

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ  
УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО  
(действует с 01 апреля до 31 октября)**

<b>НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ</b>	DOBEDAN BEACH RESORT COMFORT (ex brand Alva Donna Beach Resort Comfort)	<b>ЯЗЫКИ</b>	TR, ENG, DE, RU
<b>КАТЕГОРИЯ</b>	5 звёзд	<b>ВИДЫ ОПЛАТЫ</b>	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)
<b>ГОД ОСНОВАНИЯ</b>	2004	<b>НАПРЯЖЕНИЕ</b>	220 Volt
<b>РАСПОЛОЖЕНИЕ</b>	Гюндогду-Манавгат	<b>СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА</b>	ISO 9001:2015 - система менеджмента качества ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента; ISO 50001:2018 - система энергетического менеджмента
<b>ПЕРИОД РАБОТЫ</b>	Круглый год		Сертификат безопасного туризма
<b>РЕНОВАЦИЯ</b>	2025 – Номерной фонд		Синий флаг, Зелёная звезда
<b>ПЛОЩАДЬ</b>	32.000 m <sup>2</sup>		3-й Сертификат устойчивого туризма
<b>НОМЕРОВ</b>	308		
<b>НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</b>	В наличии	<b>РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ</b>	Не принимается
<b>НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	3	<b>НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ</b>	Alva İnşaat Emlak Turizm ve Yatırım.Tic.A.Ş.
<b>ВМЕСТИМОСТЬ</b>	785 человек	<b>НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	Serik
<b>ОТ АНТАЛИИ</b>	63 км	<b>НАЛОГОВЫЙ НОМЕР</b>	068 087 86 40
<b>ОТ АЭРОПОРТА</b>	55 км	<b>АДРЕС</b>	Gündoğdu Mahallesi,3 Nolu sokak No:3 Manavgat / Antalya
<b>ДО ПЛЯЖА</b>	0 м	<b>ТЕЛЕФОН/ФАКС</b>	90 242 763 73 00/ 763 73 09
<b>ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА</b>	100 м	<b>E-MAIL</b>	info@dobedanhotels.com
<b>БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА</b>	Частная и государственная больница	<b>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ</b>	www.dobedanhotels.com
<b>ДО ГОЛЬФ ПОЛЯ</b>	30 км	<b>ОФИС ПРОДАЖ</b>	sales@dobedanhotels.com
<b>ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА</b>	Гюндогду - 0 км	<b>ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ</b>	www.dobedanhotels.com

**ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:**

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

**ПЛЯЖ**

Расстояние от основного здания до пляжа	:	100 м
Структура пляжа	:	Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс
Питание и напитки	:	Снек на пляже, бар на пляже

**ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ**

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Кол-во номеров	м <sup>2</sup>	Мак размещ.	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрестности	Номера для инвалидов	Спец. цена	Vip сервис
Standard Room Land View	134	27	3			✓	✓		
Standard Room Side Sea View	108	27	3		✓				
Family room Land View	37	34	4			✓			
Family room Side Sea View	27	34	4		✓				
Royal suite	2	85	4	✓				✓	✓
Grand Total	308								

**\*\* Реновация всех номеров проведена весной 2024 года и весной 2025 года.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двуспальн. кровать	Две односп. кровати	Доп.кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон	TV	Муз.каналы	Халаты&тапочки	Чайный набор	Wi- Fi	Минибар	Центр. Кондиционере	Сейф
Standard Room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Family room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Royal suite	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Кол-ч. Номеров	Вид на сад	Две односпал.	Двуспальн. кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
Standard room	3	✓	✓		✓	88 cm	142 cm	30 m <sup>2</sup>	✓	✓	86 cm

**\*\* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу**

**КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА**

✓	Безалкогольные напитки (Pepsi, Pepsi Zero, 7UP, YediGün)	✓	Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар)
✓	Вода, минеральная вода	✓	Пиво (в стеклянной бутылке)

**\*\* Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)**

**УБОРКА НОМЕРОВ**

Уборка номеров	: Ежедневно
Смена полотенец	: Ежедневно
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	: Ежедневно

**БАССЕЙНЫ**

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Открытый бассейн Relax	500	110		✓		✓		✓	✓	✓
Основной бассейн Activity	1000	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	380	110		✓		✓	3	✓	✓	✓
Детский бассейн	30	35		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Интерактивный аквапарк для детей	150	30		✓	✓	✓	5+1	✓	✓	✓
Бассейн с морской водой в SPA (платный)			✓			✓		✓		✓

