

Уважаемые гости,

МЫ ЗАБОТИМСЯ О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ.

С момента нашего основания комфорт и удовлетворенность наших гостей для нас главный приоритет.

В настоящее время мы улучшили наши стандарты гигиены, безопасности и обслуживания в отношении пандемии Covid-19 и других пандемий, которые могут возникнуть в будущем.

Мы хотели бы сообщить нашим гостям, что мы объединили эти стандарты под названием « ДЕКЛАРАЦИЯ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ И САНИТАРИИ ».

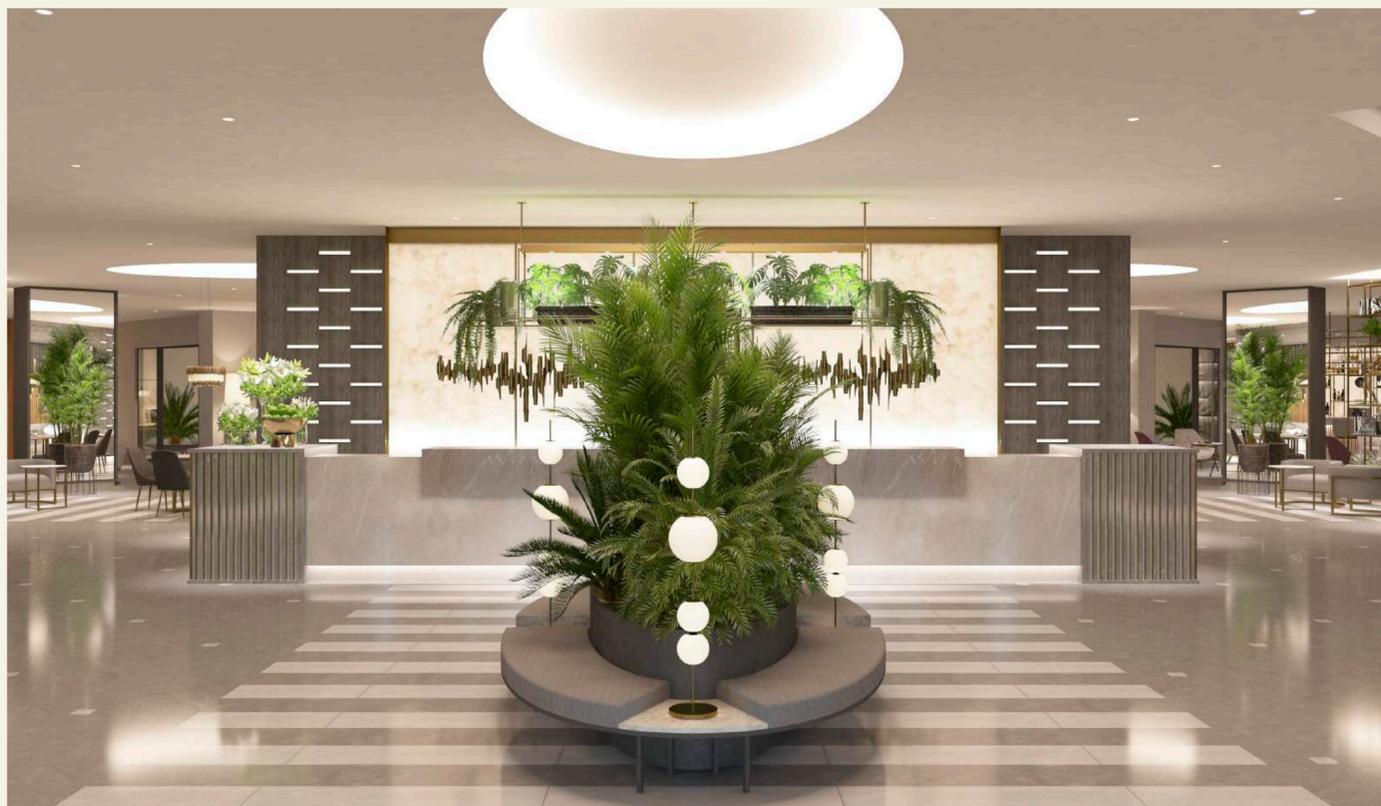


Мы предлагаем дополнительные услуги, которые позволят нашим гостям наслаждаться чистым и безопасным пребыванием у нас. Научный комитет, созданный под председательством Департамента общественного здравоохранения в университете Акдениз, который является нашим консультативным учреждением и в который входит эксперт по пандемии.

