

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 1 / 6

ЛЕТО 2023

Название отеля	: AKKA CLAROS HOTEL	
Адрес	: пос. Кириш / Кемер / Анталья	
Телефон	: +90-242-824 71 45 / 824 76 30	
Факс	: +90 242-824 71 47	
Электронный адрес	: info@akkahotels.com - sales@akkahotels.com	
Веб-страница	: www.akkahotels.com	
Год открытия	: 2003	
Категория	: 4 звезды (4*)	
Концепт	: Все включено	
Период работы	: с 01 мая по 31 октября	
Общая площадь	: 6.000 м2	
Архитектурный стиль	: Современная архитектура	
Ближайший город	: Анталья	Расстояние: 44 км
Ближайший аэропорт	: Аэропорт г. Анталья	Расстояние: 65 км
Ближайший нас. пункт	: Кемер	Расстояние: 7 км
Расположение	: 350 метров от моря	
Транспортное сообщение	: В Анталья и Кемер можно доехать, воспользовавшись маршрутными автобусами, проходящими рядом с отелем каждые 20 минут, а также воспользовавшись такси.	
Всего номеров/кол-во спальных мест:	113 номеров / 243 спальных места	
Количество зданий	: Главное здание	
Количество этажей	: 4 этажа	
Количество лифтов	: 2 лифта	
Способы оплаты	: Карты Visa, Master Card, Eurocard	
Check-in / Check-out	: Время заезда в отель: 14:00 часов / Время выезда из отеля: 12:00 часов	
Домашние животные	: Домашние животные в отеле не принимаются	
Языки общения	: Английский, немецкий, русский	
Пляж	: Городской пляж; песок и галька	
Протяженность пляжа	: 50 м	
Ширина пляжа	: 15 м	
Телевизионные каналы	: Турецкие, немецкие, французские, русские, английские, спортивные каналы, музыкальные каналы и информационный канал.	
Напряжение в сети	: 220 Вольт	
Смена белья	: Один раз в два дня	
Смена полотенец в номере	: Ежедневно	
Смена пляжных полотенец	: Один раз в два дня	
Уборка номера	: Ежедневно	
Мини Бар	: В день заезда 1,5 литровая бутылка воды, в период проживания пополняется.	
Встреча гостей	: Угощение лимонадом	

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 2 / 6

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ И ИХ ОПИСАНИЕ

Во всех номерах нашего отеля - комфортабельных, современных и уютных, - имеются керамическое покрытие, балкон, ванная комната с душевой кабиной, туалет, фен, телефон, мини-бар*, телевизор с местными и международными каналами, аренда сейфа**, центральный кондиционер (работает в определенные часы) и раскладной диван.

Стандартный номер:

Общее количество стандартных номеров в нашем отеле: 90. Площадь номеров варьируется от 22 м² до 25 м². В этом номере, состоящем из одной комнаты и одной ванной комнаты с душевой и туалетом, имеются одна двухспальная или две односпальные кровати. Номер рассчитан на проживание максимум трех человек.

Номер для инвалидов:

Общее количество номеров для гостей с ограниченной подвижностью - 1. Номер относится к категории стандартных, и тщательно продуман для наших особых гостей.

Двухэтажный семейный номер:

Двухэтажные семейные номера, общее количество которых 6, относятся к категории двухэтажных номеров. Номер состоит из двух спальных комнат (в одной комнате – одна двухспальная кровать, в другой комнате – две односпальные кровати) и одной ванной комнаты (1 душевая кабина и туалет). Площадь номеров варьируется от 55 м² до 60 м². Двухэтажный семейный номер рассчитан на проживание минимум трех и максимум четырех человек.

Номер Suite:

Общее количество номеров Suit – 16, и относятся они к категории семейных номеров. В номере 1 спальная комната (1 двухспальная кровать и 1 раскладной диван) и 1 ванная комната (1 душевая кабина и туалет). Площадь номеров варьируется от 45 м² до 50 м². Номер рассчитан на проживание минимум трех, и максимум четырех человек.

ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Завтрак	На завтрак предлагается богатый выбор блюд местной и интернациональной кухни.	07.00 – 10.00	Главный ресторан	Шведский стол
Обед	На обед можно отведать блюда турецкой и интернациональной кухни, меню из которых готовится на 14 дней.	12.30 – 14.30	Главный ресторан	Шведский стол
Ужин	На ужин предлагаются тематические и интернациональные меню, разработанные на 14 дней. (Дресс- код обязателен).	18.30 – 21.00	Главный ресторан	Шведский стол
Ночной суп	Суп дня	23.00 – 00.00	Главный ресторан	Шведский стол
Снэк (закусочная)	Здесь предлагается большой выбор салатов, пиццы, пиде, макароны и сезонные фрукты.	14.30 – 16.00	Главный ресторан	Шведский стол
Сервис возле бассейна	Мороженое	14.00 – 16.00	Бар у бассейна	Самообслуживание
	Печенье, чай и кофе	17.00 – 18.00		
	Гёзлеме и айран	11.00 – 16.00		

БАРЫ

Лобби-бар	В соответствии с концепцией «Все включено» здесь предлагаются местные алкогольные и безалкогольные напитки, горячие напитки.	18.00 – 23.00	Территория лобби	Концепция Все включено
Бар у бассейна		10.00 – 24.00	Территория бассейна	Концепция Все включено
Кафе Кларос	Здесь подают безалкогольные напитки, горячие напитки, фрукты до обеда и закуски днем.	09.00 – 18.00	Территория пляжа	Самообслуживание

Бесплатные напитки

Все безалкогольные напитки, чай, кофе, разливное пиво, алкогольные напитки местного производства и включенные в концепцию.

