

Памятка российским гражданам, планирующим путешествие на Кубу:

Прибытие и отдых в стране:

Органы здравоохранения в координации с Министерством туризма Кубы применяют следующие меры для предотвращения распространения COVID-19 среди путешественников, прибывающих в страну:

- В самолете и в аэропорту необходимо использовать средства индивидуальной защиты: маски, перчатки.
- По прибытии в аэропорт пассажиры должны заполнить бланк декларации о состоянии своего здоровья: [ссылка](#)
- Все пассажиры проходят термометрию, и могут сдать бесплатный ПЦР-тест в аэропорту. На трансфере в отель необходимо использовать защитные маски для лица.
- Результаты теста готовятся в течение 24 часов, это время туристы могут свободно передвигаться по отелю, после получения об отсутствии COVID-19 – покидать пределы отеля.
- В каждом отеле будет задействована медицинская бригада с врачом, медсестрой и эпидемиологом, которые будут обслуживать туристов и персонал отеля. Туристы смогут передвигаться по территории отеля без масок, использование которых будет обязательным только для персонала отеля.
- Если турист имеет положительный результат ПЦР-теста, он будет госпитализирован, а его спутники будут изолированы в своём номере на 5 дней, где им будет предоставляться индивидуальное питание. После этого срока туристам необходимо сдать повторный ПЦР-тест, если его результат окажется отрицательным, ограничения будут сняты.
- Туристы должны соблюдать социальную дистанцию внутри отеля и проходить систематический контроль температуры тела.
- В ресторанах и местах общего пользования в гостиницах были приняты специальные меры для поддержания социальной дистанции (нанесение разметки, расстояние между шезлонгами, столами и т.п.).

Важно! Обновление от 19.11.20:

- Оплата экскурсий и топлива на заправках доступна наличными деньгами, любые другие товары и услуги необходимо оплачивать картами Visa и Mastercard с намагниченной полосой или с чипом. Карты МИР и любые бесконтактные платежи не принимаются.
- Вне территории отелей ношение масок обязательно

Меры санитарии в отелях:

[сеть отелей Blue Diamond Resorts \(Royalton, Memories и др.\)](#)

Оплата медицинских услуг

Если во время отдыха Застрахованный вдруг обнаружит у себя схожие симптомы заболевания (высокая температура, кашель, насморк и т.п.), то ему необходимо звонить в

Сервисный центр по номеру телефона, указанному в страховом полисе, и следовать инструкциям оператора. **Все расходы по лечению будут покрываться полисом ERV.** По итогам лечения, если период пребывания на Кубе превышает количество дней отдыха по оплаченной путевке, перелет в Россию оплачивает страховая компания ERV или туроператор PEGAS Touristik.

По возвращении домой все понесенные расходы будут возмещаться в рамках полиса медицинского страхования ERV, в том числе на лекарства, необходимые анализы по назначению врача, проживание в отеле (300 у.е.) и обратные билеты. Поэтому необходимо быть готовым к дополнительным тратам и сохранять все чеки и квитанции об оплате оказанных услуг.

Если турист оказался в сложной ситуации, связанной в том числе с заболеванием коронавирусной инфекцией, туроператор PEGAS Touristik окажет содействие в решении вопросов и необходимую поддержку.

По прибытии в РФ

Граждане Российской Федерации, прибывающие на территорию Российской Федерации воздушным транспортом, будут должны обеспечить заполнение анкеты прибывающего на борту и заполнение формы на [Едином портале государственных и муниципальных услуг](#) в электронном виде до вылета в Российскую Федерацию (при приобретении билета, но не позднее регистрации на рейс).

В течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане России должны пройти лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР и разместить информацию о результате исследования в специальной форме на [Едином портале государственных услуг](#).

До получения результатов лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР необходимо соблюдать режим изоляции по месту жительства (регистрации).

В случае появления любого ухудшения состояния здоровья в течение четырнадцати календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации граждане должны незамедлительно обратиться за медицинской помощью без посещения медицинских организаций.

Подробнее:

https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=15064

Ниже вы можете ознакомиться с видео-инструкцией о необходимых мерах предосторожности на протяжении всей поездки: от прибытия в аэропорт, трансфера, отеля, экскурсий, аренды автомобиля и т.д. до обратного вылета с Кубы: [ссылка на видео](#)

Источники:

Протокол санитарного контроля для перезапуска авиационной деятельности в контексте COVID-19 [Ссылка на документ](#)

Порядок санитарного контроля на Кубе на время COVID-19 [Ссылка на документ](#)