|  |
| --- |
| DIAMOND EXCELLENCE RESORT & SPA (ФАКТЫ ИНФОРМАЦИИ) |
| ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ |
| Название отеля | : Diamond Excellence Resort & Spa |
| Концепция | :Ultra All-Inclusive |
| Звезды | : 5\* |
| Год открытия | : 2011 |
| Местоположение | : Gündoğdu – Manavgat (Гюндогду - Манавгат) |
| Сезонная работа | : 25.03 – 30.11. |
| Площадь территории | : 22000 м² |
| Количество этажей | : 5 |
| Количество лифтов | : 5 + 5 служебных лифтов |
| Количество номеров | : 509 |
| Количество кроватей | : 1146 |
| Парковка | : Есть |
| Расстояние до аэропорта Анталии | : 55 км |
| Расстояние до центра Анталии | : 65 км |
| Расстояние до центра Сиде | : 12 км |
| Расстояние до центра Манавгата | : 15 км |
| Кредитные карты | : Visa, Master Card |
| Иностранные языки | : Турецкий, немецкий, английский, русский |
| Название компании | : Özden Tur.Yat.İnş.Tic.Kuy.A.Ş |
| Адрес | : Yavrudoğan Mah. Peri Sk. No: 271 |
|  | 07600 Анталия / Манавгат |
| Телефон | : 0090 242 7770077 |
| Факс | : |
| Электронная почта | : excellence.info@thediamondhotels.com |
| Веб-сайт | : [www.thediamondhotels.com](http://www.thediamondhotels.com/) |
| ТРАНСФЕРНЫЕ УСЛУГИ |
| VIP Трансфер | Платно | Прокат автомобилей | Платно |
| Такси | Платно | Минибус и маршрутка | Платно |

|  |
| --- |
| ПЛЯЖ |
| Питание и напитки | Местоположение | Длина | Ширина | Состояние пляжа |  |
| Пляжный ресторан и бар | Прямо у моря | 190 м |  | Песок |  |
| В зимнем сезоне сервис предоставляется в зависимости от погодных условий. |
| КОНФЕРЕНЦИЗАЛЫ |
|  | Площадь | Количество | Кинотеатр | Банкет | Коктейль |
| Шехзада / Харем | 500 м² / 170 м² | 1 / 1 | 450 / 120 | 200/ - | 495 / 150 |
| БАССЕЙНЫ |
|  | Глубина | Площадь | Открытая зона | Закрытая зона | С подогревом |
| Открытый бассейн | 138 см | 1580 м² | √ |  |  |
| Открытый детский бассейн | 30 см | 40 м² | √ |  |  |
| Закрытый бассейн | 120 см | 84 м² |  | √ | √ |
| Закрытый детский бассейн | 35 см | 5 м² |  | √ | √ |
| Бассейн с водными горками | 118 см | 78 м² | √ |  |  |
| Вода в закрытом бассейне не подогревается с 01.05 по 01.10. |
| Водные горки доступны с 01.04 по 31.10, в зависимости от погодных условий. |

|  |
| --- |
| УСЛУГИ В НОМЕРАХ |
| Электронный сейф | Бесплатно | Смена постельного белья каждые 2 дня | Бесплатно |
| Чайник и набор для чая/кофе | Бесплатно | Wi-Fi соединение | Бесплатно |
| Мини-бар ежедневно пополняется безалкогольными напитками и пивом | Бесплатно | Тапочки | Бесплатно |
| Мини-бар ежедневно пополняется орехами и крекерами |  | Халат | Бесплатно |
| Ежедневная уборка номера | Бесплатно | Сателлитное ТВ | Бесплатно |
| Ежедневная смена полотенец (по запросу гостей) | Бесплатно |  |
| Полотенца для пляжа меняются 1 раз в день в Spa центре (с использованием карты полотенца) |

|  |
| --- |
| ПЛАТНЫЕ СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ |
| Моторные водные виды спорта |  | Школа дайвинга |
| Водные виды спорта |  | Компьютерные игры |

