



Инструкция по работе в личном кабинете
на сайте aviator.pegast.su

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ



Содержание

1. Назначение личного кабинета и авторизация в системе Авиатор
2. «Пользователи»
3. «Новый заказ»
4. «Заказы»
 - 4.1. «Бронирование авиабилетов»
 - 4.1.1. «Брендируемые тарифы авиакомпаний»
 - 4.2. «Отмена бронирования»
 - 4.3. «Оформление авиабилета»
5. «Возврат авиабилета»
6. «Обмен авиабилета»
7. «Клиенты»
8. «Баланс»
9. «Профиль»
10. «Отчётность»-«Платежи»
11. Пополнение счёта, открытие кредита



1. НАЗНАЧЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ АВИАТОР

Личный кабинет предназначен для автоматизации процессов бронирования, учета и управления в туристическом агентстве.

Для того чтобы войти в Личный кабинет субагента, необходимо авторизоваться, т.е. ввести свой логин и пароль на сайте <https://aviator.pegast.ru/>, выданные при заключении Субагентского соглашения.

(ВНИМАНИЕ: внимательно проверяйте вводимые логин и пароль и не путайте, пожалуйста, вход в личный кабинет с агентским доступом, в котором работаете по турам - это два разных личных кабинета! В агентском доступе нет возможности оплаты авиабилетов по безналичному расчету!)

Звонки принимаются круглосуточно
Москва: 8 (495) 221-33-68 доб.1390
Регионы: 8 800 100-87-47
E-mail: ticket@pegast.ru

Авиабилеты онлайн по всему миру

Авторизация

Имя пользователя

Пароль

[Регистрация](#) [Войти](#)

- Более 250 российских и зарубежных авиакомпаний
- Различные формы оплаты
- Минимальные регулярные и конфиденциальные тарифы от авиакомпаний
- Личный кабинет с функциями настройки параметров
- Настраиваемый набор систем бронирования: Galileo, Sabre, Gabriel S7, Сирена-Трэвел
- Поддержка 24 x 7 x 365

Рис.1. Авторизация пользователя

Список заказов

Заказы: ☒ Все ☐ Только актуальные

Дата создания заказа: с [] по []

Дата изменения заказа: с [] по []

Дата вылета: []

Субагент: []

Номер заказа: []

PNR: []

Номер билета: []

Тип оплаты: Все [v]

№ платежа (Rapida/Sberbank): []

Фамилия пассажира: []

Номер документа: []

Статус:

- ☐ Забронирован, но не оплачен
- ☐ Бронь отменена
- ☐ Оплачен и выписан
- ☐ Билеты войдированы
- ☐ Проблема! Позвоните оператору!
- ☐ Заявка на возврат
- ☐ Заявка на обмен
- ☐ Обмен в процессе
- ☐ Возврат завершен
- ☐ Обмен завершен

☐ Отобразить только льготные перевозки

☐ Galileo

☐ Sirena

☐ Gabriel

Выборка из последних N заказов: []

Найдено заказов: 500

[Сбросить](#) [Применить](#)

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [Последняя](#)

Рис.2 «Личный кабинет»- вкладка «Заказы»



Безопасность данных.

В целях производственной необходимости туристического агентства (смена IP-адреса компании, увольнение менеджеров отдела продаж и проч.), а также безопасности данных личного кабинета, агент может ограничить список IP-адресов, с которых менеджеры агентства могут осуществлять бронирование и выписку авиабилетов. Для этого необходимо написать официальное письмо на ticket@pegast.ru (на фирменном бланке, с подписью, печатью) для внесения соответствующих изменений в личном кабинете агента.

Также с 27 апреля 2018 года в Авиаторе изменился порядок выписки а/б по безналичному расчету. Теперь, после нажатия на кнопку «**Выбрать способ оплаты**» в блоке «**Оплата от имени юридического лица**» высвечивается кнопка «**Выслать код на почту**», при нажатии на которую на адрес электронный почты, указанный в профиле вашего агентства, высылается письмо с кодом, который нужно ввести, чтобы с баланса списались деньги и выписался билет. После ввода кода в пустое поле нужно нажать кнопку «**Проверить код и оплатить**». При желании и/или необходимости можно выслать на почту новый код, после чего старый код станет недействительным. Процедура выписки в случае оплаты от имени физического лица не меняется (**подробнее в разделе 4.3. Оформление авиабилета**). Просим обратить внимание, что адрес электронной почты должен быть **АКТУАЛЬНЫМ**.

Также доработана возможность получения кода подтверждения не только на основной адрес электронной почты, указанный в профиле, но и на другие эл. почты работающих менеджеров вашего агентства. Для этой настройки необходимо зайти во вкладку «**Пользователи**» и внести актуальный адрес почты сотрудника и нажать «**Сохранить**».

Редактирование пользователя

Имя: Елена

Телефон: 89161121111

Логин: elena46

Необходима активация

Email: elena46@mail.ru

Демо-аккаунт: ☐

Группа: General Manager

Доп. настройки:

- 0 - обычные настройки
- 1 - новый дизайн
- 7 - выписка с использованием демона
- 8 - новый дизайн и выписка с использованием демона

Пользователь встраиваемого API: ☐

Сохранить

После чего выводится сообщение «**Необходима активация**», и отправляется проверочный код на email, указанный в профиле субагента – как основной, который необходимо внести в поле **Проверочный код для Email** и нажать кнопку «**Сохранить**».

Проверочный код для Email:

При успешном добавлении email менеджера, ему будут приходить сообщения о возможных ошибках, проверочные коды для выписки брони, о бронировании/отмене, которые создал данный сотрудник. Сообщения также дублируются на основной email субагента, указанный в профиле.



2 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

В роли Пользователей могут выступать как физические лица (сотрудники компании), так и офисы, и самостоятельные юридические лица.

Пользователю доступны следующие функции:

- выписка билетов;
- доступ к просмотру заказов;
- доступ к информации о доступных средствах для выписки билетов;
- возможность самостоятельной регистрации в системе бронирования пользователей;
- возможность закрытия доступа к системе бронирования пользователям;
- доступ ко всем заказам, созданным зарегистрированными компанией пользователями;
- возможность детального просмотра баланса компании;
- возможность осуществления финансового контроля за работой своих Агентов.


Личный кабинет позволяет Пользователю:

- регистрировать новых пользователей компании;
- редактировать и удалять профили пользователей;
- производить операции с забронированными всеми пользователями компании услугами (оформлять забронированные билеты, осуществлять их обмен и возврат);
- отслеживать историю заказов;
- отслеживать в режиме онлайн состояние баланса лицевого счета компании и личных балансов агентов (сотрудников);
- корректировать личные балансы агентов;
- вести учет продаж как по агентству в целом, так и по отдельным пользователям;
- формировать отчеты, как в бумажном, так и в электронном виде.

Рабочее место Пользователя имеет простой и интуитивно понятный интерфейс (рис.3).

В верхней части экрана – указывается имя Пользователя, информация о контактном телефоне колл-центра и ссылка на формирование запроса. Эта информация остается доступной Пользователю системы на всех страницах личного кабинета.

Информация, представленная в личном кабинете, разбита по нескольким вкладкам. Основные из них являются: «Новый заказ», «Заказы», «Клиенты», «Баланс», «Профиль», «Отчётность», «Пользователи».



Авиабилеты онлайн по всему миру

Звонки принимаются круглосуточно
Москва: 8 (495) 221-33-68 доб.1390
Регионы: 8 800 100-87-47
E-mail: ticket@pegast.ru

Новый заказ

Заказы

Клиенты

Баланс

Профиль

Отчетность

Дочерние субагенты

ЖД билеты

Пользователи

Список супервизоров

Имя	Логин	Субагент	Дата регистрации
TestAdmin	testadmin	TestAdmin	15.11.2012

Рис.3



3 НОВЫЙ ЗАКАЗ

В данном разделе Пользователь может совершать поиск, бронирование и оформление перевозок

Поиск > Результаты поиска > Подтверждение > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Вылет: Прилет: 26.12.2020 31.12.2020

Рейсы: ☒ Все ☐ Только прямые Класс обслуживания: Эконом Авиакомпании (148)

Пассажиры: Взрослые 1 Дети 0 Младенцы 0

Пенсионеры 0 Молодежь 0 Младенцы с местом 0

Найти

Рис.4.

Субагенту предоставлена возможность задать поиск требуемого перелёта в определённые даты и установить дополнительные параметры, такие как:

- количество и тип пассажиров,
- вариант и тип перелёта,
- класс обслуживания,
- авиакомпании
- поиск льготных перевозок для граждан РФ

Появилась возможность выбора типа рейса – **все** или **только прямые**.

Надо отметить, что при выборе категории класса обслуживания «**Эконом**» / «**Бизнес**» общий поиск происходит в рамках выбранного класса. При переходе на конкретный вариант перелета происходит отдельный поиск брендированных тарифов для выбранного перелета.

При выборе категории класса «**Любой**» в запросе к ГДС (Глобальные системы бронирования) не уточняется искомый класс, среди результатов поиска могут фигурировать различные варианты тарифов: от «**Эконом**» и «**Премиум Эконом**» до «**Первый**».



Также возможна комбинация классов обслуживания, например, вариант «Бизнес + Эконом», о чем выводится уведомление: **"Выбранный перелет в разных классах обслуживания или с комбинацией тарифов с разными правилами применения"**:

14 декабря, 10:00 14 декабря, 14:50 Операторский ОЗ 195

Шереметьево SVO Москва 14 декабря, 21:00 2 ч 10 мин Храброво KGD Калининград 14 декабря, 22:10 SU 1008 Операторский SU 32A Business(J)

Время стыковки 6 ч 10 мин

— Расчет стоимости

Business Flex ⚠ Выбранный перелет в разных классах обслуживания или с комбинацией тарифов с разными правилами применения

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	4х	391415 RUB	32145.00	250 р.	200 р. + 2.00 р.	YFF77WW YFF77WW YFF77WW YFF77WW YFF77WW JFOR Внимание: тарифы имеют ограничения при возврате - см. п.16 правил!	424010	1696040 р.

Сбор + комиссия агента 802.00 р.

Итого к оплате: **1696040 RUB**

Оплатить до 14:13 5 ноября 2020

☐ Я согласен с правилами перевозчика [Продолжить](#)

ВНИМАНИЕ!
ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ИНВАЛИДОВ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЗАПРОСА В АВИАКОМПАНИЮ!
ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ К ОПЕРАТОРАМ!

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Есть возможность бронирования/покупки билета отдельно для ребенка, а также для младенца с местом при условии последующего указания информации в бронировании о совместном следовании с взрослым пассажиром (за исключением, а/к Победа, у которой это запрещено правилами).

Система Авиатор также позволяет искать субсидированные перевозки. При этом они могут предназначаться для определенных категорий граждан а) по возрастному принципу (пенсионеры, молодежь), б) по социальному признаку (многодетные семьи, инвалиды) в) по адресу прописки (например, в Ямало-Ненецком национальном округе), г) по гражданству (например, все граждане России на направлении Москва – Калининград – Москва) и являются круглогодичными по мере выделения Правительством РФ денежных средств для их реализации. Если на заданных Вами маршруте и датах есть субсидированные рейсы, соответствующие выбранным типам пассажиров, Авиатор предоставит все возможные варианты. (подробная пошаговая инструкция в разделе «Документы» - «Инструкция по бронированию субсидированных перевозок).



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- **В зависимости от АДМ политики* авиакомпаниями установлено ограничение на создание повторного бронирования.**

Например, у авиакомпании Аэрофлот: «Обновление сегмента (бронирование на тот же рейс и в том же классе бронирования в пределах 30 минут после произведенной аннуляции или одновременно с ней) в одном или в разных PNR на того же пассажира с целью удержания мест или продления срока выписки билета». Выводится сообщение: «Бронь не может быть создана! Для пассажира... (ФИО) отмена брони... (PNR) выполнена в 00:00(время). Новое аналогичное бронирование возможно через 30 минут».

- Система не разрешает искать субсидированную перевозку только для ребенка, так как такой ребенок считается несопровождаемым, и для его перевозки требуется специальное разрешение от авиакомпании и использование полного тарифа.
- ЕСЛИ ПЕРЕВОЗКА НЕОБХОДИМА Пассажиру с ограниченными возможностями или инвалиду, билеты выписываются операторами только после подтвержденного запроса в авиакомпанию о принятии на рейс данного пассажира. Не все авиакомпании принимают на борт инвалидов, так как техническая компоновка воздушного судна может не позволять возможность такой перевозки. Билеты, оформленные без запроса в авиакомпанию, в случае отказа последней в перевозке, к вынужденному возврату приниматься не будут.
- У авиакомпании Аэрофлот (SU) бронирование субсидированных тарифов по маршруту туда-обратно – возможно. Однако, при комбинации тарифов одновременно нельзя бронировать маршруты RT (туда-обратно). Для того, чтобы забронировать такой перелет необходимо сначала забронировать маршрут туда и отдельно маршрут обратно (т.е. двумя участками-сегментами).
- Тайм лимит при бронировании субсидированных перевозок принудительно устанавливается на сутки (24 часа) (у авиакомпании Ural Airlines (U6) - не более 4-х часов!).
- Тайм лимит при бронировании перевозок авиакомпанией S7 Airlines (S7) устанавливается автоматически при создании брони
- При бронировании субсидированной перевозки ввод отчества и гражданства пассажира - обязательное условие!
- В Авиаторе появилась возможность бронирования субсидированных перевозок авиакомпаний "Северный Ветер" и "Pegas Fly" (новостная лента <https://aviator.pegast.su/news/item2212>).

*АДМ политика – документ, регламентирующий, работу с агентской сетью, включающий в себя перечень возможных нарушений (несоблюдение УПТ, правил бронирования, продажи) с соответствующими штрафными санкциями, а также процедуру их урегулирования.



- У авиакомпаний Utair, Nordwind, Pegas Fly при бронировании льготных тарифов для пенсионеров в системе бронирования Sirena существуют три вида обозначений пассажиров: SRC (пенсионер), CPM (пенсионер-мужчина), CPZ (пенсионер-женщина). На проекте Авиатор таких пассажиров в одном заказе можно забронировать как: либо пенсионер-мужчина (CPM), либо пенсионер-женщина (CPZ):

+ Маршрут

- Пассажиры

Пассажир №1: CPM

ФИО: ЕГОРОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ
Дата рождения: 13.01.1954
Пол: М
Тип документа: С
Серия, номер: 4207654321
Билет №:

Пассажир №2: CPM

ФИО: ПЕТРОВ СЕРГЕЙ ЮРЬЕВИЧ
Дата рождения: 24.12.1953
Пол: М
Тип документа: С
Серия, номер: 4207852963
Билет №:

- Расчет стоимости

Эконом-стандарт								
Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Пенсионер-мужчина	2x	5470 RUB	770.00	250 р.	0 р. + 0.00 р.	XSTDRT BSTDRT	6490	12980 р.
					Сбор + комиссия агента	900.00 р.	Итого к оплате: 13880 RUB	
Оплатить до 10:34 28 февраля 2019								

+ Маршрут

- Пассажиры

Пассажир №1: CPZ

ФИО: ИВАНОВА СВЕТЛАНА ПЕТРОВНА
Дата рождения: 24.12.1952
Пол: F
Тип документа: С
Серия, номер: 4207123456
Билет №:

- Расчет стоимости

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Пенсионер-женщина	1x	2500 RUB	185.00	250 р.	0 р. + 0.00 р.	ESTDSUB/SR	2935	2935 р.

Сбор + комиссия агента

500.00 р.

Итого к оплате: 3435 RUB

Оплатить до 11:09 1 марта 2019

Печать

Выбрать способ оплаты

ВАЖНО!

Бронировать в одном заказе пассажиров пенсионер-мужчина (CPM) И пенсионер-женщина (CPZ) НЕЛЬЗЯ!



Поиск перелета в системе Авиатор позволяет увидеть, а также информировать пассажиров об авиакомпании-перевозчике и **о фактическом операторе рейса**:

Поиск > Результаты поиска > Подтверждение > Ввод данных о пассажирах > Оформление > Оплата

Туда и обратно | Только туда | Сложный маршрут

Маршрут: Владивосток, Россия (VVO) → Токио, Япония, все аэропорты (TYC) 01.11.2020

Пересадки: ☐ Только прямые рейсы | Класс обслуживания: Эконом | Авиакомпании (148)

Пассажиры: Взрослые 1 (старше 12 лет) | Дети 0 (от 2-х до 12-ти лет) | Младенцы 0 (до 2-х лет) | Правила перевозки младенцев

Пенсионеры 0 | Молодежь 0 | Младенцы с местом 0 | ☐ Поиск льготных перевозок

Предложения авиакомпаний (показана наименьшая стоимость)

☒ Прямые рейсы (2) | ☒ Aeroflot | 26278 RUB

Стоимость перелета: 26270 — 30760 RUB

Время вылета туда | Время вылета обратно

Маршрут	Вылет	Прилет	В пути	Описание	Цена
1 Владивосток Кневичи (VVO) Токио Насчит (NRT) терминал 1	1 ноября 11:15	12:30	2 ч 15 мин	SU5480 Airbus A319 Economy (H) Выполняется HZ	26278 RUB

Более 6 билетов

Имеются ограничения по провозу багажа

Выбрать

А также о количественной возможности забронировать авиабилеты по выбранному маршруту - Авиатор позволяет осуществлять бронирование **до 6 авиабилетов в одном заказе (одной транзакции)**.

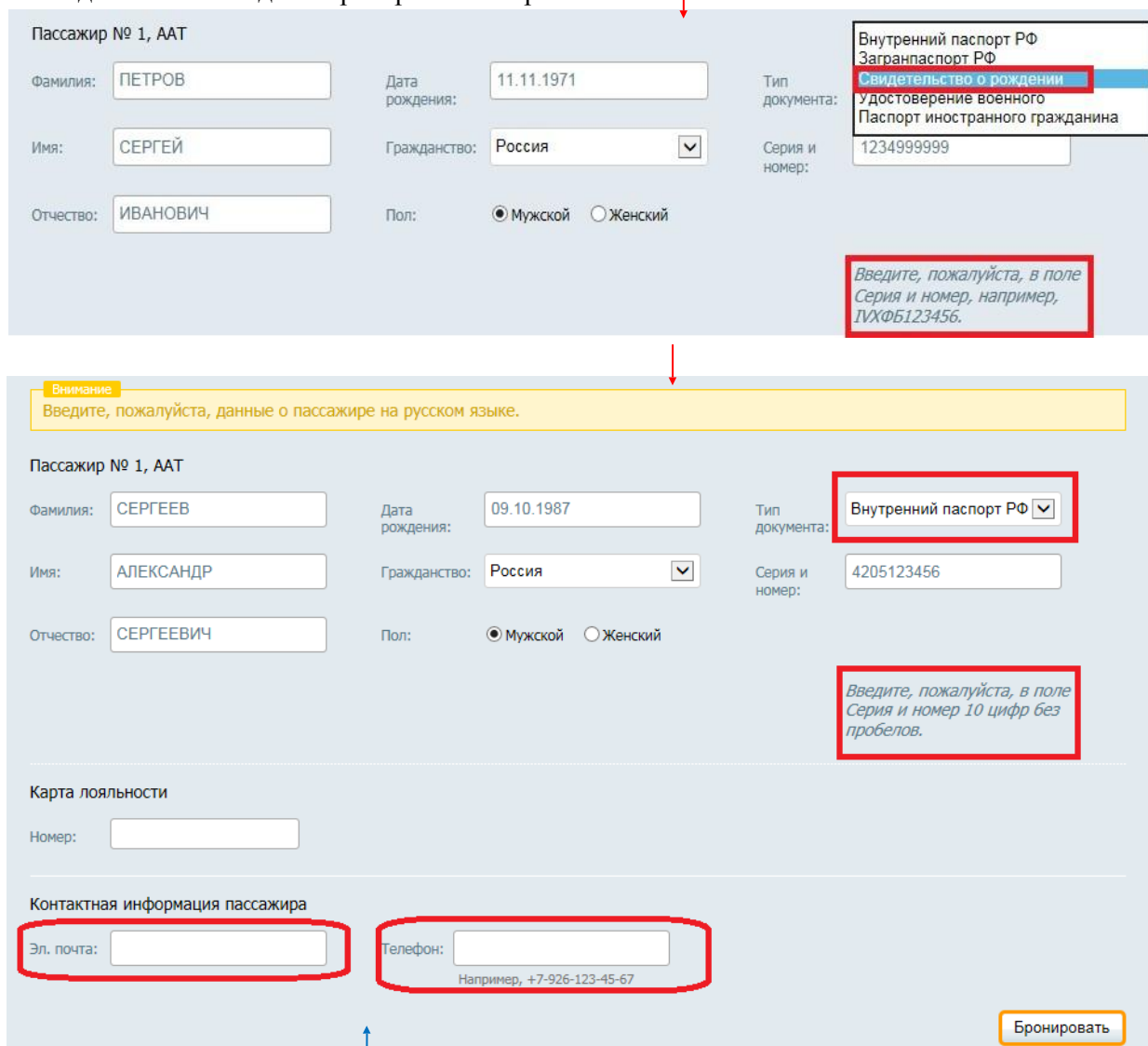
Ввод данных пассажиров.

