются ежедневно в зависимости от количества гостей. За дополнительные запросы в тот же день взимается дополнительная плата.
22. Дополнительный информационный бюллетень с общими правилами объекта предъявляется всем гостям при регистрации под роспись.
23. Мини-бар обновляется 1 раз в день. За дополнительные запросы в течение дня взимается плата.
24. Уборка номеров производится 1 раз в день. За дополнительные запросы в течение дня взимается плата.
25. Руководство отеля оставляет за собой право убирать в камеру хранения личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время. В этом случае администрация отеля не несет ответственности за предметы, которые будут объявлены утерянными.
26. Ловля рыбы и охота каким-либо методом, в пределах зоны плавания запрещена.
27. Роликовые коньки, самокаты, скейтборды и т.д. не могут быть использованы на территории объекта (фойе / в закрытых зонах).
28. Запрещается использование дронов и аналогичных устройств на территории объекта.
29. Все виды продуктов питания и напитков, используемых в сервисе питания и напитков, могут не соответствовать заявленным брендам из-за задержек на таможне, закупок, сроков и поставок. На данном этапе объект может предложить продукт, идентичный по качеству.
30. Туроператоры и агентства соглашаются, что данные концепции, которые они публикуют в настоящее время, будут действительны в рамках подписанных договоров и что они будут одновременно обновлять эту информацию в своих каналах продаж и маркетинга.
31. Руководство и сотрудники объекта принимают во внимание вспомогательное оборудование и средства для использования объекта гостями с ограниченными возможностями, а также приоритет рассадки и бронирования в зонах питания и напитков.
32. Со всеми актуальными концептами, изображениями, логотипами и видео Ela Excellence Resort Belek вы можете ознакомиться по ссылке media.elaresort.com.

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK