Уважаемы туристы!

Информируем, что 06 мая 2019 года Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области на основании проведенной контрольной закупки было выписано предписание о прекращении нарушений прав потребителей со стороны ООО «Пегас Ритейл» (предписание № 66-00-13/05-13136-2019). В ходе проверки было установлено, что ряд пунктов договоров, заключаемых ООО «Пегас Ритейл», ущемляют права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Обращаем ваше внимание, что в соответствии с п.1 статьи 16 Закона РФ «о защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, являются недействительными. С текстом конкретных пунктов договора, а также текстом предписания вы можете ознакомиться на нашем сайте - https://pegast.ru. В настоящий момент данное предписание обжалуется в судебном порядке (Арбитражный суд Свердловской области - дело №А60-42357/2019, Семнадцатый арбитражный апелляционный суд, Арбитражный суд Уральского округа).

ООО «Пегас Ритейл» действует исключительно в рамках действующего законодательства в сфере туристской деятельности, мы всегда стремимся оказывать только качественные услуги. Не дожидаясь решения Арбитражного суда Уральского округа, мы внесли изменения в пункты договора, которые по мнению Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области ущемляют права потребителей.

Все договоры, заключенные после дня публикации настоящего письма, содержат условия с учётом предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области.

Мы искренне благодарны за то, что вы выбираете нашу компанию. Надеемся, что в будущем впечатления об отдыхе у вас будут только положительные.

С уважением,

Генеральный директор Скворцов С.М.

ООО «Пегас Ритейл»