

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать.

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь, в соответствии с настоящими условиями.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru).

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

- по страхованию от несчастных случаев – с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается, и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается;
- по страхованию багажа, задержки выдачи багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа;
- расходы на восстановление документов – с момента заключения договора страхования и до момента окончания перевозки по наиболее позднему из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов;
- По страхованию задержки вылета – с 00 часов 00 минут дня, предшествующего дню вылета наиболее раннего рейса, указанного в договоре страхования (полисе) и до 24 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания перевозки по наиболее позднему рейсу из указанных в договоре страхования (полисе).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг, выбранных и оплаченных Страхователем на сайте [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru).**

Страховые риски	Страховая сумма / размеры выплат (руб.)
<b>Страхование от несчастных случаев<sup>1</sup>, в т.ч.:</b>	<b>700 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
- «травма в результате несчастного случая»	Согласно таблице выплат ( <a href="#">Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»</a> )
- «инвалидность в результате несчастного случая» - установление I, II или III группы инвалидности или присвоении категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	При установлении I группы инвалидности 100%, II группы инвалидности – 80 %, III группы инвалидности – 60%
- «смерть в результате несчастного случая»	100% от страховой суммы
<b>Страхование багажа<sup>2</sup>, в т.ч.:</b>	<b>45 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При <b>утрате (пропаже)</b> целого места багажа<sup>3</sup> во время перевозки выплата одним из указанных способов:</li> </ul>	<p>а) 1500 рублей за 1 кг. багажа</p> <p>б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки, аналогичного пропавшему, а также 1500 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 15 000 рублей.</p> <p>В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно публичной оферте, на основании которой заключен настоящий договор страхования, Стороны договорились, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При <b>гибели багажа</b> (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов:</li> </ul>	<p>в) выплата 1500 рублей за 1 кг. багажа</p> <p>г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого), аналогичного погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей;</p> <p>д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость<sup>4</sup> погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей;</p> <p>В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.</p> <p>В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.</p>
- при повреждении багажа	В размере расходов на ремонт. При невозможности установить стоимость ремонта 1500 руб. за 1кг. поврежденного багажа
<b>Задержка выдачи багажа</b>	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
В случае задержки выдачи багажа свыше 12 часов	500 рублей за 1 кг. задержанного места багажа
<b>Расходы на восстановление документов</b>	<b>5 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
	Возмещаются необходимые расходы на оформление документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания (консульские сборы, государственные пошлины и т.п.) в размере фактически произведенных расходов [п.4.3. Раздела 5 Правил].
<b>Задержка вылета<sup>5</sup></b> - документально подтвержденная задержка фактического начала перевозки Застрахованного по сравнению со временем указанным в проездных документах свыше 4 полных часа, по причине:	<b>10 000 рублей</b> (максимальный размер выплаты)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>задержки</b> одного из указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>6</sup> на который Застрахованный зарегистрировался в порядке, предусмотренном перевозчиком, на 4 (четыре) полных часа и более.</li> <li>- <b>отмены</b> одного или нескольких, указанных в договоре страхования (полисе) рейсов<sup>6</sup> повлекшей изменение даты или времени начала перевозки Застрахованного. При этом последующая перевозка была осуществлена авиационным /железнодорожным/ регулярным (следующим по расписанию) автобусным транспортом не ранее, чем через 4 (четыре) полных часа от времени, указанного в билете Застрахованного как время вылета (отправления) отмененного рейса.</li> </ul>	<p>Выплата 1000 рублей за четвертый полный и каждый последующий полный час задержки. [п.4.2.1. «а» Раздела 5 Правил]</p> <p>При этом неполный час задержки вылета округляется до полного часа следующим образом: задержка от 0 (ноля) до 29 (двадцати девяти) минут включительно полным часом не считается, и в расчете размера выплаты не учитывается; задержка от 30 (тридцати) до 59 (пятидесяти девяти) минут включительно считается полным часом.</p>
<b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b>	<b>349 рублей</b> (для полетов «туда» без промежуточных посадок) <b>499 рублей</b> (для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно», и сложных маршрутов)

<sup>1</sup> Несчастный случай – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия. Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, не являются несчастным случаем.

<sup>2</sup> Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

<sup>3</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

<sup>4</sup> Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

<sup>5</sup> Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета»:

- а) задержка (отмена) рейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком;
- б) отмена или ожидаемая задержка рейса, в результате которой фактическая перевозка Застрахованного авиационным транспортом началась ранее времени, указанного в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- в) отказ перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь:
  - овербукинга;
  - нарушения пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- г) задержка вылета менее 4 (четырёх) полных часов.

д) задержка вылета, продолжительность которой рассчитана как сумма времени задержки нескольких рейсов;

е) опоздание Застрахованного на рейс по любой причине, в том числе, но не ограничиваясь, по причине задержки прилета предыдущего рейса;

ж) Случаи, в которых перевозчик заблаговременно, т.е. до начала срока страхования по договору страхования (полису), оповестил Страхователя / Застрахованного или иное лицо, приобретавшее билет в интересах Застрахованного, о переносе времени вылета «туда» на более позднее по отношению ко времени вылета, указанному в оригинальной маршрут-квитанции Застрахованного и / или договоре страхования (полисе).

<sup>6</sup> Под рейсом понимается авиаперевозка, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны в электронном билете, договоре страхования (полисе) или посадочном талоне Застрахованного, или справке перевозчика.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [www.nordwindairlines.ru](http://www.nordwindairlines.ru), формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрут-квитанцией электронного билета.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета)

### **Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер брони (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), ни одна из указанных в страховом полисе перевозок не была начата.
2. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в договоре страхования перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из указанных в договоре страхования (полисе) перевозок, страховая премия не подлежит возврату.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес Nordwind Airlines (ООО «Северный Ветер»).

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

### **АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[alfastrah@alfastrah.ru](mailto:alfastrah@alfastrah.ru)