

Об утверждении «Временных правил по организации полетов и пассажирских перевозок воздушным транспортом в Азербайджанской Республике в период коронавирусной пандемии (COVID-19)»

В соответствии со статьей 25 Закона Азербайджанской Республики «О санитарно-эпидемиологическом благополучии» и «Правилами принятия карантинно-организационных, профилактических и других необходимых мер в случае возникновения угрозы образования или распространения инфекционных, паразитарных и массовых неинфекционных заболеваний», утвержденными Постановлением Кабинета Министров Азербайджанской Республики № 73-1 от 28 февраля 2020 года, с целью продолжения мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Азербайджанской Республики, Кабинет Министров Азербайджанской Республики **постановляет:**

1. Утвердить «Временные правила по организации полетов и пассажирских перевозок воздушным транспортом в Азербайджанской Республике в период коронавирусной пандемии (COVID-19)» (прилагается).

2. Министерству транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, Министерству здравоохранения Азербайджанской Республики, Министерству внутренних дел Азербайджанской Республики, Государственному агентству по обязательному медицинскому страхованию Азербайджанской Республики и Закрытому Акционерному Обществу «Азербайджан Хава Йоллары» решить вопросы, вытекающие из настоящего Постановления.

Али Асадов
Премьер-министр Азербайджанской Республики

город Баку, 11 июня 2020 г.

№ 199

Утверждены
Постановлением Кабинета Министров
Азербайджанской Республики
от 11 июня 2020 года № 199

**Временные правила
организации полетов и пассажирских перевозок воздушным транспортом в
Азербайджанской Республике в период коронавирусной пандемии (COVID-19)**

1. Введение

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании результатов научных исследований по коронавирусной инфекции COVID-19 (далее - COVID-19), проводимых в настоящее время с целью защиты здоровья сотрудников и пассажиров международных аэропортов Азербайджанской Республики, практики и рекомендаций Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Совета международных аэропортов (ACI), Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA) и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), в том числе практики международных аэропортов иностранных государств и иностранных авиакомпаний.

1.2. С целью снижения риска заболевания пассажиры, находящиеся на борту, информируются о профилактических санитарно-гигиенических мерах (гигиене рук, соблюдении физической дистанции (далее – дистанция), гигиене дыхания и других профилактических мерах), а также проводится регулярная очистка и дезинфекция общедоступных поверхностей на борту воздушного судна.

2. Общие указания

2.1. Пассажиры и все авиаперевозчики, выполняющие полеты, должны быть предварительно информированы о следующем:

2.1.1. Пассажиры, вылетающие из Азербайджанской Республики и прошедшие ПЦР-тестирование на наличие COVID-19 в течение 48 часов до вылета и имеющие негативные результаты, допускаются к полету с представлением справки об этом. Расходы на такое обследование несут сами пассажиры. Для граждан Азербайджанской Республики на внутривнутриреспубликанских рейсах такое обследование проводится на бесплатной основе;

2.1.2. Проверка справок вылетающих из Азербайджанской Республики пассажиров осуществляется медицинским персоналом, работающим на входе в терминалы. Регистрация пассажиров на рейс и посадка на борт воздушного судна осуществляется на основании этих справок;

2.1.3. Все авиаперевозчики, выполняющие полеты в Азербайджанскую Республику:

1. принимают к перевозке на рейс пассажиров с негативными результатами, прошедшими ПЦР-тестирование на COVID-19 в течение 48 часов до вылета.

2. обеспечивают проверку справок пассажиров (включая транзитных и трансфертных) во время регистрации на рейс;

3. обеспечивают раздачу всем пассажирам на борту воздушного судна «Декларации о самоизоляции» (далее - Декларация) и информируют о необходимости ее заполнения и предъявления при прохождении паспортного контроля по прилету в Азербайджанскую Республику».

