

01.11.2024 - 31.03.2025
ЗИМНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ






ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Вдохновленный дизайном Дворца Топкапы в Стамбуле и построенный по его образу, отель перенесет Вас назад в прошлое и предоставит возможность окунуться в восточную сказку. Swandor Hotels & Resorts Topkapi Palace расположен на одном из лучших курортов Средиземноморского побережья Турции Кунду, в 16 км от аэропорта и в 20 км от центра Анталии.

КАТЕГОРИЯ	5 ЗВЁЗД
КОНЦЕПЦИЯ	УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
ТЕЛЕФОН	+90 242 431 26 00
ФАКС	+90 242 431 23 89
ВЕБ-СТРАНИЦА	www.swandorhotels.com
E-MAIL	info.topkapi@swandorhotels.com
АДРЕС	Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No 100 07110 Aksu / Antalya

РАЗМЕЩЕНИЕ

Тип номера	Расположение	Описание
 <p>Deluxe Room - 34 m²</p>	Во всех корпусах	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать и одна односпальная кровать) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 <p>Deluxe Superior Room – 37 m²</p>	Во всех корпусах, на всех этажах	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать, одна односпальная кровать и софа (может использоваться как спальное место для ребенка) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 <p>Deluxe Garden Family Room – 40 m²</p>	Во всех корпусах на 1-м этаже	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 <p>Deluxe Family Room – 46 m²</p>	Во всех корпусах	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 <p>Deluxe Dublex Family Room – 59 m²</p>	Во всех корпусах , на верхних этажах	Двухэтажный номер с двумя спальными комнатами (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, 2 ванных комнаты с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
<p>DELUXE номер для людей с ограниченными физическими возможностями 34 m²</p>	Во всех корпусах	Входная дверь, дверь ванной комнаты, умывальник, туалет и душ оснащены специально для гостей с ограниченными физическими возможностями. Номера расположены на первом этаже с видом на сад. Остальное оснащение такое же как в номере Deluxe.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Во всех барах и ресторанах напитки сервируются в бокалах или стаканах. Бутилированные напитки предлагаются за дополнительную плату. Обслуживание в омерах 24 часа в сутки. Минибар пополняется ежедневно. Напитки, не включенные в концепцию Ультра все включено, бутилированные напитки, энергетические напитки, некоторые бренды вин и шампанского, некоторые импортные алкогольные напитки предлагаются за дополнительную плату. График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона, заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции. Программа мероприятий и предоставления услуг (дата, время, место и т. п.), при необходимости могут быть изменены или отменены.

ВРЕМЯ РАБОТЫ РЕСТОРАНОВ

Завтрак	07.00 – 10.00	Hünkar Restaurant
Поздний завтрак	10.00 – 11.00	Divan Restaurant
Закуски	11.00 – 18.00	Hünkar Restaurant
Обед	12.30 – 14.00	Hünkar Restaurant
Ужин	18.00 – 20.30	Hünkar Restaurant
Поздний ужин и ранний завтрак	20.30 – 07.00	Divan Restaurant
Кондитерская	15.00 – 17.30	Кондитерская Saray
Обслуживание номеров	24/7	Оплачивается дополнительно



ВРЕМЯ РАБОТЫ БАРОВ

Pasha Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Mahzen Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Irish Pub	20:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Divan Servis Bar	20:30 - 07:00	Вино, пиво и безалкогольные напитки



* График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона, заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции.

РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

2 ресторана A La Carte открыты для гостей с 19:00 до 21.30. В ресторанах представлено меню с широким выбором блюд.

Стол в À la Carte ресторане можно зарезервировать, предварительно обратившись до 14:00 к сотрудникам отдела по Работе с гостями в холле отеля. Услуга платная. Для детей от 0 до 6 лет посещение бесплатное, для детей от 7 до 12 лет действует скидка 50%.

Алкогольные и безалкогольные напитки, включенные в концепцию питания, подаются бесплатно.



Hanedan Restaurant (Türk A la Carte)

Нашим уважаемым гостям мы предлагаем отменно приготовленные деликатесы кавказской и традиционной турецкой кухни на ужин в ресторане Hanedan A la Carte с нашими искусными мастерами и опытным обслуживающим персоналом.

Забронировать стол можно у сотрудников отдела по работе с гостями в холле отеля до 14:00. В случае аннуляции после 13:00 в день посещения ресторана a la carte взимается вся сумма.

