

**Технология по бронированию групповых перевозок на рейсах
ООО «Северный Ветер»
в сеансе ТКП АРС «Сирена-Трэвел» и в сеансе авиакомпании
15.09.2020г**

Порядок взаимодействия Агента и Авиакомпании:

1. Агент создает групповое бронирование «на лист ожидания» (статус HL) в J-классе не позднее, чем за 3 рабочих дня до вылета рейса. В бронировании указывается информация о выбранном тарифном бренде, желаемом уровне тарифов и наличии детей до 12-ти лет.

Минимальное количество человек в групповом бронировании - 10, максимальное – 50.

Порядок запросов по созданию группового бронирования:

- 1.1. Внесение поля имени группы:

Г/МОВТУРИСТЫ
G/MOWTOURISTS

- 1.2. Бронирование мест «на лист ожидания» в классе бронирования **J**:
01J10 (из экрана наличия мест)

- 1.3. Внесение контактной информации обязательно (номера телефонов агента и руководителя-организатора группы, электронный адрес руководителя-организатора группы):

9A#+73912008070

9M#+79620884455

9E#GROUP@MAIL.RU

- 1.4. Внесение информации о желаемом уровне тарифа обязательно (указывать тариф нетто, таксы и сборы не включены в тариф):

3ГРТФ NET RUB 1900

где

3ГРТФ – запрос с кодом соответствующего SSR

NET – признак тарифа, который не включает в себя такс и сборов

RUB 1900 – валюта и уровень тарифа.

В бронировании автоматически формируются следующие ремарки:

СО- 1 ГРТФ YY НК/ NET RUB 1900

2 БГТР YY НК/ TYPE TUR

3 БГТР YY НК/ IATA AB000001

- 1.5. Внесение информации о необходимом тарифном бренде:

3ПРОЧ ЭКОНОМ ОПТИМУМ

3ПРОЧ ECONOMY OPTIMUM

По умолчанию будет предложен тариф бренда ЭКОНОМ ОПТИМУМ.

- 1.6. Обязательно внесение информации о количестве детей до 12 лет в группе, если таковые имеются, в противном случае детская скидка не будет предоставлена:

ЗПРОЧ 5 CHD

- Ориентировочно в течение суток агент получит от авиакомпании предложение по тарифу и размеру детской скидки в формате ремарки ЗПРОЧ:

Например,

CO- 1 ПРОЧ N4 НК1 N4-229/25ОСТ OPTIMUM NETT RUB5000 TAX NOT INCLUDED
CO- 1 ПРОЧ N4 НК1 CHD DISCOUNT 10PCT APPLY TO GROUP FARE

- В случае согласия с предложенными условиями агент создает ремарку в формате ЗПРОЧ:

ЗПРОЧ ОПТИМУМ НЕТТО 3000 РУБ СОГЛАСНЫ
ЗПРОЧ OPTIMUM NET 3000RUB АССЕРТ

- если предложение по тарифу поступило от авиакомпании **более 10 суток до вылета** – то согласие с предложенными условиями необходимо направить в течение 72 часов после отправки предложения;
- если предложение по тарифу поступило от авиакомпании **за 7-10 суток до вылета** - то согласие с предложенными условиями необходимо направить до 18-00 следующего дня;
- если предложение по тарифу поступило от авиакомпании **за 3-6 суток до вылета** - то согласие с предложенными условиями необходимо направить до 18-00 в течение рабочего дня получения предложения;
- по истечению тайм-лимита неподтвержденное бронирование будет аннулировано в случае, если Агент не примет предложение.

- При получении согласия от агента авиакомпания подтверждает места, вносит в групповое бронирование информацию по размеру и условиям оплаты обеспечительного платежа, полной оплаты, тарифу и оформлению билетов, а также устанавливает тайм лимит для оплаты обеспечительного платежа:

ЗПРОЧ НЕВОЗВРАТ ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ 120000 РУБ ДО 2200/07СЕН
ЗПРОЧ NONREF RUB 120000 SECURITY PAYMENT DEADLINE 2200/07SEP

ЗПРОЧ НЕВОЗВРАТНАЯ ПОЛНАЯ ОПЛАТА ДО 2200/07ОКТ
ЗПРОЧ NONREF FULL PAYMENT DEADLINE 2200/07ОСТ

ЗПРОЧ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ДО 1700/23ОКТ
ЗПРОЧ DEADLINE FOR TICKETING 1700/23ОСТ

ЗПРОЧ КОД ТАРИФА JOMC10OW
ЗПРОЧ FARE BASIS CODE JOMC10OW

- Агент оформляет ЭМД-С на сумму первого обеспечительного платежа (RFISC-R76/RFIC-D) до истечения тайм лимита на его оформление. ЭМД-С оформляется на имя руководителя или организатора группы.

