



**МАНИФЕСТ САНИТАРНО-
ГИГИЕНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**



Вместе с распространением по всему миру новой коронавирусной инфекции (Covid-19), с целью обеспечения защиты здоровья своих гостей, сотрудников и деловых партнеров, все процедуры очистки и дезинфекции, а также процессы систем менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов, которые на протяжении многих лет «Bellis Deluxe Hotel» осуществляет самым тщательным образом, согласно руководству «Операционные процедуры по управлению риском в контексте Covid-19», опубликованному для индустрии гостеприимства Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), пояснениям и рекомендациям Совета по науке Министерства здравоохранения Турции, а также в соответствии с мнениями и предложениями национальных и местных медицинских учреждений и отраслевых союзов, были быстро обновлены и стали предприниматься дополнительные меры.

В начале процесса распространения пандемии был сформирован «Координационный совет» под председательством нашего Генерального координатора, в состав которого входят наши руководители отделов, специалист по охране труда и врач на производстве. Наш координационный совет внимательным образом следит за текущими публикациями и в соответствии с решениями и рекомендациями соответствующих учреждений быстро принимает решения, тем самым обеспечивая интеграцию и внедрение процессов нашего отеля.

01

МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Главным приоритетом «Bellis Deluxe Hotel» является создание рабочей среды, в которой наши ценные сотрудники своим трудом здоровым и безопасным образом вносят достойный вклад в наши услуги, предоставляемые нашим дорогим гостям, а также улучшение рабочих мест и обеспечение всех условий для того, чтобы они продолжали свою работу в гигиенических и здоровых условиях труда. В связи с чем, в рамках эпидемического процесса нами осуществляется следующая деятельность и предпринимаются меры:

- Для всех наших сотрудников были организованы тренинги в отношении эпидемий и способов их предотвращения. Весь персонал, задействованный в нашем заведении, был ознакомлен с правилами мытья рук, социальной дистанции, чистоты и дезинфекции.
- Прежде чем наши сотрудники приступят к работе, выполняется необходимый контроль состояния их здоровья, после чего они могут приступать к работе, предварительно получив одобрения врача на производстве.
- С помощью цифровых термометров измеряется температура каждого, кто прибывает на объект. Нашему персоналу были даны указания в отношении того, что при наличии высокой температуры или симптомов болезни, они не должны заступать на работу и им следует обратиться в медицинское учреждение под контролем нашего врача на производстве, не приходя на свое рабочее место.



- Транспортные средства, обеспечивающие приезд на работу и отъезд наших сотрудников, регулярно дезинфицируются. Услуги трансфера на наших служебных транспортных средствах предоставляются в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции. Наши сотрудники в служебных транспортных средствах в обязательном порядке носят маски.

- Увеличена частота проведения уборки в местах общего пользования нашими сотрудниками. Кроме того, с помощью ультрафиолетовых устройств регулярно проводится дезинфекция с использованием лицензированных дезинфицирующих средств, которые не наносят вреда окружающей среде. Благодаря постоянному заполнению дезинфицирующими средствами существующих устройств для дезинфекции рук, обеспечивается регулярная дезинфекция рук всех сотрудников, работающих во всех отделах.

- Раздевальная комната, используемая нашими сотрудниками, была обновлена и оснащена гигиеническим оборудованием высокого уровня с системой вентиляции, которая полностью работает на наружном воздухе.

- Обеспечивается частая замена униформы наших сотрудников.

- Все наши сотрудники в соответствии с выполняемой работой обеспечиваются необходимым защитным снаряжением (маска, перчатки, защитный экран для лица, защитные очки и т. д.).

- В нашем отеле постоянно работает врач на производстве. Наш план действий был подготовлен путем определения работ, которые в любой неблагоприятной ситуации должны быть выполнены в рамках наших чрезвычайных процедур.

- Наши сотрудники, проживающие в общежитии отеля, размещаются максимум в двухместных номерах, а помещения их проживания постоянно убираются и дезинфицируются





02

НАШИ ПРОЦЕДУРЫ ОЧИСТКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

- Наши номера для гостей, детский клуб, спа-салон, ресторан и бары, зона вестибюля, тренажерный зал и все наши другие места регулярно убираются в соответствии с нашими планами уборки.
- В дополнение к работам по очистке был подготовлен подробный план дезинфекции, а места общего пользования при помощи озона и дезинфицирующих средств, лицензированных Министерством здравоохранения Турции, регулярно дезинфицируются нашими специально обученными сотрудниками.
- Во всех местах общего пользования, особенно в общих туалетах, ресторанах, вестибюле и детском клубе имеются устройства для дезинфекции рук и озоновые устройства.

