



N I R V A N A
HOTELS

Об отеле для приема домашних животных и концепции отеля Luxy Pet Hotel

Дорогие Партнеры,

Как мы уже сообщали вам ранее, концепция отеля «разрешено проживание с домашними животными» под брендом «LUXY PET HOTEL» была реализована в наших отелях Nirvana Cosmopolitan, Nirvana Mediterranean Excellence и Nirvana Dolce Vita, работающих под гостиничным брендом Nirvana Hotels.

В этой концепции есть две разные модели размещения домашних животных. В первой модели, животные (кошка или собака) могут оставаться в отеле для домашних животных, расположенном в изолированной зоне внутри отеля. Во второй модели они могут оставаться со своими хозяевами в типах номеров, подходящих для размещения с домашними животными, которые определены на территории отеля. В обеих моделях есть такие концептуальные элементы, как ежедневное питание, базовое оборудование для обслуживания, услуги помощника по уходу за домашним животным (опекун – оплачивается почасово), ветеринарная служба поддержки (оплачивается при необходимости), пляж для домашних животных, зоны активности и т. д.

В обеих моделях размещения, упомянутых выше, проживание наших друзей-питомцев осуществляется в пределах установленной суточной цены. Бесплатного гостеприимства нет.

Недавно мы стали свидетелями того, что во время процедуры регистрации гостей, они приходят в отель со своими друзьями-животными без предварительного уведомления.

В связи с этим, для вашей информации, ниже мы представляем нашу рабочую процедуру;

1- Мы хотели бы сообщить вам, что гости, которые хотят забронировать номер в наших отелях со своими домашними животными, должны запросить наличие номера, в котором разрешено размещение с домашними животными, или наличие номеров отеля Luxy Pet Hotel во время бронирования. Сообщаем вам, что наша компания не несет ответственности за проблемы, которые могут возникнуть в противном случае.

2- За размещение с домашними животными в номерах и за размещение домашних животных в отеле Luxy Pet взимается ежедневная плата, и это услуга должна быть оплачена до или во время регистрации заезда. На этапе бронирования гости должны быть проинформированы о том, что эти услуги являются платными и что оплата будет произведена гостем в отеле до или во время регистрации, и это также должно быть прописано в ваучере гостя.

3- Некоторая информация и документы (свидетельство о вакцинации, форма регистрации, договор о проживании и т.д.), содержащие информацию и документы о домашнем животном, должны быть представлены в отдел бронирования отеля (после получения информации о наличии свободных номеров) и должностным лицам Luxy Pet Hotel вместе с формой бронирования. Отель имеет право не принимать домашних животных без документов.

4- Nirvana Hotels и Luxy Pet Hotel всегда имеют право в одностороннем порядке изменять сроки, условия и предоставление услуг в отношении услуг и концепций, указанных в данном приложении.

Чтобы наши гости и их верные друзья не были введены в заблуждение, гости, желающие приехать в наши отели со своими животными, должны быть проинформированы о правилах и процедурах, указанных выше и в приложениях.

Мы хотели бы сообщить вам, что отель не будет нести ответственности в случае если гости не были уведомлены и приехали в отель с домашним питомцем, забронировав номер отличающийся от типа номера, подходящего для размещения с домашними животными, реализованный без уведомления и одобрения отеля. В этом случае вся ответственность будет лежать на операторе / агентстве или на самом госте.

Ввиду важности темы мы с уважением просим вас удостовериться, что соответствующая информация и процедура точно включены во все ваши каналы продаж, что гости полностью проинформированы об этом, и что все транзакции будут выполнены механизмом письменного утверждения.



NIRVANA

— HOTELS —

Ниже мы представляем наши услуги, типы номеров и количество комнат, в которых домашние животные могут находиться в одной комнате с нашими гостями

- **Nirvana Cosmopolitan** – регион Лара: 5 номеров категории Superior Standard на первом этаже с балконами с видом на сад. Балконы специально предназначены для домашних животных. Расположены в непосредственной близости от прогулочной зоны.
- **Nirvana Dolce Vita** – регион Текирова: с домашними животными могут разместиться в 10 номерах под названием Foresta, построенные из кедрового дерева и расположенные в лесу в одной из самых приватных зон отеля. Помимо этого, для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы сообщить, что они могут провести отпуск со своими домашними животными в 3 виллах Superior, 2 виллах Deluxe и 1 типе номеров Grand Villa.
- **Nirvana Mediterreanean Excellence** – регион Бельдиби: гости могут разместиться с домашними животными в 7 номерах категории Cedar House Forest View в окружении кедровых деревьев, и в 4 номера Cedar House Lagoon View с видом на бассейн. Кроме того; Для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы заявить, что домашние животные могут проводить отпуск с нашими гостями в 2-х виллах Villa Cedar и 1 Villa Royal.

