

“THE SELECTED LIFE”

CORNELIA AZURE VILLAS

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГИГИЕНЫ ПИТАНИЯ

Cornelia Hotels вместе со всеми своими сотрудниками обладают достаточной решимостью и рабочей силой, необходимой для того, чтобы занимать лидерскую позицию на национальном и международном рынках, и предоставлять услуги высшего качества, защищая природу и окружающую среду.

Основной целью отелей является создать все необходимые условия в рамках комплексного управления качеством, добиться успехов в управлении окружающей средой, производить и предлагать безопасные продукты питания, проводить обучение всех сотрудников для обеспечения удовлетворенности гостей, оправдания ожиданий, повышения осведомленности и привития индивидуальной ответственности, а также действовать на основании принципа постоянного совершенствования и введения инноваций.

Основным приоритетом и обязательным правилом менеджмента отелей, действующих с подходом «Комплексное управление качеством», является поддержка, защита, улучшение и поддержание эффективности динамической структуры системы управления качеством.

Для обеспечения здоровья и безопасности наших гостей и сотрудников в наших отелях применяется Система управления безопасностью пищевых продуктов, при которой строго соблюдаются санитарно-гигиенические нормы и принимаются все необходимые меры для производства и предложения здоровой пищи.

В процессе своей деятельности мы определяем воздействие на окружающую среду, контролируем негативное воздействие, уровень возможных опасностей и отходов, принимаем необходимые меры для сведения к минимуму загрязнения воздуха, воды и почвы, потребления энергии и обеспечения эффективного использования природных ресурсов. Мы стремимся обеспечить смягчение последствий изменения климата, адаптацию и сохранение экосистем биоразнообразия.

Чтобы определить ожидания и потребности наших гостей и обеспечивать им постоянную удовлетворенность, мы учитываем все полученные комментарии и предложения, оцениваем их и вносим необходимые улучшения.

Проявляя максимальную осторожность в информационной безопасности, которая является наиболее важным активом наших отелей, мы реализуем принципы конфиденциальности, целостности и доступности, а также защищаем от внутренних и внешних угроз, как преднамеренных, так и случайных, и обеспечиваем безопасность при сборе и обработке информации.

Все это реализуется в соответствии с национальными и международными стандартами и правовыми нормами.

	CORNELIA AZURE VILLAS КОНЦЕПТ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА 2022	 
--	--	--

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Офиц. категория:	5 звезд	Тип пансиона:	Extensive All Inclusive
Адрес:	Iskele Mevkii, Belek, Antalya, 07506	Общая площадь:	32 000 m ²
Телефон:	0090 242 710 16 00	Факс:	0090 242 715 33 53
Эл. страница:	www.corneliaresort.com	Эл. почта:	sales@corneliadiamond.com
Количество номеров:	33 виллы	Макс. размещение:	130 чел
Удаленность от аэропорта:	35 км	Удаленность от г. Antalya:	45 км
Удаленность от г. Belek:	2 км	Удаленность от г. Kadriye:	7 км

AZURE Виллы расположены между Cornelia Diamond Golf Resort & Spa и Cornelia Гольф Клубом на площади в 32.000 м². Комплекс состоит из 33-х вилл. Планировка каждой виллы разработана индивидуально, перед виллами расположен бассейн с морской водой. На территории вилл находится ресторан и бар, предлагающие свои услуги только гостям AZURE вилл.

Все виллы двухэтажные. Каждые из двух вилл при необходимости могут быть использованы как для раздельного, так и для совместного проживания.

Гости резиденции **Cornelia Azure Villas** имеет право пользоваться всей инфраструктурой и услугами отеля Cornelia Diamond Golf Resort & Spa в рамках концепции Diamond All Inclusive.

*** Открытые и / или закрытые услуги могут быть изменены в соответствии с нашей концепцией, в зависимости от погодных условий в переходные периоды наших летних и зимних концепций, и просим вас указать их в каталогах. В зависимости от циркуляров, выпущенных правительством Турции в соответствии с мерами по борьбе с пандемией, некоторые услуги и продукты могут быть недоступны для наших гостей.

