



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ

Ваше здоровье важно для нас,

С учетом рекомендаций Всемирной Организации Здравоохранения и Научного Совета Министерства Здравоохранения Турции, принимая во внимание предложения отраслевых ассоциаций и Министерства Туризма, были разработаны комплекты новых стандартов.

Для предотвращения распространения пандемии Covid19, охватившей весь мир, на нашем объекте принимаются следующие меры:

ОБЩИЕ

- При входе в отель при помощи термометра производится измерение температуры наших гостей. В соответствии с Законом об охране персональных данных, в случае неблагоприятного результата, об этом сообщается только им самим, и ситуация оценивается в рамках плана действий в чрезвычайных ситуациях.
- Все наши услуги оказываются с минимальным контактированием.
- В местах общего пользования (вестибюль, ресторан, пространство вокруг бассейна, пляж, фойе, конференц-залы, площадки анимации) соблюдается правило социального дистанцирования (1,5 м), произведена соответствующая разметка.
- Во всех местах общего пользования (ресторан, вестибюль, пространство вокруг бассейна, пляж, фитнес-зал, спа) обязательно ношение масок.
- Наши гости могут получить маски и другие защитные материалы у стойки регистрации.
- Во всех местах общего пользования (вестибюль, ресторан, спа, фитнес-зал, пространство вокруг бассейна, туалеты и т.д) в зонах для персонала и в коридорах на каждом этаже установлены дозаторы с дезинфицирующим средством для рук.
- Все места общего пользования через определенные промежутки времени подвергаются естественному проветриванию.
- Все вентиляционные фильтры в нашем отеле регулярно проходят очистку и в случае поломки заменяются.
- Каждые 15 дней проводится дезинфекция от вредителей
- В случае проявления каких-либо симптомов болезни настоятельно просим вас сообщить на стойку регистрации.
- В наших торговых точках есть ограничение по количеству людей и обязательно ношение маски.
- В нашем отеле организованы комнаты для изоляции.
- В целях охраны здоровья наших гостей, запрещается принимать посетителей из-за пределов отеля.
- Все места общего пользования и зоны персонала нашего отеля тщательно дезинфицируются средством на основе перекиси водорода, действие которого известно и одобрено компетентными органами.



ПЕРСОНАЛ

- Перед тем, как приступить к работе, все наши сотрудники проходят санитарный контроль.
- Все наши работники, обслуживающие вас, соблюдают правила личной гигиены.
- При входе проводится термометрия всех сотрудников.
- Все наши сотрудники работают с соблюдением правила социального дистанцирования.
- Все наши сотрудники прошли тренинги по гигиене, безопасности пищевых продуктов и работе в условиях пандемии, и продолжают обучаться.
- В зоне общей работы персонала и во внутренних подразделениях имеется достаточное количество дозаторов с дезинфицирующими средствами. Где бы ни работали наши сотрудники, они постоянно дезинфицируют руки и моют их каждый час.
- За здоровьем наших сотрудников следит сертифицированный врач. У нас есть план действий на любой случай.

СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ

- Часто используемые предметы (карты номеров и полотенце, звонок) постоянно дезинфицируются.
- Ваш багаж перед поступлением в номер проходит дезинфекцию.
- К вашим услугам – бесконтактные способы оплаты.

НОМЕРА

- При уборке каждый номер проветривается, для каждого номера используется отдельная тряпка.
- После уборки все поверхности, соприкасающиеся с руками, (ручка двери, пульт, мебель и т.п.) дезинфицируются.
- После уборки номера проветриваются в течение как минимум 1 часа и регулярно озонируются.
- Наши работники производят уборку в помещениях с соблюдением личных правил гигиены (пользуются масками, перчатками, средствами дезинфекции)
- Текстиль в номерах стирается каждые 2 дня при температуре 70 С.
- Заселение в номера производится с учетом их вместимости, с максимально возможными промежутками между номерами. После выезда гостей производится уборка с дезинфекцией, и новые гости заселяются только через определенный период времени.

ПИЦЦА И НАПИТКИ

- Рестораны и все пищевые точки организованы с учетом правил социального дистанцирования.
- Пицца и напитки подаются нашим персоналом.
- Наши обеденные столы дезинфицируются для каждой смены гостей.



- Выбрав нужную пищу и не прикасаясь к ней, обратитесь к нашему персоналу.
- Так же, как при подаче напитков к столу, вы можете обратиться к нашему персоналу в барах, соблюдая социальную дистанцию.
- На нашей кухне соблюдаются все правила безопасности пищевых продуктов, наши повара подают превосходные блюда с соблюдением правил гигиены.
- Вся посуда моется при температуре 80-85 С.
- Все материалы и продукты, которые мы предлагаем или производим для наших уважаемых гостей, приобретаются у надежных поставщиков и принимаются нами после всех необходимых процессов контроля и дезинфекции. Наши условия хранения и методы производства в высшей степени гигиеничны.

АНИМАЦИЯ И МИНИ-КЛУБ

- С целью минимизации контактов, наши анимационные мероприятия проводятся с ограниченным участием.
- Все анимационные материалы и реквизит ежедневно моются и дезинфицируются.
- Перед входом в мини-клуб всем детям измеряется температура, результаты фиксируются.
- Уборка мини-клуба осуществляется по стандартному плану.
- Все мероприятия для детей по возможности проводятся на открытых местах.
- Помещения детского клуба организованы в соответствии с правилами социального дистанцирования.
- Все материалы и принадлежности в мини-клубе дезинфицируются до и после использования.

ФИТНЕСС

- Использование зала ограничено по количеству людей и проводится на основе предварительного бронирования.
- После каждого использования проводится проветривание и дезинфекция оборудования.

СПА

- Использование хамама, сауны и парной ограничено по количеству людей и по времени (30 минут), после каждого использования делается перерыв на 15 минут для уборки и дезинфекции.
- Полотенца выдаются персоналом.

БАССЕЙН И ПЛЯЖ

- Шезлонги на пляже и у бассейна размещены в соответствии с правилом социального дистанцирования.
- Вместимость нашего пляжа и площадок у бассейна в высшей степени достаточна.



- Очистка бассейна, как обычно, будет осуществляться до уровня химических показателей, при которых заражение невозможно.
- Гости с симптомами болезни не должны пользоваться бассейном, предупреждение об этом делается при заезде в отель.
- Все шезлонги, матрасы, пляжные и бассейнные принадлежности подвергаются ежедневной очистке и дезинфекции. Обеспечена бесперебойная работа системы вентиляции крытого бассейна.

Мы, Merve Sun Hotel & Spa, ПРИДАЕМ ОГРОМНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ наших гостей и сотрудников.