Ниже для вашей информации мы представляем количество вольеров в отеле Luxy Pet.

Вместимость отеля Luxy Pet	Nirvana Cosmopolitan	Nirvana Dolce Vita	Nirvana ME	Всего
Кошка	10	8	4	22
Вольер для собак мелких пород (0 - 19,99 кг.)	11	11	7	29
Вольер для собак крупных пород (20кг -... кг.)	2	1	1	4
Общее количество вольеров для домашних животных	23	20	12	55
Проветриваемая зона - Жилые помещения на открытом воздухе	11	2	2	15
Общая вместимость	34	20	12	70

Использование ресторана с домашними животными

Ниже мы представляем информацию о ресторанах и часы, когда владельцы домашних животных могут получать еду вместе со своими питомцами.

Nirvana Cosmopolitan – Лара / ресторан Fellini - Гости могут посетить ресторан только на террасе, которая является открытой площадкой за исключением часов обслуживания по меню в стиле А ля Карт с 19.00 до 22.00.

Nirvana Dolce Vita –Текирова / Open Garden - Гости могут получить обслуживание на открытой площадке с 10:00 до 20:00.

Nirvana ME – Beldibi / Нижняя терраса ресторана Welldone Grill House - Гости могут получить обслуживание с 12:00 до 17:00.

В местах предоставляющих услуги общественного питания, еда и напитки предоставляются только гостям. Еда и напитки предоставляющиеся в вышеуказанных зонах неблагоприятны и неприменимы для питания питомцев и не рекомендуются руководством отеля.



NIRVANA

— HOTELS —

Важная заметка; Домашние животные должны быть на поводке, в сумке для переноски или в коляске на протяжении пребывания на территории всего отеля

Домашние животные **всегда** должны быть на поводке, в переноске или коляске, включая места для прогулок, общения и пляж для домашних животных.

Если владельцы домашних животных не хотят проводить время со своими домашними животными, их убедительно просят не находиться в других местах, кроме специально отведенных, из-за других гостей, которые могут быть чувствительны к животным.

Помощник-ассистент для домашних животных и аренда оборудования

Услуги по дневному уходу и сопровождению бесплатны в течение 1 часа, а через 1 час – 5 € в час за каждого питомца.

У нас есть 4-колесная тележка для собак и коляска для ваших домашних животных, которую можно арендовать с ежедневной оплатой в размере 10 €.

Информация о ценах

Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet

Классический вольер для кошек: 20 € за ночь за кошку.

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Игрушечная мышка и вышка для лазания в номере для каждой кошки
- Ваша вторая кошка может проживать в том же вольере с разницей в 10 € за ночь.
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 30 € за собаку в сутки (маленькие и средние породы, до 14,99 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 40 € за собаку в сутки (крупная порода, от 15 кг до 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 50 € за собаку в сутки (очень крупная порода, более 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.



N I R V A N A
HOTELS

Цены на размещение для проживания с домашними животными в одном номере.

Кошка: 30 € за ночь за одного питомца

- Игрушечная мышь и вышка для лазания в комнате для каждой кошки
- При разнице в 15 € за ночь вторая кошка может остаться с хозяином.
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки мелких пород: 40 € за ночь за собаку (мелкие и средние породы, до 14,99 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки крупной породы: 50 € за ночь за собаку (крупная порода, более 15 кг, максимум до 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки очень крупных пород: 60 € за собаку за ночь (очень крупные породы, более 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Руководство отеля не несет никакой ответственности в случае, когда домашнее животное остаётся в отеле Luxy Pet или с гостем, пока необходимые формы не будут заполнены и / или не отправлены нам на этапе бронирования, то есть без получения официального разрешения домашнему остаться.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и в случае когда, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, с целью прекращения пребывания гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

pethotel@nirvanahotels.com.tr sales@nirvanahotels.com.tr reservation@nirvanahotels.com.tr

Whatsapp: +90 549 813 5836

С наилучшими приветствиями и пожеланиями,

Nirvana Hotels