03

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



· Приготовление и подача блюд на наших кухнях и в барах, которые удостоены награды в области безопасности пищевой продукции «Белый флаг», выданной Губернаторством Анталии и Анталийским областным управлением сельского и лесного хозяйства при Министерстве сельского и лесного хозяйства Турции, как и ранее, продолжается в соответствии с правовыми нормами и принципами систем управления безопасностью пищевых продуктов ISO 22000.

· Все сотрудники, занимающиеся приготовлением блюд и подачей еды, регулярно проходят обучение по гигиене и безопасности пищевых продуктов.

· Основываясь на принципе обеспечения безопасности пищевых продуктов, начиная от их произрастания на поле и до подачи готовых блюд, в ходе осуществления наших услуг, связанных с производством продуктов питания, напитков и их презентациями, все наши процессы от выбора поставщика и до конечного продукта осуществляются в соответствии с процедурами безопасности пищевых продуктов.

· Аккредитованной лабораторией регулярно проводится анализ образцов пищи, воды, поверхностей и льда.

· Во всех наших помещениях по приготовлению еды и напитков имеется достаточное количество устройств для мытья рук и дезинфекции, предназначенных для использования всеми нашими сотрудниками.

· На входе во все наши помещения по приготовлению еды и напитков имеется достаточное количество устройств для дезинфекции рук, которые предназначены для использования нашими уважаемыми гостями.

· Во всех наших помещениях по приготовлению еды и напитков обеспечивается необходимая безопасная социальная дистанция.



- В наших помещениях по приготовлению еды и напитков используются более гигиенические материалы и оборудование, при этом принадлежности для сервировки будут часто заменяться на новые.
- Общая очистка мест общественного питания, буфетов, а также всех других материалов и принадлежностей производится до и после обслуживания в соответствии с нашим планом очистки и дезинфекции.
- Столы, стулья, стульчики для детей и т. д. очищаются и подвергаются дезинфекции после каждого использования.
- Все стаканы, вилки, тарелки и прочие столовые приборы, используемые в нашем отеле, моются в наших полностью автоматических посудомоечных машинах при температуре, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения, без необходимости контактирования с ними.
- После каждого использования столы очищаются и подвергаются дезинфекции. На столах для наших гостей предлагаются дезинфицирующие влажные салфетки.

МЕРЫ, ПРОВОДИМЫЕ НАМИ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, И ПРОЦЕДУРЫ ОЧИСТКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

С целью защиты здоровья наших уважаемых гостей и обеспечения гигиены и санитарии в нашем отеле, мы работаем в течение 24 часов вместе с нашими квалифицированными, обученными и опытными сотрудниками. В проводимых нами процессах очистки и дезинфекции защита окружающей среды и здоровье человека является нашим основным приоритетом. Вместе с этим, во всех отделах нашего отеля используются моющие и дезинфицирующие средства, лицензированные Министерством здравоохранения Турции.

- Как всегда, особое внимание во всех местах общего пользования уделяется очистке туалетов, постоянно контактируемых поверхностей, дверных ручек, поручней, лифтов, кнопок лифтов, раковин, смесителей, писсуаров и унитазов, после очистки водой и моющими средствами которые дезинфицируются подходящими дезинфицирующими средствами для поверхностей.
- Во всех наших зонах общего пользования, в туалетах и везде, где это требуется, установлены регулярно заполняемые устройства для дезинфекции рук.
- Во всех наших туалетах дезинфекция проводится с помощью озонаторов.
- Наши процедуры очистки и дезинфекции контролируются при помощи подготовленных графиков уборки.
- Наши лифты обустроены в соответствии с правилами социальной дистанции. Инструкции по эксплуатации лифта размещены в видимых местах.
- Расстановка во всех общих зонах и размещение скамеек в общественных местах были заново выполнены с учетом правил безопасной социальной дистанции.
- Во всех наших местах общего пользования обеспечивается естественная вентиляция.