Порядок оформления ЭМД-С на оплату обеспечительного платежа:
Внесение SVC-элемента в бронирование:

ЗУС1КЛНД1БГЦМОВ11НОЯ/D/P76

Где:

ЗУС – код бронирования услуги

1 – номер пассажира, которому бронируется услуга
КЛ – код авиакомпании
HD1 – код статуса и количество запрашиваемых услуг
БГЩМОВ – маршрут перевозки
11НОЯ – дата вылета
D – код услуги
P76 – Подкод услуги

Запрос на ручное оформление ЭМД-С:

ЭМДН+У1 – вызов ручной маски ЭМД-С для SVC-элемента 1.

Печать ЭМД: ЭМДП.

6. При поступлении информации об оплате первого обеспечительного платежа авиакомпания устанавливает в групповом бронировании новый тайм-лимит для оформления ЭМД на остаток обеспечительного платежа (полная оплата) либо на оформление билетов.
7. В течение установленного тайм-лимита Агент должен на выбор оформить ЭМД-С на остаток суммы обеспечительного платежа (полная оплата перевозки), либо оформить билеты для всех членов группы. Если Агент выбирает оформление билетов, то возврат первого ЭМД-С должен быть произведен в этот же день. В случае оформления билетов на международную перевозку расчет суммы к оплате производится по курсу, действующему в системе бронирования на день оформления билетов. До оформления билетов необходимо удалить все фиктивные имена из группового бронирования, внести реальные данные по ФИО пассажиров.
8. В случае, если Агент выбирает оформление ЭМД-С на остаток платежа, то после его оформления авиакомпания устанавливает в ГРС финальный тайм-лимит для оформления билетов. Возврат всех ЭМД-С, оформленных на сумму обеспечительного платежа и остаток платежа, производится Агентом в один день с оформлением билетов на группу.

Форматы запросов ручной тарификации по технологии IT для пассажиров в группе по категориям:

Категория «взрослый пассажир»:

TT1-10*1///IT=4200.РУБ/JPMS10!KL.025

TT1-10*1///IT=4200.РУБ/JPMS10!KL.025

Где:

TT – код запроса

1-10 – с 1-10 пассажира (номера ФИО категории «взрослый пассажир» в бронировании)

*1 – номер сегмента в бронировании

IT = 4200. – тариф с указанием величины тарифа в формате с «точкой»

РУБ – валюта тарифа

JPMS10 – код базового тарифа

!KL.025 – номер группового УПТ (для корректного отображения ограничительной надписи в маршрут-квитанции ЭБ)

Категория «ребенок от 2 до 12 лет»:

TT2*1/РБГ/10/IT=4200.РУБ/JPMS10/CN10!KL.025

TT2*1/РБГ/10/IT=4200.РУБ/JPMS10/CN10!KL.025

где

ТТ – код запроса

2 – номер пассажира категории «ребенок 2-12 лет»

*1 – номер сегмента

РБГ – код категории пассажира

10 – величина скидки в процентах

IT=4200. – тариф с указанием величины тарифа в формате с «точкой»

РУБ – валюта тарифа

JPMC10/CN10 – код базового тарифа с указанием скидки

!КЛ.025 – номер группового УПТ (для корректного отображения ограничительной надписи в маршрут-квитанции ЭБ)

Категория «ребенок от 0 до 2 лет»:

ТТ3*1/РМГ/100/IT=4200.РУБ/JPMC10/IN00!КЛ.025

Где:

ТТ – код запроса

2 – номер пассажира категории «ребенок от 0 до 2 лет»

*1 – номер сегмента

РМГ – код пассажира

100 – величина скидки в процентах

IT=4200. – тариф с указанием величины тарифа в формате с «точкой»

РУБ – валюта тарифа

JPMC10/IN00 – код базового тарифа с указанием скидки

!КЛ.025 – номер группового УПТ (для корректного отображения ограничительной надписи в маршрут-квитанции ЭБ)

Условия применения групповых тарифов:

Для оформления групп применяются специальные групповые тарифы со следующими кодами (УПТ групповых тарифов опубликованы в АСБ):

Бренд	Маршрут перевозки	КБТ	УПТ	Услуги, входящие в бренд
Эконом-Лайт	Прямой	JLTC10* JLTC26*	КЛ0261	- 1 место ручной клади до 8кг до 115см;
	Трансферный	JTLTC10* JTLTC26*	КЛ0262	
Эконом-Оптимум	Прямой	JOMC10* JOMC26*	КЛ0263	- 1 места ручной клади до 8кг до 115см;
	Трансферный	JТОМС10* JТОМС26*	КЛ0264	- 1 место багажа до 20кг до 203см;
Эконом-Премиум	Прямой	JPMC10*, JPMC26*	КЛ0265	- 1 места ручной клади до 8кг до 115см;
	Трансферный	JTPMC10*, JTPMC26*	КЛ0266	- 1 место багажа до 20кг до 203см; - выбор места (места, начиная с 5-го ряда каждого салона, RFISC STW, STR, TB5, BAS, STS); - сэндвич.
Специальный тариф на перевозку детских групп	Прямой	JGY10* JGY26*	КЛ0269	- 1 места ручной клади до 8кг до 115см;
	Трансферный	JGY10* JТGY26*	КЛ0270	- 1 место багажа до 20кг до 203см; - выбор места (места, начиная с