Для каждого пассажира следует внести в форму все необходимые данные, согласно документу, по которому он полетит, а также всю контактную информацию пассажиров.

При вводе данных для пассажиров, имеющих:

- внутренний паспорт гражданина РФ, загранпаспорт РФ, свидетельство о рождении на перевозках ВВЛ (внутренние воздушные линии) – ввод возможен как на латинице, так и на кириллице;
- паспорт иностранного гражданина – ввод осуществляется на латинице или кириллице (по усмотрению агентства, оформляющего заказ, согласно паспортным данным клиента);
- удостоверение военного - ввод осуществляется на кириллице.

В случае некорректности формата ввода система выдаст информационное сообщение и/или подсказку, какие данные необходимо проверить и поправить.



Пассажир № 1, ААТ

Фамилия: ПЕТРОВ Дата рождения: 11.11.1971 Тип документа: Внутренний паспорт РФ, Загранпаспорт РФ, Свидетельство о рождении, удостоверение военного, Паспорт иностранного гражданина

Имя: СЕРГЕЙ Гражданство: Россия Серия и номер: 1234999999

Отчество: ИВАНОВИЧ Пол: Мужской Женский

Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер, например, IVXF5123456.

Внимание

Введите, пожалуйста, данные о пассажире на русском языке.

Пассажир № 1, ААТ

Фамилия: СЕРГЕЕВ Дата рождения: 09.10.1987 Тип документа: Внутренний паспорт РФ

Имя: АЛЕКСАНДР Гражданство: Россия Серия и номер: 4205123456

Отчество: СЕРГЕЕВИЧ Пол: Мужской Женский

Введите, пожалуйста, в поле Серия и номер 10 цифр без пробелов.

Карта лояльности

Номер:

Контактная информация пассажира

Эл. почта: Телефон: Например, +7-926-123-45-67

Бронировать

Обратите внимание!

При бронировании перевозки в обязательном порядке необходимо вносить мобильный телефон и электронную почту пассажира для оповещения и связи! В случае предоставления некорректной информации, ввода «фейковых» имен и данных пассажиров – ответственность будет нести агентство по продаже авиабилетов, в адрес которого будут также перенаправлены все начеты от авиакомпаний!



Обратите внимание!

Для граждан РФ перелет в Абхазию, Армению, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан (Киргизия), Южную Осетию возможен:

- для лиц старше 14 лет - по паспорту гражданина РФ, по загранпаспорту;
- для лиц младше 14 лет - по загранпаспорту.

Обратите внимание!

При вводе спецсимволы из данных документов и ФИО убираются автоматически в зависимости от особенностей системы бронирования. Заполните данные каждого пассажира, точно как в документе, по которому полетит пассажир. После покупки любые изменения будут платными. Авиакомпания может отказать в посадке на самолёт, если данные не совпадут с документом. Авиакомпаниям могут вносить изменения в правила без предварительного уведомления. При перелетах с различными правилами в рамках одного билета, применяются наиболее строгие ограничения.

Для внутренних рейсов, в случае написания фамилии/имени на латинице для корректного зачисления миль/бонусов необходимо указывать их как на карте лояльности! Мы не несем ответственность за введенные данные субагентами или пассажирами на Авиаторе, поскольку транслитерация для авиабилетов по стандартам, принятым Федеральной миграционной службой России призвана привести в соответствие к международным стандартам написания правила транслитерации русских Имен, Фамилий и Отчеств латинскими буквами.

Внесение визовой информации в бронирование.

Если маршрут перевозки осуществляется за границу и для страны въезда требуется внесение данных по визе – необходимо внести соответствующие данные в форму, например:

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
EGOROV ANDREI P 720648967	avia	9000.00 p.	6558.00 p.	200.00 p.	400.00 p.	16158.00 p.
Внести информацию по визам						

Правила тарифов:
TVO Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!
TVO Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!
(Обновление из GDS)

Виза для страны Великобритания (заполняется латинскими буквами)

Номер визы	<input type="text"/>	Страна рождения	Россия <input type="text"/>
Код IATA города выдачи визы	<input type="text"/>	Код IATA города рождения	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>		
Код IATA страны выдачи визы	<input type="text"/>		

Адрес проживания в стране Великобритания (не обязательно)

Город	<input type="text"/>	Штат	<input type="text"/>
Улица	<input type="text"/>	Индекс	<input type="text"/>

Внесение карты лояльности пассажира.

Реализована возможность добавления / изменения карты лояльности авиакомпании как на этапе создания бронирования, так и в уже созданном заказе. Для внутренних рейсов, в случае написания фамилии/имени на латинице для корректного зачисления миль/бонусов необходимо указывать их как на карте лояльности.

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
CUI YANMEI A ED3621385	avia	35310.00 p.	550.00 p.	250.00 p.	1000.00 p.	37110.00 p.
Внести информацию по визам						

Правила тарифов:
VCN

Карта лояльности: отсутствует



4 ЗАКАЗЫ

В этом разделе содержится список заказов, связанных с информацией о произведенных операциях в системах бронирования.

Этот основной список содержит все бронирования (заказы), находящиеся в базе данных системы.

Из этого списка возможны следующие действия:

- отслеживать списки заказов в разных статусах;
- открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра и совершения действий с ним.

Задание условий отбора и сортировки данных в списке. Фильтр данных и сортировка становятся доступны при выборе параметров фильтра из предложенных по актуальности, датам создания, номеру заказа, номеру бронирования в системе, по номеру оформленного билета, по фамилии пассажира, номеру документа, а также отображение заказов по системам бронирования (Galileo, Sirena).

В списке будут отображаться только те объекты, которые удовлетворяют всем заданным критериям.

Сортировка по датам подразумевает поиск заказов, попадающих в заданный интервал. Даты выбираются из календарей – «Даты с» и «Дата по».

Список заказов

Страницы: 1 2 3 4 5 ... Последняя

Рис.5

Открыть интересующее Пользователя бронирование для просмотра деталей заказа, его истории и/или совершения действий с ним можно кликом мышью на номере заказа.

Однако, на практике периодически возникает необходимость произвести операции с уже созданным бронированием – отменить бронирование или выписать забронированные билеты, произвести «ручную» работу по возврату и обмену оформленных билетов - за помощью в данных вопросах вы всегда можете обратиться с операторам отдела продаж на эл.адрес ticket@pegast.ru.



4.1. БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

Заказ №551811 (бронь: [6WZD5G](#)) 18.04.2020 09:14

GDS: Забронирован, но не оплачен / Backoffice: Забронирован, но не оплачен

Субагент: _____

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Магнитогорск MQF Магнитогорск 22 мая, 20:15	2 ч 40 мин	Шереметьево SVO, терминал В Москва 22 мая, 20:55	SU 1435 Оперирующий SU		ECONOMY(R)
✈ Шереметьево SVO, терминал В Москва 23 мая, 10:30	2 ч 25 мин	Сочи AER Адлер 23 мая, 12:55	SU 1116 Оперирующий SU		ECONOMY(R)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
FEDOSEEVA ELENA VALERIEVNA С 7518006868	avia <small>Правила тарифов: RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! Карта лояльности: отсутствует</small>	3500.00 р.	4295.00 р.	250.00 р.	1387.00 р.	9432.00 р.

Контактный телефон: +79097479377

Комиссия + сбор 1387.50 р.

К оплате: **9432 р.**

Выбрать способ оплаты

Отмена брони 6WZD5G

Документы из ГДС

⚠ Оформить до 2020-04-25 09:14:18 ⚠
ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ,
СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО ОФОРМЛЕНИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Рис.6

Информация о бронировании поступает из системы бронирования в личный кабинет автоматически. При этом формируется заказ со статусом «**Забронирован, но не оплачен**».

При открытии интересующего Пользователя заказа открывается страница с подробной информацией о заказе, как показано на рис.6.

Заказ содержит следующую информацию:

- **номер заказа** (в верхней левой части экрана);
- **реальное PNR**, составляющее данное бронирование (номер PNR указан в строке номера заказа в скобках);
- **историю заказа** (каждая операция имеет дату, время, что позволяет отслеживать хронологию работы с заказом), расположенную в той же строке;
- **маршрут и стоимость** (детализированную, с учетом такс и всех сборов)*;
- **данные пассажиров**;
- **контактный телефон пассажира** (слева под таблицей);
- **срок оформления билета**.


***Обратите внимание:** у авиакомпании Nordwind Airlines (N4) сбор поставщика берется за пассажира в размере 250 рублей! (подробнее о размерах сборов в разделе «Документы» - Документы по оформлению авиабилетов- Уведомление для субагентов от 28.12.2018г.).

