




\* Evcil hayvanınız için ek beslenme veya öğle yemeği gerekiyorsa, lütfen ön büro personelimize bildirin / \* Если вашему питомцу требуется дополнительное корм или обед, сообщите об этом на ресепшен.  
EVCİL HAYVANLARINIZIN YEMEKLERİNİ EVDEN GETİRMENİZİ ÖNEMLİ TAVSİYE EDERİZ. EVCİL HAYVANINIZIN YEMEĞİNİ DEĞİŞTİRMEK SORUNLARA NEDEN OLABİLİR. / НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ПРИВЕЗТИ КОРМ ДЛЯ ДОМАШНИХ ПИТОМЦЕВ ИЗ ДОМА. ИЗМЕНЕНИЕ ПИТАНИЯ ПИТОМЦА МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ.

**YERİNDE VETERİNER HEKİM HİZMETİ / ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ**

Ortağımız Olympos Veteriner Klinik ekibi, kendini evcil hayvanların bakımına adanmıştır ve ihtiyacı olduğu her an hizmetinizdedir.  
**KLİNİK MUAYENE KONTROL SAATLERİ - NIRVANA COSMOPOLITAN.** Salı - Cuma: 13:00 - 15:00 | Pazar günleri: KAPALI  
Diğer otellerimiz için ihtiyacı halinde randevulu hizmet verilmektedir. Dolce Vita ve ME İş Ortığımız ve Yetkili Veteriner Kliniğimiz:  
Olympos Veterinary Clinic - Yeşilbahçe mh. Sevgi apt. NO:3/2 Muratpaşa, Antalya - 02423130000

Команда нашей ветеринарной клиники-партнера «Olympos», занимающаяся уходом за домашними животными, готова удовлетворить медицинские потребности вашего питомца и будет к вашим услугам в случае необходимости 24/7.  
**ВРЕМЯ КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ В ОТЕЛЕ NIRVANA COSMOPOLITAN.** Вторник - пятница: 13:00 - 15:00 | Воскресенье: ЗАКРЫТО.  
При необходимости и запросе мы можем записаться на прием и в другие наши отели: Dolce Vita и Mediterranean Excellence  
Наш деловой партнер и авторизованная ветеринарная клиника: Ветеринарная клиника Olympos - Yeşilbahçe mh. Sevgi Apt. NO: 3/2 Muratpaşa, Antalya – 02423130000

**KONAKLAMA ESNASINDA EK HİZMETLER/ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Evcil hayvanlarınızın bizimle birlikte konaklamak daha keyifli zaman geçirmesi için ek hizmetlerimiz hazırlanmıştır. Ek Hizmetlerimiz ve ücretleri hakkında Luxy Pet Hotel Resepsiyondan bilgi alabilirsiniz.

Для ваших питомцев предусмотрены дополнительные услуги, чтобы оставаясь у нас, они могли приятно провести время. Вы можете получить информацию о наших дополнительных услугах и их стоимости на стойке регистрации отеля Luxy Pet.

**LUXY PET HOTEL ÇALIŞMA SAATLERİ / ЧАСЫ РАБОТЫ LUXY PET HOTEL**

Tesisimiz yılda 365 gün aynı şekilde çalışır. Pazar günleri ve büyük tatillerde resepsiyon masamız halka kapalı olduğunda, iş rutinimiz asla değişmez. Köpek oteli personelimiz, yıl boyunca tüylü misafirlerimizle ilgilenmeye kendini adanmıştır. Güç kaybı durumunda 3 büyük jeneratörü olan Sei/Fırtınaya dayanıklı bir tesisiz. Havadaki bakterileri ortadan kaldırmaya yardımcı olmak için UV ışıkları donatılmıştır. Veteriner Hekim denetiminde tüm hijyen kontrol ve uygulamaları yapılmaktadır. Ozon ile hava temizleme sistemleri de tesisimizde mevcuttur.

Отель для питомцев работает 365 дней в году по одинаковому принципу. Когда наша стойка регистрации закрыта для посещения в воскресенье и главные праздники, наш внутренний распорядок никогда не меняется. Персонал питомника заботится о наших пушистых гостях круглый год. Мы являемся защищенным от наводнений отелем с 3-мя мощными генераторами на случай отключения электроэнергии. Мы используем специальный Озоновый метод дезинфекции, обеспечивается 100% свежий воздух, оснащение ультрафиолетовыми лампами, которые помогают избавиться от любых бактерий, переносимых по воздуху. Все меры гигиены выполняются под наблюдением ветеринара. У нас есть служба технической поддержки питомника и сотрудник по охране имущества в ночное время.