				5-го ряда каждого салона, RFISC STW, STR, TB5, BAS, STS).
--	--	--	--	---

Оформление билетов для детских групп производится по специальному тарифу на перевозку детских групп (вне зависимости от предоставленной цены) с обязательным оформлением включенной в тариф услуги «выбор места» с учетом совместной рассадки. По желанию заказчика оформление билетов для детской группы также может производиться по тарифам бренда Эконом-Премиум с обязательным оформлением включенной в тариф услуги «выбор места» с учетом совместной рассадки.

Для оформления авиабилетов используется IT- тариф.
В случае трансферной перевозки остановки более 24 часов разрешены.

Запрещено непоследовательное использование полетных купонов.

Изменение маршрута и даты вылета запрещается.

Скидка для младенцев до 2 лет без предоставления места:

- при перелете между городами РФ - 100%,
- при международном перелете-90%.

Добровольный возврат оформленных авиабилетов запрещен в любое время.
Вынужденный возврат разрешается в соответствии с правилами авиакомпании.

Коррекция поля имени или замена одного пассажира в группе на другого производится согласно стандартной технологии авиакомпании N4 с взиманием сбора в размере 1000 руб для перевозок между городами РФ или 15ЕВР для международных перевозок.

Порядок и сроки оплаты обеспечительного платежа:

Обеспечительный платеж вносится в два этапа. В случае отказа от подтвержденных мест, обеспечительный платеж не возвращается и удерживается как штраф за неисполненные обязательства. Обеспечительный платеж вносится в валюте страны оформления перевозки по курсу ГРС на день оформления ЭМД. Возврат обеспечительного платежа производится по курсу на момент оформления ЭМД.

Размер и сроки внесения обеспечительного платежа:

1. При бронировании за 21 день и более до вылета:
 - 40% от стоимости билета (под стоимостью понимается сумма тарифа, сборов авиакомпании, аэропортовых и государственных сборов, если таковые имеются), за каждое подтвержденное место - в течение 3 календарных дней с даты подтверждения бронирования;
 - 60% от стоимости билета (под стоимостью понимается сумма тарифа, сборов авиакомпании, аэропортовых и государственных сборов, если таковые имеются), за каждое подтвержденное место - в течение 14 календарных дней с момента окончания срока оплаты первой части обеспечительного платежа, но не позднее 14 дней до вылета.
2. При бронировании менее чем за 21 день, но более, чем за 7 дней до вылета:
 - 70% от стоимости билета (под стоимостью понимается сумма тарифа, сборов авиакомпании, аэропортовых и государственных сборов, если таковые имеются), за каждое подтвержденное место - в течение 2 календарных дней с даты подтверждения бронирования, но не позднее, чем за 7 дней до вылета;
 - 30% от стоимости билета (под стоимостью понимается сумма тарифа, сборов авиакомпании, аэропортовых и государственных сборов, если таковые имеются), за

каждое подтвержденное место - в течение 5 календарных дней с момента окончания срока оплаты первой части обеспечительного платежа, но не позднее, чем за 3 дня до вылета.

Порядок отказа от согласованного количества мест без штрафных санкций:

Разрешается отказ от 10% подтвержденного количества мест до оформления билетов без штрафных санкций (при условии сохранения минимального размера группы – 10 пассажиров) по следующей схеме:

Группа 10-14 – 1 место

Группа 15-24 – 2 места

Группа 25-34 – 3 места

Группа 35-44 – 4 места

Группа 45-50 – 5 мест

* в случае полной аннуляции мест в группе, отказ от 10% подтвержденных мест без штрафных санкций невозможен.

Сроки оформления билетов:

- a. Для бронирований, подтвержденных за 21 день и более до вылета рейса – оформление билетов не позднее 7 дней до вылета. В исключительных случаях при наличии согласия со стороны авиакомпании и получения 100% предоплаты возможно продление тайм-лимита для оформления билетов на более поздний срок, но не менее, чем за 3 дня до вылета.

- b. Для бронирований, подтвержденных от 21 до 3 дней до вылета рейса- оформление билетов не позднее 3 дней до вылета рейса (в случае внесения 100% оплаты).

Дополнительные условия:

При оформлении билетов для детской группы Агент в обязательном порядке производит оформление ЭМД-А на бесплатную услугу «выбор места» для всех пассажиров детской группы, соблюдая принцип совместной рассадки в салоне ВС.

При оформлении авиабилетов для детской группы на рейс, выполняемый по договору код-шер, оформление услуги «выбор места» производится в особом порядке (необходимо обращение в групповой отдел авиакомпании за 24ч до вылета рейса в адрес groups@nordwindairlines.ru).