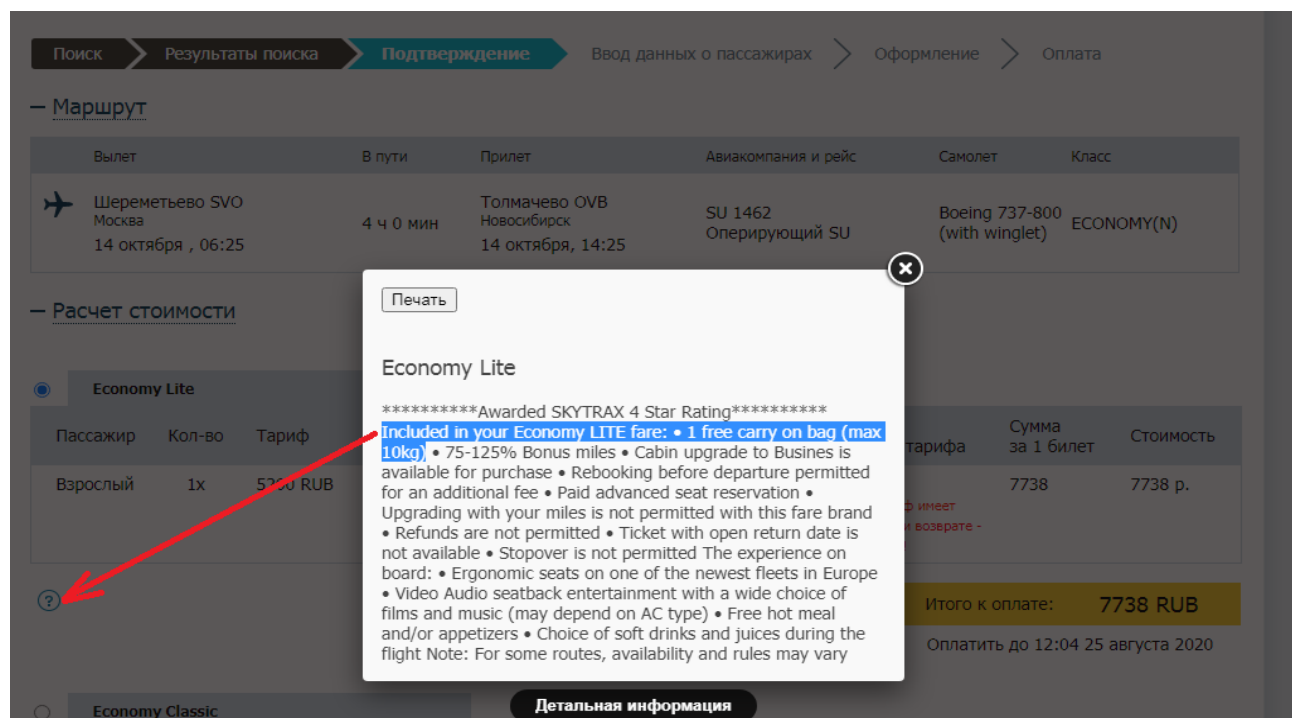


4.1.1. БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ АВИАКОМПАНИЙ

В связи с переходом многих авиакомпаний на брендируемые тарифы у агентов по продажам авиабилетов есть возможность предложить пассажирам различные варианты перевозки, соответствующие запросам клиентов, как в ценовом, так и в качественном соотношении.

Система Авиатор позволяет осуществлять поиск авиабилетов, выбирая наиболее подходящий вариант.

В результатах поиска в Авиаторе по системам бронирования приходит признак того, есть ли у авиакомпании бренды. Там где есть бренды, на странице результатов поиска помимо "Имеются ограничения по провозу багажа", если у авиакомпании имеются бренды, информация из системы бронирования автоматически подтягивается в раздел «Детальная информация» 



The screenshot displays the Aviator website interface. At the top, a progress bar shows steps: Поиск, Результаты поиска, Подтверждение, Ввод данных о пассажирах, Оформление, and Оплата. The 'Подтверждение' step is active. Below this, the 'Маршрут' section shows a flight from Sheremetyevo SVO (Moscow) to Tolmachevo OVB (Novosibirsk) on October 14th. The flight is operated by SU 1462. The aircraft is a Boeing 737-800. The class is ECONOMY(N). A red arrow points to a question mark icon in the 'Расчет стоимости' section, which has triggered a pop-up window.

Расчет стоимости

Пассажир	Кол-во	Тариф
Взрослый	1x	5738 RUB

Economy Lite

*****Awarded SKYTRAX 4 Star Rating*****

Included in your Economy LITE fare:

- 1 free carry on bag (max 10kg)
- 75-125% Bonus miles
- Cabin upgrade to Business is available for purchase
- Rebooking before departure permitted for an additional fee
- Paid advanced seat reservation
- Upgrading with your miles is not permitted with this fare brand
- Refunds are not permitted
- Ticket with open return date is not available
- Stopover is not permitted
- The experience on board: Ergonomic seats on one of the newest fleets in Europe
- Video Audio seatback entertainment with a wide choice of films and music (may depend on AC type)
- Free hot meal and/or appetizers
- Choice of soft drinks and juices during the flight

Note: For some routes, availability and rules may vary

Итого к оплате: 7738 RUB

Оплатить до 12:04 25 августа 2020



На примере авиакомпании Сибирь (S7):

Поиск > Результаты поиска > **Подтверждение** > Заказчик и пассажиры > Оформление > Оплата

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Толмачево OVB, терминал А Новосибирск 19 марта, 06:40	4 ч 20 мин	Домодедово DME Москва 19 марта, 07:00	S7 178 Выполняется S7	Boeing 737-800	ECONOMY(O)

— Расчет стоимости

☒ **Базовый Эконом**

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	6300 RUB	1686.00	200 р.	200 р. + 0.50 р.	OBSQW Внимание: тариф является невозвратным - см. п.16 правил!	8386	8386 р.

☐ **Гибкий Эконом**

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	7800 RUB	1686.00	200 р.	200 р. + 0.50 р.	OFLQW Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	9886	9886 р.

Сбор + комиссия агента 200.50 р. **Итого к оплате: 8386 RUB**
Оплатить до 11:01 18 февраля 2018

Сбор + комиссия агента 200.50 р. **Итого к оплате: 9886 RUB**
Оплатить до 11:01 18 февраля 2018

Обращайте, пожалуйста, внимание на вид и параметры тарифа, условия его применения!



В параметрах тарифа также можно нажать на «иконки» и посмотреть более детальную информацию по тарифу, нормам багажа, узнать возвратный ли тариф.

The screenshot displays the 'Базовый Эконом' (Basic Economy) tariff details. At the top, there are three icons: a question mark, a suitcase, and a return symbol. Red arrows point from these icons to specific elements on the page:

- The question mark icon points to the 'Печать' (Print) button.
- The suitcase icon points to the 'Печать' (Print) button.
- The return symbol icon points to the 'Возврат запрещен' (Return prohibited) button.

The tariff details include:

- ✓ - Норма багажа - ручная кладь (**не более 10 кг**)
- Р - Выбор места при регистрации, только на S7.ru - **платно**
- Р - Изменение даты вылета, маршрута - **со сбором**
- Х - Возврат - **недоступен**

Below the details, it says 'Пассажир ADT' and '1. OVB – DME: **NO**'. The 'Возврат запрещен' button is highlighted with a red arrow.



На примере авиакомпании Уральские авиалинии (U6):

✈	Хабаровск Новый КНВ Хабаровск 23 марта, 09:45 Внимание! Техническая остановка в аэропорту Екатеринбург, Кольцово (SVX)	11 ч 50 мин	Пулково LED, терминал 1 Санкт-Петербург 23 марта, 14:35	U6 174 Выполняется U6	Airbus A319	ECONOMY(W)
✈	Пулково LED, терминал 1 Санкт-Петербург 27 марта, 12:50 Внимание! Техническая остановка в аэропорту Екатеринбург, Кольцово (SVX)	10 ч 30 мин	Хабаровск Новый КНВ Хабаровск 28 марта, 06:20	U6 173 Выполняется U6	Airbus A319	ECONOMY(O)

Внимание!

В перевозке есть технические остановки, узнайте о необходимости получения транзитной визы в местах совершения остановок.

— Расчет стоимости

Промо								
Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	28600 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	WPRRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! OPRRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	35856	35856 р.



Сбор + комиссия агента

500.00 р.

Итого к оплате:

35856 RUB

Эконом

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	30600 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	WECRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! OECRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	37856	37856 р.

Сбор + комиссия агента

500.00 р.

Итого к оплате: 37856 RUB

Оплатить до 22:59 3 марта 2019

Премиум Эконом

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	100000 RUB	6506.00	250 р.	500 р. + 0.00 р.	QFLRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! QFLRT Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил!	107256	107256 р.

Сбор + комиссия агента

500.00 р.

Итого к оплате: 107256 RUB



Детальная информация

Эконом
БАГАЖ

- ✓ - Ручная кладь: 1 сумка до 10 кг
- ✓ - Багаж: 1 чемодан до 23 кг

ОБМЕН И ВОЗВРАТ

- ✓Р - Обмен билета: до вылета, со сбором 1 000 руб за сегмент
- ✓Р - Возврат билета — до вылета, со сбором 1 000 руб за сегмент

Дополнительно

X - Бизнес зал: недоступен



Детализация допустимого багажа



Возврат разрешен

ВНИМАНИЕ! Данная информация носит исключительно справочный характер! Более подробную информацию об условиях, правилах тарифов уточняйте на официальных сайтах авиакомпаний!



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В случае необходимости создания вашему агентству нестандартного перелета – бронь может быть создана вручную нашими операторами отдела продаж.

В случае необходимости индивидуальной настройки вашему агентству только продаж авиабилетов по отдельной выбранной авиакомпании, например Nordwind Airlines или других, выбранных вашим предприятием – настройка может быть произведена на нашей стороне.

Для подобных запросов необходимо направить соответствующую заявку на ticket@pegast.ru.

Дополнительные услуги.

В настоящее время в Авиаторе у субагента отсутствует возможность продажи/допродажи дополнительных услуг и, соответственно, выписки **EMD** (Electronic Miscellaneous Document)* подтверждающего покупку клиентом той или иной услуги.

Если клиенту требуется какая-либо дополнительная услуга, субагент должен обратиться к операторам на ticket@pegast.ru, которые забронируют требуемую услугу в терминале и выпишут на нее EMD, который будет отправлен субагенту на почту. Оплата таких услуг может быть произведена теми же способами, что и оплата заказа, и учтена в тарифе, отображаемом в маршрутной квитанции.