ПАКЕТ МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ 2024 -2025



- Специальный комплект постельного белья для молодоженов в день прибытия.
- Халат и тапочки.
- Корзина фруктов и игристое вино в день заезда.
- Завтрак в номер в выбранную дату (услугу необходимо забронировать минимум за день).
- Тарелка сладостей и орешки в день заезда.

Примечание:

Для того, чтобы воспользоваться пакетом медовый месяц, при заселении необходимо предоставить свидетельство о браке. Пакет действителен для пар, с даты бракосочетания которых прошло не более 1 месяца

Детали (место, дата, время) оказания услуг гости должны выбрать сами во время проживания в отеле.

Некоторые услуги пакета медовый месяц предоставляются по возможности и по запросу гостей.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ



В течение дня гости отеля могут участвовать в различных мероприятиях, поддерживать себя в форме в новом фитнес зале, расслабляться в бассейнах и СПА центре, играть в теннис или наслаждаться солнечными ваннами на пляже.

Бесплатные услуги

Дневная и вечерняя анимационная программа, дартс, фитнес, бочча

Платные услуги

Теннисные корты, теннисное оснащение (ракетки, мячи и т.п.)

Теннисные корты доступны в зависимости от сезонных условий.

RINO KIDS CLUB



Миниклуб Rino это развлекательный центр который сделает отдых маленьких гостей увлекательным и интересным. В Rino клубе предусмотрены программы для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Миниклуб работает с 10:00-12:30, 14:30-17:30, 20:00-22:00. Рядом с Rino клубом расположена открытая игровая площадка в тени деревьев.

Профессиональная и опытная команда аниматоров разработала программу на каждый день, включающую разнообразные игры, соревнования, спортивные и развивающие мероприятия для наших маленьких гостей. Работа миниклуба зависит от сезона и заполненности отеля.



Бесплатные услуги

- Разнообразные игры, курсы и занятия по рисованию
- Открытая и крытая детская игровая площадка

Платные услуги

- Услуги няни
- Аренда коляски

EGNA SPA

egna
spa



Благодаря расслабляющим и омолаживающим массажным программам и комплексному уходу в Eгна СПА центре Вы сможете физически и психологически расслабиться. СПА открыт для гостей отеля с 09:00 до 20:00.

Современный и необычный дизайн СПА центра Eгна включает массажные кабинеты, VIP кабинет, крытый бассейн, турецкую баню, сауну, зону отдыха и тренажерный зал.

В расслабляющей атмосфере СПА центра для Вас работают опытные специалисты и предлагаются качественные косметические продукты и эффективный уход за телом и лицом.

Подробная информация на сайте egnaspa.com

- МАССАЖИ В ТУРЕЦКОЙ БАНЕ
- КЛАССИЧЕСКИЕ МАССАЖИ
- ТЕРАПИЯ НА ОРГАНИЧЕСКИХ МАСЛАХ
- УХОД ЗА ЛИЦОМ
- УХОД ЗА ТЕЛОМ

ПЛЯЖ & БАСЕЙНЫ



На территории отеля так же имеются бассейны и водные горки. Наши бассейны работают в соответствии с мерами по охране здоровья и безопасности. Крытый и открытый бассейны с подогревом будут открыты для обслуживания в зимний период. Наши крытые бассейны и бассейны с подогревом работают в зависимости от сезонных условий и количества гостей.



250 метров песчаный пляж оборудован душевыми, кабинками для переодевания, туалетами и шезлонгами. Пляж работает в зависимости от сезонных условий и количества гостей.

ОБЩИЕ УСЛУГИ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Беспроводной интернет Wi-Fi обычной скорости в общественных зонах и в номерах
- Сейфы в номерах
- Фитнес центр (для гостей старше 16-ти лет)
- Анимационная программа и спортивные мероприятия
- пляжные полотенца, шезлонги
- Детские стульчики в ресторане,
- Услуги миниклуба
- Крытый бассейн

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Обслуживание в номер 7/24
- Доктор, оказание медицинской и скорой помощи
- Услуги прачечной
- Теннисные корты, оборудование
- Услуги няни, аренда колясок
- Услуги фотографа
- Магазины

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa, Mastercard etc. (Детальную информацию по оплатам можно получить на Ресепшн отеля)

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ



Благодаря своей уникальной атмосфере дворец Топкапы также предлагает возможность организовывать конференции. Здесь участники также пользуются услугами «все включено», как и отдыхающие. Кроме того, также доступны конференц-залы, где предоставляются все виды технологий и услуг.

Конференц зал Топкапы с его уникальной атмосферой включает современные аудио и видео системы и многое другое.

