В области охраны здоровья и безопасности BAHIA PRINCIPE сотрудничает с HS Consulting с целью усиления стандартов компании в соответствии с новыми гигиеническими / санитарными потребностями после Covid-19, которые соответствуют правилам каждой из стран, где мы работаем, рекомендациям ВОЗ и протоколам Всемирного совета путешествий и туризма (WTTC).

Протоколы безопасности и гигиены, которые гарантируют здоровье и благополучие на основе 4 принципов действия.

1. **Обеспечение здоровых условий**.

- Социальное дистанцирование: расстояние не менее 2 м.

- Гигиена и санитария: усилены меры по очистке и дезинфекции в соответствии со специальными протоколами во всех областях; используются системы термической дезинфекции, которые безопасны для людей и не наносят вреда окружающей среде; использование сертифицированной продукции для очистки.

1. **Обеспечение здоровья людей.**

- Персонал обучен гарантировать безопасность гостей.

- Установлены защитные экраны и перегородки в таких местах, как рестораны, стойки регистрации и магазины.

- Усилен протокол для обнаружения и действий в случаях Covid-19. При необходимости есть комнаты безопасности и изоляции, а также медицинский персонал.

1. **Гарантия безопасного и ответственного обслуживания с внимательным и персонализированным вниманием.**

- Соблюдение протоколов безопасности и охраны здоровья во всех зонах отеля.

- Услуги отеля адаптированы к новым нормам для семей, небольших групп и пар.

- Процесс регистрация заезда ускорен, гостям необходимо заполнить декларацию о состоянии здоровья, багаж дезинфицируется.

- Номера дезинфицируются, кофеварки и некоторые декоративные принадлежности из номеров убраны, предоставляется дезинфицирующий гель.

- В ресторанах: самообслуживание заменено на обслуживание персоналом или обслуживание по меню. Украшение столов и посуда общего пользования будут исключены (дозаторы масла и уксуса, кофемашины и т. д.). Столовые приборы подаются индивидуально. Часы работы увеличены, чтобы избежать скученности.

- В зонах пляжа и бассейна усилена очистка и дезинфекция зоны солярия, шезлонгов, зонтиков, лестниц, тротуаров, перил, а также ванных комнат и душевых в зоне бассейна, усилена очистка и дезинфекция воды.

- Развлекательные программы для взрослых и детей будут проходить на свежем воздухе и в небольших группах.

- Крытый детский клуб будет использоваться только для регистрации детей.

- Шоу и музыкальные представления в кинотеатрах с ограниченными возможностями, контролем доступа и зарезервированными местами.

- В тренажерном зале: очистка и дезинфекция тренажеров после каждого использования. Использование спортивных сооружений и услуг по предварительной записи. Услуги личного тренера.

- Оплата предпочтительна банковскими картами.

- В общественных местах необходимо ношение масок и перчаток.

- При посещении SPA клиенту измеряют температуру и клиент заполняет анкету о состоянии здоровья. При посещении салона красоты необходима защитная маска.

- В лифте могут находиться вместе только члены одной семьи.

- Различные мероприятия (свадьбы и т.п.) будут проводиться на открытом воздухе.

1. **Содействие цифровому и адаптированному опыту.**

Будет развиваться цифровой опыт на 360 °, чтобы упростить процессы и обеспечить гибкое, персонализированное взаимодействие. Информация будет предоставляться через различные цифровые платформы, такие как экраны, тотемы или веб-приложение.

Взаимодействие с клиентами через их устройства:

• Цифровая предварительная регистрация

• Цифровая регистрация

• Смарт-браслеты

• E-консьерж

• Цифровое бронирование услуг

• Цифровые заказы самообслуживания

• Меню с QR-кодами