***Информация об отеле***

***Уважаемые Гости, от лица всей команды отеля Siva Sharm Resort & Spa мы рады приветствовать Вас. Наша главная задача – сделать Ваше пребывание в отеле максимально комфортным, направленным на оздоровление и получение незабываемых эмоций.***

***Система питания:***

Главный ресторан “**Sea Paradise**”: Завтрак 07:00-10:00

 Обед 12:30-14:30

 Ужин 18:30-20:30

*\* Запрещается выносить еду, напитки, стаканы и посуду из зон питания отеля в комнаты и прилежащие территории, а также приносить еду из мест питания находящихся за территорией отеля.*

 **Рестораны а ля карт**:Ресторан Итальянской кухни **“Bella vista”** 18:30-20:30

 Ресторан Китайской кухни **“Dragon”** 18:30-20:30

*\*Вы можете забронировать а ля карт рестораны за день у столика регистрации (рядом с главным рестораном) с* 10:00 до 11:00

*\*В меню а ля карт имеются блюда, как бесплатные, так и за дополнительную плату.*

**\*** *Запрещено курение во всех внутренних помещениях отеля (рестораны, бары, вестибюли, комнаты).*

***Бар***

**Splash бар у бассейна** Включены напитки, пиво и вино 10:00-17:00

**Бар на пляже 2** Включены напитки, пиво и вино 10:00-17:00

**Patio Бар** Включены напитки, пиво и вино 10:00-00:00

**Piano Бар**  Безалкогольные напитки с полуночи до 12:00 Круглосуточно

*\* Бесплатный WI FI доступен в* ***Piano Бар***

*\*Напитки по системе «Все включено» с 10:00 до 24:00, включая воду, безалкогольные напитки, разведенные соки, растворимый кофе, чай и местные алкогольные напитки, которые подаются в стаканах (местные алкогольные напитки и коктейли можно заказать только в барах).*

*\*Система обслуживания напитков: один стакан на человека.*

*\*Обратите внимание, что импортный алкоголь, местный алкоголь в бутылках, свежевыжатый сок, спец. кофе, все напитки после полуночи, кальян, услуга обслуживания в номере, блюда в меню и спец. акции за доп. плату.*

**Чай и кофе в номер:** услуга платная – 10 евро за номер. Ежедневное пополнение, услуга рассчитана на 7 дней). Для информации, свяжитесь с ресепшн: “1”.

**Мини-бар:** услуга платная – 25 евро (8 напитков, 4 бутылки воды, 5 банок пива, 4 маленьких шоколадки и 1 упаковка чипсов).

**Премиум "Все включено":** услуга платная - 25 евро на человека за неделю, включены свежевыжатые соки и кофе эспрессо.

***Услуги в отеле***

**ATM:** аппарат обмена валюты находится рядом с ресепшн.

**Аллергия/заболевания:** пожалуйста, проинформируйте нас, если у Вас аллергия на продукты питания, либо Вы нуждаетесь в помощи, по тел. «5»

**Время заезда и выезда:** согласно международным правилам процедура заселения проходит в 14:00 дня и выселение – до 12:00 дня. При выселении необходимо сдать на ресепшн ключи от номера и карточки на полотенца. Можно воспользоваться платной услугой раннего заселения /позднего выселения. Для более подробной информации обратитесь на ресепшн за день до выезда.

**Дезинфекция и фумигация:** ежедневная дезинфекция и фумигация от насекомых осуществляется на закате. Для Вашего комфорта, пожалуйста, во время дезинфекции и фумигации закрывайте балконные двери.

**Дресс-код:** просьба не носить открытую и/или пляжную одежду, сланцы, укороченные шорты и топы при посещении ресторанов. Купальные костюмы разрешены только на территории бассейнов и пляжа.

**Игровой зал:** услуга платная, находится возле Piano Бара.

**Магазины:** находятся на 7-ом этаже, этаж лобби

**Пляж и бассейны:** Время купания с 8:00 утра до заката солнца. Вы сами несете ответственность за свою жизнь и здоровье во время купания. Напоминаем Вам, что спасатели не всегда присутствуют на посту. Не разрешается резервировать места на шезлонгах, а также не рекомендуется оставлять полотенца и личные вещи без присмотра. Запрещено купаться в футболках в бассейнах (только футболки из материала полиэстер – нейлона). Все купальные костюмы должны быть без акссесуаров. Также, мы предлагаем **пляжную зону релакса**, где Вы сможете провести день в тишине. На территории главного бассейна находится центр выдачи полотенец с 08:00 до заката солнца . Просьба одевать на детей специальные подгузники для купания. Убедительная просьба не ходить по кораллам и не кормить рыб, это убивает кораллы, рыбы становятся агрессивными и могут напасть.

**Сейф:** сейфом оснащены все комнаты, убедитесь в том, что все ценные предметы и вещи находятся в сейфе, администрация отеля не несет ответственности за утерю ценных вещей..

**Телефон:** связь из номера в номер по телефону производится через цифру «7». Международные звонки/звонки по городу через «9» за **доп. плату**

Если у Вас возникнут вопросы или просьбы во время пребывания в отеле, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн или с отделом по работе с гостями, набрав с телефона цифру «1» или цифру «5» соответственно.

**Услуги доставки багажа:** пожалуйста, свяжитесь с консьержами, набрав с телефона цифру «1» и оставьте Ваш багаж за дверью Вашего номера и наши консьержи доставят его на ресепшн (услуга бесплатная).

**Услуги прачечной:** пожалуйста, свяжитесь с ресепшн по тел.: «1» за **доп. плату**.

**Услуги такси:** Вы можете заказать такси через команду косьержей, по тел. «2»**.**

**Услуга звонок-напоминание:** если Вы желаете, чтобы Вас разбудили, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн

***Команда отеля Siva Sharm Resort & Spa желает Вам приятного отдыха!***