Информация по выписанному оператором отдела продаж EMD отражается в заказе, сформированные документы можно получить из системы бронирования, нажав кнопку «Документы из ГДС»

EMD

Пассажир	Код EMD	Статус	Сегмент	Описание	Стоимость	Наценка
ШАГАПОВА СВЕТЛАНА	03C	услуга оплачена (оформлена)	AER - PEE	БАГАЖ ДО 10 КГ 1 МЕСТО	1250.00 р.	250.00 + 0.00 р.

Контактный телефон: +7

Комиссия + сбор 4001.00 р.

Оплачено: **8320 р.**

К оплате: **0 р.**

Отменить выписку 61D6X6

Документы из ГДС

Запрос на обмен

Запрос на возврат

Печать

*EMD является отраслевым стандартом обмена электронными сообщениями, позволяющим авиакомпаниям и тревел агентствам более эффективно передавать информацию, связанную с выпиской, управлением, дистрибуцией и реализацией авиационных услуг.



4.2 ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

В случае, когда клиент отказывается от бронирования в пределах допустимого **Time Limit** брони, Пользователь нажимает кнопку «Отмена брони». Бронь аннулируется в системе бронирования и статус заказа меняется на «Бронь отменена».

В случае, если забронированный заказ так и не был выписан в пределах установленного тайм лимита - бронь автоматически аннулируется.

Заказ №9551811 (бронь: **6WZD5G**) 18.04.2020 09:14

GDS: Забронирован, но не оплачен / Backoffice: Забронирован, но не оплачен

Субагент:

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Магнитогорск MQF Магнитогорск 22 мая, 20:15	2 ч 40 мин	Шереметьево SVO, терминал В Москва 22 мая, 20:55	SU 1435 Оперирующий SU		ECONOMY(R)
Шереметьево SVO, терминал В Москва 23 мая, 10:30	2 ч 25 мин	Сочи AER Адлер 23 мая, 12:55	SU 1116 Оперирующий SU		ECONOMY(R)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
<u>FEDOSEEVA</u> <u>ELENA VALERIEVNA</u> С 7518006868	avia <small>Правила тарифов: RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! Карта лояльности: отсутствует </small>	3500.00 р.	4295.00 р.	250.00 р.	1387.00 р.	9432.00 р.

Контактный телефон: +79097479377

Комиссия + сбор 1387.50 р.

К оплате:

9432 р.

Выбрать способ оплаты

Отмена брони 6WZD5G

Документы из ГДС

Оформить до 2020-04-25 09:14:18

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ, СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО ОФОРМЛЕНИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Рис.7



4.3 ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА

В случае, если Пользователем принято решение о выписке билетов и баланс компании позволяет произвести данную операцию, то при нажатии кнопки **«Выбрать способ оплаты»** выйдет следующая страница:

Поиск

Результаты поиска

Подтверждение

Заказчик и пассажиры

Оформление

Оплата

Бронь: 3W2NLN / Статус: Забронирован, но не оплачен [Вернуться в заказ](#)

✖ Отменить бронь

+ Маршрут

- Пассажиры

Пассажир №1, ААТ

ФИО

Дата рождения

Пол

Тип документа

Серия, номер

Билет №

EGOROV ANDREI IVANOVICH

13.01.1974

М

Р

720648967

- Расчет стоимости

Promo

Пассажир	Кол-во	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сборы + комиссия агента	Условия применения тарифа	Сумма за 1 билет	Стоимость
Взрослый	1x	2660 RUB	2370.00	250 р.	0 р. + 106.40 р.	EPRRT XPRRT	5280	5280 р.

?

Сбор + комиссия агента

606.40 р.

Итого к оплате:

5780 RUB

Оплатить до 16:27 27 февраля 2019

Печать

Выбрать способ оплаты



Оплата

От имени юридического лица

Списание с баланса	Доступно	18960 Р	Выслать код на почту
<hr/>			
Выставление счета для безналичной оплаты		18960 Р	Выписать счет
<hr/>			
Корпоративная карта Альфа-банка <small>Оплата корпоративными картами VISA и MasterCard Альфа-банк</small>		19074.45 Р	Оплатить

От имени физического лица

<input checked="" type="checkbox"/> <small>Согласен с условиями оферты и правилами оплаты через Сбербанк</small>			
<hr/>			
Сбербанк (через терминал наличными, по карте через терминал, банкомат, Сбербанк.Онлайн) <small>Генерация информационного листа для оплаты по карте через терминал, банкомат, Сбербанк.Онлайн.</small>		19073.94 Р	Получить лист оплаты
<hr/>			
Банковская карта <small>Оплата картами VISA, MasterCard, МИР и JCB. Корпоративные банковские карты к оплате не принимаются.</small>		19203.38 Р	Оплатить
<hr/>			
Сбербанк (через кассира наличными или по карте) <small>Генерация информационного листа для оплаты через кассира банка наличными или по карте. Внимание! При оплате через кассу банком дополнительно взимается комиссия. О ее размере просим уточнять у кассира.</small>		18959.50 Р	Получить лист оплаты
<hr/>			
Связной <small>Выставление счета для оплаты наличными через Связной. Моментальная выписка после осуществления оплаты. Выставленные счета действительны в течение 2-х часов. Условия и инструкция по оплате</small>		19131.69 Р	Выставить счёт

Рис.8

При оплате **по безналичному расчёту** следует нажать кнопку **"Выбрать способ оплаты"**. Напротив оплаты от юр.лица нажать кнопку **"Выслать код на почту"**, далее Ввести полученный код в пустое окошко, после чего нажать кнопку **"Проверить код и оплатить"**. После данной транзакции в системе бронирования происходит оформление электронного билета, формируется маршрутная квитанция, которая будет доступна в личном кабинете и также придёт на электронный адрес, указанный в бронировании. С баланса списывается сумма, на которую выписаны билеты.



Обратите внимание!

В соответствии с требованиями ТКП (Транспортная клиринговая палата) при выписке авиабилетов на проекте Авиатор через систему бронирования Sirena для пассажира формируется маршрутная квитанция нового образца, состоящая из оригинальной маршрутной квитанции из системы бронирования и Листа Заказа на Авиаторе.

По запросу агентства (отправив запрос на эл. адрес ticket@pegast.ru), в случае необходимости, предоставляется также маршрутная квитанция старого образца на бланке ООО «Пегас Ритейл» с логотипом турагентства Pegas Touristik»).



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6145971772
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 82PMR6/1H F8LCC2/UT
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 01НОЯ19
ОТПРВ/HAZN/ORIG/DESTN : MPBMPB

40МОК ТКП
ПЕГАС РИТЕЙЛ
МОСКВА РФ
92115623 0044 0

ФАМИЛИЯ Пассажира/NAME OF PASSENGER

РАЗИЛОВ/ВИТАЛИЙ С Г-Н

ПС0714974914

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	UT 574	H	03НОЯ	0600	OK	HLTRT			03НОЯ НЕТ
дата и время прибытия/arrival date and time: 03НОЯ 0810									
МОСКВА (ВНУКОВО А)	UT 573	P	13НОЯ	0150	OK	PLTRT			03НОЯ НЕТ
дата и время прибытия/arrival date and time: 13НОЯ 0400									
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ									

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К581.81 НДCZ61.67/НЕВОЗВРАТЕН/
БАГАЖ ПЛАТНЫЙ/UT-574 БЕЗ ПИТАНИЯ/UT-573 БЕЗ ПИТАНИЯ

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : MRV UT MOW Q300 2400UT MRV Q300 800RUB3800END XT RUB2600YQ

ТАРИФ/FARE	3800.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:	
СБОР/TAX/FEE/CHARGE		ZZ370РУБ	XT2600РУБ
ИТОГО/TOTAL	6770РУБ		

УВЕДОМЛЕНИЕ

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяемое соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.latatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.latatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.



Инструкция по работе в личном кабинете
на сайте aviator.pegast.su



ЛИСТ ЗАКАЗА № 534109
Sirena

ООО «ПЕГАС РИТЕЙЛ»
40МОК
Москва, Волоколамское шоссе, дом 5

ДАТА: 2019-11-01 15:55:56
ФИО: РАЗИЛОВ ВИТАЛИЙ СИМАНДУЕВИЧ

НОМЕР БИЛЕТА: 2986145971772
ОТПРАВЛЕНИЕ/НАЗНАЧЕНИЕ: MRV / MRV

ДАнные БРОНИ: 62PMR6
НОМЕР БРОНИ А/К: F8LCC2
АГЕНТСТВО:

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	ВРЕМЯ ОТПР	ВРЕМЯ ПРИБ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
Минеральные Воды (MRV) — Внуково А (VKO) / Москва	UT 574 (UT)*	H	03 Ноя 2019	06:00	08:10	HLTRT	NO
Внуково А (VKO) / Москва — Минеральные Воды (MRV)	UT 573 (UT)*	P	13 Ноя 2019	01:50	04:00	PLTRT	NO

(*) - Оперирующий перевозчик.

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.:
ФОРМА ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ: НАЛ

ТАРИФ: RUB 3200.00
ТАКСЫ: RUB 3570.00
СЕРВИСНЫЙ СБОР: RUB 1250.00
ИТОГО: RUB 8020.00

1. С ПРАВИЛАМИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА, УСЛОВИЯМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
АВИАБИЛЕТА ОЗНАКОМЛЕН (-А)
2. С ПРАВИЛАМИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И ВИЗОВЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ СТРАНЫ ПРЕБЫВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН (-А)

ПОДПИСЬ ПАССАЖИРА _____

ДАТА «__» _____ 20__ Г.



При оплате другими формами оплаты – выбрать кнопку «Оплатить» или «Получить лист оплаты» (в зависимости от выбранной формы оплаты).

Обратите внимание!

☐ [Согласен с условиями оферты и правилами оплаты через Сбербанк](#)

При оплате через Сбербанк ознакомьтесь внимательно с новостью <https://aviator.pegast.su/news/item512>

«Информируем вас о том, что с 12.10.2016 при оплате через Сбербанк действуют новые правила. При генерации информационного листа для:

- безналичной оплаты (с использованием карточного счета через кассира, банкомат или через СбербанкОнлайн) учитывается комиссия за эквайринг в размере 0,6%,
- оплаты наличными (через кассира и терминал) учитывается комиссия в размере 0,001%, однако Сбербанк дополнительно взимает свою комиссию за проведение операций в соответствии с внутренними тарифами банка».

