

Инструкция для кассиров по взиманию платы и оформлению ЭМД на допуслуги через терминалы ГРС в аэропортах вылета, где установлена новая система регистрации NWSYS. Для рейсов, выполняемых авиакомпанией ООО «Северный Ветер» (N4) и ООО «Авиакомпания «Икар».

1. Перечень аэропортов, в которых установлена новая система регистрации NWSYS:

Аэропорты РФ - SVO/ SIP/ SVX/ VOZ/ KLF/ EGO/ GOJ/ KGD/ KUF/ REN/ KJA
Зарубежные аэропорты - IST/ AYT/ DLM/ BJV/ PMV/

Список аэропортов будет пополняться.

Внимание: если в аэропорту вылета во время регистрации невозможно оформление ЭМД на допуслугу запросом +ПБ, то, вероятнее всего, в этом аэропорту также установлена новая система регистрации.

2. Оплату любой допуслуги или перевозки сверхнормативного багажа необходимо производить в оригинальном бронировании.

- если билет пассажира оформлен через терминал ГРС «Сирена-Трэвел», то вызвать PNR на экран можно запросами:

*Номер брони

Или

ЭБ#Номер билета (в ответном сообщении можно увидеть номер PNR)

- если билет пассажира был оформлен в одной из международных GDS, Amadeus, Sabre и т.п., необходимо произвести «захват» брони в терминале ГРС (сеанс значения не имеет):

*3/N4-рейс/локаторN4 – «захват» нужной брони

*3/3X – присвоение номера брони ГРС

Е

В кодах запроса используются буквы кириллицы (З, 3X).

Внимание: после проведения процедуры «захвата» необходимо сохранить и закрыть бронь запросом Е, выждать некоторое время (1 мин) до тарификации и оформления услуги (необходимо дать системе время на прохождения телеграмм с целью применения корректной стоимости в зависимости от тарифного бренда).

3. Оплата сверхнормативного багажа и ручной клади:

Необходимый для оформления ЭМД код услуги будет указан на посадочном талоне, предъявляемом пассажиром.

Для трансферной перевозки, оформленной единым бланком, оформляется единый ЭМД-А на багаж. Услуга добавляется сразу на все сегменты.

Порядок запросов:

Внести элемент SSR ASVC (код услуги) в бронь (например, OLL для 1 пас на 1 сег):

ЗУАС1П1А1//OLL

Где ЗУАС1П1 - в кириллице

А1//OLL – в латинице

ЕО

Произвести расчет стоимости услуги, указав номер строки СВС элемента:

ТМ/С+У4

Где С – (в кириллице) это тип услуги перевозки сверхнормативного багажа или ручной клади.

Оформить ЭМД-А (При оформлении ЭМД-А необходимо указывать все номера строк СВС-элементов, которые относятся к пассажиру):

ЭМДА/С+У4 - в кириллице

Е

4. Оплата услуги «выбор места»

Если пассажир обратился для оплаты услуги «выбор места», то вместо кода услуги на посадочном талоне будет указан номер места.

Порядок запросов:

Внести услугу Выбор места в заказ запросом:

ЗС1П1НМСТ10А

Где 10А - номер места

ЕО

Произвести расчет стоимости услуги, указав номер строки СВС элемента:

ТМ/Ф+У4

Оформить ЭМД-А

ЭМДА/Ф+У4

Е

С вопросами по оформлению допслуг можно обращаться в авиакомпанию

по тел.(391)200-80-70 доб.78077

E-mail: control@nordwindairlines.ru

Часы работы - круглосуточно.