Помещения можно использовать для проведения больших и малых фестивалей. Все виды услуг, от декораций до шоу-оборудования, предоставляются по вашему желанию.

ЗАЛ	РАЗМЕР	ВЫСОТА	ПЛОЩАДЬ	БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬ	ТЕАТРАЛЬНАЯ	КЛАСС	U
OSMANLI BALL ROOM	20x40 m	5,8 m	800 m ²	628	900	868	504	
OSMAN GAZI	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
FATIH SULTAN MEHMET	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
KANUNI SULTAN SULEYMAN	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
YAVUZ SULTAN SELIM	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50

ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

- В соответствии с законодательством республики Турция алкогольные напитки не подаются лицам младше 18-ти лет, курение в закрытых помещениях запрещено.
- Напитки включенные в концепцию отеля подаются на розлив.
- Гостям, употребившим чрезмерное количество алкоголя, в рамках нашей юридической ответственности, алкогольные напитки подаваться не будут.
- В соответствии с законодательством республики Турция употребление табака и табачных изделий в закрытых помещениях запрещено. В номерах отеля не разрешается употребление сигарет, кальянов, электронных сигарет и т.п. табачных изделий и их производных. В противном случае в соответствии с законодательством республики Турция на гостей будет наложен штраф. Если в номере после выезда гостей будет выявлено употребление вышеперечисленных табачных изделий, то в связи с тем, что номер будет не пригоден к использованию последующие 24 часа, в виду уборки и очищения воздуха озоном, на гостей будет возложена стоимость номера за сутки.
- В случае утери карты-ключа от номера, не оставляйте номер открытым и не просите присмотреть других гостей.
- Официальное время заселения в номер в отеле начинается с 14:00 время освобождения номера 12:00. В случае раннего заезда или позднего выезда из отеля гости могут воспользоваться зоной Late Check Out, находящейся за амфитеатром. По вопросам возможности и оплаты позднего выселения необходимо обращаться к сотрудникам службы размещения на респшн.
- Пожалуйста проверьте мебель в номере в момент заезда. Если в номере есть испорченная или сломанная мебель сообщите об этом сотрудникам по работе с гостями. В противном случае во время сдачи номера при выезде будет необходимо оплатить нанесенный отелю урон.
- В целях поддержания максимальной чистоты и санитарно-гигиенических условий категорически запрещается выносить еду и напитки из ресторанов и баров.
- График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона,заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции. Условия предоставления услуг и мероприятий (дата, время, место ит.п.), при необходимости, могут быть изменены или отменены.
- В целях соблюдения норм безопасности и очистки бассейны не предоставляют услуги после 19:00
- Уборка номера и полотенца меняются ежедневно, а постельное белье меняется каждые 2 дня.
- Домашние животные к размещению в отеле не принимаются.
- Все платные услуги следует резервировать заранее.
- Указанная площадь номеров брутто, включает балкон.
- Дополнительные спальные места могут отличаться от стандартных кроватей в номерах.
- При бронировании, пожалуйста указывайте все детали бронирования (количество человек, возраст детей, ФИО и т.п.) корректно. Данные, указанные в момент бронирования, считаются подтвержденными. В случае если Вы, внесли некорректные данные, вносите изменения в бронирование, не соответствующие условиям контракта, это может отразиться на стоимости номера и / или Вы автоматически соглашаетесь с теснотой в номере.
- В случае аннуляции бронирования, его изменения или уменьшения количества ночей проживания, администрация отеля может не вернуть оплату за номер, применив право No Show.
- Наш отель обслуживается в соответствии со стандартами «Сертификата устойчивого туризма». В рамках критериев «Сертификата устойчивого туризма» места, открытые для обслуживания, могут быть изменены.
- Во время своего пребывания в отеле, когда гости заходят и выходят за пределы отеля, охрана может запросить у гостей карту номера комнаты в целях безопасности.
- Мероприятия, проводимые в нашем отеле, бесплатны для наших гостей. Хотя программа наших мероприятий объявляется заранее, мероприятия могут быть отменены из-за технических проблем. Если услуга мероприятия предоставляется третьими лицами, находящимися за пределами отеля, Программа наших мероприятий, предлагаемая третьими лицами, может мгновенно измениться. Информация об отмене рассматриваемых мероприятий будет сделана нами до начала мероприятия.
- Площадь Султан Ахмет не будет функционировать до 01.04.2025 в связи с ремонтными работами. Работы будут проводиться каждый день с 09:00 до 18:00. В этот период может быть слышен шум.