*** Размещение с животными не допускаются в наш отель.

- Бесконтактное измерение температуры у гостей будет производиться во время регистрации (если температура выше 38 °C, гости будут направлены в соответствующее медицинское учреждение для контроля)
- При входе и на стойке регистрации находятся средства для дезинфекции рук и обуви.
- Наши гости смогут получить полную информацию в письменном виде о мерах предосторожности принятых на всех объектах отеля в связи с Covid-19.
- Гигиенические перчатки и маски предоставляются по запросу наших гостей.
- Гости должны будут проинформировать отель о наличии хронических заболеваний (если таковые имеются) о месте пребывания и наличии Covid-19 за последние 14 дней.
- Багаж гостей будет продезинфицирован и доставлен в номер персоналом.
- Платежные операции будут осуществляться бесконтактно.



Особенности вилл AZURE:

Воссоздавая атмосферу Эгейского побережья, виллы полностью созданы из природных материалов. Спальни оборудованы ванными комнатами (в родительской спальне ванна с гидромассажем, в спальнях с двумя отдельными кроватями ванна), ЖК телевизорами, встроенными шкафами, местом для багажа. Салон поделен на обеденную зону с мини-кухней, барной стойкой, обеденным столом и зону отдыха мягкой мебелью, ЖК телевизором.

В соответствии с планировкой вилл, расположение спален варьируется – в некоторых виллах обе спальни расположены на втором этаже, в некоторых виллах детская спальня расположена на первом этаже. С первого этажа возможен выход на террасу и в бассейн. Террасы оснащены защитным покрытием от солнца и плетеной мебелью.

Размеры бассейнов:

№:	Бассейны	Площадь, м ²	Глубина, м	Морская вода
1	Бассейн 1	291	1,4	x
2	Детский бассейн 1	23	0,35	x
3	Бассейн 2	606	1,4	x
4	Детский бассейн 2	31	0,35	x
5	Бассейн 3	550	1,4	x
6	Детский бассейн 3	35	0,35	x
7	Бассейн 4	622	1,4	x
8	Детский бассейн 4	36	0,35	x

*** К каждому взрослому бассейну прилегает свой детский бассейн.

*** Часы работы спасателей – ежедневно с 09:00 до 18:00.

	CORNELIA AZURE VILLAS КОНЦЕПТ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА 2022	 
--	--	--

Особенности вилл:

Особенности	AZURE Villas две спальни	AZURE Villas три спальни
Количество вилл	26	7
Максимальное размещение	4+2 чел	6+3 чел
Площадь виллы, м ²	180 - 230	220 - 310
Количество этажей	2	2
Вид на лес и бассейн	*	*
Общий бассейн с морской водой	*	*
Выход к бассейну, плетеные шезлонги	*	*
Количество спален	2	3
French bed	1	1
Twin bed	1	2
Гостиная	1	1
Межкомнатные двери	*	*
Количество ванных комнат	2	3
Количество ванных с гидромассажем	1	1
Количество ванных	1	2
Количество душевых кабин	2	3
Терраса, плетеный уголок	*	*
Фен	*	*
Утренний халат	*	*
Тапочки и халаты	*	*
Центральное кондиционирование	*	*
Сейф	*	*
Мини бар	*	*
Мини кухня	*	*
Барная стойка	*	*
3D 120 см Смарт ЖК телевизор – 'LG'	1	1
LED телевизор – 'LG'	2	3
Звуковая приставка 'JBL'	*	*
Blue Ray DVD player – 'LG'	*	*
Телефон с прямым выходом	*	*
Беспроводное интернет соединение	*	*
Обеденная зона	*	*
1. этаж пол – мрамор и ковры	*	*
2. этаж – ковровое покрытие	*	*
Меню подушек	*	*
Интерактивные пакеты	*	*
Место для багажа	*	*
Встроенные шкафы	*	*
Мягкий уголок	*	*
Платные услуги в виллах		
Платное ТВ	*	*
SPA меню услуг, предоставляемых в вилле	*	*
Барбекю на террасе виллы	*	*

Мы любезно информируем гостей, проживающих на виллах Azure, что бассейны перед виллой предназначены только для их личного пользования. Бассейны могут представлять опасность для детей, которые не умеют плавать. Мы обращаем ваше внимание на то, что отель не несет ответственности за пользование данными бассейнами. Гости заранее соглашаются с тем, что вся ответственность за пользование бассейнами в рамках выбранной категории проживания, полностью лежит на них с момента заселения в отель.