Напоминаем, при оплате другими формами оплаты взимается комиссия за проведение операции тем платежным шлюзом, через который проходит платеж (общая сумма заказа будет больше!), а именно:

Сбербанк (отделения, терминалы, банкоматы)-0,6%

Сбербанк (касса)-0,001 % + сбор за проведение платежа (по региону)

Банковская карта-1,2863%

Рапида-0,9%

Корпоративная карта Альфа-Банк-0,6%

При оплате через Сбербанк, нажимая кнопку «Получить лист оплаты», вы переходите на страницу «Лист оплаты»:



Оплата услуг ООО " " в ПАО «Сбербанк»

Для проведения платежа необходимо указать:

Номер заказа	
Дата бронирования (дата и месяц)	2302
К оплате	2 454.88 руб.



Pegas

Использование штрих-кода поможет моментально определить получателя платежа в системе «Сбербанка» при оплате через кассира, устройство самообслуживания или мобильное приложение

При оплате в отделениях банка кассиру также необходимо сообщить:

Наименование получателя	ООО " "
ИНН юр. лица получателя	
КПП юр. лица получателя	
Р/счёт юр. лица получателя	
БИК банка	
Наименование банка	
К/счёт	

Комиссия за проведение платежа:

- Туры
 - а. наличными через кассира, терминал - 0% *
 - б. с карточного счёта, через кассира, банкомат, Сбербанк.Онлайн - 0,45%
- Авиабилеты на регулярные рейсы
 - а. наличными через кассира, терминал - 0,001% *
 - б. с карточного счёта, через кассира, банкомат, Сбербанк.Онлайн - 0,6%

* Внимание! При оплате наличными банком дополнительно взимается комиссия. О её размере просим уточнять у кассира либо в терминале.

Информация о местах и способах оплаты:

- в отделениях «Сбербанка» (через кассира):
 - а. наличными
 - б. по карте "Сбербанка"

При оплате тура кассиру необходимо предъявить информационный лист, в противном случае он не сможет провести оплату.

- через устройства самообслуживания**:
 - а. наличными без использования карты***
 - путь для оплаты: Оплата наличными->Другие категории->Товары,услуги,развлечения->Отдых и путешествия->Пегас Туристик
 - лимит по одной операции: не более 15 000 рублей. Для оплаты большей суммы проведите несколько операций по оплате.
 - При оплате не по описанной выше инструкции не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете.
 - б. безналично с использованием карты «Сбербанка»;
 - через Интернет:
 - а. «Сбербанк-онлайн»
 - І. вариант №1 для оплаты: online.sberbank.ru -> Переводы и платежи -> Отдых и путешествия -> Типагентства -> PEGAS Touristik.
 - ІІ. вариант №2 для оплаты: online.sberbank.ru -> Переводы и платежи -> Поиск -> введите «PEGAS Touristik» и нажмите «Найти».
 - б. через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (iOS, Android, Windows Phone).
- Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием дополнительной, помимо описанной выше, комиссии. Также не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете.

**Устройствами самообслуживания считаются банкоматы и ИПТ (информационно-платёжные терминалы).

***Именно в банкоматах произвести оплату наличными денежными средствами можно только при наличии там функции вноса наличности (cash-in).



Этот лист оплаты необходимо распечатать и пойти с ним в ближайшее отделение Сбербанка, либо к терминалу.

Оплата принимается:

1. в отделениях банка (через кассира):

- наличными
- по картам Сбербанка

При оплате авиабилета кассиру необходимо предъявить информационный лист, в противном случае он не сможет провести оплату.

2. через устройства самообслуживания*:

- наличными, без использования карты**
- - путь для оплаты: Оплата наличными Другие категории Товары, услуги, развлечения Отдых и путешествия Пегас Туристик. - лимит по одной операции: не более 15 000 рублей. Для оплаты большей суммы проведите несколько операций по оплате.
- Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием комиссии. Не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете. Примеры корректно и некорректно проведенных платежей.
- безналично, с использованием карты Сбербанка.

3. через интернет:

- Сбербанк-онлайн (online.sberbank.ru) подробнее >
- - вариант №1 для оплаты: online.sberbank.ru Переводы и платежи Отдых и путешествия Турагентства PEGAS Touristik.
- - вариант №2 для оплаты: online.sberbank.ru Переводы и платежи Поиск введите «PEGAS Touristik» и нажмите «Найти».

Оплата не по описанной выше инструкции будет сопровождаться взиманием комиссии.

Также не будет автоматического уведомления о платеже в Личном кабинете.

- через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн» (iOS, Android, Windows Phone)

*устройствами самообслуживания считаются банкоматы и ИПТ (информационно-платежные терминалы).

**именно в банкоматах произвести оплату наличными денежными средствами можно только при наличии там функции вноса наличности («cash-in»).

Оплата картами Сбербанка.

При нажатии кнопки «Оплатить» вы переходите на страницу заполнения данных карты плательщика:



Платеж

Получатель: Оплата заказа №316603(DQT1HS) с сайта <https://aviator.pegast.su>

Номер: Номер заказа: 316603/DQT1HS/1743303

Сумма: **8864.60 RUB**

Карта

Номер банковской карты:

Имя владельца (Cardholder name):

Срок действия (Expire Date): 1 / 2016

CVC2/CVV2/CID код (на обратной стороне):

До окончания сессии осталось 19:52

В случае если Ваш Банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Процесс оплаты

Для проведения платежа Вам необходимо на странице оплаты ввести следующие данные:

· **Номер банковской карты**

Введите шестнадцатизначный номер карты без пробелов, указанный на лицевой стороне карты.

· **Имя владельца (Cardholder name)**

Клиент должен ввести свои имя и фамилию латинскими буквами. Ввод должен точно совпадать с эмбоссированной на карте строкой. Пример: VASILY PUPKIN

· **Срок действия (Expire Date)**

Клиент должен выбрать срок действия своей карты. Сначала цифры месяца, затем 4 цифры года.

· **CVC2/CVV2/CID код (на обратной стороне)**



Клиент должен ввести контрольный код, расположенный на обратной стороне карты. Код состоит из 3х цифр. Клиент не должен пытаться ввести свой ПИН-код. Пример: 123

Для оплаты авиабилетов вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов вашей карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В некоторых случаях банк, обрабатывающий платёж, вправе запросить у владельца карты "код авторизации банковской операции".



Обработка производится при помощи систем, обеспечивающих дополнительную безопасность операциям электронного перевода денежных средств. В зависимости от банка, выдавшего карту, код авторизации может быть направлен в виде сообщения на номер телефона владельца карты, либо его можно узнать, распечатав чек в банкомате.

Необходимо заполнить пустые окна (номер карты, имя владельца, срок действия карты, код CVC), после чего кнопка «Оплатить» становится активной и для оформления авиабилета её надо нажать.

Оплата происходит через авторизационный сервер Сбербанка с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Electron)
- MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, MasterCard Electronic)

Оплата возможна только по карте, оформленной в банке РФ!

Данные ограничения введены из соображений безопасности.

Критерии оплаты:

- Достаточное количество средств на карте.
- Срок действия карты не истек.



Инструкция по работе в личном кабинете
на сайте aviator.pegast.ru

При оплате через салоны связи все системные действия с бронью аналогичны случаю оплаты с баланса. Однако, если цена изменилась, то это требует выставления счета на доплату в «Связном». В этом случае нужно обратиться к операторам на ticket@pegast.ru, которые рассчитают сумму доплаты и сообщат соответствующий номер заказа (191AVIA.....).

Если дополнительный платеж не требуется, билет выпишется автоматически. В случае дополнительного платежа билет будет выписан операторами.

Внимание: при платежах через салоны «Связной» стоимость билета возрастает на величину комиссии платежной системы.

Внимание: Пречек действителен только до времени, указанного в графе **Срок действия** и составляет не более 2-х часов.

В случае успешной выписки на электронную почту агентства отправляется маршрут-квитанция, в бронь проставляется номер билета, статус меняется на **Оплачен и выписан**.

Внимание: В случае коротких тайм-лимитов от авиакомпании (менее 2-часов) оплата через салоны «Связной» невозможна! Заказ можно оплатить только за 8 часов до вылета!

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
МАРТИНОВА ОЛЕСЯ НИКОЛАЕВНА С 7400632123	avia Примечание тарифа: ALOW Карта лояльности: отсутствует	15.00 р.	1215.00 р.	250.00 р.	200.00 р.	1680.00 р.

Контактный телефон: +7-495-221-33-68

Комиссия + сбор 200,50 р.

К оплате:

1680 р.

Выбрать способ оплаты

Смена брони 85S4FV

Документы из ГДС

⚠ Оформить до 25.10.20 11:29 ⚠

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ АВИАКОМПАНИИ, СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ДО ОФОРМЛЕНИЯ МОЖЕТ ИЗМЕНИТЬСЯ!

Во избежание аннулиации брони авиакомпанией не осуществляйте дублирующих бронирований авиабилетов!

Ответственность за правильное оформление авиа и других выданных документов несет сам пассажир! Депортация пассажира с недействительными выданными и выданными документами осуществляется исключительно за счет пассажира! Пассажиры обязаны самостоятельно получить визовую информацию в консульстве соответствующей страны!

Будьте внимательны при бронировании транзитной перевозки!

[Показать / скрыть историю изменения статусов](#)

[Показать / скрыть комментарии к заказу](#)

Платежи

Дата платежа	Баланс	Тип оплаты	Сумма	Описание	
22.10.2020	Rapida	Репида (Связной)	1492.94	Выставлен счёт №191AVIA2060341300825 для оплаты заказа №180478.	Удалить Реституировать

Итого по текущему заказу субагент должен 0 руб.

Номера заказов для оплаты в Связном

Номер заказа в Связном	Сумма	Срок действия
191AVIA2060341300825	1492.94 руб.	оплатить до 22.10.2020 14:37

Для оплаты заказа наличными в салоне связи «Связной» необходимо:

- обратиться к сотруднику салона «Связной» с целью оплаты авиабилета;
 - для кассира «Связного» - во внутренней системе выбрать опцию «PEGAS Touristik - оплата билетов»;
 - сообщить ему номера заказов;
 - осуществить оплату;
- Адреса салонов: <http://svyaznoy.ru/shops/>

[Печать инструкции](#)



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ПЕРЕД ОФОРМЛЕНИЕМ БИЛЕТА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ПО ПРИМЕНЯЕМОМУ ТАРИФУ! Эта информация доступна в заказе, если пройти по ссылке «вид тарифа» в строке «Условия применения тарифа».

