



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТУРИЗМУ  
(РОСТУРИЗМ)  
РУКОВОДИТЕЛЬ**

Пресненская наб., д. 10, стр.2, г. Москва, 125039  
Тел.: (495) 870-40-05  
ОКПО 00083724, ОГРН 1057746091369  
ИНН/КПП 7708550300/770301001  
e-mail: rt@tourism.gov.ru

29.09.22

18143/3Д

Руководителям туроператоров  
(по списку рассылки)

Уважаемый партнер!

В связи с указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» прошу оказывать туристам, призываемым на военную службу в рамках частичной мобилизации, максимальное содействие и поддержку:

возвращать денежные средства за такие туры (или часть тура) в приоритетном порядке без удержания фактически понесенных расходов;

не взимать плату за замену туриста в туре;

стремиться к поиску иных решений, максимально учитывающих интересы туристов, призванных на военную службу.

Обращаю внимание, что большинством российских авиаперевозчиков, а также ОАО «РЖД» уже принято решение о полном возврате средств без штрафов за неиспользованные авиабилеты, купленные до 21.09.2022 мобилизованными гражданам.

Рассчитываю на Вашу поддержку.

З.В. Догузова