Работая с этой командой, мы переписали наши новые стандарты уборки, дезинфекции и обслуживания в отеле.

С целью контроля и проверки здоровья гостей и сотрудников в нашем отеле круглосуточно работает медицинская служба. Также в нашем отеле созданы карантинные и изоляционные комнаты.

Научный комитет Департамента общественного здравоохранения Университета Акдениз, с которым мы заключили соглашения, регулярно посещает наш отель, следит за выполнением мер по предупреждению распространения пандемии и регулярно проводит обучение всех наших сотрудников в отношении пандемии.



ПРИЕМ НАШИХ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЬ

Автомобили агентства, подъезжающие к главной двери, встречаются отделом безопасности, документы TURSAB проверяются и направляются в вестибюль гостиницы. Наши гости входят в вестибюль через двери, определенные в правилах социальной дистанции.

Измерения температуры производятся тепловыми камерами, расположенными у наших входных дверей. Результаты измерений оцениваются в контексте плана действий в чрезвычайных ситуациях.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРИЕМА И ВЫЕЗДА ГОСТЕЙ 2

Наши гости приветствуются персоналом ресепшн и персоналом guest relations и направляются в зоны, которые расположены в соответствии с правилами социальной дистанции.

На территории отеля имеются дезинфекционные отделения для здоровья Вас и наших сотрудников.

Чтобы иметь возможность связаться с Вами в чрезвычайной ситуации, мы получим письмо-обязательство и Ваш номер телефона в соответствии с законами о защите данных.

На стойке регистрации имеется защитный щиток для защиты здоровья Вас и наших сотрудников.

Ваши чемоданы будут продезинфицированы нашей обученной командой и доставлены в вашу комнату.

Все процедуры проводятся в соответствии с правилами социальной дистанции.

Ваши комнаты предоставляются Вам после того, как их оставляют пустыми один день.



З М Е Р Ы П Р Е Д О С Т О Р О Ж Н О С Т И Д Л Я П Р О Д У К Т О В П И Т А Н И Я И Н А П И Т К О В

Измерения температуры выполняются тепловизорами на входах в наш ресторан. Результаты измерений оцениваются как часть плана действий в чрезвычайных ситуациях.

Дезинфекционные отделения расположены на всех входах и во всех помещениях ресторана.

Все рестораны расположены по правилам социальной дистанции, то есть столы находятся на расстоянии 1,5 м друг от друга.

Дезинфицированные столовые приборы, такие как вилка, нож, ложка и салфетка, будут доступны нашим гостям в конверте.

Сотрудники нашего ресторана используют одноразовые маски / защитные маски с козырьком и перчатки во время обслуживания.

Наши столы дезинфицируются после каждого гостя, скатерти меняются.

Шведский стол предлагается по определенным стандартам в нашем главном ресторане, и еда подается нашими сотрудниками.

Чтобы лучше обслуживать наших гостей, время приема пищи на завтрак, обед и ужин продлили на час.

Все наши пункты обслуживания и новые подразделения открыты на обед. Гости обслуживаются на больших и просторных площадях.

У нас есть специальное меню в наших номерах. Наши гости, которые не хотят покидать свои номера, могут заказать еду из этого меню. Еду можно заказать бесплатно через определенные промежутки времени.

Мы пересмотрели наши бары в соответствии с правилами социальной дистанции.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ НОМЕРОВ И ОБЩИХ ОБЛАСТЕЙ

4

Мы используем всемирно известные продукты ECOLAB в наших чистящих химикатах.