Платные напитки:

Премиум напитки, местные и импортные вина, шампанское, алкогольные напитки в бутылках, энергетические напитки, свежевыжатые фруктовые соки.

УСЛУГИ ОТЕЛЯ

Услуги	ПЛАТНЫЕ	БЕСПЛАТНЫЕ	ПРИМЕЧАНИЯ
Сейф	Платно		В номерах
Услуги телефона и факса	Платно		
Услуги прачечной	Платно		
Телевизионный уголок		Бесплатно	
Зонтики, шезлонги и пляжные полотенца		Бесплатно	Пляжное полотенце выдается по карте по депозиту
Живая музыка		Бесплатно	В определенные дни недели
Дневная активная и вечерняя развлекательная программа		Бесплатно	Анимация Софт
Настольный теннис и дарты		Бесплатно	
Няня	Платно		По резервации
Фитнес-центр		Бесплатно	
Свежевыжатые соки	Платно		
Доктор и медсестра	Платно		По резервации
Услуги фотоателье	Платно		
Турецкая баня и сауна		Бесплатно	
Массаж, пилинг и уход за кожей	Платно		По резервации
Парикмахерская	Платно		По резервации

БАССЕЙН

	Площадь, м2	Глубина, см	Объем, м3
Открытый бассейн	480 м2	160 см	750 м3
Открытый детский бассейн	5 м2	30 см	5 м3

Количество горок	2 штуки	Длина горок	10 м – 25 м
Высота горок	7 м		
Время работы горок	10:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Может меняться в зависимости от сезона и погодных условий.	

АНИМАЦИЯ

В отеле Akka Claros работает профессиональная анимационная команда по программе, которая специально разработана для того, чтобы ваш отдых стал незабываемым.

В течение дня организуются различные развлечения для гостей всех возрастов: спортивные мероприятия, игры, турниры.

В вечернее время мы предлагаем Вам развлекательные шоу профессионального уровня и живую музыку.

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 4 / 6

14 günlük program spor ve eğlence etkinlikleri:

Утренняя гимнастика	Соревнования
Дартс	Живая музыка
Волейбол	Турецкая ночь
Зумба	Акробатическое шоу
Степ Аэробика	Танцевальное шоу
Вечер Караоке	Боца
Водная гимнастика	

ДЕТСКАЯ АНИМАЦИЯ

Цель мини-клуба Akka Claros: В оригинальной творческой атмосфере обеспечить комфорт и безопасность детей, а также помочь им проявить свои таланты, способствовать развитию личности и пробудить интерес к познанию нового. В то время, когда дети будут проводить время со своими сверстниками под присмотром профессионалов, их родители смогут спокойно насладиться отдыхом. В мини клубе есть открытая и закрытая игровые зоны.

МИНИ-КЛУБ

Комната развлечений
Открытая детская площадка
Кино

АКТИВИТИ

Рукоделие
Олимпиада " Земля"
Детская дискотека

Часы работы :

Период Работы: 01 мая по 31 октября
Время работы: 10:00 - 12:30 / с 14:00 до 17:30/ 20:30-21:15 Мини Диско

Допустимый возраст:

В Мини-клуб принимаются дети от 4-х лет. Однако дети младше 4-х лет могут под полную ответственность родителей принимать участие в мероприятиях и программах, организуемых Мини-клубом.
Дети от 04 до 12 лет с разрешения родителей могут самостоятельно находиться в мини-клубе.

Платные услуги: роспись футболки.

Услуги няни: Вне часов работы Мини-клуба нашими профессиональными воспитателями за дополнительную плату предоставляется услуга по уходу за детьми. Эта услуга предоставляется до 24:00 часов по предварительной резервации.

СПА-ЦЕНТР SUDEYA

Массажи и процедуры, которые выполняются в комфортабельных кабинетах нашего СПА-центра профессиональными специалистами, разработаны в соответствии с международными стандартами. Время, проведенное у нас – это утончённое удовольствие полного растворения в мире упоительных ароматов, нежнейших прикосновений и гармонии. Вам, наверняка, захочется сюда вернуться еще не раз, и, укрывшись от суеты серых будней, вновь обрести жизненную энергию, окунуться в волшебный рай красоты, возвышенных чувств и безмятежности. Мы советуем вам непременно до отъезда испытать на себе все те преимущества, которые предлагает СПА-центр Sudeya в АК-КА Hotels, попробовать различные виды массажей, полностью расслабиться под безупречными и нежными прикосновениями рук специалистов и просто восстановить гармонию души и тела.