	CORNELIA AZURE VILLAS КОНЦЕПТ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА 2022	
--	--	---

Расширенный пакет услуг

Для гостей AZURE вилл предоставляется шаттл между отелем Cornelia Diamond Golf Resort & Spa и AZURE виллами.

[AZURE villa закуски и напитки в номере:](#)

Наименование	В день заезда	Периодическое обновление
«Тысяча и одна ночь» приветственное блюдо	*	
1 бутылка игристого вина	*	
1 бутылка красного вина	*	
1 бутылка виски Chivas Regal	*	
1 бутылка водки Beluga	*	
Ассорти из фруктов		*
Турецкие сладости		*
Орехи		*
Ассорти из шоколада		*
Ассорти из сухофруктов		*
Принадлежности для чая и кофе (капсулы с кофе Lavazza)		*
Наполнение мини-бара:		
Кока-кола		*
0,33 вода в стеклянной бутылке		*
Соки		*
Минеральная вода		*
Диетическая кола		*
Спрайт		*
Фанта		*
Пиво бутылочное		*
1/5 молоко в тетрапак		*
Земляничный и банановый Несквик (в детских спальнях)		*

[AZURE villa принадлежности в вилле и ванной комнате:](#)

Тапочки и халаты	Набор для гигиены рта	Набор для бритья
Hermes набор для личной гигиены	Мочалка	2 полотенца для бритья
Подарочный набор для ванной	Расческа и пилочка	Сумка и блеск для обуви
Лопатка для обуви	Щетка для одежды	Гладильная доска и утюг
Кожаное настольное покрытие	Блокнот и ручка	Весы
Сумка для газет	Пакет для прачечной	Зонт

[Детские принадлежности в номере \(для детей от 0 до 12 лет\):](#)

Подогреватель для бутылочек	Молоко в мини баре	Кукурузные хлопья
Детский халат & тапочки	Ванночка для младенцев	Сюрпризы-игрушки для детей
Радио-няня и коляска (по наличию)	НІРР детское питание	Табурет в ванной комнате
Горшок, градусник	Детское меню по заказу	Детский банный набор

	CORNELIA AZURE VILLAS КОНЦЕПТ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА 2022	 
--	--	--

AZURE Ресторан и бар:

Часы работы	Питание	Меню	Особенности
07:00 - 11:00	Завтрак	Шведский стол	Широкий выбор блюд.
12:00 - 16:00	Обед	Закуски / A la carte меню	Выбор десертов и фруктов представлен на шведском столе, горячее по меню, детский буфет.
19:00 - 22:30	Ужин	A la carte меню	Блюда международной кухни и шоу с приготовлением блюд от шеф-повара, детский буфет.
12:00-16:00	Полдник		На территории бара
В течение дня	Мороженое		На территории бара

***** На террасе виллы или в специально отведенном месте ресторана есть возможность попробовать блюда из платного барбекю меню (по предварительной резервации).**

Раз в неделю в ресторане Azure проводится вечер барбекю (бесплатно).

В Azure ресторане работает детский повар.

В определенные дни в ресторане Azure по вечерам играет живая музыка.

Круглосуточно	AZURE бар к услугам гостей
---------------	----------------------------

Марки напитков, включенных в концепцию:

Виски	Chivas Regal(12 лет)	Jack Daniels	The Famouse grouse	Johnnie Walker Red	
	J& B	Cutty Shark	Jameson	Johnnie Walker Black(12 лет)	
	Ballantine's	Long John	Jim Beam	The Glenlivet	
Водка	Bazoka	Gilbey's	Smirnoff Red	Smirnoff Green Apple	
	Absolute Blue	Absolute Vanilla	Absolute Citron	Absolute Peach	Absotute Mandarin
Джин	Saga	Gilbey's	Gordon's	Beefeater	
Ром	Havana club	Bacardi Light	Bacardi Oro	Bacardi Black	
	Cachaca Janeiro	Malibu			
Текила	Mariachi	Olmeca Bianco	Pueblo Gold		
Коньяк и Бренди	Napoleon	Metaxa	Domecq 1820		
Ликеры и Биттеры	Amaretto	Archer's	Baileys	Safari	
	Cafe Marakesh	Campari			
Аперитив	Martini Dry	Martini Bianco	Martini Rosso	Garrone Limoncello	
	Yeni Rakı	Tekirdağ Rakısı	Altınbaş Rakı		
	Efe Rakı		Efe Yaşüzüm Rakısı		
Пиво	Efes	Bomonti			