Территории, используемые нашими гостями - лифты, кнопки лифтов, туалеты, дверные ручки, столы, журнальные столики, ручки лестниц и двери комнат часто дезинфицируются.

Рестораны и зоны общего пользования дезинфицируются озоном.

Двери туалета в общих помещениях оснащены датчиками.

Общие краны, мыльницы, дезинфицирующие средства оснащены фотоэлементами.

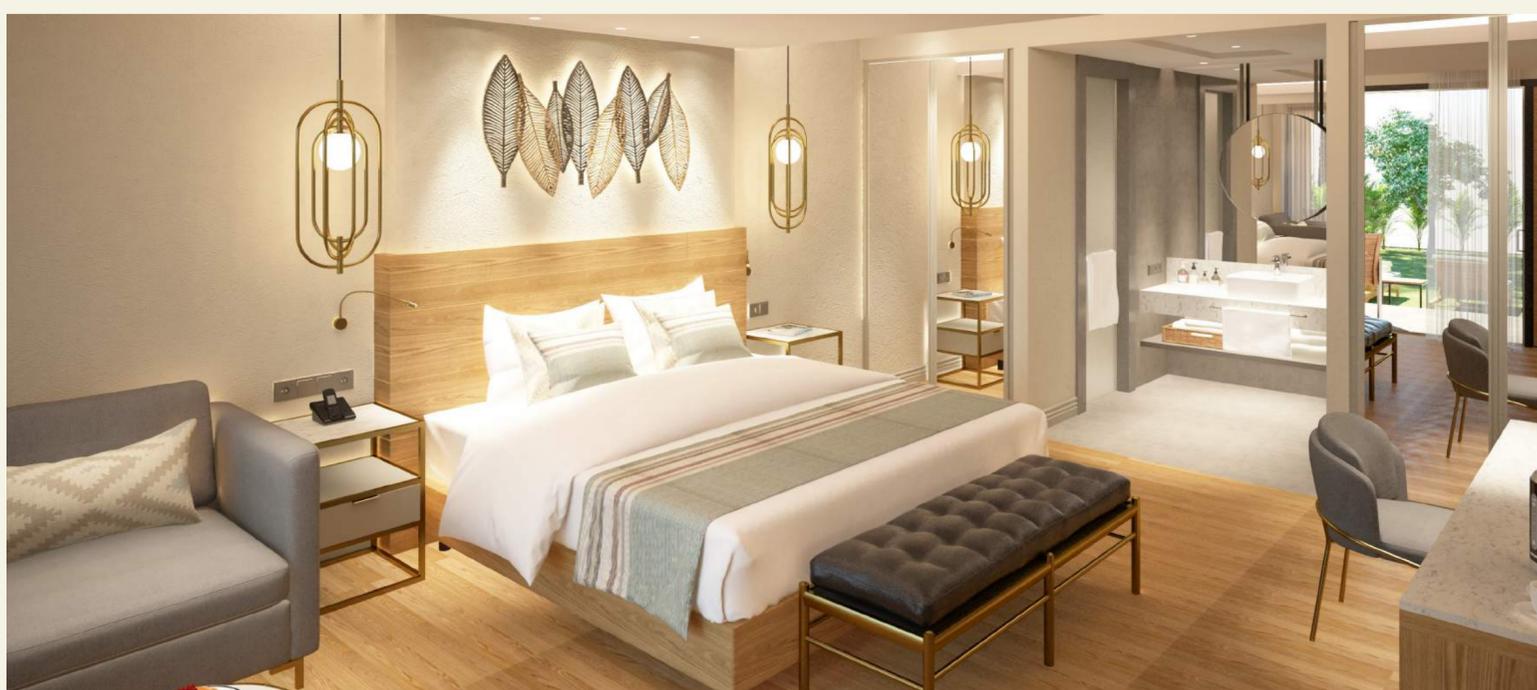
Согласно стандартному плану уборки помещения; Специальная салфетка для очистки используется для каждой территории.

Наши уборщики и технический персонал предлагают свои услуги с маской / защитными щитками, перчатками и защитной одеждой.