Подразделения Sudeya Spa: турецкая баня, сауна, кабинет для ухода за телом (водорослевая терапия), массажные кабинеты

Платные СПА-услуги: Массаж, пилинг и косметические уходы

Бесплатные СПА-услуги: турецкая баня, сауна

КОНФЕРЕНЦИИ И КОНГРЕССЫ

САЛОН АДИ	РАЗМЕРЫ ЗАЛОВ					ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ			
	ЭТАЖ	Ширина, м	Длина, м	Высота, м	Площадь, м ²	Театр	Класс	В виде буквы U	Банкет
CRYSTAL	Подвальный	7,30	14,80	3,15	108	160	65	50	90
SILVER	Подвальный	7,50	13,80	3,15	103	150	70	50	90
COPPER	Подвальный	4,60	5,70	2,30	26	30	18	20	-
GOLD	Подвальный	5,70	5,72	2,30	32	20	12	18	-
FUAYE	Подвальный	-	-	-	-	-	-	-	-

WIRELESS / ИНТЕРНЕТ

В номерах, лобби, конференц-залах и на всей территории отеля

ОСОБЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ, НА КОТОРЫЕ НАШИ ГОСТИ ДОЛЖНЫ ОБРАЩАТЬСЯ ВНИМАНИЕ

- В соответствии с законом о запрете курения № 4207, курение в закрытых помещениях запрещено. Зоны на открытых площадках, где запрещено курить, обозначены соответствующими знаками.
- В соответствии с законом № 1774, все гости проживающие в отеле, обязаны предоставлять действующее удостоверение личности / паспорт.
- Согласно Закону № 5651, интернет-трафик для всех гостей, подключенных к интернет-сети отеля, хранится на частных зашифрованных серверах.
- Предоставление ранее указанных принадлежностей бесплатно или под залог осуществляется по запросу и при их наличии, так как количество принадлежностей ограничено.
- В ресторанах и барах все напитки, включенные в концепцию, подаются только в бокалах. Сервис целой бутылкой не осуществляется.
- Алкоголь в отеле подается только лицам достигшим 18 лет и старше. Все напитки, представленные в отеле, одобрены Министерством сельского хозяйства и официально разрешены к ввозу Таможенным управлением.
- Время и место проведения мероприятий, а также услуг, предоставляемых на открытом воздухе, могут быть отменены или изменены в зависимости от погодных условий. Руководство отеля оставляет за собой право на внесение поправок и изменений (отмена, изменение места, времени проведения мероприятия или услуг) в ранее предоставленном оповещении.
- Любая информация об отеле, которая будет использована в печати (каталог, журнал, реклама и т.п.), должна быть утверждена руководством отеля. За любые сведения, распространяемые без подтверждения их правдивости руководством отеля, несет ответственность их распространитель.
- Дневное посещение отеля, лицами не имеющим брони на проживание в отеле, является платным, такое посещение допускается с 9:00 до 19:00 часов, на условиях оплаты пребывания. После 19:00 посетители на территорию отеля не принимаются, в том числе в качестве дневного посещения. (Стоимость дневного посещения на полный день или на пол дня, определяется руководством отеля).
- В отеле для получения и обмена пляжных полотенец используются карты. В день выезда, в случае потери карты или не возврата полотенца, взимается оплата, информация о которой указана на обратной стороне карты.
- В случае нанесения ущерба гостями имуществу отеля, находящегося на общей территории отеля или в номерах отеля, ответственность за возмещение ущерба ложится на гостей.

Kiriş mah. Sahil Cad. No:3 – Kemer – Antalya - TÜRKİYE T+90.242 824 71 30 F+90.242 824 68 80

sales@akkahotels.com - www.akkahotels.com

Claros is an establishment of AK-KA Group.

www.akkahotels.com

Hazırlayan
Onay

Genel Koordinatör
Onay

CEO
Onay

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 6 / 6

- Самостоятельный перенос гостями продуктов питания и напитков из баров и ресторанов отеля в номера, является не приемлемым и запрещенным, так как представляет собой риск, с точки зрения гигиены и безопасности питания.
- На территории отеля и в номерах, использование личного кальяна является опасным и запрещенным.
- Использование беспроводных портативных колонок запрещено к использованию в номерах, в общественных местах и на территории отеля, из – за возникающих жалоб.
- В основном ресторане действует правило дресс-кода. На завтрак и обед – шлепанцы, шорты и футболки допустимы. На ужин применителен стиль Smart-Casual, который подразумевает более закрытую обувь, брюки и рубашки. Количество мест, на территории крытых помещений, где можно сидеть в мокрой одежде, ограничено.
- Жалобы на услуги, которые включены в концепцию, но не могут быть предоставлены из-за пандемии, не принимаются.