***** Отель имеет право замены марки при сбоях в поставках данных марок в страну.**

Все местные алкогольные напитки, свежевыжатые и концентрированные соки и нектары, холодные и горячие безалкогольные напитки, вино (ассортимент из турецких столовых вин), все стандартные качественные алкогольные напитки (сертифицированные импортные напитки) предоставляются бесплатно.

- Сервис напитков производится официантами к столу.
- На завтраке горячие напитки и свежевыжатый апельсиновый сок подаются к столу.
- В ресторане существует дресс-код.
- Во всех барах и ресторанах крепкие алкогольные напитки, местные и импортные алкогольные напитки подаются в бокалах, сервис алкогольных напитков в бутылках не осуществляется.
- В нашем ресторане и баре есть меню для неконцептуальных напитков, импортных вин, и оно платное.
- Лицам, не достигшим 18 лет сервис алкогольных напитков не предоставляется.



Дополнения к концепту:

- Встреча гостей вилл с цветами и ускоренная процедура регистрации осуществляется со стороны сотрудников отдела по работе с гостями / Менеджером по виллам. При заезде гостям предлагаются влажные/подогретые (в зависимости от погодных условий) полотенца.
- Подготовка номера ко сну.
- Возможность бесплатного использования пляжной VIP зоны. Желающие могут забронировать пляжные павильоны за дополнительную плату (140 Евро в день). Шатл до пляжа осуществляется электрокарами с водителем.
- Возможность первоочередной резервации A'la Cart ресторанов в отеле Cornelia Diamond Golf Resort & Spa. (за дополнительную плату за сервис).
- Индивидуальная работа с каждым гостем со стороны отдела по работе с гостями / менеджера по виллам, ежедневное общение, выявление пожеланий гостей.
- Возможность первоочередного бронирования услуг Crassula Spa центра. Предоставление скидки 10% на все платные услуги СПА центра.
- Для гостей вилл создано специальное меню, включающее проведение на вилле или на ее террасе индивидуальных сеансов массажей и различных уходов за кожей (за дополнительную плату).
- Услуга беспроводного интернет соединения.
- Для всевозможных просьб и пожеланий гостей создан отдельный телефонный номер.
- Бесплатное использование теннисных кортов (по предварительной записи).
- Бесплатное предоставление услуг прачечной: глажка и стирка (за исключением хим. чистки).
- Подарок при выезде – халаты с вышитыми инициалами гостей или по просьбе постоянных гостей подарочный утренний халат с логотипом отеля.
- Бесплатная игра в гольф, при наличии гандикапа (по предварительной записи).
- Бесплатный первый урок игры в гольф (по предварительной записи).
- Круглосуточный бесплатный сервис в номер по специальному меню.
- Возможность заказа услуги дворецкого (за дополнительную плату). Стоимость услуги – 200 Евро в день.

Время предоставления услуг дворецкого: 09:00-23:00

Перечень услуг дворецкого:

- Организация дополнительных запросов по питанию и напиткам.
- Организация резерваций услуг внутри отеля и за его пределами.
- Организация особых вечеров, выполнение индивидуальных пожеланий в течение дня.
- По желанию гостей дворецкий может находиться на территории виллы либо поддерживать контакт с гостями по телефону.

AZURE
the selected life
VILLAS BY CORNELIA

CORNELIA AZURE VILLAS КОНЦЕПТ ЛЕТНЕГО СЕЗОНА 2022



AZURE Villas / 2 спальни + 1 салон/1 этаж



AZURE Villas / 2 спальни + 1 салон/2 этаж



AZURE Villas / 3 спальни + 1 салон/1 этаж



AZURE Villas / 3 спальни + 1 салон/2 этаж