KEDİ GÜNDÜZ KREŞ BAKIMI ALMA / BIRAKMA SAATLERİ / ВРЕМЯ ПРИЕМА И ВЫДАЧИ ПИТОМЦА	Açılış / Открытие	Kapanış / Закрытие
* GEÇ GÜNDÜZ BAKIM KREŞ ALIMI: Kapılarımız Pazartesi'den Cumaya 21:00'da ve Cumartesi günleri 20:30'de kapanır. / Наши двери закрываются в 21:00 с понедельника по пятницу и в 20:30 по субботам. * Geç alımlar ücrete tabidir. Eğer evcil hayvanınızı alamazsanız, evcil hayvanınız otomatik olarak bir gece konaklayacaktır. / * За поздний забор питомца взимается плата. Если вы не заберете своего питомца, он автоматически останется на ночь.	Pazartesi-Cuma / Понедельник - пятница 08:00	21:00
Cumartesi - Pazar / Суббота - воскресенье 08:30	08:30	20:30

KONAKLAMA GİRİŞ / ÇIKIŞ SAATLERİ / ЧАСЫ ЗАЕЗДА / ВЫЕЗДА:	Açılış / Открытие	Kapanış / Закрытие
<b>ÖĞLEDEN SONRA KONAKLAMA ÇIKIŞLARI / ДНЕВНЫЕ ВЫЕЗДЫ</b> Tesisimiz tüplü misafirlerimiz gibi çalışmaktadır, misafirlerimizin biri çıkış yaptıktan sonra check-in uyarması planlanıyor. / * Мы работаем как обычный отель, у нас запланирован заезд следующих гостей после каждого выезда. Giriş / Check in Saati 14:00 - Çıkış / Check out Saati 12: 00'dir. Заезд в 14:00 - Выезд в 12:00.	Pazartesi-Cuma / Понедельник - пятница 08:00	21:00
Cumartesi - Pazar / Суббота - воскресенье 08:30	08:30	20:30

**HOTEL KURALLARI / ПРАВИЛА ОТЕЛЯ**

Luxy Pet Hotel'de sunulan herhangi bir hizmeti kullanmak veya konaklama yapabilmek için / Чтобы воспользоваться любой услугой или остановиться в Luxy Pet Hotel:  
(1) Kayıt formu eksiksiz doldurulmalı ve gönderilmelidir / (1) Регистрационная форма должна быть полностью заполнена и отправлена нам.  
(2) Evcil hayvanın Veteriner Hekiminden alınan aşı kayıtlarının güncel kopyası ve bir kopyası check in evrakları ile teslim edilmelidir / (2) Текущее подтверждение записей о прививках от ветеринара домашнего животного (копии подписанных документов)  
(3) Konaklama Hizmet Sözleşmesi imzalanmalıdır / (3) Соглашение на услуги размещения должны быть подписаны владельцем питомца.

**Lobi Kuralları:** Tüylü misafirlerimiz söz konusu olduğunda her türlü karakterde evcil hayvan barındıran bir tesisiz. Sizin ve evcil hayvanınızın güvenliği için, tesisimizdeyken tüm evcil hayvanların tasmalı ya da taşınma kütusunda olması zorunludur.

**Etiket in zone lobbi:** Мы отель, который размещает у себя мохнатых домашних питомцев, имеющих разный характер. В целях безопасности вас и вашего питомца, обязательно, чтобы все домашние животные были на поводке, когда они находятся на нашей территории.