2.1.4. Граждане Азербайджанской Республики, справки которых при прохождении

пограничного контроля не отвечают требованиям подпункта 2.1.3. настоящих Правил, помещаются на карантин на две недели, а иностранным гражданам и лицам без гражданства не разрешается въезд в страну и они возвращаются тем же рейсом за счет авиаперевозчика;

2.1.5. Лицам, имеющим на справке атрибуты электронной верификации (QR-код, идентификационный номер и т.п.) с целью проверки подлинности справки в электронной форме, обеспечивается ускоренный проход через соответствующие пункты проверки.

2.2. Возобновление регулярных международных рейсов осуществляется на основе соглашения, которое будет достигнуто с противоположной стороной на двусторонней основе, с учетом правил, установленных странами, аэропортами и авиаперевозчиками, а также общей санитарно-эпидемиологической ситуации.

2.3. Использование медицинских масок на территории аэропорта и во время полета является обязательным. Не допускается снимать медицинские маски без особого требования (например, по требованию уполномоченного лица при регистрации и посадке, во время предполетного досмотра по безопасности и выполнения процедуры пограничного контроля) и без необходимости (например, во время еды).

~~2.4. Для оперативной организации медицинского обследования в аэропорту, все авиаперевозчики, выполняющие полеты в Азербайджанскую Республику, должны предварительно представить оператору по наземному обслуживанию, назначенному в аэропорту, на адрес GYDADXH через SITATEX, информацию (перечень) о пассажирах на рейсе, с указанием паспортных данных и негативных результатов теста на COVID-19, с целью своевременной передачи в ведомство, осуществляющее такую проверку.~~

2.4. Пассажирам необходимо прибыть в аэровокзальный комплекс не менее чем за 4 часа до вылета.

2.5. На всех рейсах авиакомпаний не разрешается провоз ручной клади. Согласно правилам авиакомпании допускается провоз только следующих предметов личного пользования:

2.5.1. женская ручная сумка или мужской портфель;

2.5.2. фото/видеокамера, размеры которых не превышают 30x35x10 см;

2.5.3. сумка для портативного компьютера (сумки следует использовать только по назначению);

2.5.4. верхняя одежда, пальто или плащ, костюм в портпледе (использовать только по назначению);

2.5.5. букет цветов

2.5.6. детское питание и детская дорожная колыбель, которые могут быть необходимы во время полета с детьми;

2.5.7. зонт;

2.5.8. газеты, журналы и другие материалы для чтения во время полета;

2.5.9. разрешается перевозка домашних животных с соблюдением соответствующих правил, регулирующих перевозку домашних животных.

2.6. Для предотвращения скопления людей, вход в терминал встречающих и провожающих лиц запрещен.

2.7. Пассажиры должны быть заранее уведомлены авиаперевозчиком, выполняющим рейс, об особых правилах, процедурах, ограничениях и указаниях, применяемых в аэропортах Азербайджанской Республики.

2.8. Лица, нарушающие требования данных правил, информируются о привлечении их к ответственности в соответствии с требованиями законодательства.

3. Процедуры в аэропорту (процедура вылета)

3.1. Вход в аэровокзальный комплекс и пассажирский терминал разрешается только следующим лицам:

3.1.1. работникам аэропорта и структур, осуществляющих деятельность на территории аэропорта;

3.1.2. пассажирам (лица с ограниченными возможностями здоровья и пассажиры, не достигшие совершеннолетнего возраста, сопровождаются специальными сотрудниками).

3.2. При входе в аэровокзальный комплекс функционируют посты, состоящие из работников авиационной безопасности, сотрудников полиции и медицинских работников, которые проверяют наличие у пассажиров паспорта, билетов на определенный рейс и справку о негативных результатах обследования на COVID-19 за 48 часов до вылета.

3.3. Пассажиры допускаются в аэровокзальный комплекс только при наличии медицинских масок. Пассажирам, не имеющим медицинские маски, таковые будут предоставляться при входе с объяснением обязанности пользования маской в течение всего периода нахождения на территории аэровокзального комплекса. При входе в аэровокзальный комплекс при помощи соответствующего оборудования (системы термальной камеры) производится замер температуры. С этой целью у термальной камеры осуществляют деятельность не менее 2 медицинских работника в медицинской маске, перчатках и очках, прошедших соответствующее обучение.

3.4. Лица с показателями температуры выше 37.5⁰C не допускаются в аэровокзальный комплекс, направляются в медицинский пункт у входа в аэропорт, при выявлении подозрительных симптомов COVID-19 при помощи специальной автомашины отправляются в соответствующее медучреждение для дальнейшей проверки. Информация о данном случае сообщается представителю авиакомпании, рейсом которой планировался вылет данного пассажира.

3.5. Во время прохождения пассажиров общего досмотра по авиационной безопасности сотрудники авиационной безопасности осуществляют контроль за регулированием очереди и соблюдением дистанции согласно специальным напольным стикерам.

3.6. После прохождения общего досмотра по авиационной безопасности пассажиры дезинфицируют руки.

4. Регистрация пассажиров

4.1. Сотрудники, назначенные для контроля очередей, встречают пассажиров, указывают направление рейса и предлагают пассажиру пройти в соответствующую зону Терминала, где наблюдается наименьшая очередь на регистрацию. Данные сотрудники осуществляют контроль за регулированием очереди и соблюдением дистанции согласно специальным напольным стикерам.

4.2. По завершении регистрации, пассажиры повторно дезинфицируют руки непосредственно у стойки регистрации.

4.3. После принятия у пассажира багажа для авиаперевозки, в специально отведённом месте багаж подвергается дезинфекционной обработке, после которого на него наклеивается специальная отметка об осуществлении дезинфекции.

4.4. Опрос пассажира на наличие симптомов COVID-19:

4.4.1. Во время регистрации сотрудниками проводится опрос пассажира для выяснения наличия симптомов COVID-19, а именно, повышенной температуры, кашля и затрудненного дыхания, тошноты, рвоты, диареи, боли в мышцах, в горле или суставах, головной боли.

4.4.2. При выявлении пассажира с ухудшением состояния здоровья и симптомами инфекционного заболевания, о таком пассажире незамедлительно сообщается дежурному медперсоналу.

4.5. Предполётный досмотр, прохождение в стерильную зону и зону пограничного контроля:

4.5.1. Сотрудник авиационной безопасности, назначенный для контроля очередей, встречает пассажира, осуществляет контроль за регулированием очереди и соблюдением дистанции согласно специальным напольным стикерам.

4.5.2. После прохождения предполетного досмотра по авиационной безопасности пассажир повторно дезинфицирует руки в специально отведённом месте, после чего в порядке очереди и с соблюдением дистанции согласно специальным напольным стикерам проходит пограничный контроль.

4.5.3. По окончании пограничного контроля пассажир повторно дезинфицирует руки.

4.6. Посадка пассажиров на борт

4.6.1. С целью обеспечения дистанции, посадка пассажиров на борт осуществляется ограниченными группами в зональном порядке согласно указаниям сотрудника, ответственного за посадку.

4.6.2. Посадка на борт начинается с пассажиров последних рядов салона. Посадка производится с учетом создания возможности для выдерживания дистанции между пассажирами, укладки личных вещей в салоне ВС и размещения пассажиров на своих местах.

4.6.3. С целью минимизации контакта, пассажир, входящий на борт, показывает ответственному сотруднику по посадке листок паспорта с фотографией и проводит свой посадочный талон через специальный считыватель.

4.6.4. По окончании процедуры посадки руки пассажира дезинфицируются.

5. Процедуры во время вылета

5.1. Общие процедуры:

5.1.1. Экипаж в обязательном порядке использует средства индивидуальной защиты (медицинские маски, резиновые перчатки, защитные пластиковые маски) на протяжении осуществления всего полета.

5.1.2. При выполнении рейсов с высоким уровнем риска надеваются специальный защитный комбинезон и очки.

5.1.3. Состояние здоровья пассажиров наблюдается кабинным экипажем на протяжении всего полета.

5.1.4. Не допускается хождение пассажиров по салону ВС в течение полёта, за исключением посещения туалетных кабин.

5.1.5. Пилоты не должны входить в салон самолета без крайней необходимости.

5.2. Для минимизирования риска здоровью пассажиров и членов экипажа в связи с эпидемиологической ситуацией, пассажиры информируются о правилах поведения на борту ВС дистанционно, посредством аудио, видео и др. средств.

5.3. В случае обнаружения во время полета пассажира с подозрением на инфекцию принимаются следующие меры:

5.3.1. В случае обнаружения во время полета пассажира с явно выраженными симптомами COVID-19 капитан воздушного судна незамедлительно информируется об этом, больной пассажир обеспечивается респираторной маской и перемещается с целью поддержания безопасной дистанции (не менее 2 места) с другими пассажирами, а при возможности его перемещают на место, находящееся в самом конце салона. Больному оказывается первая медицинская помощь и принимаются первоначальные противоэпидемические меры.

5.3.2. При наличии возможности, один санитарный узел отводится для человека, подозреваемого на заболевание.

5.3.3. Для ухода за данным пассажиром выделяется один бортпроводник, который пользуется респиратором. Не допускается контактирование бортпроводника, ухаживающего за пассажиром с подозрением на инфекцию, с другими пассажирами и их предметами.

5.3.4. Обеспечивается упаковка в отдельный полиэтиленовый пакет посуды и предметов, используемых пассажиром с подозрением на заболевание.

5.3.5. Пилот сообщает через диспетчера в медпункт аэропорта и оперативный центр аэропорта по касательству о пассажире с подозрением на заболевание и состоянии его здоровья.

5.3.6. Лицо с подозрением на заболевание выводится из воздушного судна в последнюю очередь с соблюдением мер безопасности, и передается медперсоналу.

6. Процедура прилета

6.1. При высадке пассажиров требуется соблюдение ими дистанции. Кабинный экипаж регулирует порядок выхода из воздушного судна таким образом, чтобы избежать скопления пассажиров при выходе. .

6.2. При входе в здание терминала пассажиры дезинфицируют руки, а также выдаются медицинские маски пассажирам, у которых они отсутствуют.

6.3. При входе пассажиров в здание терминала медицинский персонал осуществляет замер температуры посредством специального оборудования и при необходимости проведение специального тестирования;

6.4. Если в результате такой проверки выявляются подозрительные с медицинской точки зрения моменты, граждане Азербайджанской Республики помещаются на карантин или на лечение за счет государства, а иностранные граждане и лица без гражданства - за свой счет или за счет соответствующего авиаперевозчика.

6.5. Пассажиры в зоне пограничного контроля в порядке очереди и с соблюдением дистанции согласно специальным напольным стикерам/дистанционным разметкам проходят пограничный контроль. По окончании процедуры пассажиры дезинфицируют руки.

6.5-1. Во время пограничного контроля органом пограничного контроля осуществляется проверка наличия Справок пассажиров и соответствия их требованиям подпункта 2.1.3. настоящих Правил, а также сбор заполненных ими Деклараций.

6.7. Багаж прилетающих пассажиров подвергается дезинфекционной обработке в

специально отведённом месте, после чего размещается на ленту получения багажа. С целью соблюдения дистанции в зоне получения багажа пассажиры следуя специальным напольным стикерам забирают багаж и покидают территорию терминала.

7. Процедуры в аэровокзальном комплексе

7.1. С целью обеспечения дистанции на всех нижеуказанных этапах ожидания очереди и потенциальных местах скопления пассажиров нанесены специальные напольные стикеры/дистанционные разметки:

- 7.1.1. перед входом в аэровокзальный комплекс;
- 7.1.2. в пунктах досмотра по авиационной безопасности;
- 7.1.3. в зоне регистрации пассажиров;
- 7.1.4. в зоне прохождения пограничного контроля;
- 7.1.5. в зоне получения багажа.

7.2. С целью информирования пассажиров о соблюдении дистанции, правилах использования медицинских масок, дезинфекции рук, о симптомах COVID-19 и профилактических мероприятиях используются информационные указатели, мониторы и постеры.

7.3. В случае выявления в аэропорту пассажира с подозрением на заболевание:

7.3.1. При прибытии:

1. пассажира отводят в медпункт с принятием мер безопасности;
2. медпункт информирует об этом службу Скорой Неотложной Медицинской Помощи 103 (далее - СНМП 103);
3. после оценки медпунктом состояния заболевания, больной вместе с «Формой информации о подозрении на COVID-19» передается сотрудникам службы СНМП 103;
4. устанавливается связь с авиакомпанией, рейсом которой прибыл больной пассажир, получают сведения о лицах, занявших два передних, два задних и два боковых места на борту ВС и передаются в ТЕБИБ;
5. лицо с подозрением на COVID-19 посредством службы СНМП 103 перевозится в больницу, установленную Объединением по управлению медицинскими территориальными подразделениями (далее – ТЕБИБ).

7.3.2. Трансфер:

1. лицо с подозрением на инфекцию до посадки на следующий рейс помещается в специальное помещение под наблюдение медперсонала;
2. устанавливается связь с авиакомпанией, рейсом которой прибыл больной пассажир, получают сведения о лицах, занявших два передних, два задних и два боковых места на борту ВС и передаются в ТЕБИБ;
3. авиаперевозчик информируется о таком пассажире в соответствующем порядке;
4. при разрешении авиаперевозчика пассажир допускается на рейс;
5. пассажир проходит в самолет под специальным наблюдением, с условием обеспечения дистанции с другими пассажирами;
6. при отсутствии такого разрешения пассажир помещается на карантин за свой счет либо за счет авиаперевозчика, рейсом которого прибыл.

8. Процедуры уборки и снабжения на борту ВС, уборка и дезинфекция салонов

8.1. Уборка и дезинфекция салонов ВС производится во время разворота ВС и после прилета.

8.2. Утилизация мусора осуществляется с соблюдением мер предосторожности и в соответствии с рекомендациями уполномоченных санитарных органов.

8.3. Контроль и замена фильтров очистки воздуха в кабине ВС производится в соответствии с установленным для эпидемиологических ситуаций регламентом.

8.4. Карты, буклеты и т.д., размещенные в кармане сидений на борту, за исключением предметов одноразового пользования, обезвреживаются утвержденными дезинфектантами.

8.5. В карманах сидений размещаются герметичные пакеты для утилизации средств, контактирующих с биологическими материалами.

9. Обеспечение питания

9.1. Для вылетающих ВС:

9.1.1. при выезде из цеха бортового питания все задействованные работники должны использовать средства защиты согласно процедуре (маски, очки, перчатки);

9.1.2. автолифт должен быть чистым и продезинфицированным;

9.1.3. при подъезде к ВС работники должны действовать согласно процедуре обслуживания ВС;

9.1.4. используемое кетринговой службой самолетное оборудование (телеги, печки, боксы и т.д.) должно быть чистым и продезинфицированным;

9.1.5. для обслуживания пассажиров необходимо использовать одноразовую посуду;

По окончании обслуживания ВС, осуществляется возврат на базу и утилизация средств защиты.

9.2. Для прибывающих ВС:

9.2.1. при выезде из цеха бортового питания все задействованные работники должны использовать средства защиты согласно процедуре (маски, очки, перчатки);

9.2.2. автолифт должен быть чистым и продезинфицированным;

9.2.3. при подъезде к ВС работники должны действовать согласно процедуре обслуживания ВС;

9.2.4. снятие с ВС посуды и используемого кетринговой службой самолетного оборудования (телеги, печки, боксы и т.д.);

9.2.5. обработка дезинфицирующим средством внутри автолифта сразу после окончания разгрузки с ВС;

9.2.6. при возврате на базу разгрузка оборудования, мойка и дезинфекция авто-лифта;

9.2.7. утилизация одноразовой посуды, пищевых отходов и средств защиты.

10. Процедура бытового обслуживания ВС

10.1. Для вылетающих воздушных судов:

10.1.1. при выезде из здания санитарно-бытового обслуживания все задействованные работники должны использовать средства защиты согласно процедуре (маски, очки, перчатки);

10.1.2. автотранспорт должен быть чистым и продезинфицированным;

10.1.3. при подъезде к ВС работники должны действовать согласно процедуре обслуживания ВС;

10.1.4. после окончания обслуживания ВС осуществляется возврат на базу и

утилизация средств защиты согласно процедуре.

10.2. Для прилетающих ВС:

10.2.1. при выезде из здания санитарно-бытового обслуживания все задействованные работники должны использовать средства защиты согласно процедуре (маски, очки, перчатки);

10.2.2. автотранспорт должен быть чистым и продезинфицированным;

10.2.3. при подъезде к ВС работники должны действовать согласно процедуре обслуживания ВС;

10.2.4. проведение дезинфекции и уборки ВС;

10.2.5. вынос инвентаря и мусора;

10.2.6. обработка дезинфицирующим средством внутри автотранспорта сразу после окончания разгрузки с ВС;

10.2.7. при возврате на базу разгрузка инвентаря, мойка и дезинфекция автотранспорта.

10.2.8. Утилизация использованного инвентаря и средств защиты.

11. Требования к работе по уборке и дезинфекции

11.1. Работы по уборке и дезинфекции проводятся с учетом характеристик поверхностей, правил уборки и дезинфекции и с использованием различных чистящих средств.

11.2. При выполнении работ по уборке и дезинфекции следует соблюдать следующую последовательность:

11.2.1. механическая чистка - сухая грязь и отходы удаляются с поверхностей и пространства;

11.2.2. чистка - проводится с использованием горячей воды и, при необходимости, моющих средств;

11.2.3. споласкивание - используется горячая вода для полного удаления остатков моющего средства с поверхности;

11.2.4. дезинфекция - разрешенные к применению дезинфицирующие вещества применяются в соответствии с инструкцией по применению;

11.2.5. споласкивание после дезинфекции - на данном этапе используется питьевая вода.

11.3. При использовании дезинфицирующих средств следует учитывать следующие моменты:

11.3.1. необходимо принять во внимание срок годности и порядок применения, указанные в инструкции по применению;

11.3.2. не использовать больше необходимой концентрации (густоты);

11.3.3. во избежание неправильного использования другими лицами после приготовления дезинфицирующего раствора на упаковке необходимо указать его состав и дату изготовления;

11.3.4. необходимо запланировать частоту дезинфекции;

11.3.5. персонал, выполняющий работу по дезинфекции, должен быть обеспечен специальным защитным снаряжением (перчатки, маски и т.д.);

11.3.6. участок, на котором проводятся дезинфекционные работы, должен проветриваться после завершения работ;

11.3.7. следует строго соблюдать рекомендуемое время выдерживания дезинфицирующих веществ на поверхности, указанное в инструкции по применению.

11.4. Участки, которые необходимо дезинфицировать, и рекомендуемые

дезинфицирующие вещества:

- 11.4.1. защитные коврики на входах и выходах (хлоросодержащий раствор или другое);
- 11.4.2. двери и ручки дверей (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.3. шкафы для хранения личных вещей граждан и их ручки (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.4. сиденья, полки, столы, шторы и т.д. (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.5. эскалаторы и их поручни, лифты и панель управления в многоэтажных аэропортах (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.6. техническое оборудование по досмотру и контролю по авиационной безопасности
- 11.4.7. полы (хлоросодержащий раствор или другое);
- 11.4.8. санитарные узлы (хлоросодержащий раствор или другое);
- 11.4.9. участки сбора отходов (хлоросодержащий раствор или другое);
- 11.4.10. мусорные урны (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.11. терминалы различного назначения (спиртосодержащий раствор или другое);
- 11.4.12. аэропортовое оборудование, предназначенное для пользования пассажиров (контейнеры для предметов пассажиров, багажные тележки, кресла для пассажиров с ограниченной подвижностью, киоски Self-Check-in, E-gate (автоматизированный иммиграционный контроль), торговые автоматы и т.п.).

12. Требования к личной гигиене

12.1. Персонал ознакомливается противоэпидемическим режимом в аэропорту и обеспечивается индивидуальными защитными средствами в соответствии с участком обслуживания.

12.2. Обслуживающий персонал, который находится в непосредственном контакте с пассажирами (сотрудники службы безопасности на контрольно-пропускном пункте, агенты регистрации и посадки, агенты по обслуживанию пассажиров с ограниченной подвижностью) помимо медицинских масок используют защитные пластиковые маски и перчатки.

12.3. Если из средств индивидуальной защиты используются перчатки, то их следует менять регулярно.

12.4. Использованные средства индивидуальной защиты утилизируются в специально предусмотренных герметичных пластиковых контейнерах.

12.5. Пассажиры или персонал могут использовать дезинфицирующее средство для рук на всех этапах перед приближением к контрольно-пропускным пунктам.

12.6. Места размещения дезинфицирующих средств:

- 12.6.1. все пункты досмотра по авиационной безопасности;
- 12.6.2. стойки регистрации и стойки Self-Check-in;
- 12.6.3. стойки пограничного контроля;
- 12.6.4. зона посадки;
- 12.6.5. трансферная зона;
- 12.6.6. зона аппаратов АСАН ВИЗА (в случае функционирования);
- 12.6.7. зона получения багажа.

12.7. Каждый после посещения туалета, чихания и кашля, контакта с документами, курения и так далее должен чисто вымыть или продезинфицировать руки.

12.8. Для соблюдения гигиены рук необходимо следующее:

- 12.8.1. смочить руки в проточной воде и нанести мыло;
- 12.8.2. тереть руки вместе с мылом, хорошо намылить между пальцами и ногтями;
- 12.8.3. тереть руки с мылом не менее 20 секунд;
- 12.8.4. хорошо сполоснуть руки чистой проточной водой;
- 12.8.4. высушить руки чистыми салфетками;
- 12.8.5. при невозможности использования мыла или воды использовать этанолосодержащий (спиртосодержащий) дезинфицирующий раствор.
- 12.9. Общие правила использования медицинских масок:
 - 12.9.1. надеть **маски** так, чтобы она закрывала нос и рот без зазоров между лицом и маской;
 - 12.9.2. во время использования не касаться руками части маски, контактирующей с ртом;
 - 12.9.3. при снятии маски следует соблюдать соответствующую технику (не прикасаться к передней части маски, ее следует снимать только хватая за завязки в задней части);
 - 12.9.4. после снятия маски обработать руки спиртом или чисто вымыть водой и мылом;
 - 12.9.5. при загрязнении или намокании маски обязательно следует заменить ее;
 - 12.9.6. не допускается использовать одноразовые **маски** повторно;
 - 12.9.7. после использования одноразовых масок необходимо их обезвреживание и утилизация.

13. Требования к персоналу

- 13.1. Передвижение экипажа воздушного судна на общественном транспорте должно быть по возможности максимально ограничено.
- 13.2. Экипаж должен избегать по возможности общественных мест.
- 13.3. Член экипажа, чувствующий перед приходом на работу симптомы COVID-19 (температура, сухой кашель, одышка, диарея и т.д.) должен информировать об этом своего руководителя, быть изолирован дома и обратиться за медицинской помощью в службу СНМП 103.
- 13.4. Работник, чувствующий во время работы симптомы COVID-19 (температура, сухой кашель, одышка, диарея и т.д.) должен немедленно приостановить свою работу, быть обеспечен медицинской маской и изолирован в закрытом помещении. Для оказания этому лицу медицинской помощи следует обратиться в службу СНМП 103.
- 13.5. Необходимо дезинфицировать рабочее место работника с симптомами заболевания.
- 13.6. Если проведенными лабораторными методами у этого работника подтвержден COVID-19, сотрудники, которые находились в тесном контакте с ним, должны быть проверены и изолированы дома, пока не будет установлен результат.