05

НАШИ ПРОЦЕДУРЫ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЕЗДА И ОТЪЕЗДА

Для нас очень важно, чтобы мы встречали и провожали вас, наших дорогих гостей, в соответствии с гигиеническими нормативами. Для этой цели мы предпринимаем следующие меры:

- Ваши чемоданы доставляются в ваш номер после предварительной дезинфекции их нашими специально обученными сотрудниками.
- Заселение всех наших гостей осуществляется после того, как будет измерена их температура.
- В нашем вестибюле имеется дезинфицирующее средство для рук, чтобы вы, наши дорогие гости могли продезинфицировать свои руки. На стойке регистрации всем нашим гостям разъясняются принятые меры в области гигиены. Одновременно нашим гостям по телевизорам, размещенным в отеле, передается информация о принятых в области гигиены мерах.
- Ключ-карты выдаются для повторного использования только после их дезинфекции.
- Благодаря нашим бесконтактными pos-терминалам осуществляются платежи определенной суммы без необходимости контактирования с деньгами.
- Зона стойки регистрации, также как и все остальные зоны нашего отеля, регулярно очищается и дезинфицируется.
- Все процедуры во время регистрации заезда и отъезда, в ходе которых может потребоваться контактирование, выполняются надлежащим образом с соблюдением правила безопасной социальной дистанции.





06

НАШИ ГОСТЕВЫЕ НОМЕРА

От лица «Bellis Deluxe Hotel» в течение многих лет мы стремимся предоставить нашим гостям больше, чем просто отдых, и хотим, чтобы вы чувствовали себя как дома. В соответствии с этой целью нашим главным приоритетом является предоставление вам чистых номеров, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам.

- Наши руководители и сотрудники, задействованные для уборки номеров, используют маски для лица и одноразовые перчатки. Перед началом уборки каждого номера перчатки меняются на новые или же при необходимости часто меняются.

- Для каждого номера используется отдельная тряпка для уборки.

- Для уборки номеров используются чистящие и дезинфицирующие средства, рекомендованные в руководствах Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Турции. Наши номера для гостей, включая такие часто контактируемые поверхности, как

дверные ручки, телефон, пульта для кондиционера и телевизора, а также выключатели освещения тщательно очищаются и дезинфицируются.

- Наши номера проветриваются не менее 1 часа, и все поверхности дезинфицируются путем обдува при помощи системы туманообразования.

- Все текстильные изделия и полотенца в номерах стираются при температуре, указанной в Руководстве Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Турции.

- Гигиенические наборы, подготовленные для ежедневного использования нашими гостями, дезинфицируются, прежде чем они будут предоставлены в распоряжение гостей

- Наша продукция в мини барах хранится в безопасных условиях и доставляется в номера наших гостей только после дезинфекции.

07

ДЕТСКИЙ КЛУБ И НАШИ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ

Для нас очень важно, чтобы отдых наших маленьких гостей проходил в полной безопасности. Деятельность нашего детского клуба проводится нашими специально обученными сотрудниками и специалистами по работе с детьми.

- Игровая площадка, имеющаяся в детском клубе нашего заведения, имеет водонепроницаемую антибактериальную зону.
- Для обеспечения безопасной социальной дистанции маленькие гости принимаются в наш детский клуб по предварительной записи.
- Наши маленькие гости допускаются в наш детский клуб после измерения их температуры.
- Мероприятия проводятся в небольших группах в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Наши опытные сотрудники обучают правильному мытью рук каждого ребенка, который приходит в наш детский клуб. Кроме того, детям предоставляется возможность дезинфицировать свои руки на входе в детский клуб.
- Наши сотрудники, отвечающие за уборку нашего детского клуба, регулярно проводят уборку и дезинфекцию детского клуба.
- Все игрушки, которые используются в нашем детском клубе, дезинфицируются до и после их использования.
- Обеспечивается более частое проветривание помещений. При помощи соответствующих дезинфицирующих средств, которые не наносят вред здоровью, регулярно дезинфицируются контактируемые поверхности, столы для занятий, дверные ручки и игровая площадка.
- В нашем детском клубе имеется озонатор, благодаря чему при помощи озона регулярно проводится дезинфекция нашего детского клуба.



08

БАССЕЙН, ПЛЯЖ, УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Согласно применяемой в «Bellis Deluxe Hotel» процедуре безопасности воды, все бассейны очищаются и дезинфицируются в соответствии с правовыми нормами. Анализы образцов воды из нашего бассейна и водопровода регулярно проводятся аккредитованной лабораторией, уполномоченной Министерством здравоохранения Турции. В то же время, с нашим пляжем, удостоенным награды «Голубой флаг», наш отель предлагает возможности для плавания наших уважаемых гостей в безопасных и гигиенических условиях.