Наши номера дезинфицируются озоном после того, как наши гости покидают номер.

Полотенца, постельное белье, халаты и текстильные изделия, которые будут использоваться нашими гостями, стираются при температуре не ниже 70 ° C с химическими веществами, разрешенными Министерством здравоохранения, и предоставляются вам гигиенически.

Дезинфекционные блоки расположены в комнатных коридорах и на входах в лифт.



5

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В СПА / ФИТНЕС / МАГАЗИН - СЕРВИС

Все сотрудники должны соблюдать правила, установленные Miramare Hotels.

Сотрудники носят маски / защитные козырьки и перчатки и следят за своей личной гигиеной.

Материалы в SPA и парикмахерской будут одноразовыми, другие материалы будут использованы после стерилизации.

Раздевалки, туалеты, душевые, шкафы и ключи, используемые в спа-салоне, банные полотенца, полотенца для рук, массажные кровати и т. д. Все материалы очищаются и дезинфицируются в соответствии со стандартами.

Для посещения спа / парикмахерской вам необходимо зарегистрироваться заранее.

Правила социальной дистанции также применяются в этих территориях.

Оборудование для фитнеса дезинфицируется до и после каждого использования.

Тренажеры расположены по правилам социальной дистанции.

Фитнес- зал дезинфицируется озоном.

6

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ АНИМАЦИИ И МИНИ - КЛУБА

Территории, где проводятся развлекательные мероприятия, организованы в соответствии с правилом социальной дистанции, и мероприятия планируются соответственно.

Мероприятия в тесном контакте с гостем не проводятся.

Уборка мини-клуба производится в соответствии со стандартным графиком уборки. Мероприятия, запланированные для детей, проводятся на открытом воздухе.

Территория мини-клуба основана на правилах социальной дистанции.

Детские игрушки, столы и стулья дезинфицируются до и после использования.

Закрытые участки дезинфицируются озоном.



7 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ БАССЕЙНА И ПЛЯЖА

Процесс дезинфекции наших бассейнов осуществляется в соответствии с законодательством с химическими веществами, разрешенными Министерством здравоохранения.

Результаты и значения анализа воды в бассейне представлены нашим гостям на наших панелях вокруг бассейна.

Наши шезлонги доступны в соответствии с правилами социальной дистанции в бассейне, на пляже и на газоне.

Все шезлонги и подушки ежедневно очищаются и дезинфицируются.

Служба павильона создана для вас. У вас есть возможность арендовать наши павильоны ежедневно. Пожалуйста, зарегистрируйтесь в гостевой службе.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8

Измеряется температура всех поставщиков, посетителей и сотрудников, которые входят и выходят из нашего отеля. Результаты измерений оцениваются как часть плана действий в чрезвычайных ситуациях. В рамках защиты данных составляется декларация о приверженности, в которой говорится, что наши сотрудники должны информировать нас о проблемах со здоровьем и не должны работать.

Социальные сферы, используемые нашими сотрудниками, основаны на правилах социальной дистанции.

Служебные транспортные средства, используемые нашими сотрудниками, дезинфицируются, и применяются правила социальной дистанции.

Сенсорные унитазы используются в туалетах в наших помещениях для персонала.

Все наши сотрудники в случае необходимости носят маску / защитную маску и перчатки.

Все наши сотрудники и арендаторы обучены нашей пандемии нашим консультативным учреждением.



Уважаемые гости, для вас и наших сотрудников разработаны планы действий в чрезвычайных ситуациях. Эти планы действий на случай непредвиденных обстоятельств были разработаны в сотрудничестве с Научным комитетом Министерства здравоохранения в нашем консультативном учреждении Университета Акдениз, чтобы определить, как действовать в случае чрезвычайной ситуации. Кроме того, мы продолжаем работать с частной больницей Акдениз, с которой у нас есть договоренность делиться и оценивать наши действия и меры безопасности.

Мы заботимся о

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТИ

наших гостей и наших сотрудников.