|  |
| --- |
| DIAMOND EXCELLENCE RESORT & SPA (ФАКТЫ ИНФОРМАЦИИ) |
| ТИПЫ ИННОМЕРОВ И ИНФОРМАЦИЯ |  |  |
| **Тип номера** | **Стандартный номер** | **Comfort Oda SV** | **Джуниор Сьют** | **Семейный номер** | **Кинг Сьют** | **Номер для молодоженов** | **Номер для инвалидов** |
| Площадь | 23-28-32 м² | 28 м² | 44 м² | 32 - 42 м² |  |  | 32 м² |
| Вид на землю | 95 |  |  |  |  |  | 5 |
| Номер с бассейном | 15 |  |  |  |  |  |  |
| Вид на море | 128 | 34 |  |  | 6 | 6 |  |
| Количество номеров | 238 | 34 | 50 | 170 | 6 | 6 | 5 |
| Общее количество номеров 509 |
| Балкон | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Ламинат | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Двуспальная кровать | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Односпальная кровать | √ |  | √ | √ | √ |  | √ |
| Душевая кабина | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Туалет | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Фен | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Стандартный набор для ванной | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| LED ТВ (Спутниковое ТВ) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Мини-бар | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Кондиционер | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Цифровой сейф | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Телефон с прямым набором | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Чайник + Набор для горячих напитков | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Халат | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Тапочки | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| Услуга turndown |  | √ |  |  |  |  |  |
| Wi-Fi (Беспроводной интернет) | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
|  | Comfort Oda — это стандартный двухместный номер с видом на море. В нем также предлагаются дополнительные услуги: Услуга turndown, бесплатное 2x использование а-ля карт ресторанов, один раз химчистка (кроме сухой чистки), поднос с фруктами и бутылка вина в день заезда. Скидка 30% на услуги Spa. |
| KOMFORT ODA |
|  |
| РЕСТОРАНЫ |
| **РЕСТОРАНЫ** |  | **Вместимость** | **Открытая зона** | **Закрытая зона** |  |
| Главный ресторан |  | 880 | √ | √ |  |
| Турецкий а-ля карт |  | 60 | √ | √ |  |
| Итальянский а-ля карт |  | 50 |  | √ |  |
| Рыбный а-ля карт |  | 60 | √ | √ |  |
| Восточный а-ля карт |  | 40 |  | √ |  |
| Мексиканский а-ля карт |  | 40 |  | √ |  |
| Пляжный ресторан |  | 250 | √ |  |  |
| Excellence Restaurant |  | 350 |  | √ |  |
| Кондитерская |  | 50 |  | √ |  |
| Некоторые наши пункты питания обслуживают в зависимости от погодных условий. |
| **Бары** |  |  | **Открытая зона** | **Закрытая зона** |  |
| Лобби бар |  |  | √ | √ |  |
| Бар у бассейна |  |  | √ | √ |  |
| Бар на пляже |  |  | √ |  |  |
| Диско бар |  |  |  | √ |  |
| Бар с закусками у бассейна |  |  |  | √ |  |
| Ирландский бар |  |  |  | √ |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Некоторые наши бары работают в зависимости от погодных условий. |
| МАГАЗИНЫ |
| Магазин | Ювелирный магазин | Магазин кожи | Прокат автомобилей | Бутик | Парикмахерская |
| Оптика | Фотограф | Врач и медсестра | Магазин сумок | Игровой зал |  |

|  |
| --- |
| **УСЛУГИ ПИТАНИЯ** |
|  **МЕСТО** |  **УСЛУГИ** | **ВМЕСТИМОСТЬ** | **БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ** | **АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ** | **ЧАСЫ РАБОТЫ** |
| Основной ресторан | Завтрак | 880 | √ |  | 07:00 - 10:00 | Шведский стол |
| Основной ресторан | Поздний завтрак | 880 | √ |  | 10:00 - 11:00 | Мини-буфет |
| Кондитерская | Чай, кофе и пирог | 50 | √ |  | 11:00 - 23:00 |  |
| Пляжный ресторан | Мороженое |  | √ | √ | 11:00 - 18:00 |  |
| Кондитерская | Мороженое |  | √ |  | 11:00 - 23:00 |  |
| Пляжный ресторан | Снэк-сервис | 250 | √ | √ | 12:00 - 18:00 | А-ля карт |
| Основной ресторан | Обед | 880 | √ | √ | 12:30 - 14:00 | Шведский стол |
| Гарден Снэк | Гёзлеме |  | √ |  | 12:00 - 17:00 |  |
| Ресторан Excellence | Ресторан 24 часа | 350 | √ | √ | 24 часа | Сервис а-ля карт |
| Ресторан Excellence | Снэк-сервис - Кумпир |  | √ |  | 15:00 - 17:00 |  |
| Ресторан Excellence | Снэк-сервис - Вафли |  | √ |  | 15:00 - 17:00 |  |
| Ресторан Excellence | Снэк-сервис - Пиде |  | √ |  | 12:00 - 18:00 |  |
| Пляжный ресторан | Пицца |  | √ | √ | 12:00 - 18:00 |  |
| Пляжный ресторан | Гамбургер |  | √ | √ | 12:00 – 18:00 |  |
| Основной ресторан | Ужин | 880 | √ | √ | 19:00 - 21:00 | Шведский стол |
| Ресторан A’la Carte | Турецкий + Итальянский + Рыбный + Мексиканский + Азиатский |  | √ | √ | 19:00 - 21:00 |  |
| Ресторан Excellence | Поздний ужин |  | √ | √ | 21:00 - 24:00 | А-ля карт |
| Ресторан Excellence | Ночной снэк-сервис |  | √ |  | 24:00 - 07:00 | Сервис а-ля карт |
| Все напитки подаются на стол. |
| В основном ресторане есть уголок с горячими напитками. |
| В основном ресторане предоставляются шведский стол на завтрак, обед и ужин. |
| В определенные дни недели в основном ресторане проводятся тематические вечера. |
| На ужине обязательна дресс-код. |
| В основном ресторане не разрешается носить пляжную обувь и пляжную одежду. |
| В зависимости от процесса поставок некоторых импортных и местных напитков в течение сезона могут быть изменения. |
| Пляжный ресторан зависит от погодных условий и работает с 01.06 по 01.10. |
| Руководство отеля оставляет за собой право изменять часы работы и местоположение указанных услуг. |

