



Компания Hilton разработала международную программу, которая вводит новый стандарт уборки и дезинфекции в отелях: **HiltonCleanStay™**.

Программа основана на высоких стандартах поддержания чистоты и порядка и гигиены с использованием чистящих средств промышленного назначения и улучшенных протоколов уборки для того, чтобы сделать условия пребывания для гостей Hilton безопаснее от момента регистрации до выезда из отеля.



КАК МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЧИСТОТЕ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ОТЕЛЕ HILTON MOSCOW LENINGRADSKAYA

Мы разместили пункты с дезинфицирующим средством для рук и бактерицидные лампы. Кроме того, мы регулярно осуществляем уборку в местах общего пользования и пребывания гостей и персонала, в том числе выполняем ежечасную уборку наиболее используемых мест, таких как лифты и ваннные комнаты. Каждая зона очищается с помощью одобренных средств для уборки, после чего проводится дополнительная дезинфекция с использованием средств Diversey.

КАК МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЧИСТОТЕ НОМЕРОВ В ОТЕЛЕ HILTON MOSCOW LENINGRADSKAYA



Уборка начинается с удаления из номера всех использованных предметов, таких как постельное белье и полотенца. Затем выполняется полная уборка номера и ванной комнаты: мы пылесосим ковер, моем пол и протираем все поверхности чистящими средствами. Затем мы дополнительно дезинфицируем некоторые поверхности в комнате с помощью средств Diversey. Эти поверхности включают все выключатели, ручки, основные поверхности в ванной комнате и пульты дистанционного управления.

Наиболее используемые места в номере:

- Светильники, лампы и выключатели
- Ручки
- Основные поверхности в ванной комнате
- Панели климат-контроля
- Пульты дистанционного управления, телефоны и часы
- Кровать и постельное белье
- Ванные принадлежности
- Столы и тумбочки
- Утюг и сейф
- Приспособления для еды и напитков

КАК МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЧИСТОТЕ НОМЕРОВ

После тщательной уборки номера мы заменяем полотенца и заправляем свежее постельное белье. Наш инспектор проверяет соответствие номера стандартам Hilton CleanStay и опечатывает дверь наклейкой, чтобы показать, что в номер никто не входил после уборки. Гостя ожидает чистый и полностью готовый номер.

Во время пребывания в отеле каждый гость может подобрать удобное для него время уборки номера. Чтобы сделать это, необходимо позвонить на стойку регистрации. Дополнительное постельное белье, туалетные и другие принадлежности предоставляются по запросу и оставляются в защитной упаковке у двери номера. Все номера тщательно убираются и дезинфицируются после отъезда гостей.

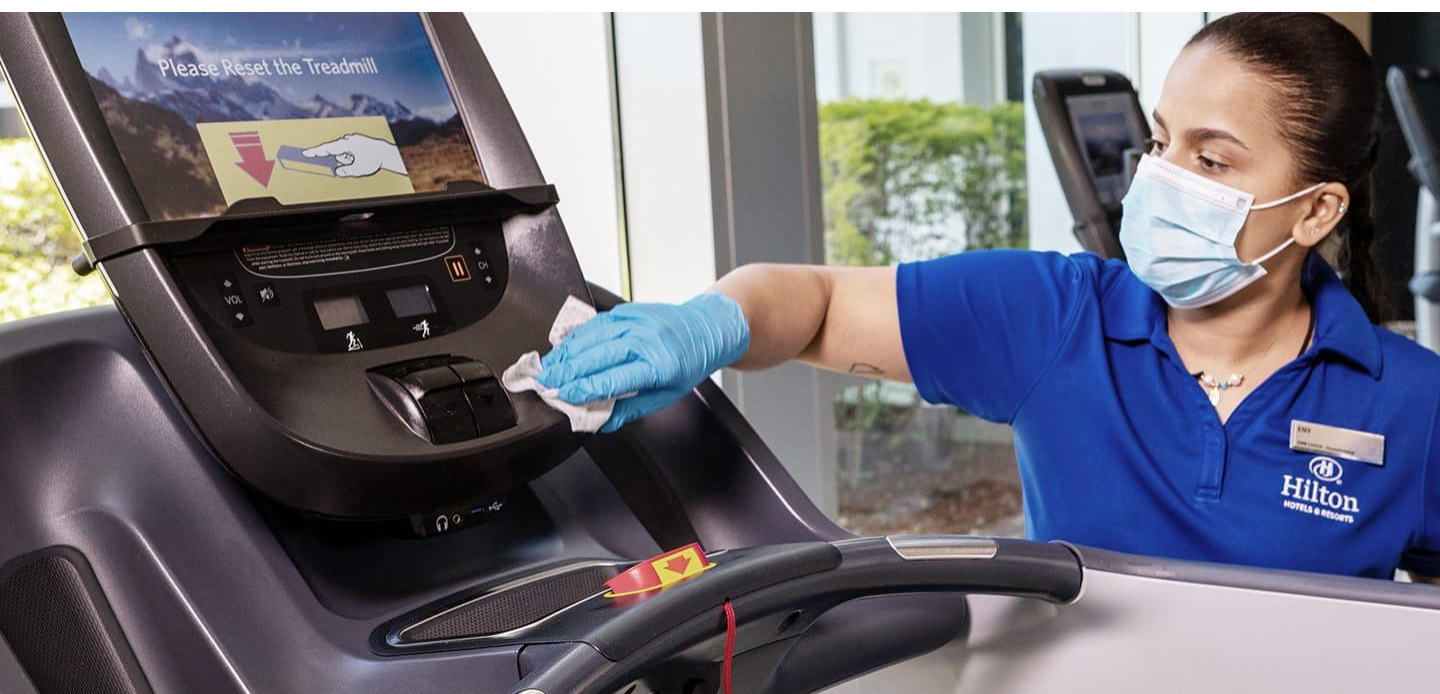
ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОТЕ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ В ОТЕЛЕ HILTON MOSCOW LENINGRADSKAYA



Возможность расслабиться и насладиться вкусными блюдами и напитками это важная часть пребывания в отеле. Поэтому обеспечение безопасности питания - наш приоритет. Изменения в работе ресторана и лобби-бара включают увеличенное расстояние между столами и стульями для обеспечения социальной дистанции, а также повышенные требования к гигиене. Также по запросу мы предоставляем одноразовую посуду и столовые приборы и осуществляем доставку еды и напитков в номер. Завтрак шведский стол заменен на индивидуальную подачу блюд по меню.



КАК МЫ ЗАБОТИМСЯ О ЧИСТОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ В ОТЕЛЕ HILTON MOSCOW LENINGRADSKAYA



Наша цель - обеспечить присущий Hilton высокий уровень сервиса и при этом сделать все необходимое для благополучия гостей и персонала. Мы увеличили частоту уборки и дезинфекции, таких объектов, как бассейн, тренажерный зал и сауна.

Повышение безопасности сотрудников путем предоставления им средств индивидуальной защиты, проведения тренингов и внедрения новых инструкций.