\*\* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

\*\* Бассейн с морской водой в SPA платный

**РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ**
**БЕСПЛАТНО**

✓	Дневные мероприятия	✓	Фитнес центр
✓	Вечерние шоу программы & диско	✓	Зумба
✓	Живая музыка	✓	Степ-аэробика
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Танцевальная аэробика
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Функциональный тренинг
✓	Освещение теннисного корта	✓	Гибкость & Мобильность
✓	Настольный теннис	✓	Йога
✓	Баскетбол	✓	Пилатес
✓	Пляжный волейбол	✓	Кенгу джампс
✓	Футбол	✓	Водное поло
✓	Стрельба из лука	✓	Водная аэробика
✓	Дарт	✓	Аква джампс

**ПЛАТНО**

✓	Водный спорт	✓	Боулинг
✓	Бильярд	✓	Игровые машины

**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ**

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12)	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка	✓ Детское баночное питание (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓ Площадка для рисования & мероприятий	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 5 горками для детей и 1 водной горкой для малышей	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Закрытый бассейн	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Детская кровать-манеж, детские горшки (по запросу)
✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)	✓ Детская коляска (под депозит и при реальном наличии)

ПЛАТНО	
✓ Игровые машины	

**КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ**

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	m2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U shape рассадка	Фойе
ASPENDOS	18,8 m	25,20 m	5,6 m	550	400	320	450	300	150	✓
KEMER	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
SIDE	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
KARADOKYA	6,8 m	14,50 m	3,5 m	100	80	50	80	50	40	✓
CINEMA					65 Pax					✓

\*\* Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

\*\* Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

**КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ**

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & А/С	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в		Время работы	Тематика (кухня)
<b>ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 610 чел</b>									
* Horizon restaurant 520 pax	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:30	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* The Bistro 90 pax	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:30-12:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	21:30-05:00	Интернациональная
<b>РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ ПЛАТНО</b>									
Capri restaurant	56 pax		✓			6	A'la carte	18:30-22:00	Итальянская кухня
Anatolia restaurant	60 pax	✓				6	A'la carte	18:30-22:00	Турецкая кухня
Taka restaurant	74 pax		✓			6	A'la carte	18:30-22:00	Рыбное меню
<b>SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 214 чел.</b>									
Anatolia snack (открыт с 25.04.2025)	64 pax	✓				7	A'la carte	12:30-14:30	Закуски
Dobedan snack	150 pax	✓				7	A'la carte	12:30-18:00	Закуски
Fruit bar	N/A	✓				7	Open buffet	14:30-18:00	Сезонные фрукты

- \*\* Сервис мороженого каждый день:  
12:30-14:30 / 18:30-21:00 Horizon restaurant  
12:30-16:00 Anatolia restaurant
- \*\* Сервис различных видов фастфуда и закусок, таких как вафли, gözleme (турецкие лепешки) & фрукты в течение дня 12:30-16:00
- \*\* Кондитерская 14:30-18:00 каждый день
- \*\* Один раз в 15 дней гала ужин около бассейна (с мая по октябрь; даты определяются руководством отеля)
- \*\* Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 12 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями после заезда.
- \*\* Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- \*\* Предусмотрен дресс-код на ужин.
- \*\* Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- \*\* Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
<b>БАРЫ</b>					
Centre point		✓	7	09:00-24:00	Основное здание <b>** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Centre point bar 10:00 – 18:00</b>
The Bistro	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Dobedan beach bar	✓		7	10:00-02:00	Пляж
The Zone		✓	7	18:00-24:00	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-24:00	Открытый бассейн

- \*\* Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- \*\* Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- \*\* Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- \*\* Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- \*\* **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

## КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Игристое вино в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда	✓	Украшение номера в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

- \*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (требуется также предъявить оригинал документа во время с/in).
- \*\* Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
- \*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ**

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день годовщины

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда (требуется предъявить оригинал документа).

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить оригинал свидетельства о браке).

**КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ**

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

\*\* Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Capri, Anatolia или Така a'la carte рестораны предлагаются на выбор для резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ**
**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)**

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

**КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)**

✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

\*\* Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

\*\* Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Capri, Anatolia или Така рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

**ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
**БЕСПЛАТНО**

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна	✓	Библиотека
✓	Турецкая баня	✓	Фитнес центр (+ 12)
✓	Утюг & гладильная доска (по запросу)		

**ПЛАТНО**

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Салон красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Фотограф
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Бассейн с морской водой в СПА
✓	Врач		

**ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера : 7777
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00-20:00 (турецкие сладости, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.**