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
FEDOSEEVA ELENA VALERIEVNA С 7518006868	avia Правила тарифов: RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! RCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! Карта лояльности: отсутствует	3500.00 р.	4295.00 р.	250.00 р.	1387.00 р.	9432.00 р.

Заказ №551889 (бронь: [MCFGTP](#)) 29.04.2020 15:20

GDS: Оплачен и выписан / Backoffice: Оплачен и выписан

Субагент:

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750.50 р.

Оплачено: **8120 р.**

К оплате: **0 р.**

Отменить выписку MCFGTP

Документы из ГДС

Запрос на обмен

Запрос на возврат

Печать

Рис.9. Выделена ссылка «маршрутная квитанция», которая доступна в формате PDF



Инструкция по работе в личном кабинете
на сайте aviator.pegast.su


После выписки билетов в заказе (рис.10) станут активными кнопки «Запрос на обмен» и «Запрос на возврат».

Заказ №551889 (бронь: [MCFGTP](#)) 29.04.2020 15:20

GDS: Оплачен и выписан / Backoffice: Оплачен и выписан

Субагент:

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
 Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia <small>Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151</small>	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750.50 р.

Оплачено: **8120 р.**

К оплате: **0 р.**

Отменить выписку MCFGTP

Документы из ГДС

Запрос на обмен

Запрос на возврат

Печать

Рис.10



5 ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТА

Возврат билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. *Следует помнить, что оформление возврата билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.*

Возврат в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на возврат» (Рис.11)

Субагент: _____

— [Маршрут](#)

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia	5850.00 р.	2020.00 р. 250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.	
<small>Правила тарифов: NCOR Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151</small>						

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**
К оплате: **0 р.**

[Отменить выписку MCFGTP](#) [Документы из ГДС](#) [Запрос на обмен](#) [Запрос на возврат](#) [Печать](#)

Возврат

Комментарий к операции:

[Отправить запрос](#) [Отменить запрос](#)

Рис.11

В «комментариях к операции» Пользователю необходимо указать тип возврата (добровольный или вынужденный) и, если в брони несколько пассажиров, указать для кого конкретно следует сделать возврат билета. При нажатии кнопки «**Отправить запрос**» будет сформировано автоматическое уведомление с номером заказа, PNR и комментариями пользователя, которое придёт на электронный адрес ticket@pegast.ru для обработки заказа операторами отдела продаж. После завершения транзакции возврата оператор вносит изменения в заказе пользователя, после чего изменяется баланс в личном кабинете и статус заказа будет «возврат завершён».



6. ОБМЕН АВИАБИЛЕТА

Так же, как и в случае возврата, обмен билета невозможно осуществить автоматически без участия оператора. *Следует помнить, что оформление обмена билета в личном кабинете означает только ввод информации о возврате в программу, и никак не влияет на реальное состояние билета в системе бронирования и в базе электронных билетов перевозчика.*

Обмен в личном кабинете реализуется при помощи кнопки «Запрос на обмен» (Рис.12)

Субагент: _____

— Маршрут

Вылет	В пути	Прилет	Авиакомпания и рейс	Самолет	Класс
✈ Шереметьево SVO , терминал В Москва 30 апреля , 11:20	2 ч 30 мин	Екатеринбург SVX Кольцово 30 апреля, 15:50	SU 1402 Оперирующий SU	32A	ECONOMY(N)

Ф.И.О.	Услуга	Тариф	Таксы	Сбор поставщика	Сбор агентства	Сумма
SHEVTSOV ALEKSANDR NIKOLAEVICH Маршрутная квитанция С 3705124277	avia <small>Правила тарифов: МСОР Внимание: тариф имеет ограничения при возврате - см. п.16 правил! 2488125151</small>	5850.00 р.	2020.00 р.	250.00 р.	750.00 р.	8870.00 р.

Контактный телефон: +79125708168

Комиссия + сбор 750,50 р.

Оплачено: **8120 р.**
К оплате: **0 р.**

[Отменить выписку MCFGTP](#) [Документы из ГДС](#) [Запрос на обмен](#) [Запрос на возврат](#) [Печать](#)

Обмен

Комментарий к операции:

[Отправить запрос](#) [Отменить запрос](#)

Рис.12

Действия пользователя при обмене полностью аналогичны действиям по возврату.

Запрос на обмен содержит параметры возвращаемого билета: номер брони, фамилию, имя пассажира, номер билета, маршрут, даты.

В поле Комментарий к операции пользователь вносит информацию по перелету, на который обменивается выбранный билет.

Заказ на обмен содержит информацию о менеджере, который его оформил.

Для завершения процедуры Пользователь нажимает кнопку «Отправить запрос».



После того, как оператором отдела продаж будет оформлен обмен непосредственно в Автоматизированной Системе Бронирования, в личном кабинете пользователя изменится статус заказа «**обмен завершен**» и баланс изменится на сумму обмена.

Информация об обмене вместе с информацией о билете, выписанном взамен предыдущего, отразится в самом заказе.



7. КЛИЕНТЫ

Вкладка «Клиенты» предназначена для отображения информации о физических лицах, для которых оформляются билеты (услуги) в агентстве-пользователе, что позволяет работать с отдельными частными клиентами в рамках принятой в компании системе учета клиентов.

Общий список клиентов на вкладке «Клиенты» (рис.13) отображается в виде таблицы, где все клиенты по умолчанию упорядочены по алфавиту.

Список клиентов

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Сбросить

Найти

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [Последняя](#)

Рис.13

Открыть интересующий вас профиль клиента для просмотра и совершения действий с ним можно кликом мышью на фамилии клиента.

Паспортные данные содержат данные, используемые при бронировании услуг, и предусматривают ввод данных российского и загранпаспорта для граждан РФ и данных национального паспорта - для остальных клиентов. Информация по клиентам/путешественникам создается автоматически, за счет загрузки персональных данных из созданной брони.

В дальнейшем эти данные используются для подстановки в создаваемые брони.

Контактная информация содержит данные о клиенте; пользователь может внести любую информацию, предварительно нажав кнопку «Редактировать» для внесения изменений либо «Удалить клиента», если информация по пассажиру больше не понадобится.

Заказы клиента отображаются в списке заказов на вкладке «Заказы» относящихся к данному клиенту.



Профиль клиента (рис.14) имеет следующую информацию

Личные данные		Документ	
Фамилия:	POVETKINA	Тип документа:	С
Имя:	SVETLANA	Серия, номер:	0811086041
Отчество:	VALENTINOVNA	Действителен до	30.03.2027
Дата рождения:	02.08.1959		
Пол:	F		
Гражданство:	RU		
Email:			
Телефон:			
Статус клиента:	Действующий		

[Редактировать](#) [Удалить клиента](#)

Заказы

№ заказа	Дата	Супервизор	Услуга	Путешественник	Статус
182654	30.03.2015	30.03.2015	Бизнес Мозаика (Бизнес Мозаика)	avia Backoffice: Оплачен и выписан (GDS: Оплачен и выписан) SIP-SVO -> SVO-KHV SRC-2 / POVETKINA SVETLANA, FRIK TATIANA	29 278 руб.

Рис.14

Редактирование профиля клиента (рис.15) возможно путем нажатия кнопки «Редактировать».

Фамилия	POVETKINA		
Имя	SVETLANA		
Отчество	VALENTINOVNA		
Дата рождения	1959-08-02		
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input checked="" type="radio"/> Женский		
Гражданство	Россия		
Документ			
Тип документа	Внутренний паспорт РФ		
Номер	0811086041		
Действителен до	2027-03-30		
Дополнительная информация			
Страна рождения	Город	Email	Телефон
			+7- - - - -
Сохранить Отмена			

Рис.15.

8 БАЛАНС

Новый заказ
Заказы
Клиенты
Баланс
Профиль
Отчетность
Пользователи
Субагенты
Настройки

Баланс в разрезе организаций

Организация	Сальдо	Валюта	Последняя дата изменения
PGS	-369926	RUB	14.01.2013 10:41

Выписать счет

Счет

Описание платежа

Сумма платежа

PGS

Оплата за авиабилеты по субагентскому соглашению

Выписать

Выписанные счета

№ счета	Описание	Дата счета	Организация	Тип платежа	Сумма	Действие
662554	Счет №662554 от 02.02.2018	02.02.2018 17:02	PGS	Б/Н	10346.00	Скачать Удалить

Рис.16

Вкладка «Баланс» содержит **сводные данные о пользователях системы** aviator.pegast.ru. В списке содержатся все счета, выписанные пользователем. Счета можно скачать в формате PDF, либо удалить, если по ним не было оформления билетов.

Для пополнения депозита или самостоятельного выставления счета (если заказ уже выписали и не успели сформировать счет из заказа!) необходимо выбрать «PGS»-«Оплата за авиабилеты по субагентскому соглашению» (по умолчанию)-во втором окошке указать комментарий перевода средств (например: «пополнение депозита»; «доплата за обмен»; оплата по заказу №...» и т.п.)-указать «Сумму платежа»-нажать «Выписать»-далее «Скачать» счет для последующей оплаты.

Вкладка организована в две дополнительные вкладки «Баланс компании» и «Баланс агентов». На вкладке «Баланс» (PGS) в верхнем углу личного кабинета отображается текущая информация о доступных денежных средствах компании для выписки билетов.



9. ПРОФИЛЬ

Во вкладке «Профиль субагента» (рис.17) агент может установить собственный фиксированный сервисный сбор (**Текущая наценка**) с каждого пассажира по умолчанию. Этот сбор будет отображаться в маршрутной квитанции.* (**при установлении в поле «Отображение наценки-Да»-Сохранить настройки МК**)

***за исключением:**

«АО «Нордавиа – региональные авиалинии» информирует о том, что итоговая стоимость авиаперевозки на рейсы 5Н не должна включать в себя агентские сборы, сборы за дополнительные услуги и т.п., взимаемые агентством при продаже перевозки. Все дополнительные сборы и платежи, при их наличии, должны указываться отдельно от итоговой стоимости перевозки и не включаться в маршрут-квитанцию авиабилета. (новостная лента <https://aviator.pegast.ru/news/item824>)

Рис.17

Будьте внимательны при установлении и сохранении наценок в блоке активации гибких настроек - условия активации не должны противоречить друг другу! Если хоть одна гибкая настройка наценки активирована - текущая наценка работать НЕ БУДЕТ!