|  |
| --- |
| **УСЛУГИ НА ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ** |
| Торт на день рождения | Бесплатно | Корзина с фруктами и вино | Бесплатно |
| Открытка с поздравлением | Бесплатно |  |  |
| **УСЛУГИ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ** |
| Украшение номера в день заезда | Бесплатно | Мини-бар (добавление): | Бесплатно |
| Кроме принадлежностей в номере: | Бесплатно | - Диетическая кола | Бесплатно |
| - Халат и тапочки | Бесплатно | - Сок | Бесплатно |
| - Набор для зубов и бритья | Бесплатно | - Красное вино | Бесплатно |
| - Лосьон для тела | Бесплатно | - Орехи на этажерке | Бесплатно |
| - Мочалка, пилка, расческа | Бесплатно | - Десерт | Бесплатно |
|  - Живые цветы | Платно | - ВИП корзина с фруктами | Бесплатно |
| Услуги в номере | Платно | - Шоколад | Бесплатно |
| Специальные скидки в Spa-центре | Платно | - Открытка с поздравлением | Бесплатно |
| Приоритетная бронь в ресторане а-ля карт | Бесплатно |  |  |
|  |  |
| Завтрак в номер на следующее утро (по желанию молодоженов, в установленное ими время). |
| Молодожены должны предоставить свидетельство о браке при регистрации, если они бронируют номер в течение 1 месяца с момента свадьбы. |
| **УСЛУГИ НА ЮБИЛЕЙ СВАДЬБЫ И ОСОБЫЕ ДНИ** |
| Украшение номера | Бесплатно | Открытка с поздравлением | Бесплатно |
| Специальные скидки в Spa-центре |  | Корзина с фруктами и вино | Бесплатно |
| Приоритетная бронь в ресторане а-ля карт | Бесплатно |  |  |

|  |
| --- |
| WELLNESS И СПА УСЛУГИ |
| БЕСПЛАТНО |  |  | ПЛАТНО |  |  |
|  |  |  | Массаж и терапии | Платно |  |
| Джакузи |  |  | VIP зона массажа | Платно |  |
| Турецкая баня |  |  | Уход за кожей и телом | Платно |  |
| Сауна |  |  | Маникюр - Педикюр | Платно |  |
| Паровая баня |  |  | Массаж и терапии | Платно |  |
| Фитнес-зал |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ** |
| **ДЕНЬ** |  |  | **НОЧЬ** |  |  |
| Анимация | Зумба |  | Анимационные шоу |  |  |
| Спортивные турниры | Степ |  | Живая музыка |  |  |
| Настольный теннис | Гимнастика |  | Шоу-группы |  |  |
| Дартс | Аквааэробика |  | Детская анимация |  |  |
| Аэробика | Игры в бассейне |  | Дискотека (в определенные часы) |  |  |
| Пляжный волейбол | Бочче |  | Кино |  |  |
| Фитнес-центр (+16) |  |
| Некоторые активности проводятся в зависимости от погодных условий. |

