

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ**
**УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО**

(действует с 01 ноября по 31 марта)

<b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>	DOBEDAN EXCLUSIVE HOTEL & SPA (ex brand Alva Donna Exclusive Hotel & SPA)	<b>ЯЗЫКИ</b>	TR, ENG, DE, RU
<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 звёзд	<b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>	Visa, Master Card, Cash, МИР (PayPass не принимается)
<b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>	2005	<b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>	220 Volt
<b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>	Белек - Боазкент	<b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>	ISO 9001:2015 – система менеджмента качества
<b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>	Круглый год		ISO 22000:2018 – система менеджмента безопасности пищевой продукции
<b>РЕНОВАЦИЯ</b>	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя
<b>ПЛОЩАДЬ</b>	64.000 м2		ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента
<b>НОМЕРОВ</b>	728		Сертификат безопасного туризма
<b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b>	Не принимается		Синий флаг, Зелёная звезда
<b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>	В наличии	Сертификат устойчивого туризма	
<b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	7	<b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>	Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş.
<b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>	1907 человек	<b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Serik
<b>ОТ АНТАЛИИ</b>	50 км	<b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>	068 096 08 56
<b>ОТ АЭРОПОРТА</b>	40 км	<b>АДРЕС</b>	Bağazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No:17 Serik/ Belek/Antalya
<b>ДО ПЛЯЖА</b>	0 м	<b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>	90 242 731 00 25 / 731 00 91
<b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>	300 м	<b>E-MAIL</b>	info@alvadonna.com info@dobedanhotels.com
<b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>	Частная и государственная больница	<b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>	www.alvadonna.com www.dobedanhotels.com
<b>ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ</b>	5 км	<b>ОФИС ПРОДАЖ</b>	sales@alvadonna.com sales@dobedanhotels.com
<b>ДО ЦЕНТРА</b>	Белек - 7 км	<b>ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ</b>	www.alvadonna.com www.dobedanhotels.com

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:**

- 1- Общественный транспорт –до Анталии и центра Белека (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

**ПЛЯЖ**

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны

\*\* VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

\*\* В течение зимнего периода инфраструктура пляжа (VIP павильоны и т.п.) функционирует в зависимости от погодных условий

**ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ**

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м <sup>2</sup>	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. Цена	VIP сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Land View	226	27	3			✓	3			✓	
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe standard room	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1			✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	99	41	4			✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4			✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2			✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	4	60	2		✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	2	70-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
<b>Всего</b>	<b>728</b>						<b>7</b>				

**\*\* Здание Deluxe закрыто в период с 13.11.2023 по 31.03.2024.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двухспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Двухъярусная кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн.	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная	
Standard Room LV&SSV	✓		✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
Deluxe standard room	✓		✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Quadruple room main building	✓		✓	✓			✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Family room bunk bed	✓		✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Superior family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
Junior suite	✓		✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Deluxe one bedroom suite	✓		✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Executive suite	✓		✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Royal suite	✓		✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Sultan suite	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Madonna suite*	✓			✓					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓

**\*\* Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом**
**\*\* Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар**
**\*\* Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)**

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двухспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 cm	142 cm	30 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 cm
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 cm	142 cm	25-27 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 cm

**\*\*Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу**
**\*\*Здание Deluxe закрыто в период с 13.11.2023 по 31.03.2024**

### УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

### БАСЕЙНЫ

БАСЕЙНЫ	Объем, м <sup>3</sup>	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Основной открытый бассейн	2850	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓	7+3	✓	✓	✓
Открытый бассейн SPA	560	140		✓						
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓					
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓	✓					
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓					
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓		✓					
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓					
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓	✓					

**БАСЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД**
**\*\*Закрытый бассейн, Детский закрытый бассейн и Бассейн с водными горками для взрослых подогреваются весь зимний сезон**
**\*\*Основной открытый бассейн, Интерактивный аквапарк для детей и Бассейн миниклуба подогреваются в ноябре и марте**
**\*\*Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля**

### РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Настольный теннис
✓ Вечерние шоу программы	✓ Стрельба из лука
✓ Фортепианная музыка	✓ Дарт
✓ Водная аэробика	✓ Дisko
✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Фитнес центр
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Зал для кроссфита
✓ Баскетбол	✓ Футбол
✓ Пневманическая винтовка	✓ Бочче

**\*\* В зимний период программа анимационных мероприятий можем меняться в зависимости от погодных условия**

ПЛАТНО			
✓	Освещение теннисного корта & уроки тенниса	✓	Бильярд
✓	Боулинг	✓	Игровые машины

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)**	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками**	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже**	✓	Детская кровать-манеж
✓	Закрытый бассейн	✓	Детский горшок
✓	Кино & мультфильмы	✓	Подставка для ванной
✓	Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)	✓	Детские стульчики (основной ресторан)

\*\* Открытые детские бассейны закрыты в декабре-январе-феврале

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

### КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-share раскладка	Фойе
TURCA HALL	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURCA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURCA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURCA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURCA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
FESTIVAL HALL	8,1	20	2,8	162	220	110	150	100	50	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
CINEMA					54 Pax					✓

\*\* Все конференц-залы без колонн и имеют фойе

\*\* Высота потолка зала Turca варьируется между 3,20 м - 3,60 м

\*\* Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний c-in или поздний c-out

**КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ**

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)
<b>ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.</b>									
* Panorama restaurant 1100 рax	Завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 рax	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Open buffet	10:00-11:30	Интернациональная
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Open buffet	12:30-14:30	Интернациональная
	Bistro-закуски		✓			7	Open buffet	15:00-17:30	Легкие закуски
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Open buffet	18:30-21:00	Интернациональная
Ночные закуски	✓	✓			7	Open buffet	21:30-06:00	Интернациональная	
* Deluxe restaurant 600 рax	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
<b>РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО</b>									
Italian restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Итальянская кухня
Chinese restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Китайская кухня
Fish restaurant	30 рax		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Рыбное меню
French restaurant	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Steak House restaurant									
Teppanyaki restaurant									
<b>SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 550 чел.</b>									
A'la Turca snack	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Arena snack									
Beach snack									
Deluxe snack									
Kids snack									

\*\* Сервис мороженого каждый день 12:30-14:30; 18:30-21:00.

\*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian, Chinese и Fish a'la carte 15 EUR с человека.

\*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

\*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.

\*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

\*\* Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

БАРЫ & КОНДИТЕРСКИЕ					
	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание
Bella pool bar	✓		7	09:00-22:00	Главный открытый бассейн
Dobedan bar	✓		7	09:00-16:00	Арена <b>** We Proudly Serve Starbucks® / Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan bar</b>
Festival Coffee & Patisserie		✓	7	09:00-24:00	Основное здание ** Только безалкогольные напитки ** Кондитерская работает с 12:30 до 21:00 <b>** We Proudly Serve Starbucks® / Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Festival Coffee &amp; Patisserie</b>
Deluxe lobby bar	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД				Здание Deluxe
Deluxe pool bar					Открытый бассейн Deluxe
Beach bar					Пляж
Pier Bar					Пляж
Double day disco bar					Основное здание
Deluxe patisserie					Здание Deluxe

**\*\* В зимний сезон время работы Dobedan bar & Bella pool bar может меняться в зависимости от погодных условий**

\*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

\*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

\*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

\*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

**\*\* We Proudly Serve Starbucks® / Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

## КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Орешки в ассортименте & турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить оригинал свидетельства о браке при заезде в отель). Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда.

\*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ**

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в день годовщины свадьбы

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании оригинала свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ**

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана на день рождения
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
**БЕСПЛАТНО**

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 14)

**ПЛАТНО**

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже (Павильоны на пляже закрыты в зимний сезон)
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера: 7777 (Dobedan Assist)
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.**