В дополнение к нашим процедурам очистки и дезинфекции, для этого процесса мы приняли следующие дополнительные меры:

- Расстояние между шезлонгами установлено в соответствии с правилом безопасной социальной дистанции.
- Увеличена частота проведения контроля в нашем бассейне.
- Ежедневно после каждого использования проводится очистка и дезинфекция всех шезлонгов, матрасов, столиков и прочего инвентаря, расположенного в зонах плавания.
- Спортивные и развлекательные мероприятия в бассейнах будут проводиться с соблюдением безопасной социальной дистанции.
- Развлекательные мероприятия будут проводиться в соответствии с правилом социальной дистанции.



09

УСЛУГИ СПА-ЦЕНТРА, СПОРТИВНОГО И ФИТНЕС ЗАЛОВ

- В соответствии с планами вместимости, которые подготовлены с целью обеспечения безопасной социальной дистанции, гости принимаются в фитнес-зал и спа-центр только по предварительной записи.
- Также как и во всех наших зонах, в местах, где мы предлагаем спа, фитнес и спортивные услуги имеется достаточное количество дозаторов для дезинфекции для рук.
- Все спортивное оборудование, тренажеры и прочий спортивный инвентарь нашего фитнес-зала расположены в соответствии с правилами безопасной социальной дистанции. Кроме того, после каждого их использования проводятся процедуры дезинфекции.
- Вентиляция нашего фитнес-зала осуществляется при помощи подачи свежего воздуха с использованием 100% наружного воздуха.
- Периодически выполняются проверки состояния здоровья работников, которые отвечают за уборку бани, сауны и массажных кабинетов. Перед началом работы наш персонала проходит необходимую подготовку в области гигиены.
- Баня, сауна и помещения проведения массажа очищаются и дезинфицируются в соответствии с нашими планами очистки и дезинфекции.
- Наши сотрудники, работающие в банях, саунах и массажных кабинетах, дезинфицируют руки до и после выполнения процедур, а в сухих помещениях выполняют свою работу, используя маски для лица.
- Вместимость посетителей в нашей сауне, бане и парилке определена в соответствии с безопасной социальной дистанцией.
- Регулярно дезинфицируются такие места общего пользования, как гардеробные-раздевалочные комнаты, душевые, раковины и шкафы.
- Все изделия, такие как полотенца, халаты, пештемаль, стираются при температуре, указанной в Руководстве Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Турции.





ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

От лица «Bellis Deluxe Hotel» мы продолжаем нашу деятельность в соответствии с Критериями сертификации безопасного туризма, установленными Министерством культуры и туризма Турции. В процессе сертификации, которую мы проводим вместе с «TÜV SÜD», деятельность нашего заведения проверяется опытными аудиторами и путем привлечения секретных гостей.

В нашем заведении 24 часа работает сотрудник службы здравоохранения. При необходимости в самое кратчайшее время обеспечивается ваша встреча с доктором. Центральное расположенное нашего заведения обеспечивает быстрый доступ к больницам, где вы можете получить любые виды медицинских услуг.

Новая коронавирусная инфекция (Covid-19) распространяется за счет капель, выделяющихся при кашле, чихании, которые затем соприкасаются с поверхностями и при помощи рук передаются на слизистую оболочку рта, носа или глаз других людей. В связи с чем, для предотвращения распространения заболевания очень важна очистка и дезинфекции контактируемых поверхностей, а также обеспечение необходимой социальной дистанции.

Информация о способах защиты от новой коронавирусной инфекции (Covid-19) и предпринимаемых нами мерах представляется вниманию наших гостей с помощью нашего информационного телевидения (info TV) и приложений с использованием штрих-кода.

Проявляя осведомленность о мерах предосторожности, которые необходимо предпринять, и усиливая санитарно-гигиенические меры, мы от лица компании «Bellis Deluxe Hotel», как и с начала 1992 года будем продолжать накапливать вместе с вами только хорошие воспоминания.

Оставайтесь здоровыми.

АДМИНИСТРАЦИЯ «BELLIS DELUXE HOTEL»

ДЛЯ СВЯЗИ И ПОЛУЧЕНИЯ БОЛЕЕ ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

sales@bellis.com.tr · info@bellis.com.tr