**Dikkat edilmesi gerekenler:** / Пожалуйста, обратите внимание.

- Tüm köpekler tasmalı olmalı ve Tüm kediler taşıyıcıda olmalıdır / - Все собаки должны быть на поводке, а кошки в переноске.
- Lütfen evcil hayvanlarınızla birlikteyken diğer Evcil Hayvanlarla / Misafirlerle mesafeli bir alan ayırın / - Пожалуйста, соблюдайте дистанцию с другими домашними животными / от отдыхающих гостей
- Lütfen resepsiyon alanında evcil hayvanları tanıtmaktan kaçının / - Пожалуйста, воздержитесь от знакомства домашних животных друг с другом на стойке ресепшен
- Sadece belirlenen yürüyüş yollarında evcil hayvanınız ile birlikte tasmalı olarak gezebilirsiniz / ❗Вы можете выгуливать своего питомца на поводке только в специально отведенных местах ❗
- Plaj bölgesinde sadece Luxy Pet Beach ve belirlenen alanlarda evcil hayvanınız ile birlikte vakit geçirebilir ve denize girebilirsiniz / - Вы можете проводить время со своим питомцем и купаться в море только в специально отведенных местах в зоне пляжа.
- Yıyecek/içecek servis edilen ve havuz alanlarında evcil hayvanınız ile bulunmanız uygun değildir. İhtiyaç halinde bizlerden yardım isteyebilirsiniz / - Нежелательно находиться с домашним животным у бассейнов и там, где подают еду / напитки. При необходимости вы можете обратиться к нам за помощью.
- Evcil hayvanınızın wc ihtiyacı ile ilgili belirlenen alanları tercih etmeniz ve ardından gerekli temizliği sağlamanızı önemle rica ediyoruz / - Убедительно просим вас для нужд туалета вашего питомца использовать специально отведенные места, после чего провести необходимую уборку.
- Evcil hayvanı tarafından oluşturulabilecek olası her türlü zarar evcil hayvan sahibinin sorumluluğundadır ve verilen zarar kendisinden tazmin edilecektir / - Ответственность за любой возможный ущерб, причиненный животным, несет его владелец, с которого будет взята оплата.
- Gündüz Bakım-Refakat Hizmetimiz 1 saate kadar ücretsiz, 1 saat sonrası saatlik her bir sevimli dostumuz için 5€'dur /  
Услуга дневного присмотра за домашними животными оплачиваются на почасовой основе. 10 € в час за каждого из питомцев.
- 4 Tekerlekli Köpek arabası / Puset hizmetimiz günlük 10€'dur / Стоимость аренды нашей 4-колесной переноски / коляски для собак составляет 10 € в день.

**TÜM KEDİLER TAŞIMA KAPLARINDA OLMALIDIR. İSTİSNA YOKTUR! / ВСЕ КОШКИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ В ПЕРЕНОСКЕ. БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ!**

* Rutin bildirilen mama ve su servisi gecelik konaklama ücretine dâhil olarak sunulur. (Propolan or Royal Canin) / * Корм и вода включены в плату за проживание. (Пропопан или Роял Канин)			
* Kediniz ile birlikte aynı odada kalmamız durumunda kedi yatakları talebe istinaden temin edilecektir. / * Для питомцев, проживающих вместе с хозяевами, в услугу входит предоставление лежанки (мягкое спальное место типа подушки)	( ) Evet İstiyorum ( ) Да, желаю	( ) Hayır kendi yatağımız var. ( ) Нет, привезем свою	( )
* Kediniz ile birlikte aynı odada kalmamız durumunda tel kafes / wire crates talebe bağlı temin edilecektir / * Для питомцев, проживающих вместе с хозяевами, в услугу входит предоставление проволочной клетки	( ) Evet İstiyorum ( ) Да, желаю	( ) Hayır kendi kafesimiz var. ( ) Нет, привезем свою	( )
* Kediniz ile birlikte aynı odada kalmamız durumunda kedi kumu ve kabi temini talebe bağlı temin edilecektir * Для питомцев, проживающих вместе с хозяевами, входит предоставление кошачьего лотка и песка.			

Oda için kum ve kum kabi istiyor musunuz? / Желаете ли вы их получить

Evet / Да ( ) Hayır / Нет ( )

**Yokluğunuzda ortaya çıkabilecek davranışsal sorunlara dair deneyimlediğiniz çözüm önerilerinizi giriş esnasında bizlere iletmenizi önemle rica ediyoruz.**

**Убедительно просим вас присылать нам свои предложения по решениям поведенческих проблем, которые могут возникнуть во время вашего отсутствия.**

İsim Soyisim / Имя и Фамилия

İmza / Подпись

Tarih / Дата

\* Paylaşılma fiyatlarımıza KDV dahildir / \* НДС включен в стоимость.

\* İşletme, tek taraflı ve bağımsız olarak tüm fiyat ve hizmet içeriklerini revize etme ve değiştirme hakkına sahiptir  
Компания имеет право в одностороннем и независимом порядке пересматривать и изменять все цены и содержание услуг.