|  |
| --- |
| **ДЕТИ/МАЛЫШИ** |
| Мини-клуб | 04-12 лет |  | Открытый детский бассейн  | с горкой | без горки |
|  | Игровая комната |  | Закрытый детский бассейн |  |  |
|  | Детская площадка |  | Детский стульчик  | Бесплатно |  |
| Время работы мини-клуба | 10:30 – 12:30 |  | Детская коляска  | Платно |  |
|  | 14:30 – 17:00 |  | Мастер-классы  | Платно |  |
| Мини-дискотека | 20:30 – 21:00 |  | Детская игровая зона |  |  |

|  |
| --- |
| **A'LA CARTE РЕСТОРАНЫ** |
| **Место** |  | **Вместимость** |  | **Безалкогольные напитки** | **Алкогольные напитки** | **Часы обслуживания** |
| Турецкий A'la Carte Ресторан | 60 | Ultra A. I. | √ | √ | 19:00 - 21:00 |
| Итальянский A'la Carte Ресторан | 50 | Ultra A. I. | √ | √ | 19:00 - 21:00 |
| Рыбный A'la Carte Ресторан | 60 | Ultra A. I. | √ | √ | 19:00 - 21:00 |
| Мексиканский A'la Carte Ресторан | 40 | Ultra A. I. | √ | √ | 19:00 - 21:00 |
| Восточный A'la Carte Ресторан | 40 | Ultra A. I. | √ | √ | 19:00 - 21:00 |
| \* Гости могут бесплатно воспользоваться 1 A'la Carte рестораном за время пребывания (минимум 7 ночей) |
|  |
| **НАПИТКИ (в рамках концепции Ultra Все Включено)** |
| **Место** | **Услуги** |  | **Безалкогольные напитки** | **Алкогольные напитки** | **Импортные напитки** | **Часы обслуживания** |
| Лобби-бар | Напитки |  | √ | √ | √ | 10:00 - 24:00 |
| Лагуна-бар | Напитки |  | √ | √ | √ | 24 часа |
| Пляжный бар | Напитки |  | √ | √ | √ | 10:00 - 18:00 |
| Бар у бассейна | Напитки |  | √ | √ | √ | 10:00 - 24:00 |
| Диско-бар | Напитки |  | √ | √ | √ | 23:00 - 02:00 |
| Терас-бар | Напитки |  | √ | √ | √ | 18:00 -24:00 |
| В рамках концепции "Ultra Все Включено" предлагаются выбранные импортные напитки (виски, ром, текила, водка, бренди, джин, вермут, различные ликеры), местные алкогольные напитки (ракия, водка, вино, вермут, ликеры и пиво) и безалкогольные напитки. Все напитки подаются в барах в указанные часы, а также круглосуточно в одном из баров. |
| Алкоголь не подается гостям младше 18 лет. |
| Местные алкогольные и безалкогольные напитки, а также выбранные импортные напитки входят в концепцию. |
| Свежевыжатые соки на завтрак (бесплатно). |
| В зависимости от поставок, могут быть изменения в наличии некоторых импортных и местных напитков в течение сезона. |
| **ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ** |
| Закрытые бассейны открыты для использования в зимний сезон. |
| Услуга лежаков и зонтов предоставляется в зависимости от погодных условий. Часы работы ресторанов, баров, бассейнов и всех открытых зон могут изменяться в зависимости от погодных условий. |
| Гости обязаны носить браслеты. |
| Заселение в номера начинается с 14:00, выезд — не позднее 12:00. Раннее заселение и поздний выезд платные. |
| Услуга Ultra Все Включено начинается с ужина, включает ужины на количество ночей пребывания и заканчивается завтраком в день выезда. |
| В отель не принимаются домашние животные. |
| Для ценных вещей используйте наши электронные сейфы. |
| Персонал имеет право отказать в обслуживании алкоголем гостям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения. |
| Курение запрещено в закрытых помещениях на территории отеля (в номерах курить разрешено только на балконе). |
| Управление отеля Diamond оставляет за собой право изменять концепцию без предварительного уведомления вторых и третьих лиц. |
| В случае проблем с поставкой обещанных продуктов (платных или бесплатных), они могут быть заменены аналогичными товарами. |
| Закрытые бассейны открыты для использования в зимний сезон. |
| Услуга лежаков и зонтов предоставляется в зависимости от погодных условий. Часы работы ресторанов, баров, бассейнов и всех открытых зон могут изменяться в зависимости от погодных условий. |