Обратите внимание: к примеру, активация наценки «Туда-обратно» означает, что маршрут может быть, например Москва-Санкт-Петербург-Москва; Краснодар-Стамбул-Краснодар и т.п. Если ваш маршрут, к примеру, Москва-Дубай-Окленд-Квинстаун-Дубай-Москва наценка «Туда-обратно» срабатывать не будет, так как это сложный маршрут. В таком случае лучше выбирать другой критерий!



Также обращаем ваше внимание, что:

Для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» по-прежнему применяются коды **BPXRTRF/BPXOWRF**. Для рейсов, выполняемых авиакомпанией «Россия», коды изменены на **BPXRTRFV/BPXOWRFV**. Агентам категорически запрещается при продаже авиаперевозок по указанным тарифам и направлениям, устанавливать какие-либо дополнительные сборы, приводящие к удорожанию конечной стоимости авиаперевозки для пассажира».

(новостная лента <https://aviator.pegas.ru/news/item1842>)



МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ
К ЭЛЕКТРОННОМУ БИЛЕТУ
Galileo

ООО «ПЕГАС РИТЕЙЛ»
92228006
Москва, Волоколамское шоссе, дом 5

ДАТА: 2019-12-10 15:10:38
ФИО: RYNDIN IGOR LEONIDOVICH
ДОКУМЕНТ: 6012302572

ВЫДАН ОТ: **Aeroflot**
НОМЕР БИЛЕТА: 5552488047284
ОТПРАВЛЕНИЕ/НАЗНАЧЕНИЕ: ROV / NUX

ДАННЫЕ БРОНИ: 3KORDK
НОМЕР БРОНИ А/К: VEBTQJ
ЗАКАЗ: 538353
АГЕНТСТВО:

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	ВРЕМЯ ОТПР	ВРЕМЯ ПРИБ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
Ростов-на-Дону (ROV) — Шереметьево В (SVO) / Москва	SU 1169 (SU)*	N (эконом)	17 Дек 2019	21:55	00:05	NNOR	0PC
Шереметьево В (SVO) / Москва — Новый Уренгой (NUX)	SU 1522 (SU)*	N (эконом)	18 Дек 2019	02:30	08:00	NNOR	0PC

(*) - Оперирующий перевозчик.

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.: NONREF/НЕВОЗВРАТЕНNONREF/НЕВОЗВРАТЕН	ТАРИФ: RUB 6300.00
ФОРМА ОПЛАТЫ КЛИЕНТОМ: НАЛ	ТАКСЫ: RUB 6192.00
	СЕРВИСНЫЙ RUB СБОР: 950.00
	ИТОГО: RUB 13442.00

УВЕДОМЛЕНИЕ:

Для регистрации в аэропорту необходимо удостоверение личности.
К перевозке, инвентаризации пункта назначения или остановки не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж".
Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Ознакомиться с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

1. С ПРАВИЛАМИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА, УСЛОВИЯМИ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
АВИАБИЛЕТА ОЗНАКОМЛЕН (-А)
2. С ПРАВИЛАМИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАНИЦЫ И ВИЗОВЫМИ
ТРЕБОВАНИЯМИ СТРАНЫ ПРЕБЫВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН (-А)

ПОДПИСЬ ПАССАЖИРА _____

ДАТА « ____ » ____ 20 ____ Г.

Рис.18. Маршрутная квитанция

Также у авиакомпании Аэрофлот (SU) в маршрут квитанции отображается дополнительная информация о классе обслуживания (эконом) и классе бронирования (N). (рис.18).

Если имеют место особые условия применения тарифа или ограничения, то информация будет содержаться в строке ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ/ОГРАНИЧ.(Endorsements/Restrictions).



10. ОТЧЁТНОСТЬ-ПЛАТЕЖИ

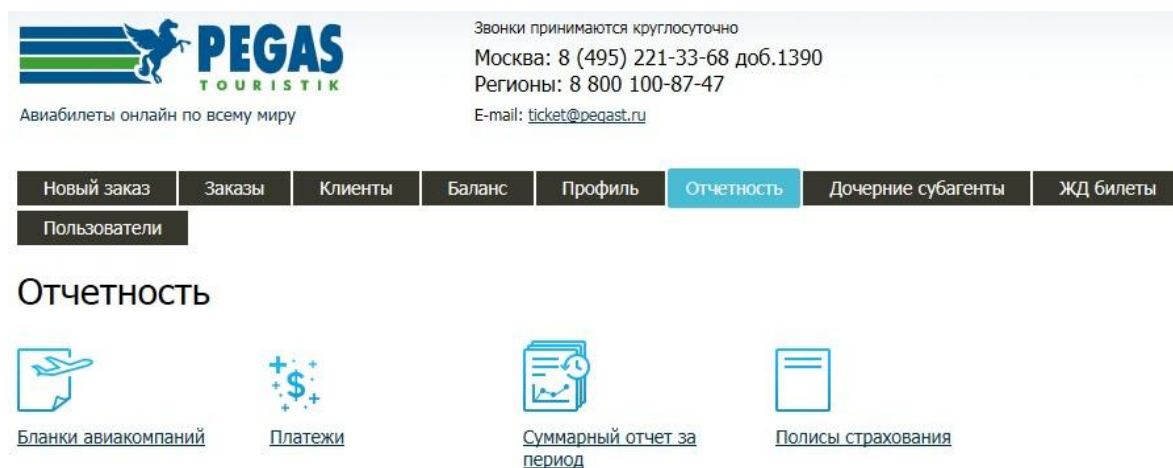


Рис.19

В разделе «Платежи» можно **проверить историю платежей** за любой интересующий Пользователя период, для чего необходимо отметить **даты** на календаре, выбрать **форму оплаты** и нажать кнопку «Показать». История взаиморасчетов за выбранный период времени отразится в таблице.

Под календарем отобразится таблица со всеми транзакциями за заданный период, при этом справа над таблицей отображается информация о **Приходе и Расходе** за заданный период.

Платежи

Дата с

01.01.2017

Дата по

01.01.2017

Субагент

Тип субагента

Любой

Форма оплаты

Все

Показать

Сохранить в Excel

Рис.20



В «Платежах» агентство может видеть все движения денежных средств за запрашиваемый период, с указанием номера заказа и операции (пополнение счета, продажа, возврат, обмен), даты поступления платежа, суммы.

Все отчёты могут быть сформированы в формате Excel.

Рис.21

Дата с: 01.12.2012

Дата по: 14.01.2013

Субагент: Пегас Воронеж ООО

Тип субагента: Любой

Форма оплаты: Все

Показать		Сохранить в Excel						
ID	Субагент	Описание	Дата платежа	Организация	Тип платежа	Приход	Расход	
БАЛАНС на 01.12.2012						35000.00		
6141	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №1668	05.12.2012	PGS			-300.00	
6144	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №1668	05.12.2012	PGS			-4050.00	
7236	Пегас Воронеж ООО	п.п 286 от 06/12/12	07.12.2012	PGS		4350.00		
8251	Пегас Воронеж ООО	Списание с баланса по заказу №4671	10.12.2012	PGS			-19941.00	
8962	Пегас Воронеж ООО	п.п 301 от 11/12/12	12.12.2012	PGS		19941.00		
11687	Пегас Воронеж ООО	возврат сбора за а/6 2265695329-30	20.12.2012	PGS		400.00		
15653	Пегас Воронеж ООО	п.п 397 от 29/12/12	09.01.2013	PGS		338712.00		
16201	Пегас Воронеж ООО	Обмен 05/12/12 бронь №S560KU старый билет № 5552460917280 новый 555 2460922578	10.01.2013	PGS			-4350.00	
16203	Пегас Воронеж ООО	Продажа 12/12/12 билет № 6703217401089-90 бронь № DHVYVI	10.01.2013	PGS			-338712.00	
ИТОГО ЗА ПЕРИОД						363403.00	367353.00	
БАЛАНС на 14.01.2013						31050.00		



11. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА, ОТКРЫТИЕ КРЕДИТА

1) Схема работы при оплате заказов по факту.

Для новых и работающих по Субагентскому соглашению субагентов для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе, субагент в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» - «Выписать счёт») на необходимую сумму, оплачивает, и ожидает поступления на баланс PGS.

По безналичному расчету выгрузка банковской выписки осуществляется **после 11.00 и после 15.30 по московскому времени** - после проверки вами (субагентом) зачисления, необходимо зайти в заказ и самостоятельно выписать авиабилет или обратиться к операторам на ticket@pegast.ru.

При оплате другими формами оплаты зачисление оплаченных денежных средств по заказу происходит в автоматическом режиме, после чего необходимо зайти в заказ и проверить выписку. Если заказ не выписался-обратиться в отдел продаж и выписки авиабилетов на ticket@pegast.ru.

2) Схема работы при наличии у субагента заключенного Договора поручительства.

Субагент для оформления авиабилетов при недостаточном количестве средств на балансе PGS, в личном кабинете выставляет себе счёт (вкладка «Балансы» - «Выписать счёт») на необходимую сумму, затем заполняет, ставит печать, сканирует гарантийное письмо на фирменном бланке, в котором чётко должно быть указано:

- дата гарантированной оплаты заказа;
- недостающая сумма для открытия кредита;
- номер заказа для выписки

Гарантийное письмо и платежное поручение с отметкой банка «Исполнено/Проведено/Списано со счёта» (на сумму ранее выписанных неоплаченных заказов или текущих заказов) необходимо отправить на электронный адрес ticket@pegast.ru.

По всем возникающим финансовым вопросам следует обращаться к сотрудникам отдела развития продаж авиабилетов, написав на эл.адрес ticket@pegast.ru или позвонив по телефону (495) 221-33-68, (495)221-31-57 доб. 17-59,17-68,17-62.

Желаем успешных продаж!