

О добровольном обмене/возврате билетов,  
оформленных на рейсы N4 в период с 14.03.2020 по  
15.04.2020

Агентам ООО «Северный Ветер»

Уважаемые коллеги!

Авиакомпания «Северный Ветер» (N4) информирует Вас о том, что по билетам, оформленным в период с 14 марта 2020 года по 15 апреля 2020 года включительно с расчетным кодом 216 на все регулярные рейсы ООО «Северный Ветер» (N4) (даты вылета без ограничений) будут действовать особые правила добровольного обмена и возврата для следующих тарифов:

- Для всех тарифов бренда Эконом-Лайт (**YLT**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: \*LTOW/ \*LTRT/ \*TLTOW/ \*TLTRT, где \* - класс бронирования.
- Для всех тарифов бренда Эконом-Оптимум (**YOM**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: \*OMOW/ \*OMRT/ \*TOMOW/ \*TOMRT, где \* - класс бронирования.
- Для всех тарифов бренда Бизнес-Оптимум (**COM**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: C(D, Z)OMOW/ C(D,Z)OMRT/ C(D,Z)TOMOW/ C(D,Z)TOMRT, где C,D,Z – классс бронирования.
- Для субсидированных тарифов (с кодами - USOCIAL, USOCCH).

Добровольный обмен/ возврат за 40 мин и более до вылета рейса производится со сбором:

- для перевозок внутри РФ - в размере 900РУБ за билет;
- для международных перевозок – в размере 10ЕВР за билет.

Сбор за обмен/ возврат взимается в валюте оплаты по курсу на день проведения процедуры обмена/ возврата.

При добровольном отказе от перевозки тариф, топливный сбор, сборы иностранных государств и аэропортовые сборы за неиспользованные участки маршрута подлежат возврату. Сбор за использование услуг систем бронирования YQ – возврату не подлежит.

Процедура обмена/ возврата производится вручную в соответствии с данным информационным письмом. Зарегистрированные в системе правила возврата/ обмена игнорируются в период действия данного письма.

Добровольный обмен/ возврат менее 40мин до вылета рейса производится согласно условий применения тарифов, опубликованных в системе (ГРС, GDS).

Действие данного письма не распространяется на следующие группы тарифов:

- тарифы для групповых перевозок;
- тарифы по договору с МО РФ;
- тарифы по договору с МВД РФ;
- билеты, оформленные со скидкой для мини групп (с отображением в коде базового тарифа /MINIGR03);

По любым технологическим вопросам, связанным с процедурами, описанными в данном письме, можно круглосуточно обращаться по телефону группы контроля бронирования: +7 (391) 200-80-70, доб: 78077 или по электронной почте: [control@nordwindairlines.ru](mailto